

zlm.

november 2025

MAGAZINE

Vakkundig herstel

Door onze schadeherstellers

Innovatie, creativiteit en techniek

Alles komt samen in Strijp-S in Eindhoven

Verzekerd van rechtshulp

Met een rechtsbijstandverzekering

INHOUD

Kort nieuws	4
Vraag & antwoord	10
U tevreden? Wij tevreden!	14
Kijkje in de keuken	16
Zorgplicht	17
Breinbreker	26
Contact	27



PAG 6 *Uitgelicht*
Rechtshulp via Stichting
Rechtsbijstand ZLM



PAG 11 *Mijn goede doel*
Mariska Bauer
steunt de
Hersenstichting



PAG 12
Hoe kom je uit een
auto die ondersteboven
terecht is gekomen

VOORWOORD



Jong geleerd, oud gedaan

Een nieuw, boeiend ZLM Magazine ligt weer voor u klaar! Verschillende artikelen gaan over kinderen: De Spelen in Roosendaal bijvoorbeeld, waar wij als sponsor een bijdrage leverden om kinderen kennis te laten maken met bewegen en sporten. Dat is namelijk niet voor elk kind vanzelfsprekend.

En dan de Risk Factory: hier bereiden we ruim 1.200 kinderen voor op situaties in het dagelijks leven die flinke impact kunnen hebben. Of de Ontdekfabriek in Eindhoven, waar kinderen van afgedankte elektrische apparaten hun eigen kunst maken. Jong geleerd, is oud gedaan. Volgend jaar bestaat ZLM 75 jaar. Een mooie leeftijd, maar ook

ZLM bestaat bijna 75 jaar

In 2026 bestaat ZLM Verzekeringen 75 jaar. Wat ooit begon als een kleine organisatie voor agrariërs in Zeeland, is uitgegroeid tot een verzekeraar met ruim 275.000 klanten in Zeeland en Noord-Brabant.

We maken van dit jubileumjaar een feestelijk jaar! Hoe dat eruit komt te zien, leest u in het maartnummer van dit magazine. Heeft u een bijzondere herinnering aan ZLM? Of bent u al heel lang klant? Laat het ons weten via marketing@zlm.nl.



Een bijdrage voor Brabantse en Zeeuwse initiatieven

We vinden het belangrijk om goede doelen en activiteiten in Zeeland en Brabant te steunen. Daarom beoordeelt een groep medewerkers meerdere keren per jaar de aanvragen die we ontvangen. Ze kiezen welke projecten een financiële bijdrage van ZLM ontvangen.

Goede doelen of activiteiten die we steunen, moeten een maatschappelijk of cultureel karakter hebben. Wilt u ook een bijdrage voor een project aanvragen? Stuur ons dan een beschrijving van het project en wat u van ons vraagt. Kijk voor meer informatie op www.zlm.nl/mvo.



PAG 18 *In de spotlight*
Olivia van Kampen
is trots op haar sport
skateboarden



PAG 20 *ZLM.Uit*
Strijp-S in Eindhoven:
een creatieve
smeltkroes



PAG 22 *De dag van...*
Marcel van
Nijendaal,
actuaris bij ZLM



PAG 24 *Werk in uitvoering*
Autoschadeherstel-
bedrijf Rida investeerde
na verwoestende brand

wij zijn jong begonnen en hebben veel geleerd de afgelopen jaren. Hoe je een eigen alarmcentrale zo goed mogelijk laat functioneren. Hoe je als actuaris uitrekent hoeveel geld we nodig hebben om ook in extreme weerscenario's uitkeringen te kunnen verstrekken. En hoe we op een menselijke manier rechtsbijstand verlenen. Ook leren we

van een van onze schadeherstellers hoe je na een heftige brand toch weer iets moois en nieuws kunt neerzetten.

Zo'n uitspraak - jong geleerd, oud gedaan - lijkt te veronderstellen dat je als 75-jarige het allemaal wel gedaan hebt. Maar niets is minder waar. We blijven leren en we vinden dat nog leuk

om te doen ook. Al laat ik het leren van moeilijke tricks op een skateboard toch heel graag aan Olivia over ...

Ik wens u veel leesplezier.

Marinus Schroevers,
algemeen directeur
marinusschroevers@zlm.nl

Klantvriendelijkste verzekeraar 2025

U bent verzekerd bij de Klantvriendelijkste verzekeraar van 2025! Onderzoeksbureau MarketResponse toetst ieder jaar de klantvriendelijkheid van bedrijven in Nederland. In de categorie Verzekeraars staan wij met een prachtig cijfer van 8,08 op nummer 1!

Onafhankelijke verkiezing

Ruim 6.000 consumenten gaven hun mening over 390 organisaties. Dat leverde meer dan 116.000 beoordelingen op. We behoren tot de top 3 bedrijven die het vaakst een 9 of een 10 krijgen van klanten!

Klanten zeggen onder andere over ons: 'Ze zijn erg betrokken en behulpzaam.'

'Als je schade hebt doen ze niet moeilijk, alles wordt goed en snel afgehandeld.'
'Als je belt, krijg je meteen iemand aan de telefoon, in plaats van een bandje met een keuzemenu.' 'Gewoon gelijk persoonlijk contact. Heel erg fijn.'
Dat is nou precies wat we nastreven. We zijn blij met deze waardering en hopen dat u onze dienstverlening ook zo ervaart.



KORT NIEUWS

ZLM praat u bij over van alles en nog wat op het gebied van verzekeringen en evenementen.



ZLM partner van NTFU: samen in beweging

ZLM is sinds 2024 partner van Wielersportbond NTFU. Die samenwerking hebben we met weer een jaar verlengd. Dat betekent dat we elk jaar zo'n 55 toertochten voor wielrenners, mountainbikers en gravelbikers in Noord-Brabant ondersteunen. De organisatoren ontvangen financiële steun om de toertochten te organiseren én materiaal op locatie zoals startbogen en dranghekdoeken. Zo zorgen we samen voor een nog professionelere toertochtbeleving.

Kijk voor alle fietstochten op www.fietssport.nl/toertochten/zlm.

Help ons fraude te bestrijden



Verzekeringsfraude kost verzekeraars ieder jaar vele miljoenen. Om dat te verminderen, is er veel aandacht voor het opsporen van fraude. Ook bij ZLM. Vermoedt u een verzekeringsfraude? Laat het ons weten door een e-mail te sturen naar specialezaken@zlm.nl. Meldt u liever anoniem? Bel dan met Meld Misdaad Anoniem via telefoonnummer: 0800 - 7000.

Uw ZLM-post digitaal ontvangen?

Ontvangt u onze post nog in uw brievenbus? Het is ook mogelijk om alles online te ontvangen. Dat scheelt bezorg-, papier- en drukkosten en is daarnaast milieuvriendelijker. Dat geldt ook voor het ontvangen van dit magazine. Ontvangt u uw post liever online? Geef het door via uw Mijn ZLM-account. Heeft u nog geen eigen account? Kijk voor meer informatie op www.zlm.nl/postvoorkeur.



Gratis kaarten WielerZesdaagse

Een van de hoogtepunten in de wielerkalender is de WielerZesdaagse in Ahoy Rotterdam. Toprenners zoals Matthew Richardson en Harrie Lavreysen strijden hier om het baanrecord.

Omdat we partner zijn van dit spectaculaire baanwielrevenement, mogen we kaarten weggeven voor vrijdagavond 5 december. Wilt u kans maken op gratis toegangskaarten? Kijk voor meer informatie op zlm.nl/zesdaagse. Aanmelden kan tot 24 november 2025.



