



# Voorwaarden

## Aanhangwagenverzekering

1 januari 2025 t/m 31 december 2025

## 1. Wat bedoelen wij met ...?

*U vindt hier de omschrijvingen van een aantal begrippen die in deze voorwaarden voorkomen.*

### **Accessoires**

Onderdelen en voorwerpen die bij uw aanhangwagens horen en niet in of aan uw aanhangwagens zaten toen deze uit de fabriek kwam. De accessoires zijn alleen verzekerd als u ze aan ons heeft opgegeven en wij ze hebben opgenomen in het verzekerd bedrag.

### **Fraude**

Het opzettelijk misleiden van ZLM bij de totstandkoming en/of uitvoering van een verzekeringsovereenkomst met de bedoeling om onrechtmatig verzekeringsdekking, een schadevergoeding, prestatie of dienstverlening te krijgen.

### **Gebeurtenis**

Een voorval:

- dat schade veroorzaakt en
- dat plaatsvindt tijdens de duur van de verzekering en
- waarbij de aanhangwagen is betrokken.

Voorvallen die met elkaar verband houden, beschouwen wij als één gebeurtenis.

### **Gerechtelijke- of administratieve procedure**

Een procedure waarin de rechten en verplichtingen van één of meer partijen bij die procedure bindend (kunnen) worden vastgesteld in een daartoe bedoelde uitspraak, zoals een vonnis, een beschikking of een beslissing. Een uitspraak die een advies of een aanbeveling inhoudt valt hier niet onder.

### **Molest**

Gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie. De exacte definitie staat in de tekst van het Verbond van Verzekeraars. Deze tekst heeft het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 op de griffie van de Arrondissementsrechtbank in Den Haag gedeponneerd.

### **Motorrijtuig**

Voertuig met een motor. Dit voertuig beweegt zich op een andere manier dan langs rails voort.

### **Totaal verlies**

Van totaal verlies is sprake als:

- uw aanhangwagens technisch niet hersteld kan of mag worden (technisch totaal verlies);
- de herstelkosten hoger zijn dan het verschil tussen de dagwaarde en de restantwaarde van uw aanhangwagens (economisch totaal verlies).

### **U/uw**

Verzekeringnemer, de persoon die de verzekeringsovereenkomst met ZLM Verzekeringen heeft afgesloten.

### **Wij/ons**

ZLM Verzekeringen, gevestigd in Goes, KvK-nummer 22 009 260.

### **Zaak**

Rechtszaak, juridisch proces.

## 2. Algemeen

*Dit zijn de voorwaarden van de aanhangwagenverzekering van ZLM Verzekeringen. Deze voorwaarden maken duidelijk waarvoor u verzekerd bent en wat u van ons kunt verwachten. Bij ons staat de persoonlijke dienstverlening aan u centraal. Wij hebben de voorwaarden zo helder mogelijk opgeschreven. Heeft u toch nog vragen? Neem dan gerust contact met ons op*

### Wie is verzekerd?

Verzekerd zijn:

- u als verzekeringnemer;
- iedereen die de aanhangwagen gebruikt met uw uitdrukkelijke of stilzwijgende toestemming.

### Geldt de verzekering voor schade door terrorisme?

U bent beperkt verzekerd voor schade door terrorisme. Wij geven een vergoeding tot maximaal het bedrag dat wij voor dit risico ontvangen van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade (NHT). U vindt hierover meer informatie op [www.zlm.nl/clausulebladterrorismes](http://www.zlm.nl/clausulebladterrorismes).

### In welke landen geldt de verzekering?

Uw aanhangwagenverzekering geldt in de landen die genoemd zijn op op het internationaal verzekeringsbewijs (groene kaart) van het motorrijtuig dat de aanhangwagen trekt. Elk land heeft zijn eigen wettelijke regels voor de verzekering van aansprakelijkheid.

### Wanneer start uw verzekering en wanneer stopt deze?

Op uw polisblad staat op welke datum uw verzekering begint. Hier vindt u ook de datum waarop uw verzekering stopt. Wij doen u ruim voor deze einddatum een voorstel voor verlenging. Uw verzekering wordt dan telkens voor 1 jaar verlengd.

### Kunnen wij de voorwaarden van deze verzekering wijzigen?

Wij hebben het recht deze voorwaarden te wijzigen, als dit volgens ons nodig is. Ook kunnen wij de voorwaarden van de verzekering tussentijds wijzigen als het verzekerde risico of uw handelwijze daar aanleiding toe geeft. Wij laten u dat meteen weten. Bent u het niet eens met een wijziging? Dan kunt u de verzekering direct stoppen.

### Geldt deze verzekering ook voor een vervangende aanhangwagen?

Deze verzekering geldt ook voor een tijdelijk vervangende aanhangwagen. U gebruikt deze aanhangwagen omdat uw eigen aanhangwagen wordt gerepareerd of een vergelijkbare behandeling ondergaat. De vervangende aanhangwagen moet van dezelfde soort en prijsklasse zijn als uw eigen aanhangwagen. U moet de vervanging meteen aan ons melden. Uw eigen aanhangwagen blijft tijdens de vervanging ook verzekerd. De vervangende aanhangwagen is op dezelfde manier verzekerd als uw eigen aanhangwagen.

