

zlm.

MAGAZINE

Maart 2020



ZLM schade-experts

Helpen bij schade-afhandeling van voertuigen

Goed verzekerd op reis

Waar moet u op letten?

Bevrijdingsmuseum

Indrukwekkend voor jong en oud

INHOUD

Kort nieuws	4
Goede vraag	9
U tevreden? Wij tevreden!	10
Wij adviseren	16
Verzekeringswereld	20
ZLM op social media	26
Contact	26
Breinbreker	27



PAG 6 *Wie Wat Waar*
Goed verzekerd op reis



PAG 12 *In de spotlight*
Jan Baart over
het Nederlands
voetbalelftal



PAG 14

Preventie
Niet appen in
het verkeer



PAG 17 *Goed Punt!*
Tim Pleijte zet zich
in voor KiKa



PAG 18 *ZLM.Uit*
Bevrijdingsmuseum
Nieuwdorp



PAG 22 *De dag van...*
schadebehandelaar
Gino Langestraat



PAG 24 *Werk in uitvoering*
Schade-experts
van ZLM

VOORWOORD



Hoe vaak gaat het net niet goed?

Het is vroeg in de ochtend en nog schemerachtig. Voor me op de fiets rijdt een jonge knul. Zonder handen aan het stuur. Want die handen zijn te druk met zijn mobiel. Totaal in beslag genomen slaat hij ineens een zijweg in, alsof hij de enige in het verkeer is die drukke

maandagmorgen... Dat gaat maar net goed. Hoe vaak gaat het net niet goed?

Zoals bij de zoon van Michael Kulkens, Tommy-Boy. Zijn overlijden was de aanleiding voor vader Kulkens om de strijd tegen het gebruik van mobiele telefoons in het verkeer aan te gaan. En met succes. Een aangrijpend verhaal

dat ons allemaal aan het hart gaat en tot daden aanzet. Gebruik zelf geen mobiel in het verkeer, maar spreek ook anderen hier op aan. Want het loopt helaas lang niet altijd net goed af.

Dat geldt niet alleen voor het verkeer, maar ook op vakantie. Verkeerd eten, een ongeluk met letsel, diefstal van je spullen.

Het overkomt echt niet altijd alleen een ander. Een reisverzekering is niet alleen in financieel opzicht aan te raden, je bent ook verzekerd van hulp. En dat heb je in die situaties heel hard nodig. Wij staan dan graag voor u klaar!

U leest het allemaal in dit nieuwe nummer. En oh ja, we hopen net als

de heer Baart (pagina 12) dat het in 2020 en 2022 net wel goed gaat dit keer.

Marinus Schroevers,
algemeen directeur
marinusschroevers@zlm.nl

Indexering van het verzekerd bedrag

Ieder jaar passen wij het verzekerd bedrag van uw inboedelverzekering en woonhuisverzekering aan. Uw premie verandert dan mee. Dit staat los van eventuele premieveranderingen bij ZLM. De index van Het Centraal Bureau voor de Statistiek houdt bij of de prijs van uw spullen (inboedel) stijgt of daalt. Het Bureau Documentatie Bouwwezen stelt de index voor woonhuizen vast. Zij houden bij hoeveel het gemiddeld kost om een huis te bouwen of herbouwen.

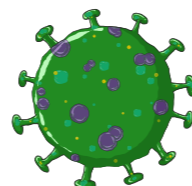
Verhuizing Boidin Hulst

ZLM-adviseur Boidin verzekeringen is per 1 januari verhuisd. Het nieuwe adres is Absdaalseweg 53 in Hulst. De volledige adresgegevens van alle adviseurs vindt u op pagina 28.



Annuleren vanwege coronavirus

We krijgen regelmatig vragen over het coronavirus. Mensen vragen zich af of het virus een geldige reden is om een vakantie te annuleren? Nee, dat is het niet. Deze annuleringskosten vallen niet onder de dekking van de annuleringsverzekering. Ook niet als er een negatief reisadvies geldt. Wilt u toch uw reis annuleren? Dan adviseren we u om contact op te nemen met uw reisorganisator, touroperator of vervoersmaatschappij.



Wat wijzigt er per 1 mei 2020?

We verhogen de premies voor de verzekeringen in de rubrieken Wonen en Overig dit jaar niet. Begin april ontvangt u de factuur.

Wat wel verandert, is dat we de voorwaarden voor de annuleringsverzekering iets hebben verruimd. Voorheen kon u voorafgaand aan de reis een beroep doen op de annuleringsverzekering als een familielid in de eerste of tweede graad iets ernstigs overkwam. Per 1 mei geldt dit ook als het om een ander familielid of een goede vriend of vriendin gaat.

Asbesthoudende dakbedekking

Ook nieuw per 1 mei is, dat de Woonhuisverzekering een beperkte vergoeding bij asbesthoudende dakbedekking of gevelbekleding geeft. We vergoeden per die datum maximaal 75% van het schadebedrag. De vergoeding geldt alleen voor de delen van het dak die beschadigd zijn.



KORT NIEUWS

ZLM praat u bij over van alles en nog wat op het gebied van verzekeringen en evenementen.

Stel uw vragen via de chat

Wist u dat u korte vragen tijdens kantooruren ook via de chat aan ons kunt stellen? Een chat stuurt u via onze website www.zlm.nl. U krijgt binnen 30 seconden een reactie van één van onze medewerkers. U kunt vragen stellen over onze verzekeringen. Niet over schade. Die meldt u nog steeds telefonisch of via het online schadeformulier. Dit formulier vindt u ook op de website.



Leuke feitjes over de ZLM Autoverzekering



Er zijn nu in totaal 213.865 personenauto's bij ZLM verzekerd.

- **52%** van al die auto's is allrisk verzekerd.
- **89%** van alle auto's heeft een aanvullende Schadeverzekering Inzittenden (SVI).
- De gemiddelde leeftijd van alle verzekerde auto's is **12** jaar.
- De meest verzekerde auto is de **Volkswagen Golf**.
- Het meest voorkomende bouwjaar is **2011**.
- En tot slot, er zijn **132** roze auto's bij ZLM verzekerd!

Milieuzones in Belgische steden

Sinds 1 januari hebben drie Belgische steden nieuwe regels voor hun milieuzone. Doel is om de luchtkwaliteit te verbeteren. Antwerpen en Brussel hadden al een lage-emissiezone (LEZ) en hebben de regels aangescherpt. Gent heeft een nieuwe zone voor het oude stadshart. Camera's registreren daar de nummerborden van auto's. Gaat u binnenkort met de auto naar de binnenstad van Gent? Registreer uw auto dan eerst op www.lez2020.gent. U voorkomt daarmee dat u een boete krijgt.



Als vip mee naar de ZLM Tour

Van 27 tot en met 31 mei wordt de ZLM Tour gereden. Het belooft weer een sterk deelnemersveld te worden. Meerdere WorldTour-teams bereiden zich in deze vijfdaagse etappe voor op de Tour de France.

ZLM is hoofdsponsor van dit mooie sportevenement. Onder onze klanten verloten we enkele vip-kaarten. Winnaars maken één van de etappedagen in een volgauto van dichtbij mee. Wilt u daar kans op maken? Meld u voor 30 april aan via www.zlm.nl/zlmtour.



Pakketkorting

In juni maken we de pakketkorting weer over. Of u deze korting ook krijgt, hangt af van het verzekeringspakket dat u bij ons heeft afgesloten. Onze verzekeringen zijn onderverdeeld in drie rubrieken: Vervoer, Wonen en Overig. Heeft u 3 verzekeringen uit twee verschillende rubrieken, waarvan minimaal 1 verzekering uit de rubriek Wonen? Dan krijgt u 8% pakketkorting over al uw verzekeringen uit deze rubrieken.

Pakketkorting ontvangt u op alle ZLM-verzekeringen uit de rubrieken Vervoer, Wonen en Overig. De pakketkorting geldt niet voor verzekeringen die u via ZLM Bemiddeling afsluit.

Kijk voor meer informatie over pakketkorting op www.zlm.nl/pakketkorting.



