

zlm.

maart 2025

MAGAZINE

Goed verzekerd op reis

Waar moet u op letten?

Duurzaam Den Bosch

Veel ondernemers met een missie

Fietsendiefstal

Voorals e-bikes zijn geliefd

INHOUD

Kort nieuws	4
Vraag & antwoord	10
U tevreden? Wij tevreden!	14
Kijkje in de keuken	16
Zorgplicht	17
Breïnbreker	26
Contact	27



PAG 6 *Uitgelicht*
Goed verzekerd
op reis



PAG 11 *Mijn goede doel*
Ranomi Kromowidjojo
steunt Stichting ItsME



PAG 12
Het nut van de
fietshelm



PAG 18 *In de spotlight*
Hans Lootens
is trots op de
activiteiten die hij
onderneemt via de
vereniging Actief Door



PAG 20 *ZLM.Uit*
Dwalen in
duurzaam en
creatief Den Bosch



PAG 22 *De dag van...*
Bart Wondergem,
Schadebehandelaar
Mobiliteit bij ZLM



PAG 24 *Werk in uitvoering*
Het Zeeuws
Participatiefonds
geeft innovatieve
bedrijven kans
op groei

VOORWOORD



Een goede voorbereiding ...

Het is alweer even geleden dat ik op een managementtraining leerde dat een goede voorbereiding 90% van het succes is. Maar niet alleen van het succes, ook van het voorkomen van veel ellende. Die voorbereiding bestaat uiteraard uit het goed nadenken over welke verzekering je nodig hebt als je op reis gaat. Of het aanschaffen van een goed

slot voor je elektrische fiets. Een goede voorbereiding kun je ook leren. Door te oefenen. Een van onze mensen van het instructeursteam van ZLM, Giel, oefent jong en oud in het voorbereiden op situaties op de weg.

Maar hoe goed je je ook voorbereidt, toch kunnen we niet alles voorkomen. Indrukwekkend is het verhaal van

Ranomi Kromowidjojo over de periode dat ze een hersenvliesontsteking kreeg. Ze heeft een boek geschreven over hoe je om kunt gaan met tegenslagen: *Gewonnen, gestreden en bovengekomen*. Mooi dat ze haar ervaring inzet om jongeren op mentaal gebied te helpen, via het BrabantSport Fonds, waarvan ZLM ook één van de sponsors is.

Helaas komt niet iedereen ongeschonden 'boven' uit de strijd. Hoe goed onze voorbereidingen ook zijn, het is pijnlijk als we geliefden moeten loslaten. Hans vertelt daar openhartig over, maar ook hoe je elkaar hierin tot steun kunt zijn. In zijn situatie helpt de vereniging Actief Door hem hierbij, waar een luisterend oor al zoveel kan betekenen.

Een luisterend oor heeft onze collega Bart ook, al kan hij ook veel vertellen ... U leest het allemaal in dit magazine!

Ik wens u veel leesplezier toe.

Marinus Schroevers,
algemeen directeur
marinusschroevers@zlm.nl

Schade melden met uw telefoon

Als u een aanrijding in het verkeer heeft, is het belangrijk om een schadeformulier in te vullen. Dat kan met de papieren versie maar ook heel handig online. Ga naar www.mobielschademelden.nl of download de gelijknamige app. U vult het formulier met uw smartphone in en kunt bijvoorbeeld ook foto's van de situatie toevoegen. Een papieren schadeformulier invullen en toesturen is dan niet meer nodig.



Korting op uw premie

Onze verzekeringen zijn onderverdeeld in 3 rubrieken: Vervoer, Wonen en Overig. Heeft u 3 verzekeringen uit 2 verschillende rubrieken, waarvan minimaal 1 verzekering uit de rubriek Wonen? Dan krijgt u 8% pakketkorting over de premie van al uw verzekeringen uit deze rubrieken.

We bekijken het aantal verzekeringen per adres. Voldoet u op 1 juni aan de voorwaarden voor pakketkorting? Dan ontvangt u rond 20 juni het kortingsbedrag.

Wat verandert er per 1 mei 2025?

Begin april ontvangt u de factuur voor uw verzekeringen uit de rubrieken Wonen en Overig. Hieronder vallen de verzekeringen voor woonhuis, inboedel, rechtsbijstand, gezinsongevallen, aansprakelijkheid, kostbaarheden, reis en annulering.

Uw premie

De premie voor de reis- en annuleringsverzekering gaat omhoog. De premies voor de andere verzekeringen niet. Toch wordt de premie voor de Rechtsbijstand-, Inboedel- en

Woonhuisverzekering ook hoger. Dat komt door de indexering.

Hoe werkt indexering van de premie?

Voor de Woonhuisverzekering gebruiken we de prijsindex van het Bureau Documentatie Bouwwezen. Hierin wordt bijgehouden hoeveel het gemiddeld kost om een huis te bouwen. Voor de Inboedelverzekering gebruiken we de inboedelindex van het Verbond van Verzekeraars. Deze index houdt bij of de gemiddelde prijs van inboedel stijgt of daalt. De indexering van de Rechtsbijstandverzekering is gebaseerd op de consumentenprijsindex.

Uw factuur

U krijgt in april samen met uw factuur een brief van ons. Daarin leest u precies wat dit betekent voor uw premie.



KORT NIEUWS

ZLM praat u bij over van alles en nog wat op het gebied van verzekeringen en evenementen.

Verbeterde voorwaarden autoverzekering

We hebben per 1 januari de voorwaarden voor de ZLM Personenautoverzekering uitgebreid. Wordt uw auto in de eerste 2 jaar na aanschaf gestolen of raakt deze total loss? Dan krijgt u in de meeste gevallen een vergoeding op basis van de volledige nieuw- of aanschafwaarde. En in het derde jaar nadat u uw auto gekocht heeft, geldt een afschrijving van slechts 1% per maand. Kijk voor meer informatie op www.zlm.nl/nieuwwaarde.



We fietsen, lopen en carpoolen nieuwe natuur bij elkaar



Niet iedereen kan de auto laten staan om naar het werk te gaan. Maar we stimuleren ander vervoer wel. Voor elke 100 kilometer woon-werkverkeer op de (elektrische) fiets, te voet of als carpooler, financieren we 1 vierkante meter nieuwe natuur.

Zo creëren we extra natuur in Zeeland of Brabant. Dit doen we via het Zeeuws Natuurfonds en via Natuurfonds Brabant. Hoe meer kilometers ZLM-medewerkers duurzaam reizen, hoe meer we de lokale natuur helpen.

In 2024 reisden onze medewerkers ruim 200.000 kilometer 'groen'. We streven ernaar om dat aantal dit jaar te overtreffen.

Nieuwsbrief per mail

Blijft u graag op de hoogte van het laatste nieuws op het gebied van verzekeren? Meld u aan voor de digitale ZLM-nieuwsbrief. U krijgt deze dan 5 keer per jaar in uw mailbox van ons. Naast verzekeringsnieuws leest u ook interessante tips en leuke acties in de nieuwsbrief. Meld u aan via onze site: www.zlm.nl/nieuwsbrief.



ZLM Tour gaat niet door

Helaas gaat de ZLM Tour dit jaar niet door. Veiligheid staat voorop bij zo'n groot sportevenement. En die veiligheid kan dit jaar niet gegarandeerd worden.

In juni wordt in Den Haag de NAVO-Top gehouden. Dit betekent dat er geen politie-ondersteuning beschikbaar is voor de tour. De veiligheidsrisico's zijn hierdoor te groot. Alle mogelijke alternatieven zijn onderzocht. Maar zonder politie-inzet is het onmogelijk om de veiligheid van renners, vrijwilligers en publiek voldoende te borgen. Onverantwoorde risico's passen niet bij ons als verzekeraar. Daarom hebben wij samen met Libéma Profcycling moeten besluiten om de ZLM Tour 2025 te annuleren. Wat we natuurlijk ontzettend jammer vinden.