Sport verbindt, ZLM doet mee

Als trotse partner van BrabantSport Fonds steunen we projecten die mensen in beweging brengen. Dat doen we niet alleen met een financiële bijdrage, maar ook op andere manieren. Zo waren we in september met een groepje ZLM-collega's aanwezig bij De Spelen in Roosendaal: Een sportdag voor kinderen uit de omgeving. Sporten en bewegen is namelijk niet voor elk kind vanzelfsprekend, terwijl het wel heel belangrijk is. Honderden kinderen ontdekten tijdens deze sportdag nieuwe sporten en leerden over het maken van gezonde keuzes. Maar genoten vooral van een leuke sport- en speldag.

Fietsmaatjes

Ook het project Fietsmaatjes Brabant steunen we met plezier. Vrijwilligers fietsen op een duofiets samen met mensen die niet meer zelfstandig kunnen fietsen. Zo ontstaat contact én plezier. Samen maken we sport bereikbaar en betekenisvol voor iedereen. Want bewegen verbindt, inspireert en maakt sterker. Wilt u ook fietsmaatje worden? Kijk op www.fietsmaatjes.nl.



Leenfiets tijdens de reparatie van uw auto

Afgelopen zomer schonken we de autoschadebedrijven waarmee we samenwerken een elektrische ZLM-fiets. Klanten die hun auto laten repareren, kunnen deze fietsen gebruiken terwijl hun auto gerepareerd wordt. Een mooie en duurzame manier van vervangend vervoer!



In deze rubriek lichten we een actueel
onderwerp uitgebreid toe.

Stichting Rechtsbijstand ZLM

*Uw regisseur bij juridische problemen
en verkeersongevallen*



Met een
rechtsbijstandverzekering
bent u verzekerd van
rechtshulp

Een meningsverschil met een buurman, werkgever of door een ongeval kan soms ongewenst uitmonden in een langshepend juridisch conflict. Dan is het fijn als je wordt bijgestaan door iemand met juridische kennis. Bij Stichting Rechtsbijstand ZLM werken 50 juristen en juridisch medewerkers. Zij geven rechtshulp aan ZLM-kanten met een rechtsbijstandverzekering en verlenen verhaalsbijstand bij verkeersongevallen.

Ernst is één van die klanten. Hij was maar wat blij dat hij een rechtsbijstandverzekering had toen hij in een vervelende situatie op zijn werk terecht kwam. 'Ik werkte al 20 jaar bij dat bedrijf en had een leidinggevende functie. Bij een reorganisatie merkte ik dat er plannen waren om mijn functie anders in te richten. Op zich prima natuurlijk, maar ik wilde daar zelf wel graag betrokken bij zijn. Iedere keer dat ik daarover het gesprek wilde aangaan, werd ik met een kluitje in het riet gestuurd.'

Liever kwijt dan rijk

'Ik kreeg het idee dat er achter mijn rug zaken bekokstoofd werden en dat ze me liever kwijt dan rijk waren. Dat voelde zo onredelijk na al die jaren trouw dienstverband dat ik het op een gegeven moment mentaal niet meer op kon brengen om te werken. Uiteindelijk kwam ik thuis te zitten met een burn-out. Toen bleek dat ze inderdaad mijn dienstverband wilden beëindigen, had ik zelf niet meer de energie om op te komen voor mijn rechten. Gelukkig kreeg mijn vrouw toen de ingeving om onze rechtsbijstandverzekering aan te spreken. We hebben indertijd tenslotte ook de module Werk afgesloten.'

'Stichting Rechtsbijstand ZLM nam vanaf het moment dat ik belde, de communicatie met mijn werkgever over. Communicatie is in zo'n traject ontzettend belangrijk. Ik zat te veel in mijn emotie om dat op een positieve manier te doen. Daarnaast weten zij natuurlijk als geen ander hoe alles juridisch in elkaar steekt.'

Goed einde

'Eindelijk voelde ik me gehoord en gesteund. Dat heeft zóveel met me gedaan. Mijn dienstverband is uiteindelijk in goed overleg beëindigd en ik kan mij weer gaan richten op de toekomst. Ik had dit proces in mijn eentje nooit tot een goed einde gebracht. En als ik een advocaat had ingeschakeld, had het me heel veel geld gekost.'





Mark Hoogedoorn is senior jurist en vertelt wat Stichting Rechtsbijstand ZLM kan doen voor klanten met een juridisch probleem of conflict. 'Het voorbeeld van Ernst is een van de vele problemen waar wij klanten mee kunnen helpen. Met een rechtsbijstandverzekering ben je verzekerd van rechtshulp. Bij een arbeidsconflict dus, maar ook bij geschillen die te maken hebben met bijvoorbeeld een vakantie, aankoop, huisdier, hypotheek, zorg, auto of huis.

Verborgen gebrek in huis

Miranda was ook blij met de rechtshulp die ze kreeg bij de aankoop van haar huis. 'Ik bleek een huis te hebben gekocht met een verborgen gebrek: er waren problemen met de afvoerleidingen in de badkamer en de verkoper had daar niks over gezegd. Alles moest opengebroken en hersteld worden, maar de verkopers wilden daar niet aan meewerken. Toen ik hiermee aanklopte bij ZLM, hebben zij mij fantastisch bijgestaan. Tot in de rechtbank aan toe. Uiteindelijk wonnen we de rechtszaak en de verkoper moest de herstelkosten betalen. Ik was zo opgelucht!'

Miranda voegt hier aan toe: 'Het is een jaar vol stress geweest. In mijn eentje had ik het echt opgegeven. Je weet juridisch gewoon te weinig om goed te kunnen handelen. Ik wist niet dat een verzekeraar dit allemaal voor je kon doen!'

Mark: 'Als het nodig is gaan we inderdaad mee tot in de rechtszaal. Ook verhalen we verkeersschade voor klanten van ZLM die schade hebben opgelopen door een andere partij. Dan krijgen ze verhaalsbijstand. Het begeleiden en ondersteunen van de klant is hierbij erg belangrijk. Mensen die na een ongeval of door een andere oorzaak bijvoorbeeld letselschade moeten verhalen op de andere partij, hebben namelijk vaak geen idee hoe zij dit zelf moeten regelen.'

Amputatie van linkeronderbeen

Dat ondervond Betty ook. Ze werd 2,5 jaar geleden op de motor aangereden door een tegemoetkomende motorrijder. Als gevolg van dat ongeluk moest haar linkeronderbeen worden geamputeerd. Een zeer ingrijpende gebeurtenis met grote gevolgen voor de actieve zestiger.

Betty: 'Er kwam in die tijd zoveel op mij af. Eerlijk gezegd had ik al mijn aandacht nodig voor mijn herstel. Op zo'n moment kun je eigenlijk niet zonder een belangenbehartiger. In mijn geval was dat Stichting Rechtsbijstand ZLM. Zij hebben voor mij geregeld dat de kosten werden verhaald op de veroorzaker. Er waren natuurlijk heel veel medische kosten. En ik kreeg smartengeld.

Maar de hulp ging veel verder. Ze hebben een zorgdeskundige ingeschakeld die de benodigde aanpassingen in beeld bracht. Er werd een rolstoel geregeld, een traplift, hulp in de huishouding, maar ook bijvoorbeeld een uitlaatservice voor mijn hondjes en acupunctuur tegen fantoompijn. Mijn leven wordt nooit meer als vanouds, dat vind ik vreselijk. Maar ik ben blij dat ik, met verschillende aanpassingen, weer op de golfbaan sta.'

Onafhankelijk

Stichting Rechtsbijstand ZLM is een onafhankelijke stichting die rechtsbijstand verleent aan klanten met een ZLM Rechtsbijstandverzekering. Daarnaast helpen we klanten bij het verhalen van (letsel)schade die is ontstaan in het verkeer.