Maximumsnelheid naar 100 km/u

In maart is de maximumsnelheid overdag teruggebracht naar 100 kilometer per uur. Dit geldt op wegen waar eerst sneller gereden mocht worden. Tussen 19.00 's avonds en 6.00 uur 's ochtends verandert er niets. Dan blijft de maximumsnelheid van 120 of 130 gelden, die eerder ook overdag gold. Dit is een van de maatregelen om de stikstofuitstoot omlaag te brengen.

WIEWATWAAR

Goed verzekerd op reis

De basisdekking van de reisverzekering kunt u uitbreiden met werelddekking, ongevallendekking, dekking bij het beoefenen van wintersport of gevaarlijke sporten en een annuleringsverzekering. Bel ons voor meer informatie op 0113 - 238 880 of bel uw ZLM-adviseur.



MONIEK DE REGT, ADVISEUR BIJ ZLM:

'Een annuleringsverzekering is een extra dekking. Deze zit dus niet standaard, zoals veel mensen denken, in de reisverzekering. Een annuleringsverzekering sluit u apart af.'



Met een reisverzekering verzekert u meer dan alleen uw bagage

Bijna 30% van de Nederlandse reizigers sluit geen reisverzekering af. Een zorgelijke ontwikkeling vinden we. Veel mensen onderschatten de risico's van op reis gaan.

Niet alle medische kosten worden vergoed door de zorgverzekering.

Of u nu naar Frankrijk gaat met de caravan, een rondreis door Thailand maakt of op wintersport gaat. Het is altijd verstandig om een reisverzekering af te sluiten. Want daarmee verzekert u veel meer dan alleen uw bagage. Hulp bij een ongeval bijvoorbeeld en geneeskundige kosten. Maar ook kosten voor gedwongen langer verblijf of een reddingsactie. Een reisverzekering is een combinatie van een aantal dekkingen. Waar moet u rekening mee houden?

Help! Ziek op reis

Wie op vakantie weleens ziek is geworden, weet dat niet alle medische kosten worden vergoed door de zorgverzekering. Zorgkosten zijn in het buitenland namelijk vaak hoger. En de zorgverzekeraar kijkt naar de tarieven die in Nederland gelden. Die extra kosten voor medische hulp kun je op de reisverzekering meeverzekeren. Naast hulp ben je dan ook gedekt voor kosten als je onverwachts terug naar huis moet: repatriëring. Redenen hiervoor kunnen bijvoorbeeld zijn dat een naast familielid is overleden of als u een been breekt tijdens het skiën.

Ook voor weekendjes weg

U kunt per vakantie een reisverzekering afsluiten. Dat is een tijdelijke reisverzekering. Een doorlopende reisverzekering is gemakkelijk en voordelig als u vaker per jaar op vakantie gaat. Dan zijn alle vakanties verzekerd, ook bijvoorbeeld weekendjes weg.



**Wat als u moet annuleren?**

Stel, u heeft een vakantie geboekt en die moet u door omstandigheden annuleren. Dat is heel vervelend. Ook omdat u de kosten voor de reis vaak gewoon moet betalen. Hoe dichterbij de vertrekdatum is, hoe hoger de annuleringskosten vaak zijn. Met een annuleringsverzekering verzekert u zich voor die kosten. Het kan ook gebeuren dat u al op vakantie bent, maar die moet afbreken door een onvoorziene gebeurtenis. Dan vergoedt de annuleringsverzekering de gemiste vakantiedagen. Sluit de annuleringsverzekering af zodra u een reis boekt. In ieder geval binnen zeven dagen.

Een annuleringsverzekering is een extra dekking. Deze zit dus niet standaard, zoals veel mensen denken, in de reisverzekering. U kunt per vakantie een tijdelijke annuleringsverzekering afsluiten. Heeft u een doorlopende reisverzekering? Dan kunt u daarbij een doorlopende annuleringsverzekering afsluiten.

Bijzondere reizen

Gaat u ver op reis? Of beoefent u extreme sporten tijdens uw vakantie? Dan is het verstandig om dat aanvullend te verzekeren. Voor reizen buiten Europa bieden we de aanvulling Werelddekking. Voor sommige sporten, zoals langlaufen en duiken bent u altijd verzekerd op uw reisverzekering. Voor andere sporten moet u de extra dekking 'Wintersport en gevaarlijke sporten' afsluiten. Er zijn ook sporten die helemaal niet verzekerd zijn. Gevechtssporten en zeekanoën bijvoorbeeld. Op www.zlm.nl vindt u de voorwaarden van de reisverzekering inclusief een overzicht van de dekking bij alle extreme sporten.

Belangrijke tips voor op reis

- Maak kopieën van belangrijke papieren en geef deze aan een thuisblijver.
- Gaat u skiën of doet u tijdens uw vakantie aan andere avontuurlijke sporten, zoals raften of bergbeklimmen? Controleer vooraf of deze activiteiten onder de dekking vallen.
- Bij een (verkeers)ongeval: laat de politie proces-verbaal opmaken, maak foto's en vraag getuigenverklaringen.
- Bent u (ernstig) ziek of gewond en gaat u naar de dokter of het ziekenhuis? Neem het liefst vooraf contact op met uw zorgverzekeraar of de alarmcentrale. Bewaar de rekeningen. Ook van medicijnen die de dokter u voorschrijft.
- Neem zo weinig mogelijk waardevolle spullen en contant geld mee op vakantie.
- Ga zorgvuldig om met uw spullen. Kies de meest veilige bewaarplaats: uit het zicht en het liefst in een afgesloten ruimte.
- Doe bij bagageschade of diefstal van bagage aangifte bij de politie, de vervoerder, reisleiding of de verblijfplaats. Vraag bewijs van aangifte en bewaar beschadigde artikelen.
- Heeft u schade? Meld dit binnen 14 dagen na thuiskomst. Dat kan via de site www.zlm.nl of via het schadeformulier dat u bij ons kunt opvragen. Uiteraard mag u ons of uw ZLM-adviseur ook bellen.

GOEDE VRAAG**TESS WAGENAAR***is adviseur*

Is het verplicht om mijn caravan te verzekeren?

Tess antwoordt:

Nee, dat is niet verplicht. Het is wel verstandig om een verzekering voor brand, diefstal of andere schades af te sluiten voor uw caravan. Ook schade aan de inboedel, luifel, voortent of aanbouw en accessoires kunt u extra meeverzekeren. Veroorzaakt u schade aan iemand anders als de caravan gekoppeld is aan uw auto, tijdens het afkoppelen of bij het verplaatsen na het afkoppelen? Dan valt dat onder de WA-verzekering van uw auto. Staat de caravan al buiten het verkeer tot stilstand en verplaatst u de caravan met de hand? Dan valt dit onder de particuliere aansprakelijkheidsverzekering.

Heeft u vragen of wilt u meer informatie over de caravanverzekering? Bel dan 0113 - 238 880 of neem contact op met uw ZLM-adviseur.

YANNIK TANIWEL*is adviseur*

Heb ik een eigen risico op mijn woonhuisverzekering?

Yannik antwoordt:

Als u schade aan uw woonhuis meldt, heeft u een eigen risico van € 45,-. Laat u de schade repareren bij een reparateur die met ons samenwerkt? Dan betaalt u geen eigen risico. Als u de schade meldt, hoort u van onze medewerkers bij welke reparateur u terecht kunt. Voor stormschade heeft u altijd een eigen risico van € 150,-.

Heeft u vragen of wilt u meer informatie over uw woonhuisverzekering? Bel dan 0113 - 238 880 of neem contact op met uw ZLM-adviseur.

FLEUR ALTING*is senior jurist Stichting Rechtsbijstand*

Ik heb een product gekocht, maar dat voldoet niet. Wat kan ik doen?

Fleur antwoordt:

Als u een product koopt van een professionele verkoper is dat een consumentenkoop. Bij een consumentenkoop geldt een wettelijke garantie van zes maanden. Als het product binnen zes maanden na aankoop kapot gaat, dan gaat de wet ervan uit dat het al niet in orde was toen u het kocht. Gaat het product na zes maanden stuk? Dan kan het zijn dat u nog een aanvullende garantie heeft, zoals fabrieksgarantie of winkelgarantie waar u dan gebruik van kunt maken.

Geldt er geen garantie meer? Dan kan het nog steeds zo zijn dat een product niet voldoet. Ook in dat geval heeft u recht op gratis reparatie of vervanging. U moet dan zelf bewijzen dat het product niet voldeed en dit niet uw schuld was. Kunt u dat niet? Dan moet u de reparatie zelf betalen en heeft u geen recht op een nieuw product.