### 3. Wat verzekerd is

*Deze verzekering geldt als de aanhangwagen beschadigd is of verloren gaat. In dit hoofdstuk vindt u een overzicht van de schades waarvoor u verzekerd bent.*

#### Voor welke schade bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor schade aan of (geheel of gedeeltelijk) verlies van uw aanhangwagen.

#### Wat is verzekerd?

U bent verzekerd als de schade aan of verlies van uw aanhangwagen veroorzaakt is door een onzekere gebeurtenis. Wij vergoeden de schade ook als dit komt door slijtage of een eigen gebrek van uw aanhangwagen of door reparatie-, constructie- of materiaalfouten. U krijgt geen vergoeding voor de herstelkosten van de slijtage, het eigen gebrek of de reparatie-, constructie- of materiaalfout zelf.

#### Welke kosten krijgt u vergoed?

Wij vergoeden maximaal het verzekerde bedrag per gebeurtenis. Dit bedrag staat op uw polisblad.

Wij vergoeden boven het verzekerde bedrag ook extra kosten:

- Noodzakelijke kosten voor berging, bewaking, voorlopige stalling en vervoer van de aanhangwagen naar het dichtstbijzijnde geschikte schadeherstelbedrijf. De aanhangwagen is dan zo beschadigd dat u niet verder kunt rijden, omdat anders het gevaar bestaat dat de aanhangwagen nog meer schade oploopt of veroorzaakt.
- De kosten van een noodreparatie.
- Transportkosten vanuit het buitenland naar Nederland. Wij vergoeden deze kosten, als uw aanhangwagen of het motorrijtuig waarmee u deze aanhangwagen trekt door een mechanisch of elektronisch gebrek niet verder kan rijden. De schade is dan zodanig dat de aanhangwagen of het motorrijtuig niet binnen 48 uur gerepareerd kan worden om op een verantwoorde manier verder te reizen. U krijgt alleen een vergoeding, als u geen andere verzekering heeft waarmee deze kosten verzekerd zijn.
- Bijdrage in de averij-grosse (gemeenschappelijke schade bij vervoer over zee).
- Tegemoetkoming in de huur van een andere aanhangwagen als uw eigen aanhangwagen wordt gestolen of onherstelbaar beschadigd raakt. Wij vergoeden maximaal € 25,- per dag en maximaal € 250,- per gebeurtenis.

Voor bovenstaande geldt dat de waarde van de aanhangwagen na de gebeurtenis wel moet opwegen tegen de te maken kosten. Zo niet, dan vergoeden wij de kosten voor het invoeren en vernietigen van uw aanhangwagen.

Is uw aanhangwagen door de schade totaal verloren gegaan? Dan vergoeden wij ook een aantal andere kosten:

- Noodzakelijke kosten voor het opruimen van de verzekerde aanhangwagen.
- Invoerrechten die u moet betalen als de schade ontstaat in het buitenland.

### **Voor welke kosten krijgt u bij pech een vergoeding?**

Heeft u pech door een mechanisch of elektronisch gebrek van uw aanhangwagen of het motorrijtuig waarmee u de aanhangwagen trekt? Dan vergoeden wij:

- Noodzakelijke kosten voor berging, bewaking, voorlopige stalling en vervoer van de aanhangwagen naar het dichtstbijzijnde geschikte herstelbedrijf. De aanhangwagen is dan zo defect dat u niet verder kunt rijden, omdat anders het gevaar bestaat dat de aanhangwagen nog meer schade oploopt of veroorzaakt.
- Transportkosten vanuit het buitenland naar Nederland. Wij vergoeden deze kosten, als uw aanhangwagen of het motorrijtuig waarmee u deze aanhangwagen trekt door een mechanisch of elektronisch gebrek niet verder kan rijden. De schade is dan zodanig dat de aanhangwagen of het motorrijtuig niet binnen 48 uur gerepareerd kan worden om op een verantwoorde manier verder te reizen. U krijgt alleen een vergoeding, als u geen andere verzekering heeft waarmee deze kosten verzekerd zijn.
- De kosten van een noodreparatie langs de weg in het buitenland.
- De kosten van het bestellen en toesturen van onderdelen, als die ter plekke niet of niet snel te verkrijgen zijn. U betaalt zelf de onderdelen. Als deze onderdelen meer dan € 1.000,- kosten, kunnen wij u vragen om vooraf te betalen;
- Het noodzakelijke vervoer van de lading van uw aanhangwagen vanuit het buitenland naar een door u te bepalen adres in Nederland.

Voor bovenstaande geldt dat de waarde van de aanhangwagen na de gebeurtenis wel moet opwegen tegen de te maken kosten. Zo niet, dan vergoeden wij de kosten voor het invoeren en vernietigen van uw aanhangwagen.