Objectief

Hoewel de stichting nauw samenwerkt met ZLM Verzekeringen, is de rechtshulpverlening bewust gescheiden georganiseerd. Dit waarborgt een objectieve aanpak, waarbij het belang van de klant altijd voorop staat.

Ook verzekeren voor rechtshulp?

Wilt u een rechtsbijstandverzekering afsluiten?

Bel ons op 0113 - 238 880 of kijk op www.zlm.nl/rechtsbijstandverzekering. De jaarpremie die u bij ons betaalt, is lager dan het gemiddelde uurloon van een advocaat. Het afsluiten van een rechtsbijstandverzekering is dus zeker de moeite waard.

Wat is verzekerd op de rechtsbijstandverzekering?

U bent verzekerd voor verschillende conflicten die u als particulier kunt hebben. U krijgt advies en hulp bij conflicten over bijvoorbeeld overeenkomsten die u als consument sluit. Zoals bij de aankoop van een keuken of bankstel. Maar ook bij een erfenis en bij de koop, verkoop of bouw van uw huis. Ook als u een conflict heeft met uw burea, een uitkeringsinstantie of met de overheid helpen we u graag.

Naast deze basisdekking kunt u ook nog 2 aanvullende modules voor rechtsbijstand afsluiten:

1 Module Werk

Als u de module Werk heeft afgesloten krijgt u ook advies en hulp bij een conflict met uw werkgever. Bijvoorbeeld bij ontslag of een reorganisatie.

2 Module Vermogen

En met de aanvullende module Vermogen staan we u bij met conflicten over bijvoorbeeld vermogensbeheer. Zoals de koop, verkoop en het beheer van aandelen, obligaties en opties met een erkende financiële instelling.

Bent u benieuwd of u voor uw conflict ook recht heeft op rechtsbijstand? Alle voorwaarden leest u in de voorwaarden die op onze site staan www.zlm.nl/rechtsbijstandverzekering.



MARK HOOGEDOORN SENIOR JURIST STICHTING RECHTSBIJSTAND ZLM

'Als het nodig is gaan we mee tot in de rechtszaal. Maar liever worden we al vroeg bij het conflict betrokken. Vaak kunnen we escalatie dan voorkomen en dat is voor alle partijen prettiger.'

**VRAAG &
ANTWOORD**

Heeft u ook een vraag? Mail naar goedevraag@zlm.nl.
 Belt u liever? Onze medewerkers staan u graag te woord.
 U bereikt ons op werkdagen van 8.30 tot 17.00 uur.
 Op www.zlm.nl/contact vindt u de rubriek 'Veelgestelde vragen'.

RAYMON VAN 'T VEER*is klantadviseur*

Ben ik verzekerd als mijn brommer
of scooter is opgevoerd?

Raymon antwoordt:

Nee. Een opgevoerde brommer of scooter is niet verzekerd. Opvoeren is verboden.

Veroorzaakt u schade met een opgevoerde brommer of scooter? Dan krijgt u geen vergoeding voor schade aan uw voertuig. Moeten wij schade aan iemand anders betalen? Dan moet u die kosten aan ons terugbetalen. U krijgt dan ook geen hulp bij het verhalen van schade op anderen.

SABINA NUIJTEN*is klantadviseur*

Mijn gezinssamenstelling verandert.
Moet ik dit doorgeven?

Sabina antwoordt:

Ja, het is verstandig om dat aan ons door te geven. Alleenwonende mensen en samenwonende mensen betalen namelijk verschillende premies voor de aansprakelijkheidsverzekering en rechtsbijstandverzekering. Ook voor de doorlopende reisverzekering is het belangrijk.

Verandert er iets in de samenstelling van uw gezin? Geef dit dan online door via Mijn ZLM of bel ons op 0113 - 238 880.

ANNEMIEKE TOERSE*is klantadviseur*

Hoe kan ik mijn warmtepomp
verzekeren?

Annemieke antwoordt:

Duurzame en elektrische energiesystemen zoals een warmtepomp, zonnepanelen, een laadpaal en thuisbatterij zijn meeverzekerd op uw woonhuisverzekering. Duurzame ontwikkelingen vinden we belangrijk, daarom hoeft u hiervoor geen aparte dekking af te sluiten.

Heeft u nog vragen? Bel ons dan op 0113 - 238 880 of bel uw ZLM-adviseur.

Mariska

vraagt meer begrip voor mensen met hersenletsel

Volledig hersteld is ze niet na haar herseninfarct, maar Mariska Bauer weet inmiddels wel hoe ze moet omgaan met haar ziekte. 'Want,' vertelt ze, 'helemaal de oude word ik niet meer.' En ze is niet de enige. In Nederland leven 650.000 mensen met blijvende beperkingen door hersenletsel. Veel van die mensen ervaren dagelijks de gevolgen van het anders functioneren van hun hersenen.

Enorm vergeetachtig

'Ik ben echt wel een beetje een huismus geworden,' vertelt Mariska. 'Dat vind ik helemaal niet erg, want ik ben graag bij Frans, de jongens en onze hondjes en katten. Maar er is wel een tijd van voor mijn infarct en erna. Ik ben nu enorm vergeetachtig, kan niet op woorden komen en ben snel overprikkeld.'

'Ik hoefde er dan ook niet lang over na te denken toen de Hersenstichting mij vroeg om ambassadeur te worden. Met de campagne *Samen voor Begrip* vragen we aandacht voor alle mensen die leven met de gevolgen van een hersenaandoening. Omdat het zo onzichtbaar is, is dat nodig. Mijn verhaal is in de publiciteit geweest, daarom begrijpt iedereen het wel als ik niet naar een feestje kom. Maar dat geldt voor anderen niet altijd, zij stuiten vaak op onbegrip en worden gezien als aansteller. Mijn oproep is daarom: houd alsjeblieft rekening met elkaar en oordeel niet.'

Dubbele tong

'Mijn 2e oproep is: kom direct in actie als je signalen hebt die op een beroerte kunnen wijzen. De meest voorkomende zijn een scheve mond, verwarde spraak of een lamme arm. Zelf zat ik in de auto toen ik merkte dat ik niet meer goed kon praten en mijn rechterarm niet deed wat ik wilde. Toch gingen de alarmbellen niet af. Pas 's avonds, toen ik met dubbele tong sprak, kwam ik in het ziekenhuis terecht. Ik was toen nog maar 46, maar ook dan kan zo iets je dus overkomen.'

Het leven van Mariska staat ondanks de beperkingen gelukkig niet stil. Haar drukke gezin vraagt veel aandacht, ze maakt vanuit huis kookvideo's en afgelopen zomer was ze met haar Frans in Spanje. 'Daar hebben we samen met andere bekende stellen het tv-programma *Stellen op de proef* gemaakt dat in december op tv komt.'



MIJN GOEDE DOEL

Ik geef de 1.000 euro aan: De Hersenstichting

ZLM doneert namens een bekende Zeeuw of Brabander 1.000 euro aan een goed doel. Mariska Bauer schenkt haar ZLM-euro's aan de Hersenstichting. Kijk voor meer informatie op www.hersenstichting.nl.



PREVENTIE



VERKEER

‘Het is de kunst om niet in paniek te raken’

Afgelopen zomer stond de kantelauto van Veilig Verkeer Nederland op ons veiligheidsterrein in Goes. Met die simulator oefen je hoe je uit een auto komt die ondersteboven terecht is gekomen. ZLM-instructeur Theo Lamper was een van de begeleiders die deelnemers vertelde hoe te handelen als je op de kop in een auto hangt.