**U TEVREDEN?
WIJ TEVREDEN!**

Veilig op weg

Zoals u van ons gewend bent, organiseren we ook dit jaar weer verschillende verkeerstrainingen. Met deze trainingen willen we u een veiliger gevoel geven in verschillende verkeerssituaties.



Caravantraining



GRIP



Kampeerautotraining



Motortraining



Verkeerspraktijkdag



Training Auto te water

**GRIP
is het
nieuwe
Trials**



Het Trials-programma waarmee jonge automobilisten rijvaardigheidstrainingen kunnen volgen, is gestopt. Daarom is ZLM een eigen rijvaardigheidstraining voor jongeren gestart. ZLM-verzekerden die meededen aan Trials bleken namelijk minder schade te veroorzaken. Een goede reden om de vaardigheden te blijven trainen dus.

Het nieuwe programma heet GRIP en is bedoeld voor jonge automobilisten van 18 tot en met 27 jaar. Het doel van de training is om de jongeren bewust te laten worden van het eigen verkeersgedrag. De 1-daagse training bestaat uit groepsdiscussies en veel praktijkoefeningen. De groepsdiscussies gaan over rijervaring en over de invloed van afleiding, alcohol, drugs en lachgas op het rijgedrag. Tijdens de praktijkoefeningen mogen de jongeren noodstops maken op verschillende wegdekken en in een vrachtauto rijden.

Korting op de autoverzekering

De training kost normaal € 225,-. Deelnemers betalen voor deze trainingsdag een eigen bijdrage van € 75,-. De resterende kosten betaalt ZLM. Met het behaalde certificaat ontvangen deelnemers twee extra kortingstreden op de autoverzekering. We geven de trainingen in Goes, Tilburg en 's Hertogenbosch. Opgeven kan op www.zlm.nl/GRIP.

TRAINING VOLGEN?

Heeft u ook interesse in één van de trainingen? Voor alle trainingen, behalve GRIP, betaalt u een eigen bijdrage van € 25,-. Op de website www.zlm.nl/preventie ziet u een overzicht met de bijbehorende data en locaties.

ZORGPLICHT

Als verzekeraar zien we het als onze plicht om u juist en volledig te informeren. We wijzen u graag op actuele ontwikkelingen op verzekeringsgebied.

Goed om te weten

Woont u in een koopappartement?

Denk dan aan het eigenaarsbelang

Onder eigenaarsbelang vallen zaken die u zelf in uw koopappartement heeft aangebracht. Een parketvloer bijvoorbeeld of een keuken. Soms zijn deze niet verzekerd op de opstalverzekering via de Vereniging van Eigenaren (VvE). Informeer hiernaar bij uw VvE. En sluit eventueel aanvullend een ZLM Woonhuisverzekering af. Bel ons voor meer informatie via 0113 - 238 880 of bel uw ZLM-adviseur.

Zeg uw autoverzekering pas op als de auto niet meer op uw naam staat

Zolang het kenteken van een voertuig op uw naam staat, bent u verplicht dit voertuig te verzekeren. Dit heet verzekeringsplicht. De Rijkdienst Wegverkeer (RDW) controleert dit. Bent u nog wel eigenaar, maar heeft u geen verzekering? Dan kunt u een flinke boete krijgen. Uw verzekeringsplicht stopt op het moment dat u het voertuig heeft verkocht en een vrijwaringsbewijs heeft.

Een motorvoertuig dat u tijdelijk niet gebruikt, kunt u 'schorsen'. Dit betekent dat uw voertuig tijdelijk niet verzekerd is. Voorwaarde is wel

dat het voertuig binnen of op eigen terrein staat. Schorsen regelt u via de site van de RDW of bij een locatie van PostNL bij u in de buurt. Als uw auto geschorst is, dan bent u ook niet meer verplicht het voertuig te verzekeren. Wij ontvangen dan graag een kopie van uw schorsingsbewijs.

Na een auto-ongeluk kunt u via ZLM ondersteuning krijgen

Wie een ongeluk heeft gehad, heeft naast materiële schade soms ook letselschade. Dat kan naast medische kosten ook andere kosten met zich meebrengen. Voorbeelden zijn reiskosten, kosten voor huishoudelijke hulp, ziektekosten waarvoor u niet verzekerd bent of een verlies aan inkomen omdat u niet of

minder kunt werken. Heeft u een Schadeverzekering Inzittenden? Dan kijken wij samen met u welke schade u heeft door het ongeval. En welke kosten u vergoed krijgt.

Stel dat u door het ongeval tijdelijk niet voor uzelf of uw gezin kunt zorgen. En naast dit ook niet kunnen overnemen, dan kunt u via ZLM ondersteuning krijgen. U krijgt de hulp van een professionele, landelijke organisatie. U krijgt bijvoorbeeld hulp bij schoonmaken, eten koken, het vervoer van kinderen van en naar school en het regelen van kinderopvang. Onze schadebehandelaars begeleiden u tijdens uw herstel.



Jan Baart

Is trots op: het Nederlands
voetbalelftal

In deze rubriek staat iedere keer iemand 'in de spotlight' met iets waar hij of zij trots op is. Een vervoermiddel, een (vakantie)huis of hobby bijvoorbeeld. Heeft u een bijzonder verhaal en wilt u dat aan ons vertellen? Mail dan naar redactie@zlm.nl.

Jan Baart volgt Oranje op de voet

Jan Baart heeft een paar moeilijke jaren achter de rug. Gelukkig niet wat betreft zijn privéleven, maar wel als het om zijn hobby gaat. Jan (bijna 70) is namelijk supporter van het Nederlands voetbalelftal. En iedereen die de sport ook maar een beetje volgt, weet dat Oranje er de laatste jaren niet veel van brouwde. Gelukkig gaat het sinds de komst van bondscoach Ronald Koeman een stuk beter. Nederland plaatste zich voor het EK van deze zomer en Jan heeft de kaarten voor de wedstrijden van Oranje al binnen.

Jan Baart is niet zomaar een supporter van Oranje. De inwoner van Goes is een van de trouwste Oranje-supporters van heel Nederland. Sinds 1988 miste hij bijna geen wedstrijd van zijn favoriete keurkorps. In zijn plakboeken zitten inmiddels 244 entreebewijzen. En als het een beetje meezit, zijn het er na deze zomer meer dan 250.

Op de middenstip

Zoon Yuri is inmiddels ook bevangen door het virus. Hij nadert de 200 duels. Voetbalbond KNVB waardeert Jans trouw zeer. Op 13 oktober 2018, tijdens de rust van de interland Nederland-Duitsland, werd hij samen met zijn zoon gehuldigd door voorzitter Van Praag. Op de middenstip van de Johan Cruijff Arena kreeg hij van de bondsvoorzitter onder meer een Oranjeshirt met daarop zijn naam en het getal 225: het aantal interlands dat hij toen bezocht had. Ze hadden een geweldige avond, temeer omdat Oranje zijn aartsrivaal met 3-0 versloeg.

Gemist WK in Brazilië

Het enige toernooi waar hij niet bij was - en daar heeft hij nog steeds enorm veel spijt van - was het WK van 2014 in Brazilië. 'Niemand van de vaste kernsupporters die ik kende, ging. Dus ging ik ook maar niet', vertelt hij nog steeds vol zelfverwijt.

Voor wie het vergeten is: Nederland deed het geweldig en haalde bijna de finale. 'Ik zag thuis Nederland in de eerste wedstrijd met 5-1 van Spanje winnen. Oh, wat was dat een fan-tas-ti-sche wedstrijd. Wat was ik daar graag bij geweest.'

'Je bent dan zo trots dat jouw land in de finale staat.'

De 5-1 was de revanche op Spanje voor de verloren WK-finale van 4 jaar eerder in Zuid-Afrika. Nederland speelde - opnieuw - geweldig en haalde de finale. Tot ieders verrassing. 'Je bent dan zo verschrikkelijk trots dat jouw land in de finale staat', weet Jan nog maar wát goed. 'En dat jij daar dan in dat oranje shirt rondloopt. Heerlijk! Bovendien waren alle Zuid-Afrikanen voor Nederland. Ik vond Zuid-Afrika een heerlijk land. Inmiddels ben ik met mijn vrouw al vijf keer terug geweest.'