ZLM Klantenpanel

Wist u dat er een ZLM Klantenpanel is? Ons klantenpanel bestaat uit ongeveer 1.200 klanten die graag meedenken en hun mening geven over ZLM. Dat vinden we belangrijk. Want van feedback van onze klanten leren we veel. Zo blijven we onszelf verder ontwikkelen. En daar profiteert u als klant in de toekomst natuurlijk ook van!

Kort geleden kregen onze panelleden een onderzoek waarin het ZLM Magazine aan bod kwam. Daaruit blijkt dat ons magazine zeer goed wordt beoordeeld. Bijna driekwart van de lezers geeft het cijfer 8 of hoger. Dat is een mooi compliment! 4 op de 10 klanten leest het magazine uitgebreid. Anderen lezen enkele artikelen. Slechts 3% gaf aan het magazine niet te lezen.



Pas op voor oplichters aan de deur

Onze schadeafdeling krijgt veel meldingen van klanten die de dupe zijn van een sluwe babbeltruc. Geef nooit uw bankpas, sieraden of andere waardevolle spullen mee als er iemand aan de deur komt. Laat uw spullen ook niet fotograferen. Overkomt het u toch? Bel dan gelijk de politie. Dit geldt ook als u gebeld wordt en iemand u aan de telefoon vragen stelt die u niet vertrouwt. Schade door oplichting is niet verzekerd. Op onze website leest u meer tips.

In deze rubriek lichten we een onderwerp dat op dit moment actueel is, uitgebreid toe.

Goed verzekerd op reis



'Geef bijzonderheden altijd aan ons door'

Welke keuzes heeft u als u een reisverzekering afsluit?

Als u op vakantie gaat en er gebeurt iets, dan kunt u met hoge kosten te maken krijgen. Bijvoorbeeld na een ongeval, ziekte, autopech of diefstal. Met een reisverzekering zijn veel van deze kosten gedekt. U kunt een reisverzekering afsluiten voor 1 vakantie, dat is een tijdelijke reisverzekering. Wilt u het hele jaar goed verzekerd zijn voor vakanties en weekendjes weg? Dan is een doorlopende reisverzekering makkelijk en voordelig.

Beide reisverzekeringen, zowel de tijdelijke als de doorlopende, bestaan altijd uit een basisdekking. Simone Schipper is senior klantadviseur bij ZLM en vertelt wat die basisverzekering inhoudt: 'Als u een reisverzekering heeft afgesloten voordat u op reis gaat, bent u in Europa verzekerd voor onvoorziene uitgaven, medische kosten, ongevallen en schade aan uw bagage.'

Onvoorziene uitgaven

Bij onvoorziene uitgaven kunt u denken aan extra kosten voor vervoer en verblijf bij ziekte, een ongeval of overlijden. Of als u een nieuw paspoort moet aanvragen nadat het is gestolen. Hulpverlening door de alarmcentrale en reddingsacties vallen ook onder onvoorziene uitgaven.

Medische kosten

U denkt misschien: medische kosten? Daar ben ik toch voor verzekerd via mijn ziektekostenverzekering? 'Dat is waar', zegt Simone, 'maar als u in het buitenland naar de dokter of het ziekenhuis moet, dan is dat vaak duurder dan in Nederland. Dat extra bedrag krijgt u niet vergoed via uw ziektekostenverzekering. De zorgverzekeraar kijkt namelijk naar de tarieven die in Nederland gelden. De reisverzekering betaalt dat extra gedeelte en uw eventuele eigen bijdrage wel. Bij onze reisverzekeringen zijn medische kosten standaard meeverzekerd in de basisdekking.'

Schade aan bagage

Raakt u uw bagage kwijt of beschadigt uw bagage? Ook dat valt onder de basis reisverzekering. Net als schade aan bijvoorbeeld uw kampeeruitrusting.



Uitbreidingen op de basisverzekering

De basis reisverzekering is voor sommige vakanties niet voldoende. Dan is een uitbreiding nodig. Simone vertelt in welke gevallen dat zo is: 'Als u bijvoorbeeld buiten Europa op reis gaat, dan moet u de reisverzekering uitbreiden met werelddekking. Landen rond de Middellandse zee, zoals Marokko, Egypte en Turkije vallen overigens wel onder de dekking van de basisverzekering. Maar bent u van plan om naar bijvoorbeeld Azië of Australië op reis te gaan? Breid dan uw reisverzekering uit met werelddekking.'

Wintersport en gevaarlijke sporten

Gaat u wintersporten of een andere gevaarlijke sport doen? Dan is het belangrijk om u daar extra voor te verzekeren. Voor bijvoorbeeld langlaufen,

duiken en fietsen is dat niet nodig, maar voor wintersport zoals skiën en snowboarden en voor gevaarlijkere sporten zoals parachutespringen of op een waterscooter varen wel. Op onze website leest u voor welke sporten u de extra dekking nodig heeft.

Vervangend vervoer en verblijf

Simone: 'Als u in Europa met eigen vervoer op vakantie gaat, dan kan het ook slim zijn om de extra dekking vervangend vervoer af te sluiten. Stel, er gebeurt iets met uw auto, camper of motor. En het is niet mogelijk dat binnen 2 dagen te repareren, dan is het fijn als de kosten voor vervangend vervoer gedekt zijn. En dat u kunt rekenen op een vervangend verblijf als u bijvoorbeeld niet meer in uw camper of caravan kunt slapen.'

Lang op reis

Gaat u of een van uw huisgenoten langer dan 2 maanden op reis? Bijvoorbeeld voor een stage of studie of om te overwinteren? Verleng de maximale reisduur dan naar 6 maanden.

Annuleringsverzekering

Het is heel vervelend als het gebeurt, maar het kan voorkomen dat u uw reis moet annuleren. Bijvoorbeeld omdat er iemand ziek wordt of als een familielid overlijdt. De kosten voor de vlucht, het hotel, de camping of de huurauto moet u dan vaak toch betalen. De annuleringsverzekering vergoedt deze annuleringskosten. Bent u al op vakantie, maar moet u die afbreken door een onvoorziene gebeurtenis? Dan vergoedt de annuleringsverzekering de gemiste vakantiedagen.



Hulp nodig op reis?

Heeft u tijdens uw vakantie dringend hulp nodig? Dan kunt u onze alarmcentrale bellen. Wie belt u wanneer?

Bel de ANWB Alarmcentrale voor ZLM-verzekerden op telefoonnummer +31 (0)70 - 31 45 491:

- bij een ernstige ziekte;
- bij een ziekenhuisopname;
- bij overlijden van een reisgenoot;
- als u snel naar huis moet door familieomstandigheden.

Bel de ZLM Alarmcentrale op +31 (0)113 - 238 888:

- bij niet dringende schade aan bijvoorbeeld bagage;
- bij schade aan uw motorrijtuig en/of aanhanger;
- als u een allriskverzekering heeft en in het buitenland een mechanisch of motorisch gebrek aan uw voertuig heeft.

Niet vergeten

Simone werkt al ruim 10 jaar bij ZLM als klantadviseur. Nog dagelijks hoort ze aan de telefoon dat mensen soms niet goed op de hoogte zijn van wat ze moeten regelen voordat ze op reis gaan. Simone: 'Een eenvoudig voorbeeld is dat het belangrijk is om het aan ons door te geven als er iets verandert in de gezinssamenstelling. Als er een kindje wordt geboren bijvoorbeeld. Kinderen tot en met 4 jaar zijn zonder extra kosten meeverzekerd, maar u moet ze wel bij ons als gezinslid opgeven.'