‘Niet iedereen durft erin te stappen,’ vertelt Theo. ‘Je hoopt natuurlijk ook dat het nooit gebeurt dat je uit een auto moet klauteren die op zijn kop of zijkant ligt. Maar met deze simulator is het wel mogelijk om het eens te oefenen. Deelnemers die instappen, krijgen hele duidelijke instructies. Ze stappen uiteraard in als de auto nog overeind staat. Vervolgens trekt de deelnemer de gordel goed stevig aan. En dan draaien wij, uiteraard, beheerst de auto ondersteboven. Dan wordt er weleens een gil of kreet geslaakt hoor.’

Gordels zijn van levensbelang

Door de gordel blijft iedereen tijdens het omdraaien goed in de stoel zitten. Het is de kunst om die gordel weer los te krijgen. Theo: ‘De gordel staat op spanning, dus die krijg je niet losgeklikt. Je moet eerst de spanning er vanaf zien te krijgen.’ In het stappenplan hiernaast, ziet u hoe u dat doet.

Wie denkt dat het een oplossing is om dan maar geen gordel te dragen, heeft het mis. Theo: ‘Zonder gordel was je bij een ongeluk waarbij de auto ondersteboven ligt, waarschijnlijk al lang uit de auto geslingerd. Het is juist van levensbelang om een gordel te dragen. Daarmee verklein je de kans op letsel met maar liefst 40 procent!’

Zo komt u veilig uit een auto die ondersteboven ligt

- 1 Plaats uw hand die het dichtst bij het portier zit boven uw hoofd tegen het dak.
- 2 Doe uw kin op de borst.
- 3 Zoek steun voor uw voeten, bijvoorbeeld tegen het dashboard, zet u schrap en druk uzelf in de zitting van de stoel.
- 4 Maak dan uw gordel los met uw vrije hand en blijf uzelf tegen de zitting drukken. Zo komt de spanning van de autogordel af. Daarna gaat deze makkelijker open.
- 5 Zet uw 2e hand ook tegen het dak.
- 6 Laat u langzaam op de binnenkant van het dak van de auto zakken. Zet uw voeten 1 voor 1 op het dak.
- 7 Het is belangrijk om uzelf met de ondersteuning van handen en voeten langzaam te laten zakken, tot u op de binnenkant van het dak van uw auto ligt. Zo voorkomt u dat u valt.
- 8 Draai vanuit de zijkant weg, zodat ook eventuele passagiers uit de auto kunnen klimmen.
- 9 Doe het portier open en kom voorzichtig uit de auto.
- 10 Krijgt u het portier niet open? Gebruik dan een noodhamer om de ruit in te slaan en kruip langzaam naar buiten.



In deze video
doen we het voor:
www.zlm.nl/over-de-kop

Risico's ervaren



EDUCATIE

Scholing voor leerlingen van de basisschool

We hebben het ZLM Veiligheidsgebouw deze winter weer omgetoverd tot een bruisende leeromgeving voor basisschoolleerlingen uit de regio. In samenwerking met de Veiligheidsregio Zeeland en diverse partners ontvangen we de komende maanden meer dan 1.200 Zeeuwse kinderen. In deze pop-up Risk Factory stappen kinderen van 10 tot 12 jaar in levensechte situaties die ze kunnen tegenkomen, thuis, op straat of online.

Zelf doen, zelf ontdekken

De kinderen oefenen bijvoorbeeld hoe ze moeten handelen bij brand, wat te doen bij pesten of groepsdruk en hoe ze veilig blijven op het internet. Ook ontdekken ze wanneer en hoe je 112 belt, en waarom het belangrijk is om altijd alert te zijn in het verkeer. Door actief mee te doen, groeit hun zelfvertrouwen en weten ze straks beter wat te doen als het er echt op aankomt.

NOODPAKKET

Maak een noodpakket voor in huis

Het is verstandig om u voor te bereiden op een ramp of noodsituatie. Naast oorlog kunnen we ook te maken krijgen met hitte, wateroverlast of langdurige energie-uitval.

Met een noodpakket bent u de eerste 72 uur na een ramp of noodsituatie goed voorbereid. Een noodpakket kunt u zelf makkelijk samenstellen. Denk bijvoorbeeld aan een zaklamp en contant geld. En een radio op batterijen of een opwindbare radio. Als de stroom uitvalt en er geen internetverbinding mogelijk is, kan uw regionale radiozender nog wel uitzenden. Ook eten en drinken dat lang goed blijft, hoort in een noodpakket. Kijk voor een volledige lijst op www.denkvooruit.nl.



Bereid u voor

**U TEVREDEN,
WIJ TEVREDEN**

Bent u ook tevreden over de afwikkeling van uw schade? Laat het ons weten via marketing@zlm.nl.



Een ongelukje met een collectors-item

De schrik was groot toen het meest kostbare bezit dat Dennis Kneten in huis had, op de grond viel en brak. Zijn schoonvader hielp mee klussen in huis en verschoof een ladekast om bij de radiator te kunnen. Niet wetende dat op die ladekast een zeldzaam collectors-item van zijn schoonzoon stond ...

'Ik ben al jaren liefhebber van anime, dat is Japanse animatie, en in het bijzonder van Dragon Ball,' vertelt Dennis. 'Ooit kocht ik er kleine beeldjes van, die heb ik een paar jaar geleden ingeruild voor dit bijzondere, grote exemplaar. Het is een kostbaar, zeldzaam collectors-item en wel € 3.000 waard. Ik ben er enorm zuinig op. Daarom had het een ereplaats in mijn hobbykamer.'

Een dure valpartij...

Toen het beeld viel, brak het hoofd en raakten delen van het haar beschadigd.

'Ik neem mijn schoonvader niks kwalijk, het was een ongeluk. Maar vervelend vond ik het natuurlijk wel,' zegt Dennis. 'We zijn allebei bij ZLM verzekerd en hij stelde voor dat hij contact zou opnemen om de schade via zijn aansprakelijkheidsverzekering te regelen. Maar tot onze verbazing bleek het gedekt te zijn door mijn eigen inboedelverzekering.'

Geen alledaags object

'De schadebehandelaar van ZLM regelde dat er een schade-expert langskwam.

Het is natuurlijk geen alledaags object, dus logisch dat ze het even met eigen ogen wilden beoordelen.'

Weer veilig op z'n plek

Ik heb de waarde van € 3.000 teruggekregen. Daarmee ben ik gelijk op zoek gegaan naar een vervangend beeld. En ik vond een nagenoeg identieke. Ik was zo opgelucht! Hij staat weer te pronken op mijn hobbykamer. Vanaf nu let ik gewoon extra goed op dat er niets mee gebeurt!'



*Dennis tevreden,
wij tevreden.*

Waarom valt deze schade onder de dekking van de inboedelverzekering en niet onder de aansprakelijkheidsverzekering?

Een logische vraag. Een andere partij, in dit geval de schoonvader, veroorzaakte tenslotte de schade. Schadebehandelaar Kimberly legt uit hoe het werkt: 'Als er dekking is op de eigen verzekering, in dit geval de inboedelverzekering, dan gaat deze verzekering voor op de aansprakelijkheidsverzekering. Het maakt dan niet uit wie de schade heeft veroorzaakt. Dit is een afspraak die de meeste verzekeraars in Nederland met elkaar hebben gemaakt.'

De voordelen als de eigen verzekeraar de schade vergoedt

Het levert vaak voordelen op als de eigen verzekeraar de schade vergoedt. Zo ontvangt u meestal een hogere vergoeding. De verzekeraar biedt in veel gevallen dekking op basis van de nieuwwaarde. De aansprakelijkheidsverzekering biedt dekking op basis van de dagwaarde. En omdat er geen afstemming met een andere partij nodig is, is uw schade sneller geregeld.