Excuusbrief van Van Gaal

Over de slechte perioden hoeft Jan het niet lang te hebben. Al wil hij wel even melden dat hij in 2001, toen Nederland in Ierland werd uitgeschakeld voor het WK, een heuse excuusbrief van bondscoach Louis van Gaal kreeg thuisgestuurd. Die is ingelijst en heeft een mooi plaatsje gekregen in het als museum ingerichte

kamertje in huize Baart. Geen kwaad woord over Van Gaal! Zeker niet nadat hij Oranje in 2014 bijna naar de finale van het WK leidde.

Over 2016 en 2018 wordt ook weinig gezegd. Het zijn zwarte bladzijden in Jans supportersleven. En toch ging hij in 2016 naar dat gemiste EK, in Frankrijk. Omdat hij zo verschrikkelijk kan genieten van de sfeer rond de wedstrijden. 'Misschien is die sfeer nog wel belangrijker dan de wedstrijden zelf. Er is nooit rottigheid. In tegendeel, er is totale verbroedering tussen de supporters.'

EK in juni

De kaarten voor het EK zijn dus al binnen, te beginnen met Nederland-Oekraïne op 14 juni om 21.00 uur in Amsterdam. Jan geeft Oranje een goede kans om de titel te grijpen. Zo niet, dan moet het over twee jaar maar gebeuren, vindt hij, op het WK in 2022 in Qatar. 'Dan worden we wereldkampioen', voorspelt de Oranjekenner. 'We hebben Van Dijk, De Jong, De Ligt, Depay, Van de Beek ... er zijn zoveel goede jongens die eraan komen. Er komt een gouden lichting.'

Het zou mooi zijn als Jan Baart dat mee mag maken. Het Nederlands elftal wereldkampioen!



'Al kan ik maar één ongeluk voorkomen, dan is mijn missie geslaagd.'

Laat je telefoon je hart niet breken

Ooit het lied Smoorverliefd van rapper Snelle gehoord? De jongere lezers van dit magazine kennen het vast. Toen het in januari online kwam, werd het de eerste drie dagen al een miljoen keer bekeken en beluisterd. Het lied gaat over een jongen die op de fiets zit te appen met zijn vriendinnetje en daardoor niet op het verkeer let. Als hij ineens een kruising oversteeft, kan een auto hem niet ontwijken. Het kost de jongen zijn leven. 'Laat je telefoon je hart niet breken', luidt de aftiteling van het filmpje.

Het is niet zomaar een verzonden verhaal. Het filmpje gaat over Tommy-Boy, een 13-jarige jongen uit Kortzenhoef die op 22 augustus 2015 verongelukte omdat hij op de fiets al surfend op zijn telefoon niet op het verkeer lette en werd aangereden door een auto. Zijn vader Michael Kulkens vertaalde deze verschrikkelijke gebeurtenis naar iets positiefs. Hij richtte de stichting TButterfly op, met als doel

dit soort ongelukken in de toekomst te voorkomen. De T staat voor Tommy-Boy, Butterfly was het lied van DJ Tiësto dat op het moment van het ongeluk uit zijn telefoon klonk. 'Al kan ik maar één dodelijk ongeluk voorkomen, dan is mijn missie geslaagd', formuleerde Kulkens zijn doel.

TButterfly heeft veel bereikt

Al zijn er geen harde cijfers, alles wijst erop dat TButterfly veel meer bereikt heeft. Tien maanden na de dood van zijn zoon, stond Kulkens voor het eerst voor een klas om te praten over het gevaar van het gebruiken van je telefoon op de fiets.

Kort daarna stond het Jeugdjournaal op de stoep. TButterfly had een vliegende start. 'Het enige praatprogramma op tv waar ik niet ben geweest, is geloof ik De Wereld Draait Door', meldt Tommy-Boys vader.

Ook op politiek gebied sloeg TButterfly een grote slag. Kulkens nodigde zichzelf uit bij minister van Infrastructuur en Milieu, Schultz van Haegen. Ze gingen in gesprek, drie uur voor de vergadering over regelgeving voor het gebruik van een telefoon op de fiets. Schultz was tegen regelgeving, maar Kulkens overtuigde haar. Dat deed hij onder andere met 5.200 berichten op zijn Facebook-account van mensen die een ongeluk of bijna-ongeluk hadden gehad door appen op de fiets. 'Er moet hoognodig een wet komen', was haar mededeling tijdens de vergadering.

Minder jongeren betrokken bij fietsongelukken

Die wet kwam er. En niet binnen de verwachte zeven jaar, maar in drie jaar. Omdat de politiek de noodzaak inzag.



Michael Kulkens, vader van Tommy-Boy, tijdens één van zijn presentaties.

Op 1 juli 2019 ging de wet in. Op een overtreding staat een boete van minimaal € 95,-. In de wet wordt overigens gesproken over een mobiel elektronisch apparaat. Er zijn immers meer apparaten die de fietser kunnen afleiden. De effecten van de wet en Kulkens' werk zijn nog niet bekend, maar één cijfer geeft keihard aan dat er een ommekeer is. In 2019 waren

er voor het eerst minder jonge fietsers betrokken bij een verkeersongeluk. Kulkens had daar op gehoopt en het stiekem ook een beetje verwacht. 'Als je in Nederland aan de jeugd vraagt wie Tommy-Boy was, dan weet 90% dat.'

In 2016 gaf Kulkens aan om de kar van TButterfly maximaal vijf jaar te willen trekken. Begin 2021 zit die termijn er dus op. Hij werkt nu opvolgers in. Nog even geeft hij zelf presentaties op scholen en bedrijven, dan moeten deze mensen het overnemen. De strijd tegen het telefoongebruik is immers nooit gewonnen. Er komen steeds nieuwe gebruikers bij.

Veilig Verkeer Nederland en de ANWB doen wat ze kunnen. Ook staat er een presentatie online, appjelater genaamd, waar scholen mee aan de slag kunnen. Daarnaast heeft Kulkens een kwartet ambassadeurs waar je U tegen zegt: wereldkampioen kickboksen Rico Verhoeven, DJ Tiësto, rapper Snelle en multi-talent Nienke Plas. Tommy-Boy

heeft Snelle niet gekend. De andere drie waren zijn idolen. 'Ik ben er trots op dat zij dit voor Tommy-Boy doen', zegt zijn vader.

Na vijf jaar hard werken heeft Michael Kulkens zijn zoon natuurlijk niet terug. Maar hij heeft wel over hem kunnen vertellen. Dat Tommy-Boy een geweldige, lieve, creatieve, originele jongen was die hij verschrikkelijk mist. Een jongen die maar 13 jaar en 11 maanden oud werd, maar wel voor 88 jaar geleefd heeft.

Kijk voor meer informatie op: www.tbutterfly.nl

De strijd tegen het telefoongebruik is nooit gewonnen.

TButterfly
apploos fietsen

WIJ ADVISEREN

Welke dekking voor de autoverzekering kiest u?

De premie die u voor uw autoverzekering betaalt, is afhankelijk van uw leeftijd, waar u woont, het aantal schadevrije jaren en de nieuwwaarde van de auto. Daarnaast is het premiebedrag ook afhankelijk van de dekking waar u voor kiest.

Daarin heeft u drie keuzes:

1. WA (wettelijke aansprakelijkheid)
2. WA + beperkt casco
3. Allrisk

Wat zijn de verschillen? En welke afwegingen moet u maken voor uw autoverzekering?

WA-verzekering

De WA, wettelijke aansprakelijkheid, is verplicht voor elke autobezitter. Hiermee bent u verzekerd voor schade die u met uw auto veroorzaakt aan anderen. U bent verzekerd voor materiële schade en letsel. Schade aan uw eigen voertuig en eigen letsel is niet gedekt. Ook niet bij bijvoorbeeld brand of bij schade door storm.

WA + beperkt cascoverzekering

Met de aanvulling beperkt casco is schade aan het eigen voertuig wel verzekerd als er schade is door brand of storm. Ook ruit schade, diefstal of een aanrijding met dieren is verzekerd. Met de WA beperkt cascoverzekering bent u niet verzekerd voor uw eigen schade door bijvoorbeeld

een aanrijding, van de weg raken en vandalisme.

