



# Voorwaarden

Woonhuisverzekering 2020

**zlm.**  
verzekeringen

u tevreden,  
wij tevreden

# Inhoud

<b>1. Wat bedoelen wij met ...?</b>	<b>3</b>
<b>2. Algemeen</b>	<b>5</b>
Wie is verzekerd?	5
Wat is het verzekerde bedrag?	5
Indexeren wij het verzekerde bedrag?	5
Geldt de verzekering voor schade door terrorisme?	5
Wanneer start uw verzekering en wanneer stopt deze?	5
Kunnen wij de voorwaarden van deze verzekering wijzigen?	5
Welke wijzigingen moet u doorgeven?	5
<b>3. Wat verzekerd is</b>	<b>6</b>
Wat is verzekerd?	6
Welke extra kosten vergoeden wij?	7
Welke kosten vergoeden wij bij schade die met asbest te maken heeft?	7
Wat is verzekerd als u het woonhuis verhuurt?	7
Wat is verzekerd als het woonhuis langer dan 3 maanden niet wordt bewoond of is gekraakt?	8
<b>4. Wat niet verzekerd is</b>	<b>9</b>
Wat gebeurt er bij opzettelijk veroorzaakte schade?	9
In welke andere gevallen biedt de verzekering geen dekking?	9
Welke gebeurtenissen zijn niet verzekerd?	9
Wanneer is er wel dekking, maar geen recht op uitkering?	10
<b>5. Afhandeling van schade</b>	<b>11</b>
Hoe regelen wij de schade?	11
Wat moet de verzekerde doen bij schade?	11
Hoe stellen wij na schade de waarde van uw woonhuis vast?	11
Is er een eigen risico?	12
Wanneer betalen wij de schadevergoeding?	12
Is er een garantie tegen onderverzekering?	12
Wat gebeurt er als ook een andere verzekering de schade dekt?	12
<b>6. Premie</b>	<b>13</b>
Hoe berekenen wij uw premie?	13
Wanneer betaalt u de premie?	13
Wat gebeurt er als u de premie niet betaalt?	13
Kunnen wij de premie wijzigen?	13
<b>7. Beëindiging van de verzekering/de dekking</b>	<b>14</b>
Wanneer kunt u de verzekering beëindigen?	14
Wanneer kunnen wij de verzekering beëindigen?	14
Wat gebeurt er als u geen belang meer heeft bij de verzekering?	14
<b>8. Overige onderwerpen</b>	<b>15</b>
Welke wettelijke regels gelden voor deze verzekering?	15
Naar welk adres sturen wij informatie?	15
Hoe gaan wij om met persoonsgegevens?	15
Hoe handelen wij een klacht af?	15

## 1. Wat bedoelen wij met ...?

*U vindt hier de omschrijvingen van een aantal begrippen die in deze voorwaarden voorkomen.*

### **Bereddingskosten**

Kosten van maatregelen die een verzekerde of iemand namens hem neemt om onmiddellijk dreigende schade te voorkomen of te beperken. Het kan hiervoor ook nodig zijn om zelf schade aan een zaak toe te brengen.

### **Brand**

Een vuur buiten een haard dat:

- wordt veroorzaakt door verbranding;
- waarbij vlammen ontstaan;
- en zich op eigen kracht kan uitbreiden.

### **Fraude**

Het opzettelijk misleiden van ZLM bij de totstandkoming en/of uitvoering van een verzekeringsovereenkomst met de bedoeling om onrechtmatig verzekeringsdekking, een schadevergoeding, prestatie of dienstverlening te krijgen.

### **Gebeurtenis**

Een voorval:

- dat schade veroorzaakt en
- dat plaatsvindt tijdens de duur van de verzekering en
- waarbij het verzekerde woonhuis is betrokken.

Voorvallen die met elkaar verband houden, beschouwen wij als één gebeurtenis.

### **Herbouwwaarde**

Het bedrag dat nodig is om het woonhuis meteen na de gebeurtenis op dezelfde plaats opnieuw te bouwen. De constructie en indeling van het nieuw te bouwen woonhuis zijn vergelijkbaar met die van het oude woonhuis.

### **(In)braak**

Het zonder toestemming binnenkomen van (een deel van) een gebouw. Hierbij wordt een afsluiting verbroken en zichtbaar beschadigd.