**Heeft u ook
een keer schade?**
Dan helpen we u
graag. Persoonlijk,
goed en snel.

KIJKJE IN DE KEUKEN

ZLM heeft een eigen alarmcentrale

Als één van de weinige verzekeraars hebben wij een eigen alarmcentrale. De collega's die in dat team werken, helpen klanten die met schade langs de kant van de weg staan met hun auto, motor, caravan of camper.



Een van de mensen die u aan de lijn kunt krijgen is Stephanie. Volgend jaar werkt ze 25 jaar bij de Alarmcentrale van ZLM. 'Ik heb dan ook al heel wat meegemaakt tijdens mijn werk,' vertelt ze. 'Vaak is de situatie voor degene aan de andere kant van de lijn stressvol. Het is aan ons om goed te luisteren en door te vragen zodat we de klant zo goed mogelijk kunnen helpen.'

'Maar ook met mijn jarenlange ervaring sta ik nog regelmatig voor flinke uitdagingen hoor. Afgelopen zomer belde er bijvoorbeeld een man die met pech in Spaans Baskenland stond. Of we alsjeblieft vervangend vervoer voor hem, zijn vrouw én 7 kinderen konden regelen ...! Zoiets vraagt wat extra tijd en zoekwerk, maar uiteindelijk is het gelukt.'

Grote routekaarten

'De vakantieperiodes zijn bij ons het drukst. Dan ben ik altijd weer benieuwd wat er op ons pad komt. We zijn met een heel team en als dat nodig is, helpen we soms ook met meerdere collega's dezelfde klant. Terwijl ik bijvoorbeeld een berger

bel, regelt mijn collega een vervangende auto voor diezelfde klant. De digitale ontwikkelingen van de afgelopen jaren helpen ons enorm om snel te handelen. Vroeger lagen er grote uitgevouwen routekaarten en dikke telefoongidsen naast het faxapparaat op ons bureau. Nu vraag ik gewoon of iemand via WhatsApp zijn of haar locatie met me deelt. Dat scheelt heel veel zoekwerk!'

Tips van Stephanie

Welke tips heeft Stephanie voor mensen die met eigen vervoer op vakantie gaan? 'Zorg ervoor dat u goed voorbereid op reis gaat. Laat uw auto, motor, caravan of camper vooraf nakijken en controleer ook uw verzekeringen goed. Misschien heeft u wel een reisverzekering maar nog geen aanvullende verzekering voor vervangend vervoer en verblijf. Het is soms lastig en ook kostbaar om lokaal zelf een vervangende auto te huren. 'Wat ik mensen die de taal van het vakantieland niet spreken ook altijd adviseer,' vervolgt Stephanie, 'is: gebruik een vertaalapp zoals

Google Translate. Je typt of spreekt een zin in het Nederlands in en de app spreekt de zin in elke gewenste taal uit. Superhandig, zeker in situaties waarbij alle hulp welkom is!'

Heeft u hulp nodig op reis?

Bel de ZLM Alarmcentrale op
+31 (0)113 - 238 888

- bij schade aan uw auto, motor, camper en/of aanhanger;
- als u een allriskverzekering heeft en in het buitenland een mechanisch of motorisch gebrek aan uw voertuig heeft.

In andere gevallen, bijvoorbeeld voor medische hulp, belt u de Alarmcentrale van de ANWB. Dat nummer is
+31 (0)70 - 31 45 491.

Als verzekeraar zien we het als onze plicht om u juist en volledig te informeren. We wijzen u graag op actuele ontwikkelingen op verzekeringsgebied.

ZORGPLICHT

Goed om te weten

Oplichters actief bij verkoop thuisbatterij

De Autoriteit Consument & Markt (ACM) heeft afgelopen maanden onderzoek gedaan naar bedrijven die telefonisch thuisbatterijen verkopen. Een thuisbatterij is een grote oplaadbare batterij die je thuis installeert om opgewekte stroom van bijvoorbeeld zonnepanelen op te slaan. De ACM heeft nu een officiële waarschuwing gedaan voor misleidende praktijken. Ook bij Stichting Rechtsbijstand ZLM hebben we meerdere meldingen van oplichting ontvangen.

Wat is er aan de hand?

Verkopers bellen of komen aan de deur met een mooi aanbod voor een thuisbatterij. Vaak zogenaamd via de gemeente. Tijdens het gesprek vraagt de verkoper om een (digitale) handtekening te zetten voor een vrijblijvende offerte of voor een afspraak voor een adviesgesprek. Pas na dit gesprek wordt duidelijk dat u, door deze handtekening te zetten, een koopovereenkomst tekent voor een thuisbatterij van bijvoorbeeld € 15.000.

Wat kunt u doen?

Op deze 'aankoop' geldt 14 dagen bedenktijd waarin u de aankoop kosteloos en zonder reden kunt ontbinden. De verkoper zal beweren dat dat niet mogelijk is. Maar volgens de wet Koop op Afstand heeft u dat recht.

Wordt u ongevraagd gebeld over de aanschaf van een thuisbatterij? Beëindig dan het gesprek. Gaat u het gesprek toch aan? Laat u dan niet verleiden tot het zetten van een (digitale) handtekening en neem het gesprek op als bewijs van wat er gezegd wordt.



Koop alleen een auto met garantie

Gaat u een andere auto kopen? Doe dat dan het liefst bij een BOVAG-dealer of een officiële merkdealer. Zorg altijd dat u een schriftelijke garantie voor de auto ontvangt. Alleen dan heeft u recht op onze rechtsbijstand bij een eventueel conflict over de aankoop.

Een garantie beschermt u tegen gebreken die niet direct bij de koop zichtbaar waren. Zo voorkomt u financiële verrassingen, omdat het onverwachte reparatiekosten dekt.

IN DE
SPOTLIGHT

Olivia van Kampen
is trots op haar sport:
skateboarden

In deze rubriek staat iedere keer iemand 'in de spotlight' met iets waar hij of zij trots op is. Een vervoermiddel, een (vakantie)huis of hobby bijvoorbeeld. Heeft u een bijzonder verhaal en wilt u dat aan ons vertellen? Mail dan naar redactie@zlm.nl.

Skateboarden betekent vrijheid voor Olivia

Olivia van Kampen reist voor haar skateboardwedstrijden de hele wereld over.

In oktober was ze nog in Shanghai en binnenkort vertrekt ze naar Japan. Het avontuur begon toen ze als 15-jarig meisje langs het skatepark in Goes fietste. Een groepje skaters nodigde haar uit om het ook eens te proberen. Olivia: 'Ik ben gelijk het skateboard van m'n broer gaan halen en was daarna elke dag op de skatebaan te vinden. En dat is eigenlijk nog steeds zo, alleen de locatie wisselt nogal eens.'

Olivia: 'Skateboarden heeft voor mij alles te maken met vrijheid. Ik wil wel steeds beter worden, maar probeer de druk niet teveel op te voeren. Het plezier in de sport vind ik het belangrijkste. Elke dag sta ik op m'n board. Om te trainen, maar ik doe ook vaak mee aan wedstrijden. In Nederland zijn die er helaas niet zoveel. In België wel en in Amerika natuurlijk, California bijvoorbeeld. En Japan is sinds een paar jaar ook een echt skateland.'

Een podiumplaats geeft een kick

'Mijn vriend Remco en ik doen mee aan The World Cup Skate. Dat zijn grote wedstrijden waarvoor we de hele wereld over reizen. Eerst reisde ik vooral mee met Remco, hij was vorig jaar Nederlands Kampioen en werd veel uitgenodigd voor wedstrijden. Ik word inmiddels ook uitgenodigd, dus het is heel gezellig dat we dit samen kunnen doen. Tijdens een wedstrijd laat je in 45 of 60 seconden alles zien wat je kunt. Bij een 1-tegen-

1-wedstrijd laat je in 3 minuten allebei verschillende tricks op obstakels zien. De jury kiest een winnaar en die gaat door naar de volgende ronde. Remco en ik halen vaak een podiumplaats, dat geeft wel een kick.'

