

zlm.

november 2024

MAGAZINE



Anja maakt keramiek

Honden zijn haar inspiratiebron

Duurzaam ondernemen

Hoe doet ZLM dat?

Veilig op pad

Met onze trainingen

INHOUD

Kort nieuws	4
Vraag & antwoord	10
U tevreden? Wij tevreden!	14
Kijkje in de keuken	16
Zorgplicht	17
Breinbreker	26
Contact	27



PAG 6 *Uitgelicht
Duurzaam
ondernemen*



PAG 11 *Mijn goede doel
Paul van Loon
steunt Stichting
Leergeld*



PAG 12
*Veilig op pad met
de e-biketraining*



PAG 18 *In de spotlight
Anja Horvers is trots
op haar zelfgemaakte
keramiek*



PAG 20 *ZLM.Uit
Heusden,
een historische
stad die leeft*



PAG 22 *De dag van...
Willemijn Spa,
bedrijfsjurist
bij ZLM*



PAG 24 *Werk in uitvoering
BrabantSport Fonds
maakt sporten
mogelijk voor alle
Brabanders*

VOORWOORD

**Het is echt waar**

Tijdens een gastles op de Avans Hogeschool vertelde onze collega Niels dat wij bij ZLM de telefoon binnen 15 seconden opnemen. Ineens pakt een leerling zijn telefoon en belt ZLM. En jawel hoor, na 10 seconden gewoon iemand aan de lijn. “Het is echt waar!” was de verbaasde uitroep. Is dat nou niet precies de reden dat we zo goed scoren in het onderzoek van

onderzoeksbureau Multiscope? Toen ik de uitkomsten van het onderzoek las, kreeg ik er zelfs een beetje kippenvel van. Op alle fronten zo goed scoren - kan dat eigenlijk wel? Terwijl ik de cijfers nog eens nalas, riep ik verbaasd uit: “Het is echt waar!”

Maar deze uitspraak kan ook bij u opkomen als u straks weer uw nieuwe factuur binnenkrijgt voor

uw verzekeringen. We zeggen het al in dit magazine, maar helaas, het is echt waar: de premies moeten omhoog. Dat komt onder andere door de stijgende kosten bij schadeherstellers. ZLM is een onderlinge verzekeringsmaatschappij (een soort coöperatie) en heeft geen winstdoelstelling. Maar verlies lijden is op lange termijn ook niet houdbaar. We zijn nu financieel gezond. Dat willen

we op langere termijn graag blijven. Want alleen dan kunnen we investeren in trainingen op het gebied van veiligheid. En bijvoorbeeld een bijdrage leveren aan het BrabantSport Fonds, waardoor mensen met een beperking of een chronische ziekte ook mee kunnen doen in de samenleving.

Want dat is wat ons voor ogen staat: bijdragen aan een veilige, duurzame

samenleving. Daar zetten ook onze collega's Willemijn en Rick zich voor in, door u en anderen zo goed mogelijk te helpen. En mensen helpen, dát geeft voldoening. Ook dat is echt waar!

Ik wens u veel leesplezier toe.

Marinus Schroevers,
algemeen directeur
marinusschroevers@zlm.nl

Uitblinker

Toen de uitkomst van het onderzoek *Uitblinkers Verzekeraars* bekend werd gemaakt, waren we blij verrast dat we tot Uitblinker werden uitgeroepen. Wat bleek? Onze slogan *U tevreden, wij tevreden* werd als beste verkozen!

Maar wat nog mooier was, ook bij de andere onderdelen van het onderzoek scoorde ZLM als beste. Ruim 4.100 Nederlanders beoordeelden de onderdelen positionering, proces, product en service. En daarnaast ook de slogans van 32 verzekeraars.

Extra tevreden!

Onze slogan gebruiken we al 15 jaar en past nog steeds heel goed bij ons. Want tevreden klanten zijn echt ons uitgangspunt. Dat is waar we onze hele dienstverlening op inrichten. Bent u benieuwd naar het onderzoek? Op pagina 14 en 15 leest u er meer over.



Uw post



Wilt u onze post binnen 24 uur ontvangen? Geef dan in uw Mijn ZLM-account aan dat u de post digitaal wilt ontvangen. Staat er nieuwe (digitale) post voor uw klaar? Dan ontvangt u een e-mail van ons. Zodra u inlogt op uw Mijn ZLM ziet u gelijk het bericht en de bijbehorende documenten staan. Deze bewaart u vervolgens heel makkelijk op uw computer, telefoon of tablet. Zo hoeft u niet meer te wachten op de postbode.

Kijk voor meer informatie op www.zlm.nl/post-via-mijn-zlm.

Wat verandert er per 1 januari 2025?

Per 1 januari 2025 stijgen de premies in de rubriek Vervoer voor een aantal verzekeringen. Dit geldt voor de autoverzekering, maar ook voor de verzekering van bestelauto's, caravans, kampeerauto's, motoren, bromfietsen en snorfietsen. Hoewel we proberen de verhogingen zoveel mogelijk te beperken, ontkomen we helaas niet aan een stijging van de premie.

Stijgende kosten

Ondanks dat de inflatie inmiddels gedaald is, zien wij nog wel de gevolgen. De afgelopen jaren zijn in veel cao's de lonen verhoogd en ook de prijzen van materialen stijgen nog steeds. Dit zien wij terug in de schadevergoedingen die we moeten uitkeren.

Uw factuur

Begin december ontvangt u de factuur voor uw verzekeringen. In de begeleidende brief leest u meer over de veranderingen en wat deze voor u betekenen.



KORT NIEUWS

ZLM praat u bij over van alles en nog wat op het gebied van verzekeringen en evenementen.

Steunt ZLM uw goede doel?

Wij hebben ieder jaar een budget voor maatschappelijk verantwoord ondernemen beschikbaar. Daarmee steunen we Brabantse en Zeeuwse initiatieven. Vier keer per jaar kiest een groep medewerkers uit de aanvragen welke projecten een financiële bijdrage ontvangen. Goede doelen of activiteiten die we steunen moeten een maatschappelijk of cultureel karakter hebben. Wilt u ook een bijdrage voor een project aanvragen? Stuur ons dan een beschrijving van het project en wat u van ons vraagt. Kijk voor meer informatie op www.zlm.nl/mvo.



We bereiden de jeugd goed voor!



Het ZLM Veiligheidspark is goed gebruikt de afgelopen tijd! Op dit moment is het omgevormd tot een pop-up Risk Factory (zie pagina 13).

In juni gebruikten 26 Zeeuwse basisscholen het park als start- en eindpunt van hun fietsexamen. Voorafgaand aan dit examen boden we de leerlingen de leuke interactieve spelshow 'het Nationale Verkeerslab' aan.

In september en oktober ontvingen we maar liefst 2.400 Zeeuwse middelbare scholieren op het veiligheidspark. Zij volgden in groepjes de training GRIP Junior: verkeerseducatie waarin hun rol als passagier in de auto centraal staat. Met deze trainingen willen we bijdragen aan veiliger (weg)gedrag van kinderen en jongeren.



Sponsoring van Brabantse fietstoertochten

Op 1 september zijn wij een samenwerking aangegaan met NTFU, de Nederlandse Toer Fiets Unie. Daarmee sponsoren we 50 toertochten voor wielrenners, mountainbikers en gravelbikers in Noord-Brabant. De organisatoren krijgen aankleding voor de start- en finishlocatie, online promotie en een extra budget voor de uitvoering van hun toertocht. Zo kunnen vrijwilligers hun tocht nog beter organiseren en doen daardoor nog meer mensen met plezier mee aan een fietstocht!

