

	Ontvangen	Afgehandeld
Geregistreerde klachten	108	111

	Geheel intern*		Kifid		Rechter		Totaal	
	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%
Motorrijtuigenverzekering	52	53	6	50	-	-	58	52
Inboedel- en opstalverzekering	15	15	5	42	-	-	20	18
Rechtsbijstandsverzekering	7	7	1	8	-	-	8	7
Reis- en vakantieverzekering	12	12	0	0	-	-	12	11
Aansprakelijkheidsverzekering	4	4	0	0	-	-	4	4
Overige schadeverzekering	9	9	0	0	-	-	9	8
Totaal	99	100	12	100	-	-	111	100

Toegewezen		Afgewezen	
Aantal	%	Aantal	%
24	22	34	31
9	8	11	10
5	5	3	3
8	7	4	4
1	1	3	3
1	1	8	7
48	43	63	57

* De gemiddelde doorlooptijd van deze klachten is 8 werkdagen

Het aantal klachten per 10.000 verzekeringen is 0,9