### **Hoe stellen wij de schade vast?**

Wij stellen de schade aan uw aanhangwagen op de volgende manier vast:

- Bij gedeeltelijke beschadiging: vergoeding van de herstelkosten tot maximaal het verschil tussen de waarde onmiddellijk voor de gebeurtenis en de restantwaarde na de gebeurtenis. Dit geldt ook als uw gestolen of verduisterde aanhangwagen beschadigd wordt teruggevonden.
- Bij (technisch of economisch) totaal verlies: het verschil tussen de waarde onmiddellijk voor de gebeurtenis en de restantwaarde na de gebeurtenis. Wij hebben het recht te bepalen aan wie de restanten van uw aanhangwagen worden overgedragen. U moet ons (indien van toepassing) alle delen van het kentekenbewijs en de sleutels geven.
- Bij diefstal of verduistering: hetzelfde als bij totaal verlies. Wij keren de schadevergoeding 30 dagen na aangifte bij de politie uit. U moet dan de eigendomsrechten aan ons overdragen en ons (indien van toepassing) alle delen van het kentekenbewijs en de sleutels van de beveiligingsmaatregelen geven. Wordt uw aanhangwagen binnen 30 dagen gevonden, dan neemt u die weer terug. Wordt uw aanhangwagen na 30 dagen gevonden? Dan kunt u ons vragen om uw aanhangwagen aan u terug te geven. Wij zijn verplicht aan uw verzoek te voldoen. U betaalt dan de ontvangen schadevergoeding terug. U hoeft echter de eventuele herstelkosten niet terug te betalen.

Ook bij accessoires vergoeden wij de herstelkosten. Bij totaal verlies of diefstal van accessoires vergoeden wij de dagwaarde.

### **Wat is uw eigen risico?**

Het eigen risico is altijd € 45,- per gebeurtenis.

## 4. Wat niet verzekerd is

*Deze verzekering dekt veel vormen van schade. Maar wij vergoeden niet alles. Hier leest u welke schade wij niet vergoeden.*

### **Wat gebeurt er bij opzettelijk of door roekeloosheid veroorzaakte schade?**

Niet verzekerd is schade die de verzekerde met opzet of door roekeloosheid heeft veroorzaakt of verergerd. Dit geldt ook als de schade al dan niet met stilzwijgende toestemming van de verzekerde is veroorzaakt of verergerd. Als verzekerde handelt u roekeloos als u zich buitengewoon onvoorzichtig gedraagt of iets nalaat, waardoor de kans groot is dat er schade ontstaat en u dat wist of redelijkerwijs had moeten weten.

### **In welke andere gevallen biedt de verzekering geen dekking?**

De verzekering biedt geen dekking als:

- u grove schuld heeft aan de schade;
- u deelneemt aan een wedstrijd. Hieronder verstaan wij ook straatraces;
- u op een racecircuit rijdt. Bijvoorbeeld de Nürburgring;
- u uw aanhangwagen verhuurt;
- u uw aanhangwagen voor een ander doel gebruikt dan u aan ons heeft opgegeven;
- u uw aanhangwagen gebruikt tijdens het plegen van een strafbaar feit;
- de bestuurder van het motorrijtuig dat uw aanhangwagen trekt hiervoor geen geldig rijbewijs heeft. Is hij vergeten zijn rijbewijs op tijd te verlengen en is hij jonger dan 75 jaar? Dan is hij wel verzekerd;
- de bestuurder van het motorrijtuig dat uw aanhangwagen trekt niet mag rijden vanwege een besluit van de rechter of omdat het rijbewijs ingenomen is;
- u de aanhangwagen of het motorrijtuig dat de aanhangwagen trekt technisch heeft aangepast op een manier die wettelijk niet is toegestaan.

Heeft iemand anders één van deze situaties veroorzaakt en gebeurde dat tegen uw wil? Was u ook niet op de hoogte en valt u niets te verwijten? Dan vergoeden wij uw schade wel. U moet dit kunnen bewijzen.

### **Welke schade is nooit verzekerd?**

Er zijn ook enkele situaties die nooit verzekerd zijn. Dus ook niet als dat volledig buiten de verzekerde om is gebeurd. Niet verzekerd is/zijn:

- schade door ontoereikend onderhoud aan de aanhangwagen;
- schade door onvoldoende zorg voor de aanhangwagen. Bijvoorbeeld als de aanhangwagen niet goed tegen diefstal beveiligd is als u de aanhangwagen zonder toezicht achterlaat. De aanhangwagen moet uitgerust zijn met een beveiligingssysteem met het Keurmerk CCV Voertuigbeveiliging;
- schade doordat de bestuurder van het motorrijtuig dat de aanhangwagen trekt meer alcohol en/of drugs gebruikt heeft dan wettelijk is toegestaan of onder invloed is van een bedwelmend of opwekkend middel. Dit geldt ook als de bestuurder weigert mee te werken aan een onderzoek, zoals een ademtest, een urine- of bloedproef of een drugstest;
- kosten van de vervanging of het herstel van onderdelen vanwege slijtage;
- schade die is ontstaan tijdens de periode dat de overheid de aanhangwagen heeft opgeëist of dat deze wordt gebruikt op basis van een besluit van de overheid;
- schade terwijl de verzekering nietig of vernietigbaar is. Dit betekent dat de verzekering ongeldig is of ongeldig hoort te zijn;
- schade door molest;
- schade door een atoomkernreactie. Het maakt niet uit hoe deze reactie is ontstaan.

### Wanneer is er wel dekking, maar geen recht op uitkering?

Er is geen recht op uitkering of verhaalsbijstand:

- als u fraude pleegt. Behalve dat wij geen uitkering doen, kunnen wij ook andere maatregelen nemen, zoals:
  - tussentijdse beëindiging van de verzekering en eventuele andere verzekeringen bij ons. Wij beëindigen de verzekeringen 14 dagen na de verzenddatum van de brief waarin wij u dit doorgeven;
  - een melding plaatsen in het Centraal Informatie Systeem (CIS) van de verzekeringsmaatschappijen;
  - terugvragen van de uitbetaalde schadevergoeding inclusief de kosten die wij gemaakt hebben voor het onderzoek naar de toedracht;
  - aangifte doen bij de politie.
- als u zich niet houdt aan uw verplichtingen in deze voorwaarden en daarmee onze belangen schaadt. In hoofdstuk 5 vindt u de verplichtingen bij schade.