Fietst u ook graag? Kijk op de toertochtkalender www.fietssport.nl/toertochten/zlm.

Gratis naar de WielerZesdaagse

Wilt u kans maken op gratis toegangskaarten voor de WielerZesdaagse van Rotterdam? Omdat we partner zijn, mogen we kaarten verdelen voor dit wielerspektakel op vrijdagavond 13 december. Kijk voor meer informatie op zlm.nl/zesdaagse. Aanmelden kan tot 25 november.



Sponsoring Kustmarathon

Het eerste weekend van oktober stond weer in het teken van de Kustmarathon Zeeland. Net als de afgelopen 7 jaar liep het ZLM Kustmarathonteam weer op de zaterdag de marathon. Ieder op zijn of haar eigen tempo.

Daarnaast hebben we dit jaar voor het eerst de Hoge Hil bij Domburg omgetoverd tot de ZLM Hil! De beklimming daarvan is altijd een flinke beproeving na 30 kilometers in de benen. Voor de hardlopers op zaterdag, maar ook voor de 5.000 wandelaars op de zondag. Met een persoonlijke aanmoediging van onze speaker, gezellige muziek en voor de wandelaars een lekker worstenbroodje moedigden we ze aan. In combinatie met het mooie weer was het een prachtig sportief weekend.



Geen fatbikes meer

Sinds 1 juni 2024 is het niet meer mogelijk om uw fatbike bij ZLM te verzekeren. Net als veel andere verzekeraars vinden wij de risico's te groot. De populaire snelle fietsen worden vaak gestolen en er gebeuren veel ongelukken mee. Fatbikes die al bij ons verzekerd waren, blijven dat nog steeds.

UITGELICHT

In deze rubriek lichten we een actueel
onderwerp uitgebreid toe.

Duurzaam ondernemen: wat betekent dat nou eigenlijk?



Duurzaam ondernemen
gaat verder dan je denkt

Welke rol kan een schadeverzekeraar spelen?

Als organisatie willen we actief bijdragen aan een duurzame samenleving. Als verzekeraar, maar ook als werkgever, investeerder én als deelnemer aan de maatschappij. Want duurzaam ondernemen gaat verder dan afval scheiden, elektrisch rijden en gebruik maken van de energie van zonnepanelen.

Frank Boere is coördinator Duurzaamheid bij ZLM en beaamt dat: 'Bij het onderwerp duurzaamheid denken mensen al snel aan dat soort zaken. Die maken daar ook zeker deel van uit, maar je kunt veel meer dingen op een duurzame manier aanpakken. Zeker als grote organisatie kun je veel doen. ZLM heeft een begin gemaakt, maar we willen daar veel verder in gaan.'

Duurzame investeerder

Frank: 'Met onze beleggingen bijvoorbeeld kunnen we veel impact maken op het gebied van duurzaamheid. Uiteraard moeten de investeringen een goed financieel resultaat opleveren, maar dat mag niet ten koste gaan van een positieve bijdrage aan het milieu en aan de maatschappij. Daar selecteren we onze beleggingen op.'

Duurzame werkgever

Ook als werkgever hebben we de plicht om onze bedrijfsvoering zo duurzaam mogelijk in te richten. Zo hebben onze gebouwen minimaal energielabel A+, de elektriciteit die we gebruiken komt van onze zonnepanelen of kopen we groen in. En onze bedrijfsauto's zijn allemaal elektrisch. Vanaf januari 2025 belonen we onze medewerkers als ze duurzaam reizen. Komen zij met het openbaar vervoer of de fiets naar kantoor? Dan krijgen ze een hogere reiskostenvergoeding. Ook carpoolen is financieel aantrekkelijk. Zo werken we toe naar een CO₂-neutrale organisatie in 2030.

Lees verder





Duurzame verzekeraar

Klanten hebben hun woonhuis, inboedel, auto en andere spullen bij ons verzekerd tegen schade. Materiële schades kunnen we vaak op een duurzame manier herstellen. Want niet alles wat kapotgaat, hoeft vervangen te worden door iets nieuws. Vaak kan iets ook gerepareerd worden. Een goed voorbeeld daarvan is *spotrepair*. Dat houdt in dat we bij kleine schades alleen het beschadigde deel laten vervangen of repareren. Bij een schroeiplek in het aanrechtblad is het bijvoorbeeld niet nodig om het hele blad te vervangen. Onze samenwerkende reparateurs zoals Novanet en Nomot herstellen dat soort schades op deze

manier aan vloeren, meubels, kozijnen en keukens. Dat doen zij vakkundig en vrijwel onzichtbaar. We werken graag met dit soort duurzame oplossingen!

Liever gebruikt dan nieuw

Ook bij de reparatie van een voertuig, zoals een auto, motor en kampeerauto kiezen we het liefst voor de meest duurzame vorm van schadeherstel. Dat betekent dat we liever repareren dan vervangen. En als het duurzamer is, gebruiken we liever gebruikte onderdelen dan nieuwe. Is een schade alleen cosmetisch? Zoals een deukje in de auto bijvoorbeeld? Dan hoeft dat niet altijd gerepareerd te worden. Klanten kunnen

dan ook kiezen voor een financiële vergoeding in plaats van de schade te laten maken. Natuurlijk moet het voertuig zonder de reparatie nog steeds wel veilig zijn.

We stimuleren de reparateurs waarmee wij samenwerken om zo duurzaam mogelijk te herstellen. Dit is bij voertuigen overigens nog best ingewikkeld. Gebruikte onderdelen zijn namelijk nog schaars en niet altijd beschikbaar. En het is vaak arbeidsintensiever om te werken met gebruikte onderdelen. Het landelijke personeelstekort helpt dan ook niet mee.

Wat vindt u eigenlijk?

Begin 2024 deden wij een onderzoek onder ons Klantenpanel. We wilden graag weten hoe onze klanten denken over duurzaamheid. En of ze vinden dat ZLM Verzekeringen hierin een rol moet, mag of kan spelen.

De belangrijkste resultaten op een rij:

- 94% van het Klantenpanel maakt zich zorgen over duurzaamheidsthema's zoals klimaatverandering en milieuschade of afval.
- 62% vindt dat ZLM aandacht moet besteden aan duurzaamheid.
- 44% vindt duurzaamheid even belangrijk en 15% vindt zelfs duurzaamheid belangrijker dan een scherpe premie.
- 75% staat open voor duurzaam schadeherstel. Oftewel, repareren in plaats van vervangen.

Liever repareren dan vervangen

Sinds april dit jaar stimuleren we ook duurzaam schadeherstel bij telefoons, laptops en tablets. We willen dat er zo min mogelijk grondstoffen en energie wordt gebruikt voor het maken van nieuwe apparaten. Dat betekent dat we zoveel mogelijk apparaten laten repareren, zodat ze niet onnodig vervangen worden. We werken daarvoor samen met reparateur Anyfix. Zij werken duurzaam en zijn goed in het herstellen van mobiele elektronica. Uiteraard gebruiken ze originele onderdelen en hergebruiken ze onderdelen waar dat kan. Ze bieden garantie op de reparaties.

Natuurlijk komt het ook weleens voor dat elektronica echt niet meer te repareren is. In dat geval bieden we de klant een

vergelijkbaar *refurbished* toestel aan. Dat is vaak niet van nieuw te onderscheiden en ook hier bieden we garantie op. En het kapotte apparaat? Dat kunnen klanten bij ons inleveren zodat we deze duurzaam kunnen verwerken.

