

zlm.

maart 2024

MAGAZINE

Nationaal Park Oosterschelde

Een uniek gebied door de getijden

Jongeren zijn vaker verkeersslachtoffer

Dat willen we verminderen

Wat te doen bij brand in huis

Tips voor een vluchtplan

INHOUD

Kort nieuws	4
Vraag & antwoord	10
U tevreden? Wij tevreden!	14
Kijkje in de keuken	16
Zorgplicht	17
Breinbreker	26
Contact	27



PAG 6

Uitgelicht

Pas op voor oplichting



PAG 11 *Mijn goede doel*
Dinja van Liere
steunt Wings
for Life



PAG 12 *Preventie*
Oefen een
vluchtplan
in huis



PAG 18 *In de spotlight*
Dorith van Ewijk
is trots op haar
vrijwilligerswerk
bij Reddingshonden
Team Zeeland



PAG 20 *ZLM.Uit*
Nationaal Park
Oosterschelde



PAG 22 *De dag van...*
Oscar Monshouwer,
directeur
Verzekeringszaken
bij ZLM



PAG 24 *Werk in uitvoering*
TeamAlert zet zich
in voor jongeren

VOORWOORD



'Ik heb hier wel van geleerd hoor!'
Soms moet je iets vervelends meemaken om een wijze les op te doen. Meneer Traas en de familie Crans verzuchten precies hetzelfde nadat ze opgelicht zijn: 'we hebben hier wel van geleerd'. Aangrijpende gebeurtenissen die veel impact hebben. Juist dan is het goed

om lessen te trekken. Wat zijn die lessen dan? Dat we toch wat voorzichtiger moeten zijn en wat minder impulsief. Dat we goed voor onze spullen zorgen en geen kostbare voorwerpen in het zicht leggen. Maar ook dat een ingrijpende gebeurtenis zoals een ontslag soms mooie dingen tot gevolg

kan hebben. Bijna altijd hebben we daarbij wel hulp van anderen nodig. Een jurist, een stichting die onderzoek doet naar genezingen bij dwarslaesies, een hond die een ongekend reukvermogen heeft. Of iemand die naast onze jongeren gaat staan en ze bewustmaakt van gevaren in het

verkeer - of gevaren rondom het gebruik van geld.

We kunnen dus nog heel veel leren, van elkaar en onderling. En laat ZLM nu juist een onderlinge verzekeraar zijn ... Wat dat is? U leest en leert (!) het allemaal in dit magazine.

Ik wens u veel leesplezier toe.

Marinus Schroevers,
algemeen directeur
marinusschroevers@zlm.nl

Zó zuinig hoeft ook weer niet



Zuinig zijn op je spullen vinden we bij ZLM natuurlijk belangrijk. Maar onze klanten moeten wel op een normale manier gebruik kunnen maken van de spullen waarop ze zuinig zijn. Dat hebben we met een knipoog vertaald naar onze reclamecampagne.

Misschien heeft u de online filmpjes en de posters in bushokjes en winkelcentra gezien. Uw spullen, zoals een auto, tafel of rugzak, inpakken in bubbeltjesfolie? *Zó zuinig hoeft ook weer niet.*

Ons nieuws vaker ontvangen?

Blijft u graag op de hoogte van het laatste nieuws op het gebied van verzekeren? Meld u dan aan voor de digitale ZLM nieuwsbrief. Die ontvangt u dan vijf keer per jaar per e-mail van ons. Naast verzekeringsnieuws leest u ook interessante tips en leuke acties in de nieuwsbrief. Meld u aan via onze site: www.zlm.nl/nieuwsbrief.



Wat verandert er per 1 mei 2024?

Begin april ontvangt u de factuur voor uw verzekeringen uit de rubrieken Wonen en Overig. Wat verandert er per 1 mei 2024?

De meeste premies gaan omhoog

Door kostenstijgingen moeten we helaas de premies bij de meeste verzekeringen verhogen. Dit geldt voor de Aansprakelijkheids-, Rechtsbijstand-, Reis- en Woonhuisverzekering. Deze verhogingen komen vooral door grotere schades, duurdere materialen en loonstijgingen. In de brief die u bij uw

factuur ontvangt, leest u meer over de wijzigingen en wat dit voor u betekent.