'Bij grotere wedstrijden is er prijzengeld voor de winnaars. En sinds kort heb ik een sponsor. Dat is heel fijn, want met onze wedstrijdsschema's kunnen we er geen echte baan naast doen. Het merendeel van de tijd zijn we op reis. Ik geef wel regelmatig skateles aan kinderen. En ik ben af en toe model voor skatekleding. Alles bij elkaar komen we het jaar goed door.'

Lekkere gladde baan

Wat haar favoriete wedstrijdlocatie van de afgelopen jaren was? 'Dat was niet eens zo ver weg. In Frankrijk, Tignes. De bergachtige omgeving daar vond ik echt prachtig! Als we naar wedstrijden gaan,

proberen we altijd wel meer te zien dan alleen de skatebaan. Musea bijvoorbeeld en mooie gebouwen en tuinen. Mijn favoriete baan is de skatelite surfacebaan op Skatepark Tampa, Florida. Dat is een lekkere gladde baan. Daardoor durf ik veel uit te proberen. Want als je dan valt, glijdt je door en dat doet minder zeer. Daar durf ik de verschillende obstakels wel te nemen. Mijn favoriet is de Ledge, een langwerpige blok met randen. Je kunt er veel verschillende tricks op doen.'

'Niet alleen de sport zelf vind ik fantastisch, ik voel me heel erg thuis in de skatescene.'

'Het is een beetje onhandig, maar ik ben best bang om mezelf te bezeren. Ik ben nogal klein en ik weet dat als ik bots met een andere skater, dat ik dan meestal degene ben die valt. Gelukkig heb ik





me nog nooit ernstig bezeerd of iets gebroken. Dankzij de vele judolessen die ik vroeger volgde, vermoed ik. Daar leerden we hoe je 'goed' valt.'

Flinke klappen

'Het is natuurlijk sowieso wel een sport waarbij je je lichaam behoorlijk belast. Als je van een trap van 7 treden springt, krijgen je knieën, enkels en heupen flinke klappen. Daarom sport ik bij een fysio om mijn lijf sterk te houden. Zo hoop ik over 15 jaar nog steeds op een skateboard te kunnen staan. Want niet alleen de sport zelf vind ik fantastisch, ik voel me heel erg thuis in de skatescene. Het maakt niet uit hoe je eruitziet, wat voor materiaal je hebt of hoe goed je bent. Iedereen mag meedoen en wordt gewaardeerd. Bij wedstrijden kom je elkaar natuurlijk overal steeds tegen. We hebben wereldwijd vrienden en dat voelt heel goed.'



ZLM.UIT**HET VERTICALE BOS****WORKSHOP GRAFFITI BIJ CAN GALLERY****INTELLIGENTIA ICE**

Strijp-S: van fabrieksterrein tot creatieve stadswijk

We bezoeken Strijp-S: een bijzonder stadsdeel in Eindhoven. Ooit was dit het terrein van Philips, vol fabrieken en werkplaatsen waar gloeilampen en elektronische apparaten werden ontwikkeld en gemaakt. Nu is het een levendige plek waar wonen, werken, kunst, innovatie en techniek samenkomen. Wie hier rondloopt, voelt de energie van vernieuwing én de sporen van het verleden.

Samen met Eindhovenkenner Erik van Gerwen fietsen we vanuit het centrum van Eindhoven richting Strijp-S. Onderweg passeren we het imposante PSV-stadion, ooit het voetbalveldje van Philipsdorp. Hier bouwde Anton Philips begin vorige eeuw woningen voor zijn medewerkers. Compleet met moestuinen, een bakkerij en zelfs een eigen drogist. Het is nog steeds een wijk waar mensen met veel plezier wonen.

Sporen van Philips overal zichtbaar
'Philips heeft de stad gevormd,' vertelt Erik, 'dat zie je overal. Het industriële verleden is hier niet weggepoetst, maar juist onderdeel van het nieuwe verhaal.' Aangekomen op Strijp-S parkeren we onze fietsen bij het Ketelhuisplein, het kloppende hart van het gebied en vroeger de plek waar de centrale

energiebron van Philips stond. Na een bezoek aan expositieruimte MU, waar kunst, design en technologie elkaar uitdagen, drinken we een heerlijke cappuccino bij Bakkie040. In dit kleine cafeetje worden (voormalig) dak- en thuislozen opgeleid tot barista. Zo krijgen zij de kans waardevolle werkervaring op te doen en een stabiele basis te vinden.

Verticale bos

Vanaf ons tafeltje hebben we zicht op een imposante toren: een nieuw appartementencomplex met sociale huurwoningen. Vanwege het vele aangeplante groen op de balkons wordt de toren ook wel het Verticale Bos genoemd. Een passende naam als je bedenkt dat er maar liefst 125 bomen en meer dan 5.200 struiken en planten in het 70-meter hoge gebouw groeien.

Een opvallende groene oase in deze industriële omgeving.

Creativiteit op elke straathoek

Via de Onder de Leidingstraat, waar we letterlijk onder de leidingen en buizen lopen waar de energie voor de Philipsfabrieken doorheen liep, komen we bij verschillende leuke zaakjes. In een voormalige fabriekshal van Philips zit winkelcentrum Urban Shopper, met 20 bijzondere winkels en ondernemers. Patrick van de Can Gallery geeft net een workshop graffiti kunst aan een groep kinderen.

Erik: 'Eindhoven geeft ruimte aan talent, in welke vorm dan ook. De Ontdekkfabriek hier verderop is daar ook een mooi voorbeeld van. Kinderen maken hier van afgedankte elektrische apparaten hun



PIET HEIN EEK

RESTAURANT RADIO ROYAAL



HET KETELHUISPLEIN

eigen kunstwerken of 'uitvindingen'. Oudere jeugd vermaakt zich in Enversed, het grootste Virtual Reality centrum in Nederland. Leuk voor een virtuele wereldreis of potje paintball vanachter je VR-bril.

Als we even doorlopen, komen we bij een overdekte foodmarket met streetfood. Het is er nu nog rustig, maar 's avonds is het een gezellige smeltkroes van geuren, kleuren en smaken. Wij besluiten vanavond iets verderop te gaan eten: bij Radio Royaal, op de bovenste verdieping van de voormalige machinefabriek van Philips. Maar eerst gaan we lunchen.

Tussen het iconische sloop hout

Voor de lunch besluiten we een uitstapje te maken naar het naastgelegen stadsdeel: Strijp-R. Waar vroeger de



BAKKIE040

keramische werkplaats van Philips was, zit nu ontwerper Piet Hein Eek. Naast zijn atelier en winkel vestigde hij er ook een hotel en restaurant. Omringd door zijn iconische ontwerpen, zoals de sloop-houtenstoelen en tafels, genieten we van een heerlijke lunch. Na afloop gunnen we ons even de tijd om ons in de prachtige winkel te vergapen aan het Nederlands design.

Nieuw leven inblazen

Dan springen we weer op de fiets, terug naar Strijp-S om de wijk verder te verkennen. We stappen binnen bij New Order of Fashion. Hier leren ze bezoekers hoe je oude kleding nieuw leven inblaast. Zo wordt een verwassen broek een hippe tas en een oude jas van oma een retro bodywarmer voor een winterse dag. Als afsluiter van deze toer door Strijp-S

Het industriële verleden is hier niet weggepoetst, maar onderdeel van het nieuwe verhaal.



Actie

Speciaal voor ZLM-kanten heeft restaurant Radio Royaal een mooie aanbieding.