Allriskverzekering

De allriskverzekering, ook wel de WA + volledig cascoverzekering genoemd, is de meest uitgebreide vorm. U bent daarmee verzekerd voor zowel schade aan een ander als voor schade aan uw eigen auto. De allriskverzekering dekt vrijwel alle risico's die u met uw auto loopt.

	WA verplicht	WA beperkt casco	Allrisk
Schade aan anderen			
Materiële schade tot € 2.500.000,-	✓	✓	✓
Letselschade tot € 6.070.000,-	✓	✓	✓
Schade aan uw eigen auto			
Diefstal, inbraak en joyriding		✓	✓
Ruitbreuk		✓	✓
Brand		✓	✓
Storm en hagel		✓	✓
Botsing met dieren		✓	✓
Vandalisme			✓
Botsen, slippen en omslaan			✓
Aanrijding met anderen			✓
Te water raken			✓
Andere schadeoorzaken			✓
Aanvullende dekkingen			
Gratis verhaalsbijstand	✓	✓	✓
Hulpverlening na een ongeval	✓	✓	✓
Vervangend vervoer tijdens reparatie		✓	✓
Aanschafwaarderegeling personenauto (max. € 75.000,-)		✓	✓
ZLM schadeherstelservice		✓	✓
Pechhulp in het buitenland			✓

MEER WETEN?

Heeft u nog vragen over uw autoverzekering? Bel ons op 0113 - 238 880 of bel uw ZLM-adviseur. Op www.zlm.nl/autoverzekering kunt u ook zelf uw premie berekenen. Ook ziet u daar de video waarin onze collega Samantha alles nog eens kort uitlegt.

Zowel in als buiten het verkeer. In het buitenland heeft u recht op hulp bij pech. De premie die u voor deze verzekering betaalt, is uiteraard het hoogst.

In de tabel hieronder ziet u de verschillen tussen de drie dekkingen. Het is belangrijk om goed te kijken waar u verzekerd voor wilt zijn en welk bedrag aan premie u dat waard is.

GOED PUNT!

Tim Pleijte draagt bij aan de genezing van kanker

Buiten de provincie moet hij nog wat aan zijn bekendheid werken, maar in Zeeland is Tim Pleijte wereldberoemd. De 34-jarige Vlissinger heeft zijn populariteit vooral te danken aan zijn zeges in 2016 en 2019 in de Kustmarathon. Die hardloopwedstrijd is in Zeeland een begrip. Aan het loodzware parkoers tussen Burgh-Haamstede en Zoutelande staat op de eerste zaterdag van oktober een lint aan toeschouwers om de lopers aan te moedigen.

Vechten om de overwinning

Welke van de twee zeges de mooiste was? 'Dat is moeilijk te zeggen', twijfelt Tim. 'In 2016 was ik aan het trainen voor een lange trail en won ik onverwacht. Dat gaf een heel apart gevoel. Vorig jaar heb ik me er juist wel speciaal op voorbereid. Als je dan je doel haalt, ben je heel erg tevreden. Bovendien was het vorig jaar veel spannender dan in 2016. Toen had ik 6 minuten voorsprong. Nu moest ik lang met Erwin Adan vechten om de overwinning. Als het spannend is geweest, is de ontlasting groter.'



Ik geef de 500 euro aan:

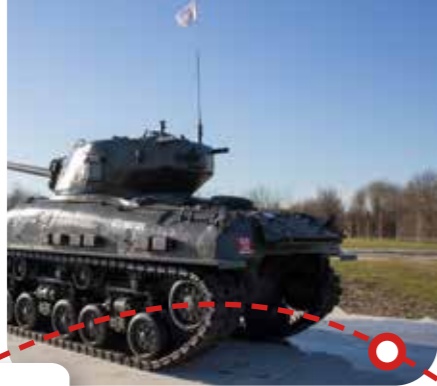
KiKa

ZLM doneert namens een bekende Zeeuw of Brabander 500 euro aan een goed doel. Tim Pleijte schenkt zijn ZLM-euro's aan KiKa. Kijk voor meer informatie op www.kika.nl.

Ook in 2020 staat Tim weer aan de start. Hoe hij er naartoe gaat werken, weet hij nog niet. In april vorig jaar werd hij vader van een dochter, Mila. Sindsdien richt hij zich ook met hart en ziel op het vaderschap. Ver vooruit plannen doet hij niet meer. Zeker is wel dat hij net als vorig jaar lid zal zijn van het ZLM-Kustmarathonteam. Als trainer en als loper. En dat hij er helemaal voor zal gaan.

Vaderschap

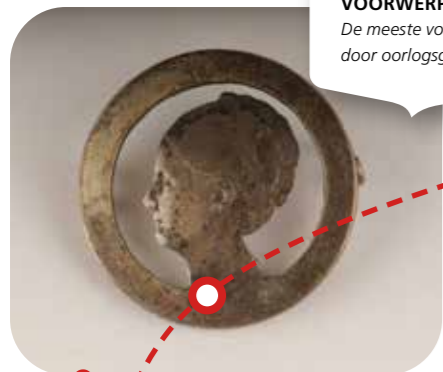
Zijn gift van 500 euro aan een goed doel heeft ook te maken met het vaderschap. En met zijn beroep. Tim werkt in het bestralingscentrum van het ziekenhuis in Vlissingen en komt daardoor dagelijks in aanraking met de zieke kanker. 'Sinds ik vader ben, besef ik nog eens extra hoe erg het is als kinderen deze ziekte krijgen', legt hij uit. 'KiKa doet veel onderzoek naar kinderkanker. Hopelijk kan de 500 euro KiKa een beetje helpen en vinden ze steeds meer behandeltechnieken. Zodat de ziekte snel de wereld uit is.'

**SITUATIES VAN TOEN**

In de verschillende opstellingen worden de situaties van toen uitgebeeld.

**VOORWERPEN MET EEN VERHAAL**

De meeste voorwerpen zijn gebracht door oorlogsgetuigen of hun familie.

**ALLES IS ECHT**

In het museum zijn geen replica's gebruikt. Alles wat u ziet, is echt.

**BEVRIJDING**

Door de nagebootste tafereelen krijg je een goed beeld van de bezetting en de bevrijding.

**HET BEVRIJDINGSPARK**

In het unieke themapark rondom het museum zijn diverse historische elementen te bekijken.

**NOODKERK ELLEWOUTSDIJK**

De unieke en bewaard gebleven noodkerk is gereconstrueerd en herbouwd.

In het Bevrijdingsmuseum is aandacht besteed aan elk detail.



Het Bevrijdingsmuseum

Indrukwekkend voor jong en oud

Wat begon als een particuliere verzameling van de familie Traas, is nu een prachtig museum. Het Bevrijdingsmuseum in het Zeeuwse Nieuwdorp. Een museum vol herinneringsvoorwerpen en verhalen over de Tweede Wereldoorlog. Een bezoek is boeiend en leerzaam voor jong en oud.

Bevrijdingsmuseum Zeeland laat de bewogen geschiedenis van Zeeland tijdens de Tweede Wereldoorlog zien. In verschillende ruimtes krijg je aan de hand van voorwerpen, nagebootste opstellingen en interactieve schermen een goed beeld van de oorlogshandelingen, de bezetting en de bevrijding van Zeeland in de periode 1940-1945.

Alles heeft een verhaal

De film die te zien is in de eerste zaal, geeft een goede introductie van alles wat in het museum te zien is. In deze film vertellen oorlogsgetuigen hun indrukwekkende verhaal. Verhalen vertellen is de rode draad in het museum. Want ook alle voorwerpen hebben een verhaal. Daar kom je in het museum al snel achter.

Terwijl je naar de eerste verdieping loopt, hoor je op de achtergrond het luchtalarm zoals dat in oorlogstijd ook klonk. In de opgestelde vitrines liggen helmen, Jodensterren, spullen van het Rode Kruis, medailles, bevrijdingssouvenirs, wapens en munitie. Alles met een verhaal. De meeste voorwerpen zijn namelijk vaak gebracht door oorlogsgetuigen of hun familie. Nog iedere week krijgt het museum spullen die mensen vinden op zolders en in schuren en kelders.