Duurzame verbeteringen zijn meeverzekerd

Heeft u een woonhuisverzekering via ZLM? Dan zijn de duurzame verbeteringen aan uw woonhuis automatisch meeverzekerd. Zo zijn zonnepalen, een zonneboiler, een warmtepomp en een thuisaccu standaard meeverzekerd via onze Woonhuisverzekering. Dit geldt ook voor een laadpaal voor uw elektrische auto en een opvangsysteem voor regenwater.

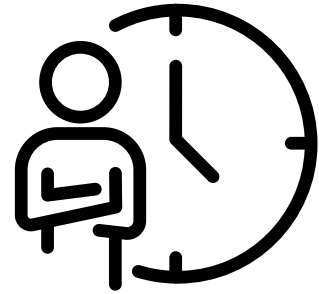


KORT NIEUWS

ZLM praat u bij over van alles en nog wat op het gebied van verzekeringen en evenementen.

Even wachten ...

Heeft u schade aan uw auto? Houd er dan rekening mee dat reparatie wat langer kan duren dan voorheen het geval was. Heel vervelend, maar helaas hebben veel reparateurs ook regelmatig te maken met een tekort aan onderdelen en personeel. Ook vervangend vervoer is soms lastig te krijgen. Zeker in vakantieperiodes is dat iets om rekening mee te houden.



Weer op pad

Haalt u de caravan binnenkort weer uit de stalling om op pad te gaan? Neem dan even de tijd om te controleren of alles nog in orde is. Als de caravan de hele winter heeft stilgestaan, kan het zijn dat de bandendruk is afgenomen. Controleer de banden dus goed en kijk ook of het profiel nog voldoende is. Zitten er scheurtjes of bobbels aan de zijkant? Vervang de band dan. Ook als ze ouder zijn dan tien jaar.

Controleer of de accu en de moveraccu nog zijn opgeladen en laad ze weer volledig op als dat nodig is. Ook de batterijen van de rookmelder en de koolstofmonoxidemelder zijn misschien aan vervanging toe? Loop de rest van de caravan ook nauwkeurig na. Vergeet de gasslang, gastank, trekhaak en rijverlichting niet. Wilt u er helemaal zeker van zijn dat alles in orde is? Laat de caravan dan keuren door een specialist.



Gastlessen voor mbo-leerlingen

Halverwege maart is het weer de nationale Week van het geld. De afgelopen jaren gaven onze medewerkers in die week gastlessen op basisscholen. Ze vertelden de kinderen van groep 7 en 8 op een laagdrempelige manier wat verzekeren is. Die gastlessen zijn nu uitgebreid naar het middelbaar beroepsonderwijs (mbo).

Eerste financiële beslissingen

Mbo'ers zijn tussen 16 en 22 jaar oud en moeten hun eerste financiële beslissingen gaan nemen. Het is daarom belangrijk om kennis daarover bij te brengen. De les sluit zoveel mogelijk aan bij de belevingswereld van de studenten. We gaan dus ook uit van concrete situaties: bijvoorbeeld het kopen van een scooter of mobiel, op jezelf gaan wonen of op reis gaan. Aan de hand van praktische voorbeelden geven we uitleg over wat verzekeren is en hoe het werkt.

De medewerkers die de gastlessen gaan geven, krijgen een opleiding aangeboden door het Verbond van Verzekeraars.



U tevreden, wij tevreden

Als u onze site bezoekt, ziet u daar sinds kort ook reviews van klanten staan. Leuk om te zien dat zoveel mensen een positieve ervaring hebben met ZLM. We zijn trots op die dikke 9!

Laat u ook een review achter? Dan kiest u zelf of wij deze mogen plaatsen op onze website. En of u uw naam daarbij wilt vermelden of de review anoniem plaatst. Kijk op www.zlm.nl/reviews.



Werken bij ZLM?

ZLM staat bekend als goede werkgever. En dat zijn we ook! Heeft u interesse in een baan op ons kantoor in Goes? We hebben regelmatig vacatures. Kijk daarvoor op werkenbij.zlm.nl.



In deze rubriek lichten we een actueel
onderwerp uitgebreid toe.

Oplichting komt helaas veel voor



Bescherm uw
privégegevens en
uw bezittingen.