### **Molest**

Gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en mouterij. De exacte definitie staat in de tekst van het Verbond van Verzekeraars. Deze tekst heeft het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 op de griffie van de Arrondissementsrechtbank in Den Haag gedeponneerd.

### **Neerslag**

Hieronder vallen:

- regen
- sneeuw
- smeltwater
- hagel
- water dat door hevige regenval niet op de normale manier wordt afgevoerd. De hevige regenval moet zich voordoen dichtbij het adres dat op uw polisblad staat.

### **Opruimingskosten**

Kosten van het afbreken, wegruimen, afvoeren en storten van (delen van) het woonhuis. Deze kosten zijn niet bij de vaststelling van de schade inbegrepen. De kosten zijn nodig vanwege een verzekerde gebeurtenis.

**Ruiten**

Glas of kunststof aanwezig in ramen, deuren, kozijnen, serres of daken van het woonhuis. De ruit moet bestemd zijn om licht door te laten.

**Saneringskosten**

Kosten om verontreinigde grond, grond- en oppervlaktewater of asbest op uw eigen perceel te isoleren, onderzoeken, reinigen, opruimen, opslaan, vernietigen of te vervangen. De kosten zijn nodig om de verontreiniging weg te nemen.

**Sneeuwdruk**

Druk die een laag sneeuw uitoefent op een gebouw.

**Storm**

Wind met een snelheid van ten minste 14 meter per seconde (windkracht 7 of hoger).

**U/uw**

Verzekeringnemer, de persoon die de verzekeringsovereenkomst met ZLM Verzekeringen heeft afgesloten.

**Verkoopwaarde**

De prijs van het woonhuis zonder grond bij normale verkoop. Hierbij gaan wij ervan uit dat het woonhuis na verkoop voor hetzelfde doel gebruikt wordt.

**Wij/ons**

ZLM Verzekeringen, gevestigd in Goes, KvK-nummer 22 009 260.

**Woonhuis**

Hiermee bedoelen wij de onroerende zaak (inclusief eventuele fundering) op het adres dat op uw polisblad vermeld staat. Ook zonnepanelen, alle bijgebouwen, terreinafscheidingen en andere bouwwerken die bestemd zijn voor particulier gebruik en om voor altijd ter plaatse te blijven horen hierbij.

**Zaak**

Ding, voorwerp.

## 2. Algemeen

*Dit zijn de voorwaarden van de Woonhuisverzekering van ZLM Verzekeringen. Deze voorwaarden maken duidelijk waarvoor u verzekerd bent en wat u van ons kunt verwachten. Bij ons staat de persoonlijke dienstverlening aan u centraal. Wij hebben de voorwaarden zo helder mogelijk opgeschreven. Heeft u toch nog vragen? Neem dan gerust contact met ons op.*

### Wie is verzekerd?

Verzekerd zijn:

- u als verzekeringnemer;
- alle personen die op hetzelfde adres als u ingeschreven staan in het bevolkingsregister.

De verzekerde is eigenaar van het verzekerde woonhuis of heeft hierover als houder de zorg.

### Wat is het verzekerde bedrag?

Het verzekerde bedrag bestaat uit de kosten voor de herbouw van het woonhuis.

### Indexeren wij het verzekerde bedrag?

Wij passen jaarlijks het verzekerde bedrag, en daarmee ook de premie, aan. Wij gebruiken hiervoor het meest recente indexcijfer van Bureau Documentatie Bouwwezen voor onderhoud van woningen.

### Geldt de verzekering voor schade door terrorisme?

De verzekerde is beperkt verzekerd voor schade door terrorisme. Wij geven een vergoeding tot maximaal het bedrag dat wij voor dit risico ontvangen van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschade (NHT). U vindt hierover meer informatie op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl).

### Wanneer start uw verzekering en wanneer stopt deze?

Op uw polisblad staat op welke datum uw verzekering begint. Hier vindt u ook de datum waarop uw verzekering stopt. Wij doen u ruim voor deze einddatum een voorstel voor verlenging. Uw verzekering wordt dan telkens voor één jaar verlengd.

### Kunnen wij de voorwaarden van deze verzekering wijzigen?

Wij hebben het recht deze voorwaarden te wijzigen, als dit volgens ons nodig is. Ook kunnen wij de voorwaarden van de verzekering tussentijds wijzigen als het verzekerde risico of de handelwijze van de verzekerde daar aanleiding toe geeft. Wij laten u dat meteen weten. Bent u het niet eens met een wijziging? Dan kunt u de verzekering direct stoppen.