Uw huurauto verzekeren

Veel mensen huren tijdens hun vakantie een auto, camper of een scooter. 'Helaas weet ook lang niet iedereen dat de reisverzekering schade aan dat gehuurde vervoermiddel niet dekt', vertelt Simone. 'Het is dus belangrijk om vooraf te controleren of de huurauto goed verzekerd is via de verhuurmaatschappij.'

De WA-verzekering zit vaak al bij het huurpakket van de auto of scooter inbegrepen. Dat betekent dat u verzekerd bent voor schade die u aan iemand anders veroorzaakt.

Meestal kunt u deze verzekering uitbreiden voor schade aan de huurauto zelf. Simone: 'Let hierbij wel goed op de voorwaarden van de verzekering. En kijk wat de hoogte van uw eigen risico is. Loop ook altijd even een rondje om de huurauto als u de auto ophaalt. Maak foto's van eventuele schade die de huurauto al heeft. Dat voorkomt problemen achteraf.'

Heeft u vragen over de verschillende mogelijkheden? Bel ons dan gerust, we helpen u graag. Ons telefoonnummer is 0113 - 238 880.



**SIMONE SCHIPPER,
SENIOR KLANTADVISEUR**

'Gaat u lang op reis, buiten Europa of op wintersport? Kijk dan goed welke uitbreidingen u nodig heeft op uw reisverzekering.'

VRAAG & ANTWOORD

CARLI VAN DER VLIET

is klantadviseur



Kan ik ook in het weekend mijn nieuwe auto verzekeren?

Carli antwoordt:

Bent u van plan om in het weekend een nieuwe auto te kopen en weet u het kenteken al? Geef dat dan vrijdag voor 17.00 uur alvast telefonisch aan ons door. Dan kunt u na de koop gelijk met de auto de weg op.

Heeft u een Mijn ZLM-account? Dan kunt u uw nieuwe auto 24 uur per dag online verzekeren, ook in het weekend.

Loopt u in het weekend onverwacht tegen uw droomauto aan? Dan kunt u ons natuurlijk ook gewoon bellen op telefoonnummer 0113 - 238 880.

Kijk voor meer informatie over de autoverzekering op www.zlm.nl/autoverzekering.

Heeft u ook een vraag? Mail naar goedevraag@zlm.nl.

Belt u liever? Onze medewerkers staan u graag te woord. U bereikt ons op werkdagen van 8.30 tot 17.00 uur. Op de homepage van zlm.nl vindt u de rubriek 'Veelgestelde vragen'.

TESSA HAMELINK

is senior personenschadebehandelaar Rechtsbijstand



Rechtsbijstand, is dat hetzelfde als verhaalsbijstand?

Tessa antwoordt:

Nee. Bij verhaalsbijstand vragen wij de verzekeraar van iemand die in het verkeer (letsel)schade bij u heeft veroorzaakt om die schade te betalen. Op uw motorrijtuigenverzekering, aansprakelijkheidsverzekering en fietsverzekering bij ZLM is verhaalsbijstand meeverzekerd.

Met een rechtsbijstandsverzekering krijgt u ook rechtshulp voor andere juridische problemen. Bijvoorbeeld als u een probleem heeft met uw werkgever of als klant bij een instelling of winkel.

Heeft u nog vragen? Bel ons dan op telefoonnummer 0113 - 238 850 of bel uw ZLM-adviseur.

RICK WESTDORP

is schadebehandelaar



Zijn mijn sieraden verzekerd?

Rick antwoordt:

Sieraden zijn in huis verzekerd met de ZLM Inboedelverzekering. Worden uw sieraden thuis gestolen? Dan is de maximale dekking € 5.000,-. U kunt uw sieraden ook voor een hoger bedrag verzekeren. Stuur ons dan een taxatierapport van de sieraden. U betaalt dan wel iets meer premie.

Wilt u uw sieraden ook buitenshuis verzekeren? Sluit dan naast uw inboedelverzekering een kostbaarhedenverzekering af. Ook andere waardevolle spullen kunt u wereldwijd verzekeren zoals muziekinstrumenten of filmapparatuur.

Wilt u hier meer over weten of wilt u een kostbaarhedenverzekering afsluiten? Bel ons dan op telefoonnummer 0113 - 238 880 of bel uw ZLM-adviseur.

MIJN GOEDE DOEL



Ranomi 'Mijn hersenvliesontsteking liep goed af'

Het is inmiddels alweer bijna 15 jaar geleden dat drievoudig olympisch zwemkampioen Ranomi Kromowidjojo een hersenvliesontsteking kreeg. Even geleden dus, maar ze realiseert zich nog steeds dat ze veel geluk heeft gehad. Binnen een paar weken was ze weer hersteld. In tegenstelling tot veel anderen die restverschijnselen overhouden of zelfs overlijden aan hersen(vlies)ontsteking.

Het was geen zonnesteek

'Klopt', zegt Ranomi, 'in veel gevallen loopt het helaas minder goed af dan bij mij. Ik was indertijd op trainingskamp in Tenerife. Het was 2010 en ik was topfit voor de Europese Kampioenschappen die 2 weken later zouden beginnen. Ik kreeg plotseling vreselijke hoofdpijn en kon geen licht meer verdragen. Eerst dacht ik aan een zonnesteek, maar m'n zwemcoach Jaco Verharen vertrouwde het niet. Hij bracht me naar het plaatselijke ziekenhuis waar ik een week heb gelegen. Vervolgens ben ik hersteld in Nederland en na een half jaar zwom ik weer persoonlijke records en won ik gouden WK-medailles.'

Ranomi weet maar al te goed dat het herstelproces lang niet bij iedereen zo soepel verloopt. Daarom is ze sinds 2 jaar ambassadeur van Stichting ItsME. Deze stichting steunt grensverleggend onderzoek om de behandeling van hersen(vlies)ontsteking te verbeteren.

Omgaan met tegenslag

Ondanks de vele medailles die ze tijdens haar zwemcarrière bij elkaar zwom, zat het Ranomi zeker niet altijd mee. Dat is ook te lezen in haar pas verschenen boek: *Gewonnen, gestreden en bovengekomen*. 'Het boek gaat over mij, maar vooral over hoe je om kunt gaan met tegenslag. Dat dat een uitdaging is voor topsporters, zie ik ook in mijn werk bij BrabantSport. Na mijn zwemcarrière werk ik daar nu als projectleider Maatschappelijk. Als ervaringsdeskundige begeleid ik jonge sporters op mentaal gebied.'

We spreken Ranomi in de laatste werkweek voor haar zwangerschapsverlof. Ze verwacht samen met haar partner, oud-topzwemmer Ferry Weertman, een dochtertje. Of ze haar later zullen aanmoedigen om ook te gaan zwemmen? 'Wie weet,' zegt Ranomi, 'ze mag natuurlijk gaan doen wat ze wil en wat ze leuk vindt. Maar wat ik wel weet, is dat ouders van topsporters ook een medaille verdienen. Ik ben mijn ouders enorm dankbaar voor wat ze allemaal voor mij hebben gedaan!'

Ik geef de 1.000 euro aan: Stichting ItsME

ZLM doneert namens een bekende Zeeuw of Brabander 1.000 euro aan een goed doel. Ranomi Kromowidjojo schenkt haar ZLM-euro's aan Stichting ItsME. Kijk voor meer informatie op www.itsme-foundation.com.





'De trainingen zijn leerzaam voor jong en oud'

Bent u benieuwd welke trainingen we organiseren?

Kijk voor meer informatie op www.zlm.nl/trainingen.