Welke vormen van oplichting zijn er?

Waarschijnlijk kent u in uw omgeving wel iemand die slachtoffer is geworden van oplichting. Of misschien is het uzelf weleens overkomen. Vervelend en ingrijpend! Het komt veel voor en er zijn veel verschillende soorten oplichting. We vertellen u graag meer over de verschillende vormen. Stel dat iemand u probeert op te lichten, dan gaat er hopelijk een alarmbelletje bij u rinkelen.

Oplichters worden steeds slimmer. Ze verzinnen steeds weer nieuwe manieren om mensen van hun privégegevens of bezittingen te beroven. Bij ZLM zien we verschillende vormen van oplichting voorbijkomen. Een veelvoorkomende is malafide bedrijven die misbruik maken van spoedsituaties. Onbetrouwbare rioolontstoppers, dakdekkers, slotenmakers, elektriciens of loodgieters deinzen er niet voor terug om u op te lichten en hoge bedragen in rekening te brengen.

Meneer Traas kan daar helaas over meepraten: 'Het afvoerputje in mijn tuin was verstopt waardoor het water het terras opliep. Ik heb het eerst zelf proberen te verhelpen met een ijzeren draad, maar dat lukte niet. Toen ben ik op internet gaan zoeken. In de zoekbalk van Google typte ik 'rioolontstopper' in. Er kwamen gelijk verschillende bedrijven tevoorschijn op m'n scherm. Ik heb eigenlijk gewoon de bovenste gekozen. Achteraf heel dom, maar ja, achteraf praten is altijd makkelijk. Ik belde het bedrijf en er kon diezelfde dag nog iemand langskomen. Fijn, dacht ik toen nog. Aan het eind van de middag parkeerde er een wit busje voor m'n huis zonder bestickering of naam erop.

Lees verder





‘Ik liet me overbluffen’

Toen de reparateur aan de slag ging met het afvoerputje, zei hij al vrij snel dat hij een speciale slang nodig had die hij diep in het putje kon steken. Vooraf had ik een overeenkomst getekend waarop stond dat twee meter slang binnen het basistarief viel, voor elke meter daarboven kwam er € 100,- bij. Voordat ik het in de gaten had, had hij een slang van acht meter in het putje geduwd. Na 25 minuutjes werk was de verstopping verholpen, maar of ik even een bedrag van € 1.225,61 wilde afrekenen ... Ik schrok van dat bedrag, maar liet me overbluffen. Ook toen hij zei dat het pinapparaat kapot was en dat ik het bedrag gelijk op de rekening van het bedrijf moest storten.

Toen hij weg was, zat ik op het bankje op m'n terras en realiseerde ik me dat ik was opgelicht. Ik voelde me zo dom. De dagen erna heb ik wel twintig keer gebeld met het bedrijf om verhaal te halen, maar ze namen steeds niet op. Gelukkig heb ik een rechtsbijstandverzekering. Ik belde ZLM om de situatie uit te leggen. Ik kreeg

Rick aan de lijn. Hij vertelde dat ze dit soort praktijken vaker tegenkomen. Ook vertelde hij dat ze gingen proberen om het geld terug te krijgen voor me. Rick heeft een dagvaarding opgesteld en uiteindelijk is er geschikt voor € 750,-.

‘Ik heb hiervan geleerd’

Ik heb hier wel van geleerd hoor! Je denkt, dit overkomt mij niet, maar helaas toch wel. Een volgende keer als ik een bedrijf nodig heb, zoek ik naar een lokaal iemand. En ga ik zeker niet in zee met het bedrijf dat als eerste in de zoekmachine naar boven komt. Betalen zonder een factuur doe ik ook nooit meer.’

Phishing

Meneer Traas werd opgelicht door iemand waarmee hij oog-in-oog stond. Maar vaak gebeurt oplichting ook online. Phishing is daar een voorbeeld van. Phishing staat voor ‘hengelen’. Het is een vorm van internetfraude waarbij criminelen met namaak e-mails toegang proberen te krijgen tot uw computer of gegevens. Ze vragen u te klikken op een link. Zonder dat u het in de gaten heeft,

leidt deze link u naar bijvoorbeeld een valse website van een bank. Op die manier kunnen ze u veel geld afhandig maken. Klik daarom nooit op een link in een mail die u niet vertrouwt en download geen bijlagen. Kijk altijd eerst goed of het e-mailadres van de afzender klopt.