## 5. Afhandeling van schade

*Bij een schade wilt u natuurlijk dat alles zo snel mogelijk in orde komt. Dat willen wij ook. Daarom heeft u een aantal verplichtingen. Het is bijvoorbeeld heel belangrijk om de schade zo snel mogelijk bij ons te melden. Wij kunnen de schademelding dan op een goede manier afhandelen.*

### Wat moet u doen bij schade?

U en/of de bestuurder moet zich aan een aantal verplichtingen houden. Deze verplichtingen zijn:

- Geen uitspraken doen over de aansprakelijkheid.
- Probeer uitbreiding van de schade te voorkomen.
- Neem zo snel mogelijk contact met ons op.
- Geef ons alle belangrijke gegevens en werk goed mee.
- De leiding van de schaderegeling en de procedures aan ons overlaten. Volg onze aanwijzingen en doe niets wat onze belangen kan schaden.
- Doe bij vandalisme, diefstal of verduistering direct aangifte bij de politie in de gemeente waar dit plaatsvond. Wij geven bij diefstal of verduistering de gegevens van uw aanhangwagen door aan het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV). Dit bureau vervult een centrale rol in de bestrijding van voertuigcriminaliteit.
- Heeft de bestuurder alcohol en/of drugs gebruikt? Dan is de bestuurder verplicht om ons alle informatie over het alcohol- of drugsgebruik aan te leveren.
- Blijf op de plaats van het ongeval en controleer of er iemand gewond is geraakt, zodat er geen slachtoffer hulpeloos achterblijft. Zorg er als bestuurder ook voor dat uw identiteit en de geldigheid van uw rijbewijs vastgesteld kunnen worden. En dat ook vastgesteld kan worden of u alcohol of drugs heeft gebruikt.

Als u zich niet aan deze verplichtingen houdt, kan dit betekenen dat de schade niet verzekerd is (zie hoofdstuk 4). Als u zich wel aan de verplichtingen houdt, draagt dit bij aan een snelle afhandeling van de schademelding.

### Hoe regelen wij de schade?

Wij regelen de schade op de volgende manier:

- U kunt schade tot maximaal € 500,- (inclusief btw) meteen laten repareren door een deskundige reparateur. U bewaart de onderdelen die vervangen worden 30 dagen. U stuurt ons de gespecificeerde reparatienota.
- Bij een bedrag hoger dan € 500,- (inclusief btw) neemt onze deskundige voor de reparatie de schade op. U moet ervoor zorgen dat dit mogelijk is.
- Daarnaast kunt u ook door een eigen deskundige als contra-expert de schade laten vaststellen. Het moet wel redelijk zijn dat de contra-expert ingeschakeld wordt.
- Zijn beide deskundigen het niet met elkaar eens over de schade? Dan benoemen zij een derde deskundige. Deze doet een bindende uitspraak.

Wij vergoeden de kosten van de contra-expert in ieder geval tot de kosten van onze eigen expert. Als de kosten van de contra-expert meer bedragen dan de kosten van onze eigen expert, dan vergoeden wij de hogere kosten als deze redelijk zijn. Wij betalen de kosten van de derde deskundige.

### Wat gebeurt er als ook een andere verzekering de schade dekt?

Heeft u ook een andere verzekering die de schade of kosten dekt? Dan keren wij geen vergoeding uit. Dit geldt ook als de andere verzekering alleen dekking biedt als onze verzekering niet zou hebben bestaan. Weigert een andere verzekeraar binnen 2 maanden te betalen? Dan zorgen wij voor de schaderegeling. De verzekerde is wel verplicht zijn rechten op andere verzekeraars aan ons over te dragen.



### Wanneer verhalen wij de schade op de bestuurder of passagier?

Soms kunnen wij een uitkering verhalen op de bestuurder van het motorrijtuig dat uw aanhangwagen trekt, een passagier en/of hun werkgever (als die aansprakelijk is). Wij verhalen de schade:

- als niet aan alle verplichtingen van deze verzekering is voldaan (zie hoofdstuk 5 onder 'Wat moet u doen bij schade?');
- als er sprake is van een situatie die genoemd is in hoofdstuk 4 (bijvoorbeeld rijden zonder rijbewijs of onder invloed van alcohol);
- op de bestuurder van het motorrijtuig dat uw aanhangwagen trekt, als uw aanhangwagen gestolen is of gebruikt wordt voor joyriding;
- op de bestuurder van het motorrijtuig dat uw aanhangwagen trekt, als dit een medewerker is van een garagebedrijf waar uw aanhangwagen gerepareerd wordt;
- op een passagier als die van u toestemming had om mee te rijden en zelf een WA-verzekering heeft waarop de schade kan worden verhaald.

Wij verhalen echter niet in de volgende situaties:

- U heeft een persoon toestemming gegeven om de aanhangwagen te gebruiken. Heeft hij de schade echter opzettelijk veroorzaakt? Dan verhalen we wel.
- U heeft een persoon gevraagd of opgedragen om de aanhangwagen met een motorrijtuig voort te trekken.