Bij een 3 gangenmenu van € 43,- ontvangt u een gratis tussengerecht. Wilt u gebruik maken van deze actie? Geef dat dan bij uw reservering vooraf even door. Deze actie geldt tot 1 maart 2026.

Kijk voor meer informatie over het restaurant op www.radioroyal.be.

fietsen we naar Intelligentia ICE. Hier kiezen we uit maar liefst 30 unieke ijssmaken voor ... een bolletje stampotschepijs. Hoezo innovatief?

DE DAG VAN...

Marcel van Nijendaal
'Ik ga graag naar de
Brabantse bossen om
te mountainbiken.'



De sportieve Marcel van Nijendaal is actuaris. Hij heeft de belangrijke taak om ZLM financieel stabiel te houden. Hoe hij dat doet, vertelt hij graag.

Marcel: 'Ten eerste doe ik dat uiteraard niet alleen. Maar mijn functie houdt inderdaad in dat ik in de gaten houd welke financiële risico's en onzekerheden er voor ons als organisatie kunnen ontstaan. Als verzekeraar weet je niet met welke onverwachte noodsituaties je klanten in de toekomst te maken krijgen. Een zware storm die veel schade veroorzaakt aan de woningen van onze verzekerden, heeft bijvoorbeeld grote financiële impact op onze bedrijfsvoering. Een beurscrash waardoor beleggingen niks meer waard zijn, natuurlijk ook. Ik analyseer en bereken de impact van dergelijke risico's. Zodat we ons financieel kunnen voorbereiden en zodat we ook op de lange termijn in staat zijn om onze klanten te helpen.'

We staan er goed voor

'Vervolgens ga ik samen met collega's aan de slag met die voorbereidingen. We zorgen voor een eerlijke premie per verzekering, een rendabele maar veilige mix van beleggingen en goede afspraken met de herverzekeraars om onze risico's bij grote schadeclaims af te dekken. Het is onze taak als verzekeraar dat wij altijd voldoende financiële middelen hebben om schades van klanten te vergoeden. Bij ZLM houden we alles nauwkeurig in de gaten, we staan er financieel goed voor.'

Nieuw in Zeeland

'Mijn werk vraagt flinke concentratie, dus ik vind het heerlijk om daarna op de fiets naar huis te gaan. Ik woon

'We houden alles nauwkeurig in de gaten en staan er financieel goed voor'



1. In overleg op het werk
2. Padellen
3. Zeeuwse polder
4. Golfsurfen aan de Zeeuwse kust



nog maar een paar jaar in Zeeland, hiervoor woonde en werkte ik in Utrecht. Ik vind de weidse polders en de stranden prachtig. Ik ervaar hier echt meer rust en een prettigere mentaliteit. Het leven is minder gehaast en mensen hebben meer aandacht en tijd voor elkaar.'

Sporten met collega's

'Dat ervaar ik ook bij ZLM. De mensen werken hier hard, maar er is ook altijd tijd voor een gezellig praatje. Ik sport sinds kort met een groepje collega's. Dat kwam eigenlijk na een serie workshops die we via het werk bijwoonden. Oud topsporters, zoals voormalig professioneel wielrenner Maarten Tjallingii, vertelden over je eigen invloed op je energie. Die workshops gingen over slaap, beweging, voeding en ontspanning. Belangrijke zaken om je energie op peil te houden. Heel interessant en blijkbaar ook inspirerend, want na die bijeenkomsten besloten we met een groepje collega's om samen iedere week te gaan padellen.'

Mountainbiken en mudrunnen

'Ik sport sowieso graag. Mijn hele leven heb ik gevoetbald. Tegenwoordig niet meer, maar met mijn vroegere teamleden golfsurf ik nu. Dat kan natuurlijk heel goed hier aan de Zeeuwse kust! Net als mountainbiken, hoewel ik daarvoor ook graag naar België en Brabant ga. De technische parcours vind ik het leukst. Afgelopen voorjaar zouden mijn vrouw en ik eigenlijk meedoen met een mudrun in België. Hardlopend leg je dan via allerlei uitdagende obstakels een modderig parcours af. Helaas ging ik 2 dagen ervoor door m'n rug en mijn vrouw had een blessure aan haar knie. We zijn daarom nu maar alvast aan het trainen om 'm volgend jaar te doen. Aan beweging geen gebrek dus!'

WERK IN UITVOERING

Autoschadeherstelbedrijf Rida

Investeerde na een verwoestende brand in de nieuwste technologieën

Dat een schadeherstelbedrijf zelf ook schade kan hebben, weet de familie Dieleman van Autoschadeherstelbedrijf Rida in Terneuzen helaas maar al te goed. Op 13 juni 2022 ging hun met zorg opgerichte familiebedrijf in vlammen op. Het gebouw - samen met alles wat erin stond - brandde tot de grond toe af. Nu, 3,5 jaar later, staat er een prachtig nieuw pand waar klanten terechtkunnen voor schadereparaties.



Rida Autoschadeherstel in Terneuzen doet al sinds 1969 herstelwerkzaamheden aan beschadigde (bedrijfs)auto's en campers voor ZLM-klanten in Zeeuws-Vlaanderen.

en apparatuur



Anthonie Dieleman is bedrijfsleider en was erbij toen de brand uitbrak: 'Het was een bizarre dag. Ik was binnen aan het werk toen er buiten wat zwarte stof naar beneden dwarrelde. Ik ging kijken wat er aan de hand was. Eerst was er vanaf de grond niks te zien. Maar toen ik grote wolken zwarte rook uit de schoorsteen van de spuitcabine zag komen, wist ik dat het mis was. Binnen ontstond inmiddels ook een zwarte mist, dus we zijn met zijn allen snel naar buiten gegaan. Paniek was er gelukkig niet, alles verliep vrij rustig. Een collega was nog op het toilet, maar ook hij stond op tijd buiten. We hebben nog geprobeerd om auto's naar buiten te rijden, maar we zijn gestopt na 2 reddingsacties. Het was veel te gevaarlijk.'

Brandend plafond op de auto's

'De brandweer was er binnen een paar minuten, maar zij zagen al snel dat er geen redden meer aan was. Door laswerk zijn er vonken in de afzuiginstallatie van de spuitcabine terechtgekomen.

Via de schoorsteen is dat op het dak terechtgekomen. De dakbedekking is gaan branden en smolt. Dat viel door het dak op de auto's waardoor ook binnen alles in een mum van tijd afbrandde. Alles bij elkaar heeft de brand niet langer dan een uur geduurd. Gelukkig is er niemand gewond geraakt en bereikten de vlammen de panden van onze burens niet.'

'Op het moment van de brand stonden er 25 auto's in ons pand. Een paar van onszelf, maar het merendeel van klanten. ZLM is onze grootste opdrachtgever. Er zaten dus ook meerdere auto's van ZLM-verzekerden tussen. Hun schade-experts kwamen de volgende dag langs om die schade op te nemen.'

'Iedereen ging er keihard voor. De inzet en betrokkenheid was groot.'

De nodige uitdagingen

'Alleen die eerste dag heeft ons personeel niet gewerkt. Daarna konden we ze allemaal inzetten op 1 van onze andere locaties. Ook de herstelwerkzaamheden hebben we tijdelijk op onze andere locaties moeten doen. Dat zorgde regelmatig voor de nodige uitdagingen. Het was in die tijd sowieso landelijk heel druk bij alle schadebedrijven. Onze ruimte was beperkt, we misten onze grootste vestiging. Maar iedereen ging er keihard

voor. De inzet en betrokkenheid was groot. Dat komt denk ik ook omdat we een familiebedrijf zijn. We hebben met zijn allen de schouders eronder gezet.'