Lager eigen risico

We merken dat klanten graag meewerken aan deze duurzame manier van schadeherstel. Het helpt hierbij natuurlijk wel dat we in dat geval het eigen risico halveren van € 100,- naar € 50,- en dat we de kosten voor reparatie vergoeden, soms ook iets boven de dagwaarde. Klanten hebben nog steeds de keuze, maar inmiddels kiezen de meeste mensen voor reparatie. Een mooie ontwikkeling vinden wij!

FRANK BOERE, COÖRDINATOR DUURZAAMHEID

'Als grote organisatie kun je veel doen aan duurzaamheid.'



VRAAG & ANTWOORD

RONALD DE GRAAFF
is klantadviseur



Hoe voorkom ik dat ik bij schade onderverzekerd ben?

Ronald antwoordt:

Als u een woonhuisverzekering afsluit bij ZLM, heeft u altijd garantie tegen onderverzekering. De garantie is onbeperkt geldig. Gaat u uw huis verbouwen? En verandert het aantal kubieke meters in uw huis? Geef dat dan altijd aan ons door. Wij passen uw polis aan zodat de garantie geldig blijft. Dit kan ervoor zorgen dat uw premie verandert.

Heeft u uw woonhuisverzekering voor 1 mei 2021 afgesloten en twijfelt u of u garantie tegen onderverzekering heeft? U kunt dit terugvinden op uw polisblad.

Bel ons voor meer informatie op telefoonnummer 0113 - 238 880 of neem contact op met uw ZLM-adviseur.

Heeft u ook een vraag? Mail naar goedevraag@zlm.nl. Belt u liever? Onze medewerkers staan u graag te woord. U bereikt ons op werkdagen van 8.30 tot 17.00 uur. Op de homepage van zlm.nl vindt u de rubriek 'Veelgestelde vragen'.

JANNEKE VERDONK
is senior klantadviseur



Hoe weet ik of mijn burens een omgevingsvergunning hebben gekregen van de gemeente?

Janneke antwoordt:

Dit maakt uw gemeente bekend. Dat zijn zij verplicht. Dat geldt ook als de gemeente andere besluiten over uw leefomgeving neemt. Bijvoorbeeld als een omgevingsplan verandert. Of als de gemeente een verkeersbesluit neemt of een besluit over ondergrondse afvalcontainers of evenementenvergunningen.

Wilt u op de hoogte blijven? Meld u dan aan op www.officielebekendmakingen.nl. U krijgt dan iedere week een e-mail met de bekendmakingen bij u in de buurt. Het kan verstandig zijn de bekendmakingen ook zelf goed in de gaten te houden. Want bent u het niet eens met een besluit? Dan kunt u hiertegen binnen 6 weken bezwaar maken of in beroep gaan. Heeft u hierbij hulp nodig en heeft u een rechtsbijstand-verzekering bij ons? Bel dan met Stichting Rechtsbijstand ZLM: 0113 - 238 820.

JEFFREY PLEIJTE
is klantadviseur



Mag de bromfietsverzekering van mijn kind op mijn naam staan?

Jeffrey antwoordt:

Het lijkt misschien aantrekkelijk om de verzekering van de scooter of brommer van uw kind op uw naam te zetten. Jongere bestuurders betalen namelijk een hogere premie omdat zij meer risico lopen. Maar rijdt er iemand op de scooter of brommer die jonger is dan de persoon waarvoor u premie betaalt? Dan is eventuele schade niet verzekerd.

Geef dus altijd aan ons door wie de jongste bestuurder is. Dit heeft ook een voordeel: uw kind bouwt dan ook zelf schadevrije jaren op. Dat is weer voordelig bij het afsluiten van een eigen autoverzekering!

Wilt u hier meer over weten? Bel ons dan op 0113 - 238 880 of bel met uw ZLM-adviseur.

MIJN GOEDE DOEL

Paul van Loon

Kinderen moeten kansen krijgen

Dolfje Weerwolfje, de Griezelsbus, Foeksia de miniheks. Hele generaties zijn opgegroeid met de boeken van Paul van Loon. Hij schreef de afgelopen 40 jaar meer dan 100 kinderboeken. *Griezelige* boeken met *grumor* zoals hij zelf zegt. Griezelig, gezellig en met humor dus.

Griezelig is de schrijver zelf zeker niet, ondanks zijn kenmerkende mysterieuze zwarte bril en hoed. Gezellig en grappig is hij wel. En begaan met kinderen. Dat zijn boeken bijdragen aan hun leesplezier, is voor hem de belangrijkste reden om nog lang niet te stoppen met schrijven.

Lezen is zó belangrijk

Paul: 'Kunnen lezen is bepalend voor de rest van je leven. Als je dat niet kunt, heb je altijd een achterstand. En daardoor heb je minder keuze in wat je kunt doen tijdens je leven. Kinderen moeten kansen krijgen. Daarom steun ik Stichting Leergeld graag. Zij zorgen ervoor dat kinderen kunnen meedoen in de maatschappij. In sommige gezinnen is er niet genoeg geld voor een fiets of een laptop voor het kind. En soms ook niet eens voor een ontbijt. Dat is natuurlijk vreselijk schrijnend.' 'Stichting Leergeld helpt die kinderen. En zorgt

er bijvoorbeeld ook voor dat ze op een sport- of cultuurclub kunnen of dat ze hun verjaardag kunnen vieren.'

Jonge fans in de rij

Wie denkt dat Paul van Loon zich hele dagen in zijn eentje opsluit om verhalen te schrijven, heeft het mis. Tijdens de afgelopen Kinderboekenweek stond hij met zijn band *Paul van Loon en Andere Snuiters* in verschillende theaters op het podium. Meestal met na afloop een signeersessie waar de jonge fans rijen dik wachten op een handtekening van hun favoriete schrijver.

Veel van zijn boeken zijn ook verfilmd en in andere talen uitgebracht. De filmrechten voor *Dolfje Weerwolfje* zijn net verkocht aan Amerika. Paul: 'Ik vind het leuk om betrokken te zijn bij dat soort producties. De afgelopen tijd heb ik ook een audiotour gemaakt voor dierentuin Burgers Zoo. Dolfje Weerwolfje staat hierin centraal en gidst de bezoekers langs indrukwekkende, bewegende en geluid producerende fabelwezens. Voor pretpark de Efteling schreef ik het script voor de nieuwe attractie *Danse Macabre*. Uiteraard een *griezelige* attractie, dat weet je als je mij een verhaal laat schrijven!'

Ik geef de 1.000 euro aan: Stichting Leergeld

ZLM doneert namens een bekende Zeeuw of Brabander 1.000 euro aan een goed doel. Paul van Loon schenkt zijn ZLM-euro's aan Stichting Leergeld. Kijk voor meer informatie op www.leergeld.nl.



PREVENTIE

‘Het was een leerzame training!’

E-BIKETRaining

Veilig op pad

Op ons Veiligheidspark in Goes organiseren we verschillende trainingen om de verkeersveiligheid te verbeteren. Liesbeth Korstanje was zo enthousiast na de ZLM Verkeerspraktijkdag, dat ze daarna ook de e-biketraining volgde. Ze nam een aantal bekenden mee, zodat ook zij voortaan weten hoe je op een veilige manier op een e-bike fietst.

Liesbeth: ‘Mijn man overleed een paar jaar geleden. Voordat hij stierf, hebben we onze zeilboot verkocht en een camperbusje gekocht. Met de boot zou ik namelijk nooit in mijn eentje op pad zijn gegaan, met het busje wel. Maar ik wilde dat wel veilig doen. Dus toen ik zag dat ZLM verkeerspraktijkdagen voor 65-plussers organiseerde, heb ik me gelijk opgegeven.