### Welke wijzigingen moet u doorgeven?

Verandert het doel waarvoor u het woonhuis gebruikt? Dan kan deze verandering invloed hebben op uw verzekering. U moet een verandering daarom doorgeven. Doet u dat niet, dan heeft u geen recht meer op schadevergoeding.

Geef de volgende veranderingen door:

- U gebruikt (een deel van) het gebouw niet meer als woonhuis, maar bijvoorbeeld voor een bedrijf.
- U verhuurt (een deel van) het woonhuis.
- De bouwaard of de dakbedekking van het woonhuis is gewijzigd.
- Een verbouwing waardoor de inhoud van uw woonhuis wijzigt.
- Het woonhuis of een zelfstandig deel daarvan is niet permanent bewoond.
- Het woonhuis is helemaal of voor een deel gekraakt.
- U verhuist.

Wij kunnen op basis van deze wijziging de premie en voorwaarden aanpassen. Wij kunnen ook de verzekering beëindigen. Hiervoor geldt een opzegtermijn van 2 maanden. U ontvangt dan een deel van de premie terug. Dit is het deel van de premie waarvoor wij geen risico liepen.

### 3. Wat verzekerd is

*U bent met deze verzekering verzekerd voor schade aan uw woonhuis. De verzekering geldt voor een groot aantal oorzaken, zoals brand, wateroverlast en inbraak.*

#### Wat is verzekerd?

Deze verzekering dekt schade aan uw woonhuis door de volgende gebeurtenissen:

- Brand en het blussen daarvan. Dit geldt ook als de brand is veroorzaakt door een gebrek of constructiefout van het woonhuis zelf.
- Blikseminslag.
- Ontploffing. Dit geldt ook als de ontploffing is veroorzaakt door een gebrek of constructiefout van het woonhuis zelf.
- Het neerstorten van een luchtvaartuig of ruimtevaartuig, of delen hiervan.
- Storm.
- Sneeuwdruk.
- Inslag van hagelstenen.
- Neerslag die onverwacht het woonhuis binnendringt. Er zijn enkele uitzonderingen waarbij deze verzekering niet geldt. Deze vindt u in hoofdstuk 4.
- Water dat terugstroomt van de openbare riolering.
- Water dat uit een leiding of installatie stroomt door een defect dat plotseling optreedt. Deze leiding of installatie bevindt zich binnen of onder het woonhuis. De verzekering geldt ook als de afvoerslang van de afwas- of wasmachine plotseling losschiet. Er zijn enkele uitzonderingen waarbij deze verzekering niet geldt. Deze vindt u in hoofdstuk 4.
- Water dat onverwacht uit een aquarium stroomt.
- Water dat onverwacht uit een waterbed stroomt.
- Olie die onverwacht stroomt of lekt uit een kook- of verwarmingsinstallatie die is aangesloten op een afvoerkanaal. Dit geldt ook als de olie onverwacht uit een leiding of tank die hoort bij de installatie stroomt of lekt.
- Rook en roet die onverwacht worden uitgestoten door een kook- of verwarmingsinstallatie die is aangesloten op een afvoerkanaal.
- Inbraak of een poging hiertoe.
- Vandalisme.
- Diefstal van onderdelen van uw woonhuis, inclusief de bijkomende schade.
- Aanrijding of aanvaring van het woonhuis.
- Relletjes.
- Omvallen van een:
  - boom
  - kraan
  - hoogwerker
  - heistelling
  - windmolen.Dit geldt ook voor het losraken van delen hiervan.
- Schade door glasscherven na het breken van een ruit die bij uw woonhuis hoort.
- Elk ander onheil dan hierboven genoemd en dat plotseling van buitenaf komt. Er zijn enkele uitzonderingen waarbij deze verzekering niet geldt. Deze vindt u in hoofdstuk 4.