## 6. Verhaalsbijstand

*Is iemand anders aansprakelijk voor schade aan uw aanhangwagen? Dan kunt u de kosten op deze persoon verhalen. Maar dat is vaak gemakkelijker gezegd dan gedaan. Soms moet zelfs de rechter eraan te pas komen. De onafhankelijke Stichting Rechtsbijstand ZLM helpt u bij het verhalen van uw kosten.*

### Wie voert de verhaalsbijstand uit?

De uitvoering van de verhaalsbijstand hebben wij opgedragen aan de Stichting Rechtsbijstand ZLM in Goes. Dit is in overeenstemming met de Wet op het financieel toezicht.

### Wie is verzekerd?

Verzekerd zijn:

- u als verzekeringnemer;
- de eigenaar en houder van de aanhangwagen;
- de nabestaanden van een van deze personen die een bedrag kunnen vorderen voor de kosten van levensonderhoud, de begrafenis of crematie.

### Wanneer heeft u recht op de hulp van de Stichting Rechtsbijstand ZLM?

De Stichting Rechtsbijstand ZLM verleent verhaalsbijstand als u deelneemt aan het verkeer en door een fout van een ander wordt uw aanhangwagen beschadigd. Dit geldt ook als iemand schade veroorzaakt aan uw aanhangwagen als deze geparkeerd staat.

Is het financieel belang waarover het gaat lager dan de kosten die de Stichting Rechtsbijstand ZLM zou moeten maken? Dan kan de Stichting Rechtsbijstand ZLM u een bedrag geven dat gelijk is aan het financiële belang van de zaak.

De Stichting Rechtsbijstand ZLM verleent ook verhaalsbijstand:

- Als het Openbaar Ministerie strafvervolging tegen u instelt. De Stichting Rechtsbijstand ZLM doet dit alleen als de uitslag van de strafzaak belangrijk kan zijn voor het verhalen van de schade aan uw aanhangwagen.
- Als u als werkgever loon heeft doorbetaald aan uw werknemer en dat wil verhalen op de veroorzaker van het ongeval. De Stichting Rechtsbijstand ZLM doet dit alleen als niemand anders dit voor u doet.

Wilt u geen gebruik meer maken van de verhaalsbijstand? Dan moet u de Stichting Rechtsbijstand ZLM dit laten weten. U heeft 4 weken de tijd om u eventueel nog te bedenken. Daarna heeft u geen recht op verhaalsbijstand meer.

### Wanneer heeft u geen recht op de hulp van de Stichting Rechtsbijstand ZLM?

U heeft geen recht op verhaalsbijstand:

- bij een uitsluiting (zie hoofdstuk 4);
- als u verhuisd bent naar een buitenlands adres;
- als u een jaar of langer na het afronden van uw zaak hiervoor opnieuw een beroep op verhaalsbijstand doet en er geen verzekeringsovereenkomst van een aanhangwagen meer aanwezig is.

### **Welke kosten vergoedt de Stichting Rechtsbijstand ZLM?**

De Stichting Rechtsbijstand ZLM vergoedt de volgende kosten:

- De kosten van deskundigen (zoals een advocaat) die de Stichting Rechtsbijstand ZLM inschakelt.
- De vergoeding voor een getuige of tolk die de Stichting Rechtsbijstand ZLM of de deskundige oproept.
- De proces-, gerechts- en executiekosten van de zaak die de deskundige aanspant.
- Uw reis- en verblijfskosten in overleg met de Stichting Rechtsbijstand ZLM.

De Stichting Rechtsbijstand ZLM vergoedt deze kosten niet, als u ze op een andere manier kunt terugkrijgen. Bijvoorbeeld omdat dat wettelijk is vastgelegd of omdat de rechter in zijn vonnis u een kostenvergoeding toekent. Als dit nodig is helpt de Stichting Rechtsbijstand ZLM u wel om deze kosten ook echt vergoed te krijgen.

### **Wat moet u doen?**

Uw verplichtingen zijn:

- U stelt ons uiterlijk binnen 3 maanden nadat u hiermee bekend bent geworden op de hoogte van de gebeurtenis die aanleiding kan geven tot bijstand. Na deze 3 maanden heeft u geen recht op verhaalsbijstand meer.
- U doet mee aan een strafproces tegen iemand anders, als de Stichting Rechtsbijstand ZLM u daarom vraagt.
- U geeft de Stichting Rechtsbijstand ZLM toestemming om de stukken van de advocaat of deskundige in te zien.

### **Op welke manier verlenen wij verhaalsbijstand?**

Een deskundige van de Stichting Rechtsbijstand ZLM verleent de verhaalsbijstand. Hij overlegt met de verzekerde over de manier waarop zijn claim wordt behandeld en of het resultaat dat de verzekerde wenst haalbaar is.

Als het nodig is om namens de verzekerde een gerechtelijke- of administratieve procedure te voeren, dan heeft verzekerde de keuze om de zaak door de Stichting Rechtsbijstand ZLM te laten uitvoeren of door een zelfgekozen advocaat. In alle gevallen geeft alleen de Stichting Rechtsbijstand ZLM de opdracht aan de advocaat of externe deskundige.