Best spannend

Ik werd enorm gastvrij ontvangen. Dat gaf vertrouwen, want ik vond het best spannend. Het is zo lang geleden dat ik rijlessen volgde en rij-examen deed! Dat bleek ook wel tijdens de theorieles waar de training mee begon. Mijn kennis over verkeersborden was best wat weggezakt en er zijn in de loop van de tijd ook behoorlijk wat dingen veranderd. Daarna ging elke deelnemer met een rij-instructeur de weg op. Ik in mijn camperbusje natuurlijk. De instructeur stelde mij gelijk op m'n gemak en gaf nuttige tips. Hij gaf bijvoorbeeld aan dat ik op de snelweg beter wat harder kon rijden. Als ik in mijn busje rijd, zit ik in de vakantiemodus. Ik heb geen haast, dus waarom zou ik hard rijden? Hij gaf aan dat ik me zeker niet moet haasten, maar dat ik wél rekening moet houden met de andere weggebruikers. Die moet je niet hinderen door 85 te blijven rijden waar je 100 mag.

Speciaal voor u als klant organiseren we leuke en leerzame trainingen. De e-biketraining bijvoorbeeld. Maar ook de caravantraining, de bhv-training voor thuis en de verkeerspraktijkdag.

Heeft u ook interesse in een training? We organiseren ze het hele jaar door. Kijk voor meer informatie op: www.zlm.nl/trainingen.

Op de fiets

Ik was zo enthousiast over deze training dat ik na afloop gelijk ging kijken wat het verdere aanbod bij ZLM was. Niet lang daarna heb ik samen met een paar bekenden de ZLM e-biketraining gevolgd. Daar heb ik ook echt weer veel geleerd. We begonnen met het opruimen van onze theoriekennis. Daarna volgden we op het ZLM Veiligheidspark verschillende uitgezette routes met hindernissen op onze e-bikes.

Wat me het meest bijgebleven is, is dat de ouderwetse ‘keurige’ damesmethode om op te stappen zo gevaarlijk is! Zeker als je wat ouder bent. Ik stapte voorheen ook eerst met mijn linkervoet op de trapper en daarna ging mijn rechterbeen pas over het frame. Ik heb nu geleerd dat je veel stabielere start als je opstapt terwijl het frame tussen beide benen staat. Ook staat mijn zadel niet te hoog, ik gebruik een spiegeltje om achteruit te kijken en ik draag een helm. Veiligheid voor alles!

Met gierende banden

Wat mijn volgende training wordt? Ik zou wel willen weten wat ik moet doen als ik in de slip raak met de auto. Zoiets lijkt me heel leerzaam. Maar ook spannend ... Ik denk er nog even over na!

EDUCATIE

Pop-up Risk Factory

Het ZLM Veiligheidsgebouw is tijdelijk omgevormd tot een pop-up Risk Factory! Samen met de Veiligheidsregio Zeeland, de GGD en Rabobank ontvangen we hier tot begin december leerlingen van Zeeuwse basisscholen. Via nagebootste situaties maken we kinderen tussen de 10 en 12 jaar bewust van de risico's op het gebied van veiligheid en gezondheid. Zij leren door zelf te doen en te ervaren hoe ze in bepaalde situaties het beste kunnen handelen.

Wanneer kan brandgevaar ontstaan? Wat zijn de risico's als je gegevens of foto's op internet deelt? Pesten of groepsdruk, wat doet dat met iemand? Hoe word je geholpen als je 112 belt en hoe blijf je zo veilig mogelijk in het verkeer? De kinderen leren hoe zij vervelende situaties kunnen voorkomen. En als ze er toch in terecht komen, dat ze dan weten hoe ze moeten handelen!

Leren door te doen

BRAND

Voorkom brand

Wist u dat u zelf veel kunt doen om brand in uw woning te voorkomen? Zorg bijvoorbeeld dat al uw apparaten goed onderhouden en schoon zijn. Dit verkleint de kans op brand. Maak bijvoorbeeld regelmatig het filter van de afzuigkap en de droger schoon. En zorg ervoor dat de droger alleen aanstaat als u thuis bent en niet 's nachts. Schakel apparaten, zoals een televisie, na gebruik uit en laat ze niet op stand-by staan. Sluit ook niet teveel apparaten op 1 stopcontact aan, dat kan overbelasting veroorzaken. Gebruikt u een elektrische deken? Bewaar deze opgerold en niet opgevouwen, zo voorkomt u schade aan de bedrading.

Controleer uw rookmelders regelmatig. En zet of hang op verschillende plaatsen in uw huis blusmiddelen. Zo kunt u snel reageren als er toch iets gebeurt.

Deze tips helpen

U TEVREDEN, WIJ TEVREDEN

Bent u ook tevreden over de service van ZLM? Laat het ons weten via marketing@zlm.nl.



Onderzoek Uitblinkers

Bij ZLM vinden we klanttevredenheid belangrijk. Daarom doen we regelmatig mee aan verschillende onderzoeken om dat te toetsen. Onlangs zette het bedrijf Multiscope het Uitblinkersonderzoek uit onder 4.100 Nederlanders. Uitblinkers geeft aan hoe klanten de positionering van een verzekeraar ervaren. Het onderzoek toetst de wensen, gedachten en ervaringen van consumenten van ruim 70 verzekeraars. Wij waren erg blij met de uitkomst van het onderzoek!

Op alle 5 de onderzochte onderdelen scoorde ZLM als beste. Dit maakt ons Uitbinker. En daar zijn we best trots op. Klanten kenmerken ZLM in het onderzoek als de meest relevante, onderscheidende en geloofwaardige verzekeraar op de markt.

Onze slogan *U tevreden, wij tevreden* blijkt het goed te doen en scoort als beste van alle slogans van Nederlandse verzekeringsmaatschappijen. Wij zijn heel tevreden dat we bekende slogans zoals *Even Apeldoorn bellen* en *Daar plukt u de vruchten van* hiermee 'verslaan'.

Hoe dat komt? Multiscope zegt daarover: 'Mogelijk door de positieve boodschap,

die benadrukt dat ZLM klanttevredenheid belangrijk vindt. De slogan sluit naadloos aan bij de strategie voor de 'beste service', waarop ZLM ook het beste scoort. De slogan past dus goed bij de ervaring van klanten van de verzekeraar.'

Tevreden over onze verzekeringen
Volgens de groep ondervraagden heeft ZLM het meest efficiënte proces van alle verzekeraars. Dit is in lijn met het gegeven dat we geen winsttoogmerk hebben en daardoor relatief lage prijzen hanteren. Ook over onze verzekeringen, ons 'product' zijn klanten die met het onderzoek meededen tevreden. Ze vinden de verzekeringen van ZLM kwalitatief het best. Dat is precies wat

wij onze klanten willen bieden, dus fijn om deze uitkomst te zien.

Onze service

De uitschieter - en eentje die we eigenlijk ook wel wisten uit reacties van klanten - is de waardering op het onderdeel service. Daarin scoren we ruim 20 procent boven het marktgemiddelde (+23%). Dat is een mooie bevestiging, want daar zetten onze medewerkers zich iedere dag meer dan 100% voor in.

"Een verzekeraar waar de **klant centraal** staat. Snelle afhandeling, goed bereikbaar per telefoon en e-mail, vriendelijke medewerkers met kennis van zaken. Dus wat je mag verwachten van een verzekeraar. Top."

"Altijd snel bereikbaar en medewerkers zijn heel goed in hun vak."

"Topverzekeraar. In al mijn verzekeringskwesties ben ik altijd snel, vriendelijk en deskundig geholpen! Je kunt echt merken dat de klant centraal staat bij deze verzekeringsmaatschappij. Vol lof!"