### Welke extra kosten vergoeden wij?

Wij vergoeden naast de gedekte schade aan uw woonhuis soms extra kosten. Wij vergoeden de volgende kosten volledig:

- Kosten van experts die de schade vaststellen. U kunt ook zelf een expert inschakelen. De kosten van uw expert vergoeden wij in ieder geval tot de kosten voor onze eigen expert. Als de kosten van de contra-expert meer bedragen dan de kosten van onze eigen expert, dan vergoeden wij de hogere kosten als deze redelijk zijn. Uw expert moet zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties. Deze gedragscode kunt u vinden op [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl). Houdt uw expert zich niet aan deze gedragscode? Dan vergoeden wij de kosten van uw expert niet.
- Bereddingskosten.
- Opruimingskosten.
- Kosten om uw beschadigde tuin en/of bestrating te herstellen. Als de schade is veroorzaakt door weersomstandigheden of vandalisme is hiervoor geen dekking.
- Extra kosten voor het herstel van het woonhuis en noodvoorzieningen. U neemt een dergelijke maatregel in opdracht van de overheid.
- Andere noodzakelijke kosten. U moet kunnen bewijzen dat deze kosten nodig waren.
- Kosten om cilinders van de sloten van de toegangsdeuren te vervangen als dit nodig is vanwege diefstal of beroving van huissleutels.
- Is er tijdens de looptijd van de verzekering een defect ontstaan aan een water-, afvoer-, verwarmings-, of gasleiding die hoort bij uw woonhuis? En stroomt daardoor water of gas binnen of onder het woonhuis? Dan vergoeden wij:
  - de kosten om een breuk of defect aan de leiding op te sporen en te herstellen;
  - de hiermee samenhangende kosten van het breken en herstellen van muren, vloeren en andere onderdelen van het woonhuis;
  - de kosten om een installatie of toestel die beschadigd is te herstellen. Wij vergoeden deze kosten alleen bij springen door vorst.

De volgende kosten vergoeden wij tot maximaal € 25.000,-:

- Saneringskosten.
- Het missen van huurinkomsten. Verhuurt u het woonhuis helemaal of voor een deel? En is het geheel of gedeeltelijk onbewoonbaar geworden? Dan geven wij een vergoeding voor het missen van huurinkomsten. U kunt deze vergoeding maximaal 52 weken achtereen ontvangen. Wij verminderen de vergoeding met het bedrag van de kosten die u bespaart. Laat u uw woonhuis niet herstellen of herbouwen? Dan ontvangt u maximaal 13 weken achtereen een vergoeding.
- De kosten die u moet maken voor een tijdelijk vervangend onderdak, als uw woonhuis geheel of gedeeltelijk onbewoonbaar is geworden. U kunt deze vergoeding maximaal 52 weken achtereen ontvangen. Wij verminderen de vergoeding met het bedrag van de kosten die u bespaart.

Het maximum bedrag geldt voor elk van deze kosten afzonderlijk.

### Welke kosten vergoeden wij bij schade die met asbest te maken heeft?

Is er sprake van schade aan asbesthoudende dakbedekking of asbesthoudende gevelbekleding van het woonhuis? Dan vergoeden wij maximaal 75% van het schadebedrag. Wij vergoeden alleen de delen van het dak die beschadigd zijn.

### Wat is verzekerd als u het woonhuis verhuurt?

Verhuurt u (een deel van) het woonhuis? Dan bieden wij alleen dekking als u als particulier het woonhuis verhuurt aan particulieren.

### **Wat is verzekerd als het woonhuis langer dan 3 maanden niet wordt bewoond of is gekraakt?**

Is uw woonhuis langer dan 3 maanden niet bewoond? Of is uw woonhuis volledig of voor een deel door krakers bezet? Dan beperken wij de dekking. Wij vergoeden alleen schade door:

- brand en het blussen daarvan;
- blikseminslag;
- inbraak of een poging daartoe;
- diefstal van onderdelen van uw woonhuis inclusief de bijkomende schade;
- ontploffing;
- lucht- of ruimtevaartuig;
- storm;
- inslag van hagelstenen;
- aanrijding en aanvaring;
- omvallen van een:
  - boom
  - kraan
  - hoogwerker
  - heistelling
  - windmolen.

Er zijn ook enkele extra voorwaarden:

- Er is een eigen risico van € 225,-.
- Materialen in uw woonhuis zijn ook verzekerd tegen diefstal of vandalisme. De materialen zijn bedoeld om in of aan het woonhuis te verwerken. Deze dekking geldt alleen als er zichtbare braakschade aan de woning is. Er is geen dekking voor schade aan materialen die zich buiten de woning bevinden.