Een echt familiebedrijf

'Mijn opa heeft het bedrijf in 1969 opgericht. Daarna hebben mijn vader Pieter en oom Ko het overgenomen. Inmiddels werken mijn broer Rinko en ik hier ook al jaren. Na de brand hebben we er alles aan gedaan om weer een mooi bedrijf neer te zetten. Dat waren we onze 80 medewerkers en de inwoners van Zeeuws-Vlaanderen ook verplicht. We hebben geïnvesteerd in de nieuwste technologieën en apparatuur om onze werkprocessen efficiënter en duurzamer te maken.'

Alles in eigen huis

Anthonie neemt ons mee voor een rondleiding. Trots showt hij de werkplaats. 'In vierkante meters zijn we flink gegroeid, we hebben de grond van de buurman gekocht. Daardoor is er nu voor elke handeling een eigen ruimte: de plaatwerkerij, spuitery, taxatiebrug, montage, spotrepareercabine, uitlijnbank, velgen- en bandenherstelmaschine en wasstraat. Begin dit jaar zijn we weer opengegaan. We hebben toen onze relaties en inwoners uit de omgeving uitgenodigd om alles te komen bekijken. Het was mooi om ons prachtige nieuwe pand aan iedereen te laten zien. Zeker omdat iedereen zo heeft meegedeeld. Mijn familie en ik zijn trots op het resultaat. We zijn klaar voor de toekomst!'

BREINBREKER

PUZZEL MEE EN MAAK
KANS OP LEUKE PRIJZEN

Stuur een e-mail met de oplossing onder vermelding van uw naam en adres naar breinbreker@zlm.nl of ga naar zlm.nl/breinbreker. Stuur uw oplossing in vóór 1 maart 2026.

Liever per post? Stuur dan een kaartje met het goede antwoord naar:
ZLM Verzekeringen
Postbus 70, 4460 BA Goes
onder vermelding van Breinbreker en uw naam, telefoonnummer en adres.

De winnaars ontvangen persoonlijk bericht. Over de uitslag kan niet worden gecorrespondeerd. De prijzen zijn niet inwisselbaar.

1^e PRIJS

KitchenBrothers Kamado
BBQ 13 Inch

2^e PRIJS

Le Creuset Braadpan
Faitout ø24 cm

3^e PRIJS

VVV cadeaukaart
ter waarde van
€ 100,00

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

ZIELIG		ERUITZIEN		KOOKGEREI		TREK-SLUITING		AANVANGS-STADIUM		TEKENGEREI		RECLAME-FILMPJE		
						SPANJAARD						OMROEP		10
						KUNSTWERK								
MYSTERIE		ONTKENNING		PAS				EERBETOON		BOS				
			2	PLUS						NOOT				
						KLEDING-STUK							CENTRALE VERWARMING	
						BAAI			4					
SEKSE	INTERNET-GEBRUIKER		OPENING IN DE MUUR					WERELD-ORGANISATIE						3
							6							
						TELWOORD				TELEVISIE			SCHRIJF-GEREI	
						IEP								
PLAATS IN EGYPT		NAGALM					7	SPAANSE SCHILDER					WATER IN FRIESLAND	
								NOOT						
										SPROOKJES-FIGUUR				
KEUZELIJST		GRIEKSE LETTER												5
								EEN LOOT AANBRENGEN						

SUDOKU

Vul het diagram zo in dat in elke rij, in elke kolom en in elk blok van 3 x 3 vakjes de cijfers 1 tot en met 9 slechts 1 keer voorkomen. De oplossing van deze 2 puzzels vindt u op www.zlm.nl/sudoku.

		5	7					9
							1	
7	4	2						3
4					2	7	8	
	7		6		9	4		
		3		4		5		
8	2					3		
	1	6		2				8

	5		9				8	1
			2				5	
					6	3	7	
7						9	2	6
5		1						
3				7				
		3						
6	9	2			8			5
1						7	9	

CONTACT

ONZE ADVISEURS

Don Risicobeheer

Karreveld 2a, 4371 GA Koudekerke
0118 - 615 151
info@donrisicobeheer.nl
www.donrisicobeheer.nl

Assurantiekantoor Boidin & Vinke

Markt 14, 4501 CK Oostburg
0117 - 452 355
info@boidinvinke.nl
www.boidin.nl

Boidin verzekeringen

Absdaalseweg 53, 4561 GE Hulst
0114 - 312 220
info@boidin.nl
www.boidin.nl

Verbrugge Groep

Gangboord 11,
4941 RE Raamsdonksveer
0162 - 521 297
info@verbrugge.com
www.verbrugge.com

Bijdevaate Verzekeringen

Grachtweg 23, 4301 KJ Zierikzee
0111 - 453 100
verzekeringen@bijdevaate.nl
www.bijdevaate.nl

Buitendienstmedewerkers

Frank Huibregtse

Regio Zeeland
0113 - 238 840

Boidin Assurantiën

Rooseveltlaan 6, 4536 GZ Terneuzen
0115 - 614 982
terneuzen@boidin.nl
www.boidin.nl

Yannik Taniwel

Regio West-Brabant
0113 - 238 840

Overbeeke

Oudelandsestraat 9, 4691 BJ Tholen
088 - 730 77 50
info@overbeeke.nl
www.overbeeke.nl

Jos Burgers

Regio Zuid- en Oost-Brabant
0113 - 238 840

Tim Schonck

Regio Noord- en Oost-Brabant
0113 - 238 840

ZLM VERZEKERINGEN

Cereshof 2, 4463 XH Goes
Postbus 70, 4460 BA Goes
www.zlm.nl

Algemeen
0113 - 238 000
info@zlm.nl

Klantadvies
0113 - 238 880
klantadvies@zlm.nl

Stichting Rechtsbijstand
0113 - 238 820
info@rechtsbijstandzlm.nl

Schadeservice Motorrijtuigen
0113 - 238 888
(24 uur per dag bereikbaar)
mobiliteit@zlm.nl

Schadeservice Woonhuis/Inboedel
0113 - 238 777
(24 uur per dag bereikbaar)
infovaria@zlm.nl

 [zlmverzekeringen](https://www.facebook.com/zlmverzekeringen)

 [zlmverzekeringen](https://twitter.com/zlmverzekeringen)

ZLM Magazine is bestemd voor alle relaties van
ZLM Verzekeringen. 35e jaargang, november 2025.

Redactie: Esther Veldhuizen, Emerence van Wingen,
Egbert Blok, Eleonora Puijpe, Rubey de Nooijer, Thomas
Verdonk, Rick Westdorp, Naomi van 't Westende, Stephanie
Smolders, Ingeborg Staps, Evelien van Sabben
Tekst: Esther Veldhuizen **Fotografie:** Vincent van den Hoogen,
Max Kneefel, Suzan Fotografie, Nikki Ruysenaars, Frank Peters
Opmaak: Pascal de Meulmeester **Druk:** Delabie
Oplage: 221.500 **E-mailadres redactie:** redactie@zlm.nl
Bezorgklachten: 0113 - 238 273.



**DE BESTE BAANRENNERS
VAN OVER DE HELE
WERELD. BELEEF HET!**



Maak kans op gratis kaarten voor de Zesdaagse van Rotterdam

Van 2 tot en met 7 december 2025 komen in Rotterdam Ahoy de beste baanrenners ter wereld samen. Zes dagen felle wielervedstrijd in de koppelkoers, achter de derny en op de sprint. Absolute topsport in een gezellige ambiance. Wilt u daarbij zijn? Dat kan omdat wij partner zijn van dit evenement.

Kijk op zlm.nl/zesdaagse hoe u kans maakt op gratis toegangskarten voor vrijdagavond 5 december.

Retour: ZLM Verzekeringen, Cereshof 2, 4463 XH Goes

Port Betaald
Port Payé
Pays-Bas



zlm. **u tevreden,
wij tevreden**
verzekeringen