"Telefonisch contact opgenomen in verband met voorgenomen verhuizing. Medewerkster uitermate vriendelijk, geduldig en zeer goed luisterend. De afwikkeling daarna was een kinderspelletje. Beslist een verademing om zo als klant te worden behandeld!"

"Zeer goede deskundige ervaringen en afspraken die ze nakomen, ik wil ook de **vriendelijkheid** benadrukken omdat het prettig is."

Laat weten wat u van ons vindt!

Uw mening

Zelf doen we uiteraard ook voortdurend onderzoek naar de tevredenheid van onze klanten. Nadat we contact hebben gehad met een klant, sturen we vaak een enquête om te horen hoe dat is ervaren. Daarnaast kunt u een review achterlaten op onze site. Een paar voorbeelden daarvan ziet u hierboven en op www.zlm.nl/reviews.

Deel het met ons!

Heeft u geen schade bij ons gemeld, maar wilt u toch iets kwijt over onze dienstverlening? Mail ons dan via klanttevredenheid@zlm.nl. We leren graag van uw ervaringen.

KIJKJE IN DE KEUKEN

Hoe zorgt ZLM voor energieke medewerkers?

Bij ZLM vinden we het normaal om goed voor onze medewerkers te zorgen. We stimuleren een vitale en gezonde manier van werken. Want als je lekker in je vel zit, ervaar je minder gezondheidsklachten, heb je meer energie en ben je productiever. Dat zorgt er ook voor dat we uiteindelijk onze klanten zo goed mogelijk kunnen helpen.

Rick van Dam is jurist bij Stichting Rechtsbijstand ZLM. Daarnaast zit hij in de werkgroep die zich inzet voor goede arbeidsomstandigheden. Rick: 'We komen regelmatig bij elkaar en organiseren verschillende activiteiten om klachten die te maken hebben met het werk te voorkomen of verminderen.'

Goede werkplek

Ook onze werkplekken zijn met zorg ingericht. Iedere medewerker heeft een goede stoel en een bureau dat je zowel op zit- als stahoogte kunt gebruiken. Wie hier nieuw komt werken, krijgt een bezoekje van onze arbo-preventie-medewerker. Zij kijkt mee of de stoel en het bureau goed staan afgesteld en geeft tips over de houding tijdens het werken. Als je net als wij veel achter de computer zit, is het belangrijk om daar goed op te letten. Zo kun je veel klachten aan armen, nek of schouders voorkomen.'

ZLiM Fit

ZLM-medewerkers mogen meedoen aan het vitaliteitsprogramma ZLiM Fit. Daarmee leer je je energiebalans beter te regelen en leer je hoe je het beste uit jezelf kunt halen. Rick: 'We willen dat mensen zich energiek voelen terwijl ze aan het werk zijn. En dat ze ook nog voldoende energie overhouden voor thuis. Ik doe zelf ook mee aan ZLiM Fit en vind het heel leerzaam en nuttig.'

Ik heb 2 jonge kinderen van 1,5 en 4 jaar. Als ik na een dag werken thuiskom, willen zij ook mijn aandacht. Die wil ik ze ook geven en ik wil van ze genieten. Dat lukt goed, maar ik weet dat je moet doseren. En dat ik ook tijd moet nemen voor dingen waar ik energie van krijg. Ik ga daarom meestal op tijd naar bed, ik eet gezond en ik sport regelmatig.'

Samen boksen

ZLM is een sportieve organisatie. We zijn sponsor van verschillende sportevenementen en -activiteiten. Dat doen we omdat sporten verbindt en natuurlijk omdat het gezond is. Rick: 'We bieden onze medewerkers ook regelmatig een sportieve activiteit aan. We gaan in de avonden bijvoorbeeld weleens samen golfen of naar yoga of boksles. Even lekker bewegen. Dat is wel de werkcultuur. Tijdens de lunch gaan collega's vaak een rondje lopen en de liften worden in onze gebouwen niet vaak gebruikt. Vrijwel iedereen neemt de trap, ook naar de 3e verdieping.'

Hopelijk merkt u aan de telefoon niet dat de medewerker net 75 treden heeft beklommen, maar vooral dat deze medewerker u vol energie te woord staat!



ZORGPLICHT

Als verzekeraar zien we het als onze plicht om u juist en volledig te informeren. We wijzen u graag op actuele ontwikkelingen op verzekeringsgebied.

Goed om te weten



Vul bij een aanrijding tussen fietsers ook een schadeformulier in

Heeft u een aanrijding met een auto of motor? Dan moet u een schadeformulier invullen. Dat is bij de meeste mensen wel bekend. Maar wist u dat het ook belangrijk is om dat te doen bij een aanrijding tussen 2 fietsers? Of bij een aanrijding met een voetganger? Natuurlijk betekent dit niet dat u altijd een schadeformulier bij u moet hebben. Want schademelden kan gelukkig ook digitaal, via uw telefoon bijvoorbeeld. Dit doet u op www.mobielschademelden.nl. Vul hier alle stappen in. Uw schade komt dan bij ons terecht.

Zijn er gewonden gevallen bij de aanrijding? Dan moet u wel het Europees Schadeformulier invullen.

Wat moet je regelen als je een andere auto koopt?

Bij het kopen van een nieuwe auto komt natuurlijk het nodige papier- en regelwerk kijken. Waar moet u allemaal aan denken? Ten eerste moet u uw nieuwe auto verzekeren voordat u erin gaat rijden. Hiervoor heeft u het kenteken nodig, de meldcode en u moet weten wanneer u de nieuwe eigenaar van de auto wordt.

Zet de auto op uw naam

Als u uw nieuwe auto gaat ophalen, moet u het kenteken op uw naam zetten. Dat heet de tenaamstelling. Koopt u een auto bij een dealer? Dan regelt die dit vaak voor u. Neem hiervoor uw legitimatiebewijs mee. Koopt u de auto van een particulier? Ga dan zelf naar een (digitaal) kentekenloket (zie www.rdw.nl) om de auto op uw naam te zetten. Bewaar uw code goed.

Heeft u de auto op uw naam overgeschreven? Dan krijgt u van de RDW een 'tenaamstellingsverslag'. In dit verslag staat het eerste deel van de tenaamstellingscode. Dat zijn 4 cijfers. Het tweede deel van deze code ontvangt u per post, samen met uw kentekenkaart. Dat zijn 5 cijfers. Samen zijn deze 2 delen 1 code. Bewaar deze code en documenten goed. Want als u de auto weer verkoopt of inruilt, heeft u de code nodig om de auto over te schrijven.



IN DE
SPOTLIGHT

Anja Horvers
is trots op haar
zelfgemaakte keramiek.

In deze rubriek staat iedere keer iemand 'in de spotlight' met iets waar hij of zij trots op is. Een vervoermiddel, een (vakantie)huis of hobby bijvoorbeeld. Heeft u een bijzonder verhaal en wilt u dat aan ons vertellen? Mail dan naar redactie@zlm.nl.

Anja zit graag met haar handen in de klei

In haar knusse atelier in Tilburg brengen Anja en haar honden veel tijd door. Omringd door potten glazuur, klei, beelden, kwasten en draaitafels maakt ze prachtige dingen van keramiek. Vaak met honden in de hoofdrol en dat is niet toevallig ...

Anja: 'Het keramieken heb ik in Curaçao ontdekt. Ik verhuisde daar zo'n 25 jaar geleden naartoe omdat mijn toenmalige man daar ging werken. Ik had net de kunstacademie afgerond en wilde graag iets creatiefs doen naast mijn baan als officemanager. Zo kwam ik terecht bij beeldend kunstenares en keramiste Ellen Spijkstra. Ik hielp als werkplaatsassistent in haar atelier.'