## 4. Wat niet verzekerd is

*Deze verzekering dekt de risico's van veel gebeurtenissen. Maar wij vergoeden niet alles. Hier leest u in welke gevallen schade niet gedekt is.*

### Wat gebeurt er bij opzettelijk veroorzaakte schade?

Niet verzekerd is schade die de verzekerde opzettelijk heeft veroorzaakt of verergerd. Dit geldt ook als de schade met toestemming van de verzekerde is veroorzaakt of verergerd.

### In welke andere gevallen biedt de verzekering geen dekking?

De verzekering biedt geen dekking als de schade is veroorzaakt door of te maken heeft met:

- grove schuld van verzekerde;
- gedrag van verzekerde dat afwijkt van wat van hem verwacht mag worden;
- geleidelijk werkende weersinvloed;
- geleidelijk werkende invloed en/of slijtage;
- tegelwerk of een andere afwerking van de vloer of wand die water doorlaat, terwijl deze waterdicht hoort te zijn. Dit geldt ook voor (kit)voegen;
- insecten;
- ongedierte;
- schimmels;
- bacteriën;
- virussen;
- zwammen;
- groei van planten of wortels;
- een constructiefout;
- een eigen gebrek van het woonhuis of een deel ervan;
- normaal gebruik van het woonhuis of een deel ervan;
- inbeslagname van het woonhuis door een besluit van de overheid;
- verbeurdverklaring van het woonhuis door een besluit van de overheid;
- gebruik van het woonhuis door een besluit van een overheid;
- illegale activiteiten zoals hennepteelt;
- overstroming die het gevolg is van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluisen, oevers of andere waterkeringen;
- aardbeving;
- vulkanische uitbarsting;
- molest;
- een atoomkernreactie. Het maakt hierbij niet uit hoe de reactie is ontstaan.

### Welke gebeurtenissen zijn niet verzekerd?

In hoofdstuk 3 leest u over de gebeurtenissen waarvoor deze verzekering geldt. Bij sommige gebeurtenissen zijn er uitzonderingen die niet verzekerd zijn. Deze uitzonderingen zijn:

- Wij vergoeden geen schade aan het woonhuis door neerslag als:
  - de schade wordt veroorzaakt door grondwater;
  - de neerslag naar binnen komt via een openstaand raam, deur of luik;
  - de neerslag wordt doorgelaten vanwege slecht onderhoud of constructiefouten van het woonhuis;
  - muren vocht doorlaten.

Wij vergoeden geen reparatiekosten van een dak, dakgoot of regenafvoerpijp. Onder het dak verstaan wij de dakconstructie vanaf de balklaag tot en met de dakbedekking inclusief overstekken en boeiboorden.

- Wij vergoeden geen schade als water uit een vul- of tuinslang stroomt. Het maakt hierbij niet uit of de slang wel of niet is aangesloten op een installatie.
- Ook bij schade door een ander onheil dat plotseling van buitenaf komt zijn enkele uitzonderingen niet verzekerd:
  - schade die het gevolg is van verzakking of instorting van het woonhuis;
  - schade door slecht onderhoud;

- schade door of tijdens bewerking, reiniging of herstel;
- schade door een bijtende of verontreinigende stof of gas die van buiten uw woning afkomstig is;
- schade alleen aan ruiten.

#### **Wanneer is er wel dekking, maar geen recht op uitkering?**

Er is geen recht op een uitkering:

- als de verzekerde fraude pleegt. Behalve dat wij geen uitkering doen, kunnen wij ook andere maatregelen nemen zoals:
  - beëindiging van deze verzekering en eventueel ook andere verzekeringen bij ons;
  - een melding plaatsen in het Centraal Informatie Systeem (CIS) van de verzekeringsmaatschappijen;
  - terugvragen van de uitbetaalde schadevergoeding inclusief de kosten die wij gemaakt hebben voor het onderzoek naar de toedracht;
  - aangifte doen bij de politie.
- als de verzekerde zich niet houdt aan zijn verplichtingen in deze polisvoorwaarden en daarmee onze belangen schaadt. In de hoofdstukken 2 en 5 vindt u deze verplichtingen.

