

	Ontvangen	Afgehandeld
Geregistreerde klachten	152	147

	Geheel intern*		Kifid		Rechter		Totaal	
	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%
Motorrijtuigenverzekering	78	53	0	0	-	-	78	53
Inboedel- en opstalverzekering	35	24	0	0	-	-	35	24
Rechtsbijstandsverzekering	8	5	1	100	-	-	9	6
Reis- en vakantieverzekering	14	10	0	0	-	-	14	10
Aansprakelijkheidsverzekering	6	4	0	0	-	-	6	4
Overige schadeverzekering	5	3	0	0	-	-	5	3
Totaal	146	100	1	100	-	-	147	100

Toegewezen		Afgewezen	
Aantal	%	Aantal	%
23	16	55	37
11	7	24	16
2	1	7	5
7	5	7	5
3	2	3	2
1	1	4	3
47	32	100	68

* De gemiddelde doorlooptijd van deze klachten is 9 werkdagen

Het aantal klachten per 10.000 verzekeringen is 1,3