De bezetter tegenover de bevrijder

Erg indrukwekkend zijn de opstellingen waarin de situaties van toen worden uitgebeeld. Soldaten in uniform, een

gezin in een schuilkelder, een winkeltje met voedselbonnen, het interieur van een bunker en nog veel meer. De situatie van de bezetter wordt steeds getoond tegenover de bevrijder.

Alles wat in het museum te zien is, is echt. Er zijn geen replica's gebruikt. Dus elk uniform, elke granaat, zeemijn en elk sieraad is echt. Net als de grotere voorwerpen, zoals een vliegtuigpropeller, een zeemijn, tanks, motoren en andere overblijfselen uit de tijd 1940-1945. Alles is gerestaureerd door een van de vele restaurateurs. Bijna alle functies binnen het museum worden trouwens vervuld door vrijwilligers.

Even bijkomen van alles wat er te zien is, kan in het restaurant of op het terras. Ook hier is aandacht besteed aan elk detail. De stoelen zijn rood, oranje, wit en blauw gekleurd: de bevrijdingskleuren.

Slag om de Schelde

In het museum neemt de Slag om de Schelde een centrale plaats in. Deze slag vond plaats in de periode 18 september tot 9 november 1944. En staat bekend als de langste en hevigste veldslag op Nederlands grondgebied. Door de gewonnen Slag om de Schelde werd een groot deel van Zeeland bevrijd en kwam er een vrije doorgang over de Schelde. Antwerpen werd een belangrijke aanvoerhaven van de geallieerden in de strijd tegen de Duitsers.

Actie

Klanten van ZLM betalen € 10,50 entree voor het Bevrijdingsmuseum Zeeland. Kinderen krijgen een gratis speurtochtboekje. Neem daarvoor dit magazine mee.

Deze actie is geldig tot 1 oktober 2020 en voor maximaal vier personen.

Kijk voor meer informatie op www.bmzeeland.nl.

Bevrijdingspark

Rondom het museum is een uniek themapark ontstaan: het Bevrijdingspark. Tussen de Zeeuwse elementen zoals water, strand en dijken zijn historische elementen te bekijken. Zoals de bewaard gebleven noodkerk uit Ellewoutsdijk, bunkers, versperringen en tanks. In het paviljoen wordt binnenkort het maritieme deel van het museum ingericht.

Vrijheid is nooit vanzelfsprekend

Ook binnen blijft het museum vernieuwen en uitbreiden. Zo wordt in de loop van dit jaar op de tweede verdieping de Roosevelt Experience ingericht. Hier wordt de ontstaansgeschiedenis getoond van de verankering van de Vier Vrijheden die Roosevelt in 1941 formuleerde: vrijheid van meningsuiting, godsdienstvrijheid, vrijwaring van gebrek en vrijwaring van vrees. Daarnaast zal de Roosevelt Experience ook een podium bieden voor vrijheidsthema's van dit moment.

Het Bevrijdingsmuseum Zeeland staat hiermee symbool voor de wetenschap dat vrijheid nooit iets vanzelfsprekends is.



VERZEKERINGSWERELD

KNMI

Klimaatwetenschappers van het KNMI brengen de kwetsbaarheden van Nederland in beeld. Zij geven verzekeraars adviezen hoe in te spelen op klimaatveranderingen.

Alles wijst erop dat het klimaat snel verandert. Maar hoe? En waar? En wat betekent dat voor de toekomst van de verzekeraar, de verzekerde en hun verzekeringen?

Een voorzichtige blik in de toekomst van het klimaat

Om iets over deze toekomst te weten te kunnen komen, is de hulp van experts onmisbaar. Daarom legden leden van het Verbond van Verzekeraars hun oren te luisteren bij dr. Rob van Dorland, klimaatwetenschapper bij het KNMI. Hij is in Nederland en ver daarbuiten een autoriteit als het om klimaatkennis gaat.

Tussen 1988 en 1999 deed hij onderzoek naar klimaatverandering. Sinds zijn promotie in 1999 richt hij zich meer op presentaties, publicaties, rapportages en zijn functie van adviseur. Van Dorland leidt de Nederlandse delegatie bij het Intergovernmental Panel on Climate Change (IPCC), praat de politiek bij over de laatste klimaatontwikkelingen, adviseert hoe we erop kunnen anticiperen en bekijkt welke sectoren in Nederland het kwetsbaarst zijn.

Hagelbui

Waar de verzekeraars het meest benieuwd naar zijn, is welke gevolgen klimaatverandering kan hebben voor hun verzekeringen. Ze zijn bijvoorbeeld die enorme hagelbui van juni 2016 in Zuidoost-Brabant nog niet vergeten. De totale schade kwam toen uit op 700 miljoen euro. Het lijkt een simpele vraag maar het antwoord is moeilijk te geven. Dat het klimaat snel verandert, is volgens Van Dorland wel zeker. Alle onderzoeken wijzen daar op. Maar hoe precies en hoe snel, dat is vaak nog koffiedik kijken.

Een paar ontwikkelingen zijn wel duidelijk. Dat de temperatuur op aarde snel stijgt bijvoorbeeld. Dat heeft onder meer te maken met de steeds grotere hoeveelheid CO² in de lucht. Er is berekend dat in het hoogste scenario de temperatuur tussen 2000 en 2100 tot 4,5 graden kan toenemen. Onder invloed daarvan kan de zeespiegel in die periode tot ruim een meter stijgen.



dr. Rob van Dorland, klimaatwetenschapper KNMI

Het risico van droogte in Nederland neemt toe, maar de mate waarin is erg onzeker. Het probleem hierbij is dat we als het ware tussen twee vuren zitten. Zuid-Europa wordt steeds droger, Noord-Europa wordt steeds natter. Nederland zit daar precies tussenin. Wat gaat hier gebeuren? In alle vier de klimaatscenario's die het KNMI heeft ontwikkeld, neemt de intensiteit van zomerbuien toe. Maar moeten we dan bijvoorbeeld ook rekening houden met steeds meer hagelschade, zoals in Zuidoost-Brabant? Als dat zo is, moeten de verzekeraars daar op anticiperen. 'Momenteel wordt naar zowel droogte als zomerbuien veel onderzoek gedaan', stelt Van Dorland.

Kwetsbaarheden

Klimaatwetenschappers van het KNMI hebben de kwetsbaarheden van Nederland in beeld gebracht en daar adviezen bij gegeven. Wat moeten we doen als het harder en meer gaat regenen en hagelen? En er zwaardere windstoten komen? Als onweersbuien verhevigen?

We drogere zomers krijgen? Daar kunnen we ons op voorbereiden. Een paar simpele voorbeelden. In 2003 werd een groot deel van Europa geconfronteerd met een enorme hittegolf. Er zijn toen veel mensen vroegtijdig gestorven. Naar aanleiding daarvan zijn hitteplannen opgesteld, ook in Nederland. Dit heeft ertoe geleid dat er aanzienlijk minder problemen waren in de zomers van 2018 en 2019. Bij vervanging van rioolbuizen wordt gekozen voor bredere buizen. Zodat meer regenwater sneller kan worden afgevoerd. Er zijn nieuwe plannen over de bescherming van de kust en het rivierenlandschap. Dat soort ontwikkelingen.

Klimaatscenario's

Het KNMI komt eens in de zeven of acht jaar met nieuwe klimaatscenario's. Deze nieuwe inzichten worden dan weer meegenomen in de Nationale Adaptatiestrategie en in de plannen van de Deltacommissie. De eerstkomende Adaptatiestrategie wordt in 2023 uitgebracht. Voor verzekeraars is dat een belangrijk document waar ze benieuwd naar zijn. Dat geldt ook voor ZLM.

DE DAG VAN...

Gino Langestraat
 'Ik begin graag fit
 aan mijn werkdag.'

1

In 2011 was hij de 200.000e klant bij ZLM. Hij sloot toen zijn eerste autoverzekering af. Gino Langestraat kon toen nog niet weten dat hij vier jaar later bij ZLM zou werken.