## 5. Afhandeling van schade

*Bij een schade wilt u natuurlijk dat alles zo snel mogelijk in orde komt. Dat willen wij ook. Daarom heeft de verzekerde een aantal verplichtingen. Het is bijvoorbeeld heel belangrijk om de schade zo snel mogelijk bij ons te melden. Wij kunnen de schademelding dan op een goede manier afhandelen.*

### Hoe regelen wij de schade?

Wij stellen het schadebedrag in overleg met u vast. Als het nodig is, schakelen wij een expert in.

U kunt ook een eigen expert inschakelen om de hoogte van het schadebedrag vast te stellen. Of als er discussie is over de oorzaak van de schade. Voor het inschakelen van een tweede expert geldt:

- Schakelt u een tweede expert in vanwege de hoogte van het schadebedrag? Dan benoemen beide experts vooraf samen een derde expert (arbiter). Zijn beide experts het niet met elkaar eens? Dan doet de arbiter een definitieve uitspraak. Deze uitspraak moet liggen tussen de vaststellingen van de twee experts. Wij betalen de kosten van de tweede en de derde expert.
- Bent u het niet eens met de door onze expert vastgestelde schadeoorzaak? Dan kunt u op eigen kosten een tweede expert inschakelen. Zijn beide experts het niet met elkaar eens? Dan benoemen zij samen een derde expert (arbiter). Deze doet een bindende uitspraak. Zowel wij als u betalen de helft van de kosten van de derde expert. Heeft u volgens de derde expert gelijk? Dan betalen wij de kosten van alle experts.

In beide gevallen geldt dat wij de kosten van uw expert alleen vergoeden voor zover ze redelijk zijn. De kosten van onze eigen expert zijn hierbij een belangrijk criterium. Alle experts moeten zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties. U vindt deze gedragscode op [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl). Houdt uw expert zich niet aan deze gedragscode? Dan vergoeden wij de kosten van uw expert niet.

### Wat moet de verzekerde doen bij schade?

De verzekerde moet zich aan een aantal verplichtingen houden. Deze verplichtingen zijn:

- Probeer uitbreiding van de schade te voorkomen.
- Neem zo snel mogelijk contact met ons op.
- Geef ons alle belangrijke gegevens en werk goed mee.
- Volg onze aanwijzingen en doe niets wat onze belangen kan schaden.
- Geef door welke andere verzekeringen ook gelden.
- Maak het mogelijk dat wij het beschadigde woonhuis kunnen inspecteren.
- Doe direct aangifte bij de politie in de gemeente waar de schade plaatsvond wanneer het gaat om:
  - inbraak
  - vandalisme
  - diefstal
  - gewelddadige beroving
  - of afpersing.

Als u zich niet aan deze verplichtingen houdt, kan dit betekenen dat de schade niet verzekerd is (zie hoofdstuk 4 onder 'Wanneer is er wel dekking, maar geen recht op uitkering?'). Als u zich wel aan de verplichtingen houdt, draagt dit bij aan een snelle afhandeling van de schademelding.

### Hoe stellen wij na schade de waarde van uw woonhuis vast?

Bouwt u uw woonhuis weer op of herstelt u het woonhuis? Dan baseren wij onze schadevergoeding op de herbouwwaarde: de geschatte kosten van herbouw of herstel.

Wij gaan uit van de verkoopwaarde als u uw woonhuis niet herbouwt of herstelt.

In de volgende situaties keren wij de geschatte kosten van herbouw of herstel uit tot maximaal de verkoopwaarde. Het woonhuis:

- had te kampen met aanzienlijke slijtage of duidelijk achterstallig onderhoud;
- zou worden afgebroken;
- zou worden onteigend;
- was onbewoonbaar of onbruikbaar verklaard;
- was gekraakt;
- werd niet meer bewoond of gebruikt;
- stond leeg en was door u te koop aangeboden.

#### **Is er een eigen risico?**

Er is een eigen risico van € 45,- per gebeurtenis. Laat u de schade herstellen door een reparatiebedrijf dat met ons samenwerkt? Dan betaalt u geen eigen risico.

Voor stormschade geldt altijd een eigen risico van € 150,- per gebeurtenis.

#### **Wanneer betalen wij de schadevergoeding?**

Wij betalen de schadevergoeding:

- Bij herbouw of herstel betalen wij binnen 30 dagen nadat wij een originele nota van u hebben gekregen. Wij vergoeden nooit meer dan de kosten die u heeft gemaakt.
- Laat u het woonhuis niet herbouwen of herstellen? Dan betalen wij de verminderde verkoopwaarde binnen 30 dagen nadat wij die hebben vastgesteld.

