

	Geheel intern*		Kifid		Rechter		Geground	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%
Schade mobiliteit	6	12%	1	33%	0	0%	3	6%
Schade Varia	5	10%	0	0%	0	0%	2	4%
Klantadvies	12	23%	0	0%	0	0%	3	6%
Speciale Zaken	10	19%	1	33%	0	0%	1	2%
Rechtsbijstand Verbintennissenrecht	10	19%	1	33%	0	0%	0	0%
Rechtsbijstand Arbeid & Sociaal Zekerheidsrecht	2	4%	0	0%	0	0%	0	0%
WA - Personenschade	3	6%	0	0%	0	0%	2	4%
SVI	1	2%	0	0%	0	0%	1	2%
ANWB / Unigarant	1	2%	0	0%	0	0%	0	0%
Financiën & debiteurenbeheer	2	4%	0	0%	0	0%	2	4%
Totaal	52	100%	3	100%	0	0%	14	27%

* De gemiddelde doorlooptijd van deze klachten is 10 werkdagen

Het aantal klachten per 10.000 verzekeringen is 0,4