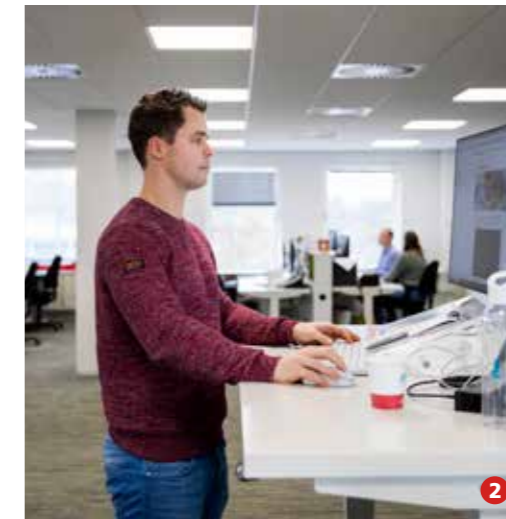
Gino begint graag fit aan zijn werkdag. 'Ik begin de dag altijd in de sportschool. Dan ga ik eerst even lekker een uurtje trainen. Daarna start ik vol energie de dag. Ik heb een zittend beroep, maar we hebben wel allemaal een zit-stabureau. Met de collega's hebben we daarom de afspraak dat we één keer per uur even staand werken. Dat kan tien minuten zijn of een half uur. Zo blijven we ook tijdens het werk in beweging. En in de lunchpauze ga ik het liefst even naar buiten om mijn benen te strekken.'

Iedereen zo fit mogelijk

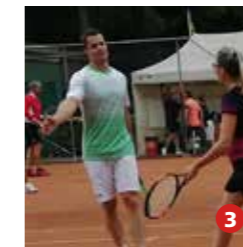
In de avonden is Gino ook graag in beweging. Hij tennist en geeft les in bootcamp- en krachttraining. Gino: 'Ik haal veel voldoening uit dat lesgeven. De resultaten zijn heel zichtbaar. Het is mijn missie om alle deelnemers zo fit mogelijk te krijgen. Bootcamp is een superleuke manier om dit te bereiken. Het is lekker buiten en we gebruiken verschillende hulpmiddelen, zoals autobanden en houten balken.'

Voldoening haalt Gino ook uit zijn werk: 'ZLM is echt een prettige werkgever. Er wordt goed voor ons gezorgd en de sfeer is goed. Als er wat is, dan steunen we elkaar. Iedereen is heel betrokken. Ik ben bij ZLM begonnen in de Kweekvijver. Dan werk je een half jaar op verschillende afdelingen. Daarna kun je beslissen wat het best bij je past. Ik ben toen gaan werken als schadebehandelaar bij de afdeling Motorrijtuigen. Na twee jaar kreeg ik een interne stage aangeboden bij de Stichting Rechtsbijstand van ZLM. Dit vond ik

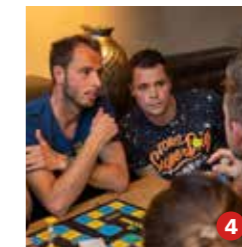
'Als schadebehandelaar sta ik altijd klaar voor de klant.'



2



3



4



5

1. Krachttraining tijdens bootcamp
2. Gino aan het werk
3. Tennistoernooi
4. Zeeuws kampioenschap 30 Seconds
5. Lekker buiten sporten
6. De samenwonende poezen



6

zo leuk dat ik in september gelijk op een vacature gesolliciteerd heb. Daar werk ik nu als schadebehandelaar, ook in het team Motorrijtuigen. Als schadebehandelaar ben ik belangenbehartiger van de klant. De Stichting Rechtsbijstand ZLM verhaalt schades voor auto's die WA of WA beperkt casco verzekerd zijn en waarbij een andere partij aansprakelijk is voor de schade. Wij proberen dan samen met de klant de schade te verhalen bij de aansprakelijke partij. Dit valt onder de verhaalsbijstand. Een gratis extra service van ZLM. Uniek dat we dat aanbieden. Ik heb contact met verschillende partijen. Uiteraard met de klant zelf, maar ook met de verzekeraar van de wederpartij en met schade-experts en advocaten. Heel divers en interessant!

voor de katten

Gino is pas gaan samenwonen met zijn vriendin. Hij had geen twijfels of dat goed zou gaan. Maar of het goed zou gaan tussen hun twee katten was nog wel even de vraag. 'We hebben ze echt aan elkaar moeten laten wennen,' vertelt Gino. 'Maar nu kunnen ze het goed vinden samen. Zo goed, dat ze zelfs samen een Instagramaccount hebben. Mijn vriendin zet al hun avonturen online, heel grappig.'

Kampioen in 30 Seconds

In 2019 heeft Gino een andere kant van zichzelf laten zien. Die van enthousiast bordspelspeler. Samen met vrienden spreekt hij graag af om een avondje spelletjes te doen. Op dit moment is 30 Seconds favoriet. Bij dat spel moeten deelnemers in 30 seconden zoveel mogelijk begrippen die op een kaartje staan, omschrijven. De rest van het team moet die begrippen raden. Afgelopen zomer werd hij tijdens een zinderende finale in een Goes' café samen met zijn teamleden 1^e tijdens het Open Zeeuws Kampioenschap. Het gewonnen weekendje weg staat nog op de planning.

De schade-experts van ZLM

Zij helpen u bij de schade-afhandeling van uw voertuig

Als u schade heeft aan uw auto, moet u goed en snel geholpen worden. Daarom werken we met een groot aantal schadeherstelbedrijven in Zeeland en Brabant. Soms is het nodig dat iemand van ZLM de auto komt beoordelen. Dan komt de schade-expert bij u of bij de reparateur langs. Hij helpt bij het verzamelen van informatie en bespreekt de mogelijkheden voor schadeherstel.



Boy Ruijgers is één van de schade-experts die bij ZLM werkt. 'Als schade-expert is het mijn taak om schades aan voertuigen te beoordelen en te taxeren. Zo krijgen klanten vergoed waar ze recht op hebben. Vaak zijn dat de reparatiekosten. Soms is dat een vergoeding op basis van total loss.'

Een klant die schade heeft, belt vaak eerst naar het kantoor van ZLM. Daar krijgen ze het advies om de auto naar één van de reparateurs te brengen waar we mee samenwerken. We hebben in Zeeland en Brabant met zeventig autoschadereparateurs een contract. De klant heeft dus keus bij wie de schade gerepareerd wordt.

Boy heeft veel contact met de reparateurs. 'Ik zie ze echt als verlengstuk van ZLM', zegt hij. 'We kiezen dan ook met zorg uit met wie we willen samenwerken. Klantvriendelijkheid en kwaliteit vinden we erg belangrijk. De klant gaat daarheen om de auto te brengen. Daar staat vertrouwen en een goede financiële afwikkeling vanuit onze kant tegenover. Als een reparateur expertise nodig vindt, dan kom ik. Dat kan bijvoorbeeld bij complexe schades of bij onduidelijkheid over de toedracht. Ook bij total loss worden wij ingeschakeld.'

'Regel schades niet onderling met de tegenpartij, maar regel het via je verzekeraar.'

Als verzekeraar hebben we eigen schade-experts in dienst. De experts die gespecialiseerd zijn in motorrijtuigen beoordelen schade aan auto's, scooters, brommers, caravans en campers.

Koffie als benzine

Als schade-expert rijdt Boy dus van schade naar schade. Daarvoor komt hij bij mensen thuis, maar meestal bij schadeherstelbedrijven; de reparateurs. Hij vertelt: 'Ik vertrek vanuit mijn huis met een thermoskan koffie, dat is echt mijn benzine. Verder is mijn tablet belangrijk. Dat is mijn gereedschap tijdens een werkdag.'

Restjes van een paaltje

'Ik ga langs de verschillende voertuigen en beoordeel de schade. Om krassen te beoordelen, heb ik een vergrootkijertje bij me. Daarmee kan ik een kleine schade nauwkeurig bekijken. Je ziet daarmee de richting van een kras. Ook zie ik of er lak van een andere auto of restjes van bijvoorbeeld een hek of paaltje in een kras zitten.'

'Samen met de reparateur bepaal ik het reparatiebedrag. Dat doen we met een calculatieprogramma. Zo kunnen we een objectieve berekening maken van de reparatie. Alle onderdelen hebben namelijk een vaste prijs. Bij reparatie door een ZLM-reparateur betalen we het schadebedrag direct aan dat bedrijf. De klant hoeft dan niets voor te schieten.'