Veel dierenleed

'Deze ervaring inspireerde mij om zelf ook met klei aan de slag te gaan. Daarnaast werkte ik als vrijwilliger in het dierenasiel. Daar zag ik veel dierenleed, vooral bij honden. De cultuur is anders op Curaçao. Honden worden bijvoorbeeld beschilderd en vastgebonden om kwade geesten uit te drijven. Er zijn ook ontzettend veel zwervhonden. Het hondenverdriet dat ik zag op straat en in het asiel heb ik verbeeld in de kunstwerken die ik maakte. Ik wilde er aandacht voor vragen en ik exposeerde regelmatig in galeries met

mijn keramieken. Vaak nam ik ook een hondje uit het asiel of van straat mee naar huis. Daar lapte ik ze op en zocht een goed onderkomen voor ze bij familieleden en bekenden.'

Yogahond

'Op een gegeven moment merkte ik dat het leed dat ik om me heen zag me te veel aangreep. Het was tijd om terug naar Nederland te gaan. Maar het keramieken ben ik blijven doen! Mijn eigen vrolijke hondjes zijn nu mijn inspiratie, wel altijd met een grappige twist. Ik maakte bijvoorbeeld een hond in yogahouding en ik vergroot vaak een onderdeel sterk uit. Zoals een hond met hele lange,

'Honden zijn mijn
inspiratiebron
bij het werken
met klei.'

hoge poten of enorme flaporen. Ik geniet er erg van om dat soort beelden te maken. Maar ik ben ook graag onder de mensen. Daarom besloot ik om in mijn eigen atelier workshops te gaan geven. De eerste keren aan vrienden en bekenden en inmiddels heb ik veel vaste cursisten en geef ik groepsworkshops.'

Een hele puzzel

'Cursisten kunnen bij mij pottenbakken, boetseren, werken met mallen of handopbouw. De kleiwerken moeten eerst een poosje drogen op de planken in mijn atelier. Daarna gaat het de oven in. Het inrichten van de oven doe ik graag zo efficiënt mogelijk en is vaak een hele puzzel. Ik ben daar soms wel een halve dag mee bezig! Met speciale platen en blokjes maak ik een soort torenflat waarin alles past. Van het kleinste lepeltje tot de grootste vaas.

Als alles in de oven zit, gaat de deur dicht en de temperatuur op 1050 graden Celsius.

Na die eerste bak, de biscuitbak, glazuren de cursisten hun werk. Met glazuur breng je kleur aan. Daarna gaat het nog een laatste keer de oven in en zijn de kunstwerken klaar! Afgelopen oktober heb ik samen met een groep cursisten geëxposeerd in een kerkje hier in de buurt. Dat was een groot succes en heel leuk om te doen.'

Nooit uitgeleerd

Naar Curaçao ben ik de afgelopen jaren niet meer terug geweest. Ik ga wel regelmatig naar het buitenland om workshops te volgen bij andere keramisten. Laatst was ik nog een week in Frankrijk om te pottenbakken. En ik deed een masterclass bij de bekende Spaanse keramist José M. Mariscal. Heerlijk om weer andere technieken te leren en om te zien hoe een ander het doet. Dat is ook het leuke van werken met klei, je bent nooit uitgeleerd!'



KAARSENMAKERIJ IN D'N KAARSENSTAL



Op 4 november 1944 werd Heusden zwaar getroffen door bombardementen. De gevolgen waren verwoestend en na de oorlog raakte de stad in verval. Wat ooit een bruisend vestingstadje was, dreigde verloren te gaan. Gelukkig kreeg Heusden een tweede kans. In 1968 besloot de gemeente de stad grondig te restaureren en men zorgde ervoor dat alles in de oorspronkelijke stijl werd hersteld. Het resultaat is een prachtig gerestaureerd stadje. Waar zelfs de kleinste details, zoals smeedijzeren straatnaambordjes, bijdragen aan de historische sfeer.

Ravelijnen en bastions

De geschiedenis van Heusden is nog altijd zichtbaar in de vele overblijfselen van



VOORMALIG KASTEEL VAN HEUSDEN

STADSHAVEN



Kaarsenmakerij

U waant zich in de middeleeuwen als u *In d'n Kaarsenstal* binnenwandelt. Hier maakt kaarsenmaker Toon op nog ambachtelijke wijze kaarsen. Laagje voor laagje dompelt hij ze in de paraffine terwijl hij vol passie vertelt over deze oude ambacht. Hij levert zijn kaarsen aan kerken, maar in het bijbehorende winkeltje zijn ze ook te koop.

De Heemtuin

Naast de historische en maritieme hoogtepunten biedt Heusden ook ruimte voor rust en natuur. De heemtuin, vol inheemse planten en bomen zoals oude appelbomen, is een fijne plek om te genieten van de natuur. Hier komen geschiedenis en natuur mooi samen.

draaien, zodat de molenaar altijd kan inspelen op de windrichting. Het is een mooi voorbeeld van de ingenieuze technieken uit het verleden die nog steeds in gebruik zijn. Verderop op de vestingwallen staan nog 2 vergelijkbare graanmolens.

Vanaf het water

De stadshaven en de scheepswerf brengen de maritieme geschiedenis van Heusden tot leven. Bezoekers kunnen genieten van een rondvaart naar Slot Loevestein, de beroemde middeleeuwse burcht die ooit een gevangenis was en nu een museum. Vanaf het water krijgt u een uniek perspectief op de stad en haar omgeving.

haar militaire verleden. In de 16e eeuw, tijdens de Tachtigjarige Oorlog, werden ravelijnen en bastions aangelegd voor de stadsmuur. Dit zijn extra 'verdedigings'-uitbouwen om de toegang tot de vesting zo nog beter te beschermen tegen vijanden. Vandaag de dag zijn de oude hoofdgracht, de buitengracht en de onderwal nog steeds te bewonderen en herinneren ze aan de strategische waarde die de stad ooit had.

De molens

Waar vroeger het kasteel van Heusden stond, is nu alleen nog een ruïne met een parkje en een speeltuin. Het stadje biedt nog genoeg moois om te ontdekken. Een van de blikvangers is de molen bij de stadshaven. Het onderstel kan 360 graden



CANDLELIGHT SHOPPING



1 VAN DE 3 MOLENS

Heusden is met zorg en aandacht gerestaureerd



TIPS

Op 13 en 14 december is het Candlelight Shopping (kerstmarkt) in Heusden. De entree is gratis. En iedere eerste zondag van de maand bent u welkom op het Burchtplein voor de brocantemarkt. Daarnaast geven gidsen elke zondagmiddag om 14.30 uur korte rondleidingen in en rondom de vestingstad. Speciaal voor kinderen is er de Spreekwoordenroute.

Kijk voor meer activiteiten en tips op www.bezoekdelangstraat.nl.

SMEEDIJZEREN BORDJES



DE VESTING MET RAVELIJNEN EN BASTIONS



DE DAG VAN...

Willemijn Spa:
'Samen fietsen
vindt Julian
heerlijk.'



Willemijn Spa is bedrijfsjurist bij ZLM. Wat dat inhoudt en wat ze naast haar werk nog meer doet, vertelt ze graag.

Willemijn: 'Na mijn studie Rechten ben ik eerst als advocaat gaan werken. Met de komst van mijn kinderen vond ik het prettiger om wat meer balans aan te brengen tussen werk en privé. Bij ZLM wordt dat ook belangrijk gevonden, dus dat is fijn. Ik ben toen eerst begonnen als jurist bij Stichting Rechtsbijstand ZLM. Nu ben ik sinds 3 jaar bedrijfsjurist bij ZLM.'