Hulpvraagfraude

Een andere veelvoorkomende vorm van online oplichting is ‘hulpvraagfraude’. Daarbij doet een oplichter zich via WhatsApp voor als een bekende. Bijvoorbeeld als uw (klein)zoon of (klein)dochter. Ze vragen vervolgens om hem of haar snel te helpen door geld over te maken of te klikken op een betaalverzoek. Vaak staat in het eerste bericht dat de ‘bekende’ een nieuw mobiel nummer heeft. Omdat in het bericht staat dat er grote nood is en het geld direct nodig is, zijn veel mensen geneigd om het geld aan ‘deze bekende’ toch maar snel over te maken. Vertrouw zo’n bericht daarom niet zomaar. Bel altijd eerst de persoon zelf op het oude nummer om te controleren of het verhaal klopt.

Wilt u meer weten?

Kijk dan op www.maakhetzeniettemakkelijk.nl.

Wat als u toch bent opgelicht?

Kijk op www.slachtofferhulp.nl/gebeurtenissen/fraude/ wat u in uw situatie het beste kunt doen.

Diefstal

Meneer en mevrouw Crans zijn ook opgelicht, in hun eigen huis. Meneer Crans: ‘Wij krijgen één keer per week hulp in de huishouding van een thuiszorgorganisatie. Op de bewuste maandagochtend kwam er een vervangster van onze vaste hulp. Nadat ze alles had schoongemaakt, ging ze gehaast weer weg. Niet lang daarna merkte mijn vrouw dat haar twee gouden ringen verdwenen waren. Die lagen op het nachtkastje. Een witgouden ring lag er nog wel, die zag er blijkbaar niet waardevol genoeg uit. We hebben natuurlijk gelijk gebeld naar de zorgorganisatie. Ze hebben de medewerker opgeroepen voor een gesprek. Daar is ze nooit komen opdagen, maar ze is wel ontslagen.

‘Het waren onze eigen ringen!’

De diefstal was gelukkig gedekt op onze inboedelverzekering bij ZLM. Dus toen we een bedrag als schadevergoeding ontvingen, zijn we gelijk naar de juwelier gegaan waar we de ringen jaren geleden kochten. We wilden graag nieuwe uitzoeken die leken op de gestolen exemplaren. We lieten een foto van de gestolen ringen zien. Wat bleek? De dievegge had de ringen verkocht aan de juwelier!

Eén van de twee had hij al omgesmolten, de andere had hij nog. Die hebben we weer van hem teruggekocht. De politie heeft met onze camerabeelden van de deurbel en de getuigenis van de juwelier de vrouw gearresteerd. Eind goed, al goed. We hebben nu een hele fijne betrouwbare huishoudelijke hulp van de thuiszorg. Maar we hebben hier wel van geleerd dat we niks meer in het zicht leggen. Autosleutels en sieraden liggen voortaan niet meer voor het grijpen.’



VRAAG & ANTWOORD

ROSAN RUISSEN

is schadebehandelaar



Ik heb schade door verkeerd geïnstalleerde zonnepanelen, is dat verzekerd?

Rosan antwoordt:

Nee. Het bedrijf dat de zonnepanelen installeert, is daar zelf aansprakelijk voor. Montage-, installatie- en constructiefouten zijn niet gedekt op uw inboedel- of woonhuisverzekering. Ook niet als het installeren van de zonnepanelen een lekkage in uw huis veroorzaakt. Als er brand ontstaat door uw zonnepanelen, dan is die schade wel verzekerd.

Wilt u meer weten? Bel ons dan op 0113 - 238 880 of neem contact op met uw ZLM-adviseur.

NHI TA

is klantadviseur



Ik kan op dit moment mijn rekening niet betalen. Wat kan ik doen?

Nhi antwoordt:

Als dienstverlenende verzekeraar zien we het als onze taak om klanten met financiële problemen te helpen. Daarom werken we samen met de Nederlandse Schuldhulprouwe. Samen bieden we een laagdrempelige route naar hulp bij geldzorgen. Lukt het niet om de premie op tijd te betalen? Dan kijken we samen naar de mