

	Ontvangen	Afgehandeld
Geregistreerde klachten	80	80

	Geheel intern*		Kifid		Rechter		Totaal	
	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%
Motorrijtuigenverzekering	36	48	1	20	-	-	37	46
Inboedel- en opstalverzekering	19	25	1	20	-	-	20	25
Rechtsbijstandsverzekering	9	12	2	40	-	-	11	14
Reis- en vakantieverzekering	6	8	0	0	-	-	6	7,5
Aansprakelijkheidsverzekering	2	3	0	0	-	-	2	2,5
Overige schadeverzekering	3	4	1	20	-	-	4	5
<b>Totaal</b>	<b>75</b>	<b>100</b>	<b>5</b>	<b>100</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>80</b>	<b>100</b>

Toegewezen		Afgewezen	
Aantal	%	Aantal	%
14	17,5	23	29
4	5	16	20
4	5	7	9
1	1,25	5	6
1	1,25	1	1
2	2,5	2	2,5
<b>26</b>	<b>32,5</b>	<b>54</b>	<b>67,5</b>

\* De gemiddelde doorlooptijd van deze klachten is 8 werkdagen

Het aantal klachten per 10.000 verzekeringen is 0,7