Total loss

'Voertuigen die (mogelijk) total loss zijn, bekijk ik altijd op locatie. Er zijn twee soorten total loss: technisch en economisch. Bij technisch total loss is reparatie gewoonweg niet meer mogelijk. Bij economisch total loss is herstel

financieel niet meer rendabel. Dat komt omdat de kosten voor de reparatie dan te hoog zijn in verhouding tot de waarde van de auto. Als een voertuig total loss verklaard wordt, krijgt de eigenaar de dagwaarde of de aanschafwaarde van het voertuig terug. Dat is afhankelijk van hoe lang geleden het voertuig gekocht werd.'

Tip van onze schade-expert

Heeft Boy nog een tip? Jazeker: 'Regel schades niet onderling met de tegenpartij, maar regel het via je verzekeraar. Als leek kun je de schade vaak zelf niet goed beoordelen. Soms lijkt het of alleen de bumper is beschadigd, maar zijn bijvoorbeeld ook de daarachterliggende koelers kapot. Breng een auto met schade dus gewoon naar de reparateur. Daar kunnen ze de schade goed beoordelen. En als ze twijfelen, kom ik even langs.'

Dat Boy het beroep van schade-expert zou kiezen, verbaasde zijn moeder niks. Zijn vader en broer waren het ook. En als kleine jongen ging hij zijn speelgoedautootjes te lijf met een hamer, zodat hij daarna achter het bureau van zijn vader de schade kon noteren. Boy: 'Ik gebruikte dan een calculatieformulier. Die bestaan nog steeds, maar verder verwerken we nu natuurlijk bijna alles digitaal. Dat is ook veel handiger. Want zodra ik iets op mijn iPad invoer, kunnen mijn collega's op kantoor er mee verder.'

ZLM SOCIAL

ZLM is ook actief op Facebook, Twitter en Instagram. Volgt u ons al? We plaatsen regelmatig nieuwtjes en handige tips zoals hieronder.

zlm. ZLM Verzekeringen

Controleer voordat je op vakantie gaat of jouw wintersport volledig verzekerd is. Let op de extra dekking 'wintersport en gevaarlijke sporten'.



Is dit jouw après-ski? Ga met de **juiste dekking** de piste af.

28 2 opmerkingen 2 keer gedeeld

Leuk Opmerking Delen

zlm. ZLM Verzekeringen

Vóór 14.00 uur je verzekering afgesloten of gewijzigd? Onze medewerkers van de postkamer doen de polissen dezelfde werkdag nog op de post.



Inpakken en versturen maar!

84 27 opmerking 2 keer gedeeld

Leuk Opmerking Delen

CONTACT

ZLM VERZEKERINGEN

Cereshof 2, 4463 XH Goes
Postbus 70, 4460 BA Goes
info@zlm.nl
www.zlm.nl

Advies & Acceptatie: 0113 - 238 880
Schadeservice Motorrijtuigen: 0113 - 238 888
(24 uur per dag bereikbaar)
Algemeen nummer: 0113 - 238 000

ZLM Magazine is bestemd voor alle relaties van ZLM Verzekeringen.
30e jaargang, maart 2020.

Redactie: Esther Veldhuizen, Hubè Rentmeester, Emerence van Wingen, Ingeborg Staps, Michelle Laan, Thomas Verdonk, Roxanne Keerssemeeckers, Marcel Mol, Peter Pals, Jessica Mondeel.

Tekst: Esther Veldhuizen, Koen de Vries.
Fotografie: Vincent van den Hoogen, Vicky Traas, Shutterstock, Ymke Frijters, Danny van der Sluijs, Bevrijdingsmuseum, George Deswijzen, Zout Fotografie.
Opmaak: Pascal de Meulmeester **Druk:** DRD Support
Oplage: 215.000 **E-mailadres redactie:** redactie@zlm.nl
Bezorgklachten: 0113 - 238 273



ONZE ADVISEURS IN ZEELAND

Don Risicobeheer
Karreveld 2a, 4371 GA Koudekerke
0118 - 615 151
info@donrisicobeheer.nl
www.donrisicobeheer.nl

Boidin verzekeringen
Absdaalseweg 53, 4561 GE Hulst
0114 - 612 220
info@boidin.nl
www.boidin.nl



Frank Huibregtse
Regio Zeeland
0113 - 238 840

ONZE ADVISEURS IN NOORD-BRABANT

Verbrugge Assurantiën
Gangboord 2,
4941 RE Raamsdonksveer
0162 - 512 924
info@verbrugge.com
www.verbrugge.com

Bijdevaate Verzekeringen
Grachtweg 23, 4301 KJ Zierikzee
0111 - 453 100
verzekeringen@bijdevaate.nl
www.bijdevaate.nl

Boidin Assurantiën
Rooseveltlaan 6, 4536 GZ Terneuzen
0115 - 614 982
terneuzen@boidin.nl
www.boidin.nl

Frits Joesse
Regio West-Brabant
0113 - 238 840

Jos Burgers
Regio Zuid- en Oost-Brabant
0113 - 238 840

Overbeeke
Oudelandsestraat 9, 4691 BJ Tholen
088 - 730 77 50
info@overbeeke.nl
www.overbeeke.nl

Assurantiëkantoor Boidin & Vinke
Markt 14, 4501 CK Oostburg
0117 - 452 355
info@boidinvinke.nl
www.boidin.nl

Tim Schonck
Regio Noord- en Oost-Brabant
0113 - 238 840

BREINBREKER

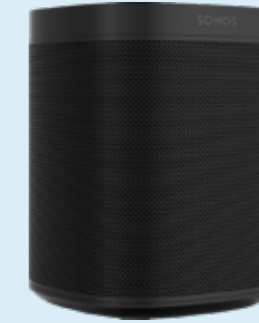
PUZZEL MEE EN MAAK KANS OP LEUKE PRIJZEN

Stuur een e-mail met de oplossing onder vermelding van uw naam en adres naar breinbreker@zlm.nl of ga naar zlm.nl/breinbreker. Stuur uw oplossing in vóór 31 augustus 2020.

Geen internet? Stuur dan een kaartje met het goede antwoord naar: ZLM Verzekeringen Postbus 70 4460 BA Goes onder vermelding van Breinbreker en uw naam en adres.

De winnaars ontvangen persoonlijk bericht. Over de uitslag kan niet worden gecorrespondeerd. De prijzen zijn niet inwisselbaar voor geld of andere artikelen.

1^e PRIJS
Sonos One speaker



PRIJSWINNAARS november 2019

- 1e prijs familie Nelen Roosendaal
- 2e prijs mevrouw A. van der Heijden Oss
- 3e prijs mevrouw C. de Rijke Wolphaartsdijk

2^e PRIJS
Le Creuset Fonduestel



3^e PRIJS
Cadeaubon van Bol.com t.w.v. € 75,-



- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12

BOOM	VANTIJDTOT TIJD	HOGERE BIEDING	HIELTJE VAN EEN HAM	KLEDINGSTUK	STEUNEN OP	BLOEM
		1				NOOT
			OP DEZELFDE WIJZE		6	4
SAMENSCHOLING	NAALDTEKENING	WOUD		VAKANTIE VAN DE KAMER	VOCHTIG	
		MODERN EN MOG			REEDS	12
				PRACHT		KIPPENPRODUCT
	7			9		
KUNSTPRODUCT	UITGANG	LOFLIED		REUSACHTIG	THEORIE	
		GEVOEL		5	MNERAAL	
			FRANSE BADPLAATS			BOLGEWAS
			WATER		2	TWEEWIELIG VOERTUIG
ITALIAANSE BASILICUMSAUS	OP DEZE WIJZE			LOVEN		RONDHOUT
	8			LATER		10
			GEMEENDHEID			JAARTELLING
				11		
FLINK	PUNTVAN BEHANDELING				ECHOPEILING	
		3				



Lees de verhalen van deze tevreden klanten op www.zlm.nl/gelukkig

10 De meest tevreden jaar klanten



Opnieuw de beste verzekeraar van Nederland.
En dat voor de tiende keer op rij. Daar zijn we trots op!

Het klanttevredenheidsonderzoek van het Verbond van Verzekeraars bewijst het opnieuw: ZLM heeft de meest tevreden klanten van alle verzekeraars.

Met een gemiddelde score van **8,4**

Retour: ZLM Verzekeringen, Cereshof 2, 4463 XH Goes

Port Betaald
Port Payé
Pays-Bas



zlm. u tevreden,
wij tevreden
verzekeringen