### **Wat zijn de regels bij het inschakelen van een advocaat?**

Schakelen wij een advocaat in om de belangen van de verzekerde te behartigen in een gerechtelijke of administratieve procedure? Dan mag de verzekerde zelf de advocaat kiezen. In andere gevallen bepalen wij de keuze van de advocaat.

In alle gevallen dat de verzekerde zelf de advocaat mag kiezen geldt:

- U overlegt met ons welke advocaat uw conflict gaat behandelen.
- Wij geven de opdracht aan de advocaat. Deze opdracht geldt voor de eerste afgeronde behandeling van uw zaak, dus totdat uitspraak is gedaan of een regeling tot stand is gekomen. Voor eventuele vervolgpcedures, zoals een hoger beroep, moet een nieuwe opdracht door ons worden verleend.
- Bij het geven van de opdracht aan de advocaat worden door ons specifieke eisen gesteld ten aanzien van de (maximale) kosten die door de advocaat in rekening kunnen worden gebracht en voor vergoeding in aanmerking komen. De verzekerde wordt hierover vooraf door ons geïnformeerd.
- Na het verstrekken van een opdracht aan een advocaat geldt, dat u voor de behandeling van uw conflict geen beroep meer kunt doen op het verlenen van rechtshulp door ons.
- Alleen de voor het conflict gekozen advocaat behandelt de zaak. In bijzondere omstandigheden kan er een andere advocaat ingeschakeld worden. Daarvoor moeten wij vooraf toestemming verlenen. Aan deze toestemming kunnen voorwaarden worden verbonden.

- Wij geven voorwaardelijke dekking voor advocaatkosten. Als de verzekerde de kosten kan verhalen op een aansprakelijke partij, is er geen dekking voor deze kosten. Wij vergoeden alleen de kosten die niet verhaald kunnen worden.
- U verstrekt op ons verzoek een kopie van het (proces)dossier. Wij kunnen dit bijvoorbeeld vragen om na te gaan of de gemaakte kosten voldoen aan de voorwaarden van deze verzekering.
- Bij het behandelen van een conflict voor een Nederlandse rechter moet de advocaat bij de Nederlandse Orde van Advocaten zijn ingeschreven.
- Bij het behandelen van een conflict voor een buitenlandse rechter moet de advocaat in dat land als advocaat zijn ingeschreven.
- Het financieel belang moet hoger zijn dan € 675,-. Is het financieel belang lager, dan wordt er nooit een gerechtelijke- of administratieve procedure gestart.
- Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die te maken heeft met de werkzaamheden van de advocaat die wij ten behoeve van de verzekerde hebben ingeschakeld.

Berokkent de advocaat of deskundige door zijn optreden schade? Dan is de Stichting Rechtsbijstand ZLM hiervoor niet aansprakelijk. Dit geldt ook voor een advocaat of deskundige die de verzekerde zelf inschakelt.

#### **Wat zijn de regels als wij een externe deskundige inschakelen?**

Wij geven de opdracht aan één externe deskundige als wij dat nodig vinden voor de behandeling van uw zaak. Een externe deskundige is een expert op het gebied van bijvoorbeeld voertuigen of medische onderwerpen. Deze deskundige rapporteert aan ons. Deze rapportage wordt gebruikt voor de behandeling van uw zaak. Wij betalen de kosten van de rapportage.

Bent u het niet eens met het rapport van de ingeschakelde deskundige? Dan kunt u een tweede rapport door een andere externe deskundige laten opmaken. U betaalt de kosten van dit rapport zelf. U krijgt de kosten van ons terug als:

- u de externe deskundige in overleg met ons de opdracht geeft en;
- u met ons overlegt wat de opdracht is en;
- wij besluiten de verhaalsbijstand op basis van het tweede rapport voort te zetten.

#### **Wat gebeurt er als meerdere mensen recht op verhaalsbijstand hebben?**

Het kan voorkomen dat behalve u ook andere mensen recht hebben op de hulp van de Stichting Rechtsbijstand ZLM bij een geschil. De Stichting Rechtsbijstand ZLM wil natuurlijk een belangenconflict voorkomen. Hoe de Stichting Rechtsbijstand ZLM dit oplost, hangt af van de situatie:

- Heeft u als verzekeringnemer een geschil met iemand die op de polis meeverzekerd is? Dan geeft de Stichting Rechtsbijstand ZLM u verhaalsbijstand.
- Gaat het om een geschil tussen 2 medeverzekerden op uw polis? U bepaalt zelf wie de hulp van de Stichting Rechtsbijstand ZLM krijgt.
- Komen 2 verzekerden met verschillende polissen beiden in aanmerking? De Stichting Rechtsbijstand ZLM kijkt naar wie het kortst bij ZLM Verzekeringen verzekerd is. Zijn zaak wordt uitbesteed. De andere zaak behandelt de Stichting Rechtsbijstand ZLM zelf.

### **Wat gebeurt er als u het niet met de Stichting Rechtsbijstand ZLM eens bent?**

De Stichting Rechtsbijstand ZLM heeft een bepaalde kijk op hoe uw zaak het beste geregeld kan worden. Het kan zijn dat u het oneens blijft met ons oordeel. Dat probeert de Stichting Rechtsbijstand ZLM zo goed mogelijk op te lossen via de geschillenregeling.