Ieder zijn eigen gebied

'We zijn met 4 bedrijfsjuristen. Ieder heeft z'n eigen aandachtsgebied. Dat van mij is compliance en privacy. Ik controleer of alles gaat zoals het hoort te gaan en geef advies aan het managementteam en de directie. Bijvoorbeeld als er plannen zijn om een nieuwe verzekering aan te bieden. Wij kijken dan naar de juridische aspecten. Welke voorwaarden moeten er gelden en hoe brengen we die onder de aandacht van onze klanten?

We coördineren ook met welke partijen we samenwerken. Voordat een samenwerking start, bekijken we de contracten en voeren we een integriteitstoets uit. We controleren bijvoorbeeld wat de achtergrond van een partij is en of er geen financiële problemen zijn. We willen namelijk alleen samenwerken met partijen die betrouwbaar zijn. En als verzekeraar vallen we onder de Wet op het financieel toezicht (Wft). We moeten en willen voldoen aan de strenge regels die volgens deze wet en andere wetten gelden.'

Mentorschap Zeeland

Of Willemijn privé ook zo alert is op juridische kwesties? 'Ik bewaar bijvoorbeeld documenten en bonnen wel goed ja. En ik weet natuurlijk heel goed wat mijn rechten zijn. Dat is weleens handig. Ook voor mijn vrijwilligerswerk bij Stichting

'Mijn werkervaring komt ook van pas bij mijn vrijwilligerswerk.'



1



2



3



4

1. Aan het werk
2. Hardlopen in de wijk
3. Met het gezin op vakantie
4. Met haar mentorleerling

Mentorschap Zeeland komt dat goed van pas. Ik begeleid via die stichting een jonge vrouw, Esmeralda. Ze heeft een beperking en woont begeleid.

Ik ga iedere 2 weken naar haar toe. We praten samen en gaan bijvoorbeeld even wandelen of een ijsje eten. Ze kan haar verhaal bij mij kwijt en we praten over dingen die haar bezighouden.'

Iets voor een ander betekenen

'Maar naast dat we samen gezellige dingen doen, ben ik ook haar mentor. Ik vertegenwoordig haar wettelijk en ben daarvoor aangesteld door de rechter. Dat houdt bijvoorbeeld in dat als er belangrijke beslissingen genomen moeten worden, ik haar bijsta. Het is heel fijn om op zo'n manier iets voor een ander te kunnen betekenen. Ik weet dat ik in een bevoorrechte positie zit. Ik kom uit een warm nest en heb kunnen studeren. Dat kan ik op deze manier delen met anderen.'

Fietsen met Julian

Gelukkig kan Willemijn naast haar werk en vrijwilligerswerk ook nog tijd vrij maken voor zichzelf. 'Ik ga graag hardlopen. Meestal met een groep renners uit de wijk. We lopen dan vaak een ronde van zo'n 10 kilometer. Heerlijk in de open lucht. Ook met mijn gezin ben ik graag buiten. Ik woon samen met mijn man, onze zoon van 8 jaar en dochter van 4 jaar in Middelburg.

Onze zoon Julian heeft een verstandelijke beperking. Hij heeft veel zorg nodig en functioneert op een lager niveau dan zijn leeftijdsgenoten. Veel dingen vindt hij moeilijk te begrijpen. Ik kan hem dus niet zomaar overal mee naartoe nemen. Maar lekker samen fietsen vindt hij heerlijk. Dat doen we dan ook graag, op onze tandem.

De zorg voor mijn gezin, mijn werk en vrijwilligerswerk zorgen voor gevulde weken, maar geven me vooral veel voldoening!'

BrabantSport Fonds maakt sporten mogelijk voor alle Brabanders

Topsporters zijn rolmodellen en inspireren anderen

Brabant sterker maken door sport! Dat is de ambitie van BrabantSport. Afgelopen zomer werd ZLM Verzekeringen fondspartner van deze organisatie. BrabantSport begeleidt talenten en topsporters in hun weg naar de top. Daarnaast koppelen ze topsporters en topsportorganisaties aan maatschappelijke projecten. Zodat Brabantse kinderen, jongeren, ouderen en mensen met een beperking of chronische ziekte ook kunnen sporten.



Marieke Maas is verantwoordelijk voor die maatschappelijke tak van BrabantSport: het BrabantSport Fonds. Ze is trots op de nieuwe samenwerking met ZLM: 'We maken ons hard voor het allerbeste sportklimaat van Nederland, in de breedste zin van het woord. Dat doen we voor alle Brabanders, met steun van overheden, kennisinstellingen, sportbonden en het bedrijfsleven. Met ZLM werkten we al samen aan de ZLM Tour, de grote meerdaagse wielertour door Zeeland en Brabant. Het is heel mooi dat we die samenwerking nu verdiepen en uitbreiden.'

Topsporters zijn een rolmodel

Marieke vertelt enthousiast verder: 'Het uitgangspunt van het BrabantSport Fonds is om zoveel mogelijk te investeren in vitaliteit en inclusiviteit van een brede doelgroep. De initiatieven die we ondersteunen, koppelen we aan topsporters of topsportorganisaties. We geloven erin dat topsport een belangrijk middel kan zijn om maatschappelijke betrokkenheid te creëren en mensen kan motiveren om mee te doen. We zien dat

BrabantSport is een initiatief van de provincie Noord-Brabant en heeft daarnaast een belangrijke partner in NOC*NSF. BrabantSport Fonds richt zich volledig op de maatschappelijke impact. Dat doen ze met steun van overheden, kennisinstellingen, sportbonden en het bedrijfsleven. ZLM is sinds de zomer van 2024 fondspartner en draagt daarmee bij aan verschillende projecten.

topsporters dienen als rolmodellen en anderen kunnen inspireren. Hun toewijding, vastberadenheid en doorzettingsvermogen zijn een voorbeeld voor jong en oud, niet alleen in de sport, maar ook in het dagelijks leven. Tegelijk jagen de internationale en grote evenementen die we naar Brabant halen, onze maatschappelijke projecten aan. Financieel, maar ook met de aandacht die een groter evenement krijgt.'

Sporten verbindt

Waarom ZLM het belangrijk vindt om bij te dragen aan deze projecten? Oscar Monshouwer, directeur Verzekeringzaken bij ZLM, is daar heel duidelijk over: 'Een van de uitgangspunten van ZLM Verzekeringen is betekenisvol zijn voor de samenleving. Hoe mooi is het om dat te bereiken met sport? Want sport brengt mensen samen, verbindt en is gezond. Brabant vormt samen met Zeeland ons werkgebied. De samenwerking met het BrabantSport Fonds is dus een logische. Samen kunnen we maatschappelijke impact maken met sportevenementen en -activiteiten. Spelers, vrijwilligers, supporters en fans genieten samen van bijzondere momenten. Die momenten gunnen we iedereen. Daarom zijn we de komende 3 jaar vol enthousiasme fondspartner van deze mooie organisatie. In 2025 staan er verschillende projecten gepland waar we aan bijdragen.'

Samen op de duofiets

Een voorbeeld van zo'n project is Fietsmaatjes Brabant. Het belangrijkste doel van dat initiatief is om ouderen en mensen met een verstandelijke of fysieke beperking op de duofiets te krijgen.

Op een duofiets zitten 2 personen naast elkaar in plaats van achter elkaar, zoals op een tandem. Dit maakt het makkelijker om samen te fietsen en met elkaar te praten. Ook hebben de duofietsen elektrische trapondersteuning, zodat iedereen de fietsen kan gebruiken. Met name deze groepen kunnen vaak niet zelfstandig fietsen of langere afstanden lopen. Ze zijn daardoor minder in beweging en raken hierdoor vaak ook sociaal geïsoleerd. Een tochtje op de duofiets is een leuke en laagdrempelige manier om nieuwe contacten te leggen.