VERKEERSTRAININGEN

Instructeur Giel brengt zijn kennis op enthousiaste manier over

Giel Wondergem: 'Ik heb een eigen rijsschool en geef al ruim 35 jaar rijles. Het merendeel van mijn leerlingen is natuurlijk jong, zo rond de 18 jaar. Sinds ik me heb aangemeld bij het instructeursteam van ZLM heb ik ook veel te maken met wat oudere mensen. Meestal hebben zij veel rijervaring, maar ook hen kun je nog van alles leren om veiliger te gaan rijden.'

Inparkeren en invoegen

'Afgelopen jaar heb ik voor ZLM tientallen Rijzekerheidslessen verzorgd. Klanten in de leeftijd van 75+ mogen zich daarvoor aanmelden. Het is geen controle of test om te kijken of ze nog wel goed genoeg rijden. Het gaat er puur om dat ZLM mensen wil helpen om veilig de weg op te gaan.'

'Zo'n les duurt 2 uur. Ik haal de mensen thuis op en daarna gaan we in hun eigen auto of in mijn lesauto een eindje rijden. Uiteraard vraag ik vooraf waar ze onzeker over zijn, dat gaan we dan oefenen. Veel vragen gaan over parkeren. Fileparkeren, maar ook netjes een parkeervak inrijden, vinden veel mensen toch lastig. En invoegen op de snelweg hoor ik ook regelmatig. Veel oudere bestuurders vinden het spannend om met een flinke snelheid in te voegen. Dat oefenen we dan een paar keer zodat ze daar zekerder over raken. De meeste mensen kunnen nog goed rijden hoor. Maar als dat niet zo is, dan ben ik daar eerlijk over en adviseer ik om wat rijlessen te nemen.'

Noodstop maken

Giel is niet alleen betrokken bij de trainingen voor ouderen. Hij verzorgt samen met een poule van 22 instructeurs ook GRIP, onze ZLM-training voor automobilisten tot 27 jaar. Giel: 'Die groep leer je vooral om bewust de weg op te gaan. We leggen de nadruk op het inspelen op andere weggebruikers en we leren hoe je je auto goed onder controle houdt. Ze mogen bijvoorbeeld met hun eigen auto noodstops maken op een gladde ondergrond.'

Ook ik leer van alles!

'Het is een enorm leerzame en nuttige dag. Ook voor mij overigens! Ik leer van alles van die jongelui. Niet zozeer op het gebied van rijvaardigheid, maar wel over hun taalgebruik, omgangsvormen en gewoontes. Dat houdt me jong!'

FIETSELHELM

Fietshelmen redden levens

Wist u dat...

- Het dragen van een fietshelm de kans op ernstig hoofd- en hersenletsel verkleint met 62% bij een val of botsing?
- En de kans op dodelijk hoofd- en hersenletsel met 70% kleiner wordt door het dragen van een fietshelm?

Het dragen van een fietshelm is in Nederland niet verplicht, maar verstandig en veilig is het wel.

Keurmerk

Bent u ook van plan om een helm te gaan dragen? Kies dan voor een exemplaar met een keurmerk. Alle fietshelmen die je in Nederland kunt kopen, moeten voldoen aan de Europese richtlijnen. Een goedgekeurde helm herkent u aan een CE-markering. Die vindt u aan de binnenkant van de helm. De CE-markering voor volwassenen is EN-1078 en voor kinderen is dit EN-1080.

Kijk voor meer informatie op www.vvn.nl/fietshelm.



Zet 'm op!

CARAVANBANDEN

Goede reis

Als u binnenkort op pad gaat met de caravan, wilt u dat natuurlijk zo veilig mogelijk doen. De banden zijn belangrijk om goed te controleren. Waar moet u op letten?

- Zorg altijd voor voldoende profiel op de band.
- Zorg voor de juiste bandenspanning. U vindt de juiste bandenspanning op het wiel of in het instructieboekje.
- Vervang uw banden op tijd. Ook als u denkt dat ze nog niet versleten zijn, kunnen er scheurtjes of andere beschadigingen in zitten. Controleer daarom regelmatig de leeftijd door de viercijferige DOT-code op de band te bekijken. Twijfelt u of uw banden nog veilig zijn, laat dan een bandenspecialist of garage de banden controleren.
- Controleer ook de kwaliteit en spanning van het reservewiel en van uw autobanden.

Geef uw caravan minimaal 1 keer in de 2 jaar een onderhoudsbeurt.



Check uw banden

U TEVREDEN, WIJ TEVREDEN

Bent u ook tevreden over de afwikkeling van uw schade? Laat het ons weten via marketing@zlm.nl.



‘Na de diefstal kreeg ik de aanschafwaarde van mijn fiets terug!’

Fietsdiefstal komt helaas heel vaak voor. Dieven hebben het vooral op elektrische fietsen voorzien. Dat merkte vorige zomer ook Renée van de Bilt toen ze na een vergadering in het centrum van haar woonplaats alleen het slot van haar fiets nog aan het fietsrek zag bungelen.

‘Ik had net een bijeenkomst gehad in het speelgoedmuseum waar ik vrijwilliger ben. Toen ik na afloop naar mijn fiets wilde lopen, zag ik gelijk dat het mis was,’ vertelt Renée. ‘Alle andere fietsen stonden er nog, maar die van mij was weg. Ik heb natuurlijk eerst een poosje gezocht, de andere vrijwilligers hielpen fanatiek mee. Maar mijn fiets was echt weg. Ik was zo boos! Waarom kunnen mensen niet met hun handen van andermans spullen afblijven? Ik ben ook nog eens afhankelijk van de fiets. Een rijbewijs heb ik niet en lopen gaat lastig door m’n artrose.’

Direct aangifte

‘Een bekende was zo lief om me naar huis te brengen. Thuis heb ik direct online

aangifte bij de politie gedaan en ZLM gebeld. Gelukkig had ik eraan gedacht om mijn fiets goed te verzekeren toen ik ‘m kocht. Ik had ‘m nog helemaal niet zo lang. Tijdens een vakantie op Texel was dit mijn huurfiets. Omdat deze e-bike mij zo goed beviel, vroeg ik of ik ‘m kon kopen. Het was dus een tweedehands exemplaar, maar toch nog een flinke uitgave. Daarom sloot ik een fietsverzekering af. Bij ZLM natuurlijk, daar heb ik al mijn verzekeringen. Ik heb niet zo vaak schade, maar als er iets is, is de service altijd heel goed.’

Uitgebreide zoekactie

‘Dat merkte ik nu ook weer. Ik werd ten eerste ontzettend aardig geholpen. De medewerkster vertelde dat er een

wachttijd was van 2 weken. In die tijd kon de fiets namelijk misschien nog teruggevonden worden. Zelf heb ik ook van alles gedaan om mijn fiets weer terug te vinden. Ik heb gekeken of hij op Marktplaats werd aangeboden, heb gezocht bij het station en onderzocht of er camerabeelden van de diefstal waren. Het leverde helaas niks op.’

Na die 2 weken kreeg ik de aanschafwaarde van de fiets terug. En een vergoeding voor mijn dubbele fietstas en smartphonehouder die ik nu ook kwijt was. Van het bedrag heb ik een mooie nieuwe fiets gekocht én ... een loeizwaar en heel stevig slot! Hopelijk schrikt dat dieven af.’



Renée tevreden,
wij tevreden

Heeft u schade?
Dan helpen we u graag. Persoonlijk, goed en snel.

Fietsverzekering

Met een ZLM Fietsverzekering is uw fiets verzekerd tegen diefstal en beschadiging. Bij diefstal krijgt u de eerste 3 jaar na de koop de volledige aanschafwaarde terug. Schade door slijtage of aan de banden is niet verzekerd.

Pechhulpservice

Bij pech onderweg of als u niet verder kunt fietsen na een ongeval, helpen wij u graag met onze pechhulpservice.

Wat kost het?