De procedure is als volgt:

- Als u dit nog niet heeft gedaan, dan vragen wij u om schriftelijk uit te leggen waarom u het niet met de Stichting Rechtsbijstand ZLM eens bent.
- Daarna maakt de Stichting Rechtsbijstand ZLM in overleg met u een brief. Daarin formuleert de Stichting Rechtsbijstand ZLM zowel uw standpunt als het standpunt van de Stichting Rechtsbijstand ZLM. Deze brief ondertekenen u en de Stichting Rechtsbijstand ZLM beiden voor akkoord.
- De Stichting Rechtsbijstand ZLM legt de zaak daarna voor aan een advocaat om over het meningsverschil te oordelen. Dit is altijd een onafhankelijke advocaat die is gespecialiseerd in het rechtsgebied waarover uw zaak gaat. De Stichting Rechtsbijstand ZLM kan de plaatselijke Deken van de Orde van Advocaten vragen een advocaat aan te wijzen om over het meningsverschil te oordelen.
- De Stichting Rechtsbijstand ZLM stuurt de brief met beide standpunten naar deze advocaat. Ook rijgt hij van de Stichting Rechtsbijstand ZLM alle informatie die belangrijk is om het meningsverschil te beoordelen.
- De advocaat beslist op basis van deze informatie wie er gelijk heeft, u of de Stichting Rechtsbijstand ZLM. Hij mag voor zijn beslissing geen nieuwe informatie gebruiken.
- U en de Stichting Rechtsbijstand ZLM houden zich beiden aan de beslissing van de advocaat, wat zijn beslissing ook is.
- De Stichting Rechtsbijstand ZLM betaalt de redelijke en noodzakelijke kosten van de advocaat.
- De Stichting Rechtsbijstand ZLM zet de verhaalsbijstand voort en volgt daarbij het oordeel van de advocaat.
- Besluit de Stichting Rechtsbijstand ZLM de behandeling uit te besteden aan een advocaat of andere deskundige? Dan geeft de Stichting Rechtsbijstand ZLM de opdracht niet aan de advocaat die het oordeel heeft gegeven of aan een collega van hetzelfde kantoor.
- Kunt u zich niet vinden in het oordeel van de advocaat? Of wilt u niet dat wij de verhaalsbijstand voortzetten op basis van het oordeel van de advocaat? Dan kunt u de zaak voor eigen rekening en risico voortzetten. Als de rechter u in de zaak geheel of gedeeltelijk gelijk geeft, dan betaalt de Stichting Rechtsbijstand ZLM alsnog uw (redelijke) kosten voor verhaalsbijstand.

U kunt alleen gebruik maken van deze geschillenregeling als uw conflict onder de dekking van uw verzekering valt en als het meningsverschil gaat over:

- de vraag of wij een redelijke kans zien om het gewenste resultaat te bereiken of;
- de manier waarop uw zaak juridisch-inhoudelijk (verder) moet worden behandeld.

Heeft u een meningsverschil met een advocaat die u bijstaat op basis van de verplichte of vrije advocaatkeuze? Of heeft u een meningsverschil met een externe deskundige? Dan is deze geschillenregeling niet van toepassing.

## 7. Premie

*Wij stellen aan het eind van het jaar uw premie voor het komend jaar vast. U betaalt de premie vooruit.*

### **Hoe berekenen wij uw premie?**

Wij berekenen uw premie aan de hand van de gegevens die op uw polisblad staan. Verandert één van deze gegevens? Dan kan ook de premie wijzigen.

### **Wanneer betaalt u de premie?**

U betaalt de premie en de bijbehorende assurantiebelasting vooruit. Beëindigt u de verzekering tussentijds of doet u dat? Wij betalen dan een evenredig deel van de premie terug.

### **Wat gebeurt er als u de premie niet betaalt?**

Voor het betalen van de premie heeft u 21 dagen de tijd. Heeft u daarna nog niet betaald, dan ontvangt u van ons een eerste betalingsherinnering. Daarna heeft u 14 dagen om de premie volledig over te maken. Doet u dit niet, dan sturen wij u een tweede betalingsherinnering. Hierin staat vanaf welke datum u niet meer verzekerd bent voor een gebeurtenis als u niet betaalt. U bent verplicht de premie alsnog te betalen.

Als u van ons een schadevergoeding ontvangt, hebben wij het recht om het openstaande bedrag te verrekenen met deze vergoeding. Zodra wij de volledige premie ontvangen hebben, bent u weer verzekerd voor gebeurtenissen die vanaf dat moment plaatsvinden.

Betalingen die we via automatische incasso ontvangen worden toegerekend aan de premie van de maand die in de omschrijving op het bankafschrift vermeld staat. Ook als er sprake is van een betalingsachterstand op een oudere factuur. Handmatige betalingen worden toegerekend aan de oudste factuur, tenzij een factuurnummer bij de betaling staat vermeld.

### **Kunnen wij de premie wijzigen?**

Wij hebben het recht de premie te wijzigen. Wij laten u dat meteen weten. Bent u het niet eens met de wijziging? Dan kunt u de verzekering direct opzeggen.

## 8. Beëindiging van de verzekering/de dekking

*Wilt u de verzekering opzeggen? Dat is geen probleem; het beëindigen van de verzekering kan op elk moment. Wij kunnen ook uw verzekering opzeggen, bijvoorbeeld omdat u verhuist naar een andere provincie dan Noord-Brabant of Zeeland.*

### Wanneer kunt u de verzekering beëindigen?

U kunt op elk moment de verzekering beëindigen. Dit doet u schriftelijk. De einddatum moet in de toekomst liggen. Wij kunnen de verzekering op zijn vroegst beëindigen wanneer wij uw schriftelijke melding hebben ontvangen.