#### **Is er een garantie tegen onderverzekering?**

U heeft een garantie tegen onderverzekering als dit op uw polisblad staat. Wij doen dan geen beroep op onderverzekering en vergoeden de schade en kosten volledig.

Deze garantie tegen onderverzekering geldt niet:

- als het verzekerde bedrag te laag blijkt te zijn omdat u de herbouwwaardemeter onjuist of onvolledig heeft ingevuld;
- als u het verzekerde bedrag niet opnieuw vaststelt en wij u daar wel om hebben verzocht;
- als u verbouwingen aan uw woonhuis (waardoor de inhoud van uw woonhuis groter wordt) niet aan ons heeft doorgegeven. Als u de verbouwing wel doorgeeft, passen wij het verzekerde bedrag aan en blijft de garantie tegen onderverzekering gelden;
- voor een recreatiewoning, schuur (anders dan voor particulier gebruik), bouwkeet of een vergelijkbaar gebouw.

Geldt de garantie tegen onderverzekering niet? Dan geven wij wel een volledige vergoeding voor:

- bereddingskosten;
- kosten van de deskundigen die de schade regelen.

Staat niet op uw polisblad dat u garantie tegen onderverzekering heeft? En is het verzekerde bedrag lager dan de herbouwwaarde van het woonhuis? Dan is er sprake van onderverzekering. Wij vergoeden dan de schade en kosten niet volledig maar naar evenredigheid. Met evenredigheid bedoelen we de verhouding tussen het verzekerde bedrag en de herbouwwaarde.

Wij kunnen u vragen om het verzekerde bedrag opnieuw vast te stellen. U geeft het nieuwe verzekerde bedrag van uw woonhuis binnen 2 maanden na ons verzoek door. Gaan wij akkoord met de waarde die u opgeeft? Dan handhaven wij de garantie tegen onderverzekering.

#### **Wat gebeurt er als ook een andere verzekering de schade dekt?**

Heeft u ook een andere verzekering die de schade aan uw woonhuis dekt? Dan zijn de verzekerde bedragen van deze verzekering en de andere verzekering samen mogelijk hoger dan de herbouwwaarde van het woonhuis. Wij verlagen dan het verzekerde bedrag van deze verzekering en de bijbehorende maxima van onze vergoedingen. Deze vermindering is gebaseerd op de verhouding tussen het totale verzekerde bedrag en de herbouwwaarde van het woonhuis. Wij verlagen de premie niet. Wij geven ook geen premie terug.

## 6. Premie

*Wij stellen jaarlijks uw premie voor het komend verzekeringsjaar vast. U betaalt deze premie vooruit.*

### Hoe berekenen wij uw premie?

Wij berekenen uw premie aan de hand van de gegevens die op uw polisblad staan. Verandert één van deze gegevens? Dan kan ook de premie wijzigen.

### Wanneer betaalt u de premie?

U betaalt de premie en de bijbehorende assurantiebelasting vooruit. Beëindigt u de verzekering tussentijds of doen wij dat? Wij betalen dan een evenredig deel van de premie terug.

### Wat gebeurt er als u de premie niet betaalt?

Voor het betalen van de premie heeft u 30 dagen de tijd. Heeft u daarna nog niet betaald, dan ontvangt u van ons een schriftelijke aanmaning. Daarna heeft u 14 dagen om de premie volledig over te maken. Doet u dit niet, dan bent u niet meer verzekerd voor schade. Dit gaat in op de vijftiende dag na de datum die in de aanmaning staat. U bent verplicht de premie alsnog te betalen, inclusief rente en incassokosten. Als u van ons een schadevergoeding ontvangt, hebben wij het recht om het totaalbedrag hiervan af te trekken.

Zodra wij de volledige premie ontvangen hebben, bent u weer verzekerd voor gebeurtenissen die vanaf dat moment plaatsvinden. Heeft u meerdere termijnbetalingen niet voldaan? Dan moet u eerst het bedrag aan achterstallige termijnbetalingen overmaken.

### Kunnen wij de premie wijzigen?

Wij hebben het recht de premie te wijzigen. Wij laten u dat meteen weten. Bent u het niet eens met de wijziging? Dan kunt u de verzekering direct opzeggen.