Bent u benieuwd welke premie u betaalt om uw fiets te verzekeren? Maak dan een berekening op onze website of bel ons voor advies. De premie die u betaalt, hangt af van de waarde van uw fiets en waar u woont.

KIJKJE IN DE KEUKEN

Wat doet ZLM tegen fraude?

Verzekeringsfraude kost verzekeraars ieder jaar vele miljoenen. En uiteindelijk betalen we daar allemaal de rekening voor. ZLM heeft een speciaal team om fraude op te sporen, net als andere verzekeraars. Marcel Wesdorp is teamleider van dat team en vertelt wat zij doen aan fraudebestrijding.



Marcel: 'Wie een verzekering wil afsluiten of een schade meldt, moet daarvoor vragen beantwoorden en informatie geven. Als dat niet eerlijk gebeurt, dan krijgt iemand onterecht verzekeringsdekking of een schadevergoeding. Dat is natuurlijk niet de bedoeling.'

Eerlijk of 'vergeten'?

'Gelukkig zijn de meeste klanten eerlijk. Maar vermoeden wij dat iemand ons bewust misleidt en dus fraudeert? Dan onderzoeken we dat. Sommige mensen 'vergeten' bijvoorbeeld om eerlijk te melden dat ze een schadeverleden of strafrechtelijk verleden hebben. Of ze hebben schade aan de auto door een aanrijding en proberen dan een schade van een andere keer ook nog te claimen. Onze schade-experts of bedrijven die we inhuren om de schade te bekijken, zien heel goed het verschil tussen schade die veroorzaakt is door een ander voertuig of door bijvoorbeeld een paaltje dat in de weg stond.'

Vervalste facturen

'Ook na een inbraak komt het weleens voor dat mensen de gestolen spullen als veel duurder opgeven dan die in werkelijkheid waren. Daarnaast komen we vervalste facturen tegen. Op de reparatiefactuur zijn dan wat cijfers aangepast. Zo probeert iemand een hogere uitkering van de reparatie te claimen. Wij hebben middelen om dat te controleren en zien dat dus.'

Slinkse fraudeurs

'Wat we helaas ook steeds vaker zien', vertelt Marcel verder, 'is fraude door professionele fraudeurs. Klanten zijn daar de dupe van. Ze worden bijvoorbeeld met opzet aangereden. De fraudeurs gaan heel slinks te werk. Ze gaan voor iemand rijden en remmen dan plotseling waardoor er een botsing ontstaat. De achteroprijdende auto lijkt daarmee de aansprakelijke partij te zijn. Vervolgens claimen ze de schade aan de auto, maar ook een whiplash en ander letsel. Zo doen ze dat met dezelfde auto bij meerdere mensen, waardoor ze enorme schadeclaims proberen te vangen.'

Zorg voor getuigen!

'Datzelfde gebeurt ook bij opzettelijke aanrijdingen op parkeerplaatsen. Mijn advies als het u overkomt? Zorg ervoor dat u ter plaatse verklaringen van getuigen verzamelt. En zorg er goed voor dat u contactgegevens van die getuigen heeft. Daarmee, of met beelden van uw dashcam, kunnen wij een onderzoek starten en hopelijk uw gelijk bewijzen.'

Tip van Marcel

Vraagt u een verzekering aan en is iets niet helemaal duidelijk of weet u niet wat wij met een bepaalde vraag bedoelen? Neem dan contact met ons op. Dit geldt natuurlijk ook als u niet goed weet op welke manier u moet handelen bij een schademelding of als u geen bewijs van een schade heeft. Zo voorkomen we samen misverstanden.

ZORGPLICHT

Als verzekeraar zien we het als onze plicht om u juist en volledig te informeren. We wijzen u graag op actuele ontwikkelingen op verzekeringsgebied.

Goed om te weten

Pas op voor online oplichting via websites

Helaas zijn er veel onbetrouwbare websites. U bestelt bijvoorbeeld nieuwe schoenen en betaalt hiervoor, maar u ontvangt de schoenen nooit. Of u ontvangt ze wel, maar ze zijn van veel mindere kwaliteit dan beloofd. Ook maakt de verkoper het zo moeilijk mogelijk om een bestelling terug te sturen.

Voordat u een online bestelling doet, is het dus verstandig om de site eerst te controleren. Dat kan via check.veiliginternetten.nl of bekijk eerst onafhankelijke beoordelingen. Bent u toch opgelicht? Doe dan aangifte en lees wat u verder kunt doen op www.politie.nl.



Wanneer vergoedt het Waarborgfonds schade?

Heeft u schade aan uw auto, maar weet u niet wie deze schade heeft veroorzaakt? Dan kunt u misschien een vergoeding krijgen van het Waarborgfonds. U moet dan wel aan verschillende voorwaarden voldoen:

- De schade is veroorzaakt door een ander motorvoertuig.
- Bij parkeerschade kunt u bewijzen dat de schade is ontstaan toen uw voertuig geparkeerd stond.
- U doet direct nadat u de schade ontdekt, aangifte bij de politie.

Wilt u weten of uw schade voldoet aan de voorwaarden van het Waarborgfonds? Bel dan met een medewerker van Team Mobiliteit op 0113 - 238 888.

Is het Waarborgfonds bereid om uw schade te vergoeden? Dan heeft u een eigen risico van € 250,-. Ze trekken dit bedrag af van het totale schadebedrag dat u vergoed krijgt. Als u de schade laat repareren door een samenwerkend reparateur van ZLM, dan betalen wij dat eigen risico.

Wordt uiteindelijk toch achterhaald wie de dader was? Dan moet die persoon alle kosten terugbetalen.



**IN DE
SPOTLIGHT**

Hans Lootens
is trots op de activiteiten
die hij onderneemt via de
vereniging Actief Door.

In deze rubriek staat iedere keer iemand 'in de spotlight' met iets waar hij of zij trots op is. Een vervoermiddel, een (vakantie)huis of hobby bijvoorbeeld. Heeft u een bijzonder verhaal en wilt u dat aan ons vertellen? Mail dan naar redactie@zlm.nl.

Hans onderneemt graag activiteiten met andere weduwnaars en weduwen

Hans Lootens werd 2,5 jaar geleden weduwnaar. Niet lang daarna attendeerde een kennis van zijn schoondochter hem op Actief Door; een vereniging die activiteiten organiseert voor mensen die door overlijden hun partner zijn verloren.

Hans is nog elke dag blij dat hij zich heeft aangesloten en daardoor leuke dingen onderneemt met lotgenoten.



'Het is zeker geen rouwverwerkingsclub, maar je doet wel activiteiten met mensen die iets vergelijkbaars hebben meegemaakt', vertelt Hans. 'Het is fijn om dingen samen te ondernemen. Want als je partner overlijdt, is dat pittig. Je hebt verdriet en vaak voel je je eenzaam. Ik heb hele lieve mensen om me heen, maar zij hebben ook hun eigen leven. Samen koken en eten vond ik altijd heel gezellig met mijn vrouw Trijnie. Nu moet ik dat alleen doen. Dat is gewoon een stuk minder leuk.'

'De meeste weduwen en weduwnaars lopen hier natuurlijk tegenaan. Een van de activiteiten die ik via Actief Door dan ook ben gaan doen, is samen koken en eten. Niet iedere week, maar wel een paar keer per maand. Het zijn hele gezellige avonden en aan tafel praten we over van alles. We hebben gemeen dat we een partner zijn verloren, verder lopen de achtergronden en interesses

heel erg uiteen. Maar dat is juist leuk en kan een heel andere blik op dingen werpen.'