'We geloven erin dat topsport een belangrijk middel kan zijn om maatschappelijke betrokkenheid te creëren en mensen kan motiveren om mee te doen.'

Marieke: 'Met de financiële bijdrage van onder andere ZLM gaan we ervoor zorgen dat Fietsmaatjes structureel op de agenda komt bij Brabantse gemeenten. Zodat dit fantastische initiatief heel Brabant gaat veroveren. We ondersteunen Fietsmaatjes niet alleen financieel, maar ook met kennis en ons uitgebreide netwerk.'

Sporten is goed voor iedereen

Oscar: 'BrabantSport heeft ons laten zien dat topsport een krachtig middel is om actuele maatschappelijke uitdagingen aan te pakken, zoals beter mentaal welzijn, een gezonde leefstijl en het voorkomen van eenzaamheid. We hopen nog veel van dit soort mooie projecten te kunnen steunen!'

BREINBREKER

**PUZZEL MEE EN MAAK
KANS OP LEUKE PRIJZEN**

Stuur een e-mail met de oplossing onder vermelding van uw naam en adres naar breinbreker@zlm.nl of ga naar zlm.nl/breinbreker. Stuur uw oplossing in vóór 1 maart 2025.

Geen internet? Stuur dan een kaartje met het goede antwoord naar:
ZLM Verzekeringen
Postbus 70, 4460 BA Goes
onder vermelding van Breinbreker en uw naam, telefoonnummer en adres.

De winnaars ontvangen persoonlijk bericht. Over de uitslag kan niet worden gecorrespondeerd. De prijzen zijn niet inwisselbaar.

1^e PRIJS

**Samsonite
S'Cure
Spinner 69**



2^e PRIJS

**Efteling
cadeaukaart
ter waarde
van € 150,00**



3^e PRIJS

**Draadloze
koptelefoon
JBL Live**



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----

HOOFD-DEKSEL		KERK-GEBRUIK		TIENER		KORTOM		OUDE VORST VAN PERU		LAND IN AZIË	STEKKEN	
	3										FRIES WATER	
						MANIER VAN TAFELN						
OVER-BLIJFSEL		PUNTIG STAAFJE		PAP				WERELDS		WAT		
	13			ONTVANGST-BEWIJZ			9			WINDVRIJE KANT		
						NAAIHULP-MIDDEL						
			12								LOOFBOOM	
EENHEID VAN ELEKTRISCHE STROOM	STOF IN DE ATMOSFEER		TJDVAK					MAAND		MERKEN		
			NIJLREIGER							PLAATS IN EGYPTE		6
					WERKTUIG							
					VLEIGENDE SCHOTEL		8			1	RUND	ZAK
DRANK		OMWONENDE					TJID					BUISLAMP
				EUROPESE VROUW			LATER					11
	7							10		VOORMALIGE BASKISCHE BEWEGING		
GEDROOGD GRAS		BREDE DAMESSJAAL						BIJ-VORBEELD				4

SUDOKU

Vul het diagram zo in dat in elke rij, in elke kolom en in elk blok van 3 x 3 vakjes de cijfers 1 tot en met 9 slechts 1 keer voorkomen. De oplossing van deze 2 puzzels vindt u op www.zlm.nl/sudoku.

	2		6			9		
		7	5					
	6							3
6		2		8			7	
			9		7			
			4		6			2
		5				1		
	1			9			3	8
8			3			4		9

	7	9			6			
8				9				
		4	2	7				
				5				
	6	2	3				1	
	1	3		4		6	7	
						7		
	3			6		5	4	
4					3			9

CONTACT

ONZE ADVISEURS

DON Risicobeheer
Karreveld 2a, 4371 GA Koudekerke
0118 - 615 151
info@donrisicobeheer.nl
www.donrisicobeheer.nl

Boidin verzekeringen
Absdaalseweg 53, 4561 GE Hulst
0114 - 312 220
info@boidin.nl
www.boidin.nl

Bijdevaate Verzekeringen
Grachtweg 23, 4301 KJ Zierikzee
0111 - 453 100
verzekeringen@bijdevaate.nl
www.bijdevaate.nl

Boidin Assurantiën
Rooseveltpaan 6, 4536 GZ Terneuzen
0115 - 614 982
terneuzen@boidin.nl
www.boidin.nl

Overbeeke
Oudelandsestraat 9, 4691 BJ Tholen
088 - 730 77 50
info@overbeeke.nl
www.overbeeke.nl

Assurantiekantoor Boidin & Vinke
Markt 14, 4501 CK Oostburg
0117 - 452 355
info@boidinvinke.nl
www.boidin.nl

Frank Huibregtse
Regio Zeeland
0113 - 238 840

Verbrugge Groep
Gangboord 11,
4941 RE Raamsdonksveer
0162 - 521 297
info@verbrugge.com
www.verbrugge.com

Yannik Taniwel
Regio West-Brabant
0113 - 238 840

Jos Burgers
Regio Zuid- en Oost-Brabant
0113 - 238 840

Tim Schonck
Regio Noord- en Oost-Brabant
0113 - 238 840

ZLM VERZEKERINGEN

Cereshof 2, 4463 XH Goes
Postbus 70, 4460 BA Goes
www.zlm.nl

Advies & Acceptatie
0113 - 238 880
acceptatie@zlm.nl

Schadeservice Motorrijtuigen
0113 - 238 888
(24 uur per dag bereikbaar)
motorrijtuigenschade@zlm.nl

 zlmverzekeringen
 zlmverzekeringen

Algemeen
0113 - 238 000
info@zlm.nl

Stichting Rechtsbijstand
0113 - 238 820
info@rechtsbijstandzlm.nl

Schadeservice Woonhuis/Inboedel
0113 - 238 777
(24 uur per dag bereikbaar)
infovaria@zlm.nl

ZLM Magazine is bestemd voor alle relaties van
ZLM Verzekeringen. 34e jaargang, november 2024.

Redactie: Esther Veldhuizen, Emerence van Wingen, Egbert Blok, Pascal de Meulmeester, Renske Jobse, Rubey de Nooijer, Thomas Verdonk, Kimberly Grool, Daphne van Lint, Stephanie Smolders **Tekst:** Esther Veldhuizen **Fotografie:** Vincent van den Hoogen, Suzan Fotografie, BrabantSport Fonds, Thomas Bakker, Willeke Machiels, Joris Knapen, Patrick van Ernst, Regionaal Bureau voor Toerisme De Langstraat, Nomot, Thomas Bakker **Opmaak:** Pascal de Meulmeester **Druk:** Delabie **Oplage:** 219.000 **E-mailadres redactie:** redactie@zlm.nl **Bezorgklachten:** 0113 - 238 273.



**DE BESTE BAANRENNERS
VAN OVER DE HELE
WERELD. BELEEF HET!**



Maak kans op gratis kaarten voor de Zesdaagse van Rotterdam

Van 10 tot en met 15 december 2024 komen in Rotterdam Ahoy de beste baanrenners ter wereld samen. Zes dagen felle wielervedstrijd in de koppelkoers, achter de derny en op de sprint. Absolute topsport in een gezellige ambiance. Wilt u daarbij zijn? Dat kan omdat wij partner zijn van dit evenement.

Kijk op zlm.nl/zesdaagse hoe u kans maakt op gratis toegangskarten voor vrijdagavond 13 december.

Retour: ZLM Verzekeringen, Cereshof 2, 4463 XH Goes

Port Betaald
Port Payé
Pays-Bas



zlm.
verzekeringen

**u tevreden,
wij tevreden**