## 7. Beëindiging van de verzekering/de dekking

*Wilt u de verzekering beëindigen? Dat is geen probleem. Het beëindigen van de verzekering kan op elk moment. Wij kunnen ook uw verzekering beëindigen, bijvoorbeeld omdat u verhuist naar een andere provincie dan Noord-Brabant of Zeeland.*

### Wanneer kunt u de verzekering beëindigen?

U kunt op elk gewenst moment de verzekering beëindigen. Dit doet u schriftelijk. De einddatum moet in de toekomst liggen. Wij kunnen de verzekering op zijn vroegst beëindigen wanneer wij uw schriftelijke melding hebben ontvangen.

### Wanneer kunnen wij de verzekering beëindigen?

Ook voor ons geldt dat wij de verzekering alleen schriftelijk kunnen beëindigen. Wij kunnen de verzekering beëindigen:

- op de einddatum van de overeenkomst. Wij laten u dit uiterlijk 2 maanden van tevoren weten. Wij doen dit ook als u verhuist naar een andere provincie dan Noord-Brabant of Zeeland;
- als u de premie niet of niet op tijd betaalt. Wij beëindigen de verzekering 14 dagen na de verzenddatum van de brief waarin wij u dit doorgeven;
- bij fraude of bij een onjuiste voorstelling van zaken om ons te misleiden (ook als dat bij een andere verzekering gebeurt). Wij beëindigen de verzekering 14 dagen na de verzenddatum van de brief waarin wij u dit doorgeven;
- als u zich niet houdt aan uw andere verplichtingen. Wij beëindigen de verzekering dan 2 maanden na de verzenddatum van de brief waarin wij u dit doorgeven.

### Wat gebeurt er als u geen belang meer heeft bij de verzekering?

Het is mogelijk dat uw belang bij de verzekering naar een andere persoon overgaat, bijvoorbeeld als u uw woonhuis verkoopt. Dan stopt de verzekering. Overlijdt de verzekeringnemer? Dan blijft de verzekering nog 2 maanden gehandhaafd.

## 8. Overige onderwerpen

*Hier vindt u informatie over een aantal uiteenlopende onderwerpen. Zoals de bescherming van de privacy van de verzekerde. Wij vinden dat heel belangrijk en gaan zorgvuldig met persoonsgegevens om.*

### Welke wettelijke regels gelden voor deze verzekering?

Voor deze verzekering geldt het Nederlands recht.

### Naar welk adres sturen wij informatie?

Wij sturen onze mededelingen naar het meest recente adres dat wij van u hebben. Bent u verhuisd? Geef dan direct uw nieuwe adresgegevens aan ons door.

### Hoe gaan wij om met persoonsgegevens?

Als u een verzekering bij ons aanvraagt of wijzigt, vragen wij u om persoonsgegevens en andere gegevens. Wij gaan zorgvuldig met deze gegevens om. Wij gebruiken de gegevens voor het:

- afsluiten en uitvoeren van de verzekeringsovereenkomst;
- uitvoeren van marketingactiviteiten;
- waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector, onze organisatie, medewerkers en klanten;
- maken van statistische analyses;
- voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Stelt u geen prijs op informatie over onze producten? Geef dit schriftelijk aan ons door.

Om een verantwoord acceptatie-, risico en fraudebeleid te kunnen voeren, kunnen wij persoonsgegevens raadplegen bij en doorgeven aan de Stichting CIS in Den Haag. CIS is de afkorting van het Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen. Doelstelling van de verwerking van persoonsgegevens bij Stichting CIS is voor verzekeraars en gevolmachtigd agenten risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Hiervoor geldt het privacyreglement van de Stichting CIS. U vindt hierover meer informatie op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl).

Bij de verwerking van persoonsgegevens houden wij ons aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars van het Verbond van Verzekeraars. U vindt deze code op [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl). U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars: Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoonnummer: 070 - 333 85 00.

### Hoe handelen wij een klacht af?

Heeft een verzekerde een klacht over de uitvoering van deze verzekering? Dan kan hij een klacht indienen bij onze directie. Is de verzekerde niet tevreden over onze afhandeling van zijn klacht? Dan kan de verzekerde contact opnemen met het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag telefoon 070 - 333 89 99. U vindt hierover meer informatie op [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).