Mannen zijn in de minderheid

Actief Door is een Zeeuwse vereniging met zo'n 150 leden. De meeste mensen zijn gepensioneerd en vrouwen zijn duidelijk in de meerderheid. Hans: 'Toen ik 2 jaar geleden voor het eerst mee ging doen aan activiteiten, waren er nog minder mannen dan nu. Inmiddels komen er steeds meer bij, dus dat is goed voor het evenwicht. Laatst wandelden we met z'n 8en: 4 vrouwen en 4 mannen. Die gelijke verdeling viel echt op.' Of er ook weleens relaties ontstaan? 'Ja hoor, dat komt weleens voor', vertelt Hans. 'Maar het is zeker niet het uitgangspunt.'

Ieder heeft zijn eigen verhaal

'Trijnie is in haar slaap overleden, toch nog onverwacht. Ze kreeg in 2007 een hartstilstand. Toen heb ik haar kunnen

reanimeren, waarna we nog 15 mooie jaren hebben gehad, zeker ook door de geboorte van 4 prachtige kleinkinderen. Maar haar conditie was niet meer zoals voorheen. Zo heeft iedereen zijn of haar eigen verhaal.'

'Je bent met mensen die iets vergelijkbaars hebben meegemaakt.'

'De een is al 10 jaar alleen, bij de ander is het verlies nog vers. Maar omdat je lotgenoten bent, weet je van elkaar wat je doormaakt. Je biedt elkaar een luisterend oor. Ik heb gemerkt dat je tijdens een wandeling heel ongedwongen kunt praten. Elke zondag lopen we een route van zo'n 5 kilometer. En na afloop drinken of eten we nog gezellig wat. Elke week weer ergens anders, maar wel altijd in Zeeland.'



Van pubquiz tot kloostertuin

'Voor excursies gaan we wel af en toe wat verder weg. Zo hebben we een keer een stadswandeling in Utrecht gedaan. Dat soort grotere uitstapjes en activiteiten organiseert de activiteitencommissie. In januari was er ook een pubquiz en vorige maand kregen we een rondleiding in de kloostertuin van de Engelse kerk in Middelburg. In zo'n geval neem ik m'n fotocamera graag mee om vast te leggen wat we doen en zien.

Verrijking

Als je zelf een leuk idee hebt voor een activiteit, dan kun je dat ook laten weten. Zelf heb ik de rondleiding bij Omroep Zeeland aangedragen. Zo kom je op plaatsen waar je in je eentje niet zo snel komt. Die uitstapjes, maar ook het wandelen en samen koken hebben mijn leven echt verrijkt.'

Kijk voor meer informatie over Actief Door op www.actiefdoor.nl.



SMALLE HAVEN



Linda werkt voor Zin in Den Bosch en ontvangt ons in De Stadswinkel, de vroegere VVV Tourist Shop. Ze loopt met ons een rondje langs verschillende ondernemers met een duurzame missie. We starten op de Markt, want daar is het elke vrijdag biologische markt. Vanuit verschillende kramen wordt hier fruit, groenten, brood, kaas, vis en ander lekkers verkocht. Allemaal geteeld met oog voor het milieu en dierenwelzijn.

Enorme blikvanger

Foodtruck Paloma van Jesper en Merel is een enorme blikvanger door de kleurrijke graffiti kunst aan de buitenkant van hun busje. Ze maken er heerlijke soulfood met Nederlandse producten die horen bij het seizoen van dat moment. Met een lekkere wrap in de hand lopen we richting de gezellige Snellestraat. Op weg daarnaartoe komen we langs The Green Bar. Een uitnodigende plek waar je

'groene' workshops kunt volgen. Van het maken van een moswand tot een upcycle-workshop servies illustreren. We onthouden het voor een volgende keer, want we willen vandaag meer van de stad zien!

Een tweede leven

Aangekomen in de knusse Snellestraat zien we het ene na het andere leuke restaurantje en winkeltje. Bij Aaf vind je veel handwerk. Oude vazen, potjes en beelden worden weer als nieuw met een fris kleurtje of door ze samen te voegen. Verder verkopen ze er klokken, kleden en krukjes van gerecycled plastic. Voor de inrichting heeft de eigenaresse gebruik gemaakt van oude kasten die prima nog een ronde meekonden.

Zelf gebrand

Tijd voor een kopje koffie! Dat drinken we in de voormalige koffiebranderij De Drie Mollen die tegenwoordig La Jeu

heet. Eigenaresse Larissa brandt de fairtrade bonen zelf, en een deel van haar opbrengst gaat naar de International Women's Coffee Alliance. We weerstaan de verleiding tot het nemen van een tweede bakje en gaan weer verder met onze tour door Den Bosch.

Even verderop belanden we in kledingwinkel Het Archief. Door de chique uitstraling denk je in eerste instantie niet aan vintage kleding. Toch hangt er in de schappen alleen tweedehands kleding. Van designermerken, dat wel. Of zoals eigenaresse Mandy het zelf noemt: pre-loved designer fashion. Terwijl ze de kleding op een paspop wisselt, vertelt ze: 'Mensen kunnen hier hun designerkleding inleveren. Als ik het voor ze verkoop, ontvangen we allebei een deel van de opbrengst. Hierdoor dragen we met zijn allen bij aan het verduurzamen van de maatschappij en voorkomen we onnodig

gebruik van grondstoffen en daarmee vervuiling van de wereld.'

Vintage kleding

Een paar straten verderop, in de bekende Vugtherstraat zitten ook meerdere winkels die vintage kleding verkopen. We tellen er zo al 5, maar misschien zijn het er wel meer. We stappen binnen bij De Familiefabriek. Een sfeervolle winkel met wat tweedehands babykleding maar met vooral handgemaakt, kleinschalig geproduceerd en duurzaam speelgoed voor het hele gezin. Het is moeilijk om hier de deur uit te gaan zonder een cadeautje te kopen!

Als we de Vugtherstraat helemaal uitlopen, komen we bij keramisch atelier Cor Unum. Hier maken en verkopen ze keramiek dat is ontworpen door vooraanstaande ontwerpers en kunstenaars. Professionals geven

de keramische ambachten door aan studenten en aan mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Ieder met zijn of haar eigen talent. Samen maken ze een eindproduct dat in de winkel, maar ook internationaal, verkocht wordt. Zo combineert dit atelier commercieel ondernemen met mooie ideële doelstellingen.

Creative twist

We sluiten de dag af in stijl en eten veganistisch bij bistro Fret. Ze zeggen zelf: 'We willen het imago rondom plantaardig eten een schop onder de kont geven. Bij ons eet je smaakvol en met een creatieve twist, geen saaie vega-klassiekers.'

Den Bosch is ook alles behalve saai. Het is een stad om snel weer eens te bezoeken, want er zijn nog veel meer duurzame, creatieve en gezellige adresjes om te ontdekken!

KERAMISCH ATELIER COR UNUM



HET ARCHIEF



LA JEU

BROOD VAN BOERGONDISCH



Dwalen in duurzaam en creatief Den Bosch

Den Bosch zet zich actief in voor een duurzame toekomst. Dat is ook in de binnenstad goed te merken. Veel ondernemers hebben aandacht voor duurzaamheid, lokale producten en maatschappelijke impact. Ieder op een eigen manier.



FOODTRUCK PALOMA



DE FAMILIEFABRIEK

Allemaal ondernemers met een duurzame missie.

Actie

Bent u geïnteresseerd in de geschiedenis van Den Bosch? Meld u dan aan voor de historische stadswandeling. Deze is gratis voor lezers van het ZLM Magazine. Kijk voor meer informatie op www.zinindenbosch.nl/ stadswandelingen en gebruik bij aanmelding de code **ZLM2025**. U kunt de code gebruiken tot oktober 2025.

DE DAG VAN...