### Wanneer kunnen wij de verzekering beëindigen?

Ook voor ons geldt dat wij de verzekering alleen schriftelijk kunnen beëindigen.

Wij kunnen de verzekering beëindigen met 14 dagen opzegtermijn:

- als u de premie niet of niet op tijd betaalt;
- bij fraude of bij een onjuiste voorstelling van zaken om ons te misleiden (ook als dat bij een andere verzekering gebeurt).

Wij kunnen de verzekering beëindigen met 2 maanden opzegtermijn:

- op de einddatum van deze overeenkomst. Wij doen dit ook als u verhuist naar een andere provincie dan Noord-Brabant of Zeeland;
- als u zich niet houdt aan de verplichtingen uit hoofdstuk 5 onder 'Wat moet u doen bij schade?';
- als wij u om belangrijke informatie vragen en u deze informatie niet aan ons geeft.

### Wanneer eindigt de verzekering automatisch?

De verzekering eindigt automatisch als:

- uw aanhangwagen voor een ander doel gebruikt wordt dan u aan ons heeft opgegeven.
- uw aanhangwagen al meer dan 3 maanden buiten de Europese Unie wordt gebruikt.
- wij de schade aan uw aanhangwagen op basis van totaal verlies hebben vergoed. U sluit voor een nieuwe aanhangwagen dus een nieuwe overeenkomst met ons af.

U moet deze omstandigheden direct aan ons melden.

### Wanneer eindigt de dekking?

Soms komt het voor dat u of uw erfgenamen geen belang meer bij uw aanhangwagen hebben en die feitelijk niet meer bezitten. Bijvoorbeeld omdat er al een andere eigenaar is. Dan eindigt de dekking.

Ook hier geldt: geef dit zo snel mogelijk door.

## 9. Overige onderwerpen

*Hier vindt u informatie over een aantal uiteenlopende onderwerpen. Zoals de bescherming van de privacy van de verzekerde. Wij vinden dat heel belangrijk en gaan zorgvuldig met persoonsgegevens om.*

### Welke wettelijke regels gelden voor deze verzekering?

Voor uw autoverzekering geldt het Nederlands recht.

### Naar welk adres sturen wij informatie?

Wij sturen onze mededelingen naar het meest recente adres dat wij van u hebben. Bent u verhuisd? Geef dan direct uw nieuwe adresgegevens aan ons door.

### Hoe gaan wij om met persoonsgegevens?

Als u een verzekering bij ons aanvraagt of wijzigt, vragen wij u om persoonsgegevens en andere gegevens. Wij gaan zorgvuldig met deze gegevens om. Wij gebruiken de gegevens voor het:

- afsluiten en uitvoeren van de verzekeringsovereenkomst;
- uitvoeren van marketingactiviteiten;
- uitvoeren van klanttevredenheidsonderzoeken;
- waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector, onze organisatie, medewerkers en klanten;
- maken van statistische analyses;
- voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Stelt u geen prijs op informatie over onze producten of deelname aan klanttevredenheidsonderzoeken? U heeft de volgende mogelijkheden om dit aan ons door te geven:

- per mail: [info@zlm.nl](mailto:info@zlm.nl)
- per post: ZLM Verzekeringen, antwoordnummer 172, 4460 VB Goes
- telefonisch: 0113 - 238 880

Om een verantwoord acceptatie-, risico- en fraudebeleid te kunnen voeren, kunnen wij persoonsgegevens raadplegen bij en doorgeven aan de Stichting CIS in Den Haag. CIS is de afkorting van het Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen. Doelstelling van de verwerking van persoonsgegevens bij Stichting CIS is voor verzekeraars en gevolmachtigd agenten risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Hiervoor geldt het privacyreglement van de Stichting CIS. U vindt hierover meer informatie op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl)

Bij de verwerking van persoonsgegevens houden wij ons aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars van het Verbond van Verzekeraars. U vindt deze code op [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl). U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon 070 - 333 85 00.

### Hoe handelen wij een klacht af?

Heeft u een klacht over de uitvoering van deze verzekering? In de klachtenregeling van ZLM leest u, hoe u dit kunt doen. De klachtenregeling vindt u op [www.zlm.nl/over-zlm/klachtenbehandeling](http://www.zlm.nl/over-zlm/klachtenbehandeling).

U heeft de volgende mogelijkheden om een klacht in te dienen:

via internet: [www.zlm.nl/klacht-doorgeven](http://www.zlm.nl/klacht-doorgeven)

per mail: [klachtenbehandeling@zlm.nl](mailto:klachtenbehandeling@zlm.nl)

per post: ZLM Verzekeringen, t.a.v. klachtenbehandeling, antwoordnummer 172, 4460 VB Goes  
telefonisch: 0113 - 238 080

Is de verzekerde niet tevreden over onze afhandeling van zijn klacht? Dan kan de verzekerde contact opnemen met het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag telefoon 070 - 333 89 99. U vindt hierover meer informatie op [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl). De verzekerde kan er ook voor kiezen de zaak voor te leggen aan de burgerlijke rechter.