Bart Wondergem:
**'Onze Ford Customline
komt uit 1956.'**

Bart Wondergem is een echte autoliefhebber. Zijn baan bij de alarmcentrale van ZLM is hem dan ook op het lijf geschreven. Dagelijks helpt hij aan de telefoon mensen die langs de weg staan en direct hulp nodig hebben bij hun autoschade. Na het werk en in de weekenden rijdt en sleutelt hij graag aan zijn 2 oldtimers.

Bart: 'Op m'n 17e kreeg ik m'n eerste oldtimer. Van m'n vader, een Fiatje 600 uit 1971. Een lief, klein, wit autootje dat eerst van m'n moeder was. Het was een opknappertje en dat is het eerlijk gezegd nog steeds. Met hulp van vrienden en familie heb ik er wel al heel veel aan gedaan, maar ermee rijden, dát kan nog niet. Volgend jaar word ik 47. Dan is het dus 30 jaar geleden dat ik 'm kreeg. Nu ik het er zo over heb, is het een mooi streven om 'm dan af te hebben!'

Lekker veel chroom

'De tegenhanger van dat kleine Fiatje is onze 5 meter lange Ford Customline. Een auto uit 1956 met lekker veel chroom. Dat had je nog in die tijd. Toen konden automerken zich flink onderscheiden met de verschillende types en vormgeving die vaak op de luchtvaart was geïnspireerd.'

Gezellig rondje toeren

'Deze Ford hebben we nu 2 jaar. Ik viel voor de stijlvolle en opvallende uitstraling van deze solide klassieker. Dat anderen hem ook mooi vinden, is te merken aan de reacties op de weg. Mensen steken een duimpje op of zwaaien enthousiast als we voorbij rijden. Mijn partner en ik hebben bewust gekozen voor een auto met 4 deuren, daardoor kunnen we er gezellig met meerdere mensen in rijden. In het weekend gaan we regelmatig een rondje toeren met vrienden of familie. Gezellig even mosselen halen in Yerseke of ergens een kopje koffie drinken. Heerlijk ontspannen! Vorig jaar werden we bij de Oldtimerclub Zeeland benaderd

'Wij zijn er voor klanten die langs de weg staan en direct hulp nodig hebben bij hun autoschade.'



1. Bart aan het werk bij de ZLM Alarmcentrale.
2. Het Fiatje 600 uit 1971.
3. Bart kookt graag voor vrienden.
4. In de etalage van de kringloopwinkel.

door een zorgcentrum uit de buurt. Ze vroegen of we een oldtimertoeur wilden organiseren voor een groepje bewoners. Ik ben direct aan de slag gegaan met een route en een planning. Toen ik op mijn werk voorstelde om te verzamelen bij het ZLM Veiligheidsgebouw, kreeg ik daar door het maatschappelijke karakter gelijk toestemming voor.'

'Op de eerste zaterdag in oktober was het zover. We gingen op pad met 21 prachtige auto's met chauffeurs en 35 bewoners. Het was mooi weer en iedereen heeft enorm genoten. Zelf had ik een hele gezellige vrouw van in de 90 in de auto. Ze wist nog veel van vroeger en de versnelling aan het stuur kwam haar nog bekend voor.'

Kringloopwinkel

Wie wat langer met Bart praat, heeft het al snel in de gaten. Hij houdt niet alleen veel van auto's, maar ook van mensen. Dat verklaart ook zijn vrijwilligerswerk voor de kringloopwinkel in Yerseke die hij in coronatijd mee hielp opzetten. 'Met een deel van de opbrengst ondersteunen we lokale goede doelen', vertelt Bart. 'Ik geniet enorm van de contacten met de mensen die er komen en werken. De gesprekken die ik daar heb, geven me veel voldoening.'

Met pech langs de weg

'Die voldoening, dat geeft mijn werk me overigens ook hoor. Ik werk in het team Mobiliteit - en met een groep collega's vormen we de alarmcentrale. Dat houdt in dat we hulpverlening bieden aan klanten die hulp nodig hebben terwijl ze met hun auto, motor of camper langs de kant van de weg staan. Wij helpen dan bijvoorbeeld bij het regelen van de berging of een noodreparatie. Per situatie kijk je hoe je de klant het beste kunt helpen. Dat is altijd maatwerk, want geen situatie is hetzelfde. Je moet oplossingsgericht zijn, goed kunnen luisteren en graag met mensen omgaan. En natuurlijk een beetje verstand van auto's hebben. Laat dat nou precies zijn wat bij me past!'

Het Zeeuws Participatiefonds geeft innovatieve bedrijven kans op groei

Een impuls voor de Zeeuwse economie en werkgelegenheid

ZLM is partner van het Zeeuws Participatiefonds. Een fonds van Impuls Zeeland dat investeert in innovatieve Zeeuwse bedrijven. Zo helpen ze ondernemers succesvol te ondernemen. Op financieel vlak, maar ook met kennis van en toegang tot een breed netwerk.



Dick ten Voorde en Oscar Monshouwer



Zeeuwse innovatieve bedrijven kunnen via het Zeeuws Participatiefonds (ZPF) in aanmerking komen voor (groei)kapitaal. Het ZPF investeert voornamelijk bedragen tussen de 250 duizend en 2,5 miljoen euro. Het fonds dient niet alleen als geldverstrekker, maar denkt actief mee en zet zich in voor de ontwikkeling en groei van het bedrijf. ZLM Verzekeringen is aandeelhouder van het fonds.

Oscar Monshouwer, directeur Verzekeringszaken bij ZLM, is voorzitter van het Zeeuws Participatiefonds. Hij is enthousiast over wat het fonds doet voor de lokale economie: 'We hebben op deze manier al mogen bijdragen aan de ontwikkeling van verschillende mooie bedrijven. Dat komt het Zeeuwse ondernemerschap en dus ook de werkgelegenheid ten goede. Naast een goede verzekeraar willen we namelijk ook een actieve bijdrage leveren aan de maatschappij. Dat doen we onder andere op deze manier.'

'Wij geven wat mest en water om de onderneming te laten groeien.'

Openstaan voor feedback

Dick ten Voorde is al 14 jaar directeur van Impuls Zeeland en daarmee uitvoerend bestuurder voor het Zeeuws Participatiefonds. 'Mede dankzij ZLM hebben we kapitaal om te investeren. Dat doen we in de vorm van aandelen of een lening. Soms is het een combinatie daarvan. Om van het fonds gebruik te maken, moet een bedrijf aan bepaalde voorwaarden voldoen. Zo is het belangrijk dat zij al actief zijn op de markt en omzet gemaakt hebben. Daarnaast moet de ondernemer openstaan voor feedback van sparringpartners. Ook is het een

vereiste dat een bedrijf gevestigd is in Zeeland. Of in ieder geval aantoonbare impact heeft op de Zeeuwse economie en werkgelegenheid.'

Heimachine op waterstof

'Op dit moment investeren we in zo'n 20 Zeeuwse startende of groeiende MKB-bedrijven die zich met innovatie bezighouden', vertelt Dick. 'Zo hebben we bijvoorbeeld geïnvesteerd in Fundex Equipment, een dochteronderneming van Hydrauvison. Zij hebben een funderingsmachine ontwikkeld die volledig elektrisch is aangedreven en in de toekomst mogelijk wordt aangedreven door waterstof. Heel innovatief en inspeland op de stikstof en CO₂-uitstoot.'

Printen uit de cloud

Oscar vult aan: 'Cloudprinter is ook een mooi voorbeeld van een ondernemer die inspringt op de vraag naar duurzame oplossingen. In dit geval het printen van papier en ander materiaal. Via een online platform is het mogelijk om materialen dichtbij hun eindbestemming te printen. Inmiddels is het een wereldwijde printoplossing waardoor de uitstoot, die gepaard gaat met transport, vermindert.'

Financieel zetje in de rug

Dick: 'We geven deze ondernemers een financieel zetje in de rug. Daardoor kunnen ze hun innovatie verder ontwikkelen en het bedrijf laten groeien. Daarnaast denken we mee in

de bedrijfsvoering. We gaan zeker niet op de stoel zitten van de ondernemer. We helpen ze wel met onze kennis over de Zeeuwse economie, proberen valkuilen te voorkomen en staan de ondernemer bij in de uitdagingen die ze tegenkomen. Uiteindelijk moeten ze het natuurlijk zelf doen. Ik zeg altijd: "wij geven wat mest en water om de onderneming te laten groeien".'

Unieke technologie

'Als fietsliefhebber vind ik ook de investering in Hubtech bijzonder leuk', vertelt Dick verder. 'Zij hebben met een unieke technologie het Graava-bandenspanningssysteem ontwikkeld. Fietsers, professionals en amateurs, kunnen de bandenspanning tijdens het rijden aanpassen aan het terrein. Gewoon met een schakelaar op het stuur. Een uitkomst voor wie op verschillende ondergronden fietst. Het wordt bijvoorbeeld gebruikt door het team Visma | Lease a Bike in de wielervedstrijd Parijs-Roubaix.'

Oscar: 'Sommige innovaties zijn gewoon leuk, anderen dragen bij aan verduurzaming en weer anderen zijn goed voor de werkgelegenheid. We investeren zo'n 5 tot 7 jaar in een bedrijf. Daarna verkopen we de aandelen terug aan de onderneming. Met dat kapitaal vullen we de fondsenpot om nieuwe bedrijven een impuls te kunnen geven.'

BREINBREKER

PUZZEL MEE EN MAAK KANS OP LEUKE PRIJZEN

Stuur een e-mail met de oplossing onder vermelding van uw naam en adres naar breinbreker@zlm.nl of ga naar zlm.nl/breinbreker. Stuur uw oplossing in vóór 1 september 2025.

Liever per post? Stuur dan een kaartje met het goede antwoord naar: ZLM Verzekeringen Postbus 70, 4460 BA Goes onder vermelding van Breinbreker en uw naam, telefoonnummer en adres.

De winnaars ontvangen persoonlijk bericht. Over de uitslag kan niet worden gecorrespondeerd. De prijzen zijn niet inwisselbaar.

1^e PRIJS
Philips Airfryer
Connected 5000 series



2^e PRIJS
SMEG
Broodrooster



3^e PRIJS
Bol.com
cadeaukaart
ter waarde
van € 100,00



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----

TIP	DEEL VAN EEN KACHEL	KNOFLOOK-SAUS	NIJLREIGER	OFFICIEEL STUK	AFNEMEN	NATUUR-GEBIED
9						LIDWOORD
			KENNIS			
		10				
JAPANS BOOMPJE	PARASJET	SCHAAP		TEKORT-KOMING	STEEN	
		GRIEKSE LETTER		2	BOOM	
						EB OF VLOED
			VET			6
		DEKSEL			INTERNET-PAGINA	
MEDE-MINNAAR	GERUIMETIJD	KELNER	SPIJKERSTOF	12	SLINKS	7
			OOIT		ME	SUPPORTER
			1	GEESTELIJKE		
AFGROND	BETREKKING			SIERSPELD		ZICH BEVINDEND IN
				PERSOONLIJK VNW.	13	
		SIERAAD			VOORMALIGE BASKISCHE BEWEGING	
						11
5	3					
SCHIJF	CADANS			EUROPESE HOOFDSTAD		
			4			8

SUDOKU

Vul het diagram zo in dat in elke rij, in elke kolom en in elk blok van 3 x 3 vakjes de cijfers 1 tot en met 9 slechts 1 keer voorkomen. De oplossing van deze 2 puzzels vindt u op www.zlm.nl/sudoku.

			6		9	7		
				1	7			3
				5				
3	2							7
		4			1		5	
8	5						3	6
	4	6			5			2
	7	2		9		6		5
	3		2					

	8	2			6	5		
								2
	6			1	3	4		
8				9			7	
	4		6				1	5
9	2				7		5	3
	5	4						8
				9		7		

CONTACT

ONZE ADVISEURS

DON Risicobeheer
Karreveld 2a, 4371 GA Koudekerke
0118 - 615 151
info@donrisicobeheer.nl
www.donrisicobeheer.nl

Boidin verzekeringen
Absdaalseweg 53, 4561 GE Hulst
0114 - 312 220
info@boidin.nl
www.boidin.nl

Bijdevaate Verzekeringen
Grachtweg 23, 4301 KJ Zierikzee
0111 - 453 100
verzekeringen@bijdevaate.nl
www.bijdevaate.nl

Boidin Assurantiën
Rooseveltlaan 6, 4536 GZ Terneuzen
0115 - 614 982
terneuzen@boidin.nl
www.boidin.nl

Overbeeke
Oudelandsestraat 9, 4691 BJ Tholen
088 - 730 77 50
info@overbeeke.nl
www.overbeeke.nl

Assurantiekantoor Boidin & Vinke
Markt 14, 4501 CK Oostburg
0117 - 452 355
info@boidinvinke.nl
www.boidin.nl

Verbrugge Groep
Gangboord 11,
4941 RE Raamsdonksveer
0162 - 521 297
info@verbrugge.com
www.verbrugge.com

Buitendienstmedewerkers
Frank Huibregtse
Regio Zeeland
0113 - 238 840

Yannik Taniwel
Regio West-Brabant
0113 - 238 840

Jos Burgers
Regio Zuid- en Oost-Brabant
0113 - 238 840

Tim Schonck
Regio Noord- en Oost-Brabant
0113 - 238 840

ZLM VERZEKERINGEN

Cereshof 2, 4463 XH Goes
Postbus 70, 4460 BA Goes
www.zlm.nl

Klantadvies
0113 - 238 880
klantadvies@zlm.nl

Schadeservice Motorrijtuigen
0113 - 238 888
(24 uur per dag bereikbaar)
mobiliteit@zlm.nl

[zlmverzekeringen](https://www.zlm.nl)
[zlmverzekeringen](https://www.zlm.nl)

Algemeen
0113 - 238 000
info@zlm.nl

Stichting Rechtsbijstand
0113 - 238 820
info@rechtsbijstandzlm.nl

Schadeservice Woonhuis/Inboedel
0113 - 238 777
(24 uur per dag bereikbaar)
infovaria@zlm.nl

ZLM Magazine is bestemd voor alle relaties van ZLM Verzekeringen. 35e jaargang, maart 2025.

Redactie: Esther Veldhuizen, Emerence van Wingen, Egbert Blok, Pascal de Meulmeester, Renske Jobse, Kelly de Kosters, Kimberly Grool, Daphne van Lint, Tim Eckhardt, Ingeborg Staps, Judith Verbrugge
Tekst: Esther Veldhuizen **Fotografie:** Vincent van den Hoogen, Leon van de Broek, Ymke Frijters, Vicky Traas, Marcel Kentin
Opmaak: Pascal de Meulmeester **Druk:** Delabie
Oplage: 225.000 **E-mailadres redactie:** redactie@zlm.nl
Bezorgluchten: 0113 - 238 273.





Uw fiets goed verzekerd

Met een ZLM Fietsverzekering is uw fiets verzekerd tegen diefstal en beschadiging. Ook helpen wij u bij pech of een ongeval. U berekent de premie eenvoudig op onze website of bel ons via 0113 - 238 880.

- ✓ Scherpe premie
- ✓ Verhaalsbijstand meeverzekerd
- ✓ Snelle schadeafhandeling

Retour: ZLM Verzekeringen, Cereshof 2, 4463 XH Goes

Port Betaald
Port Payé
Pays-Bas



zlm.
verzekeringen

**u tevreden,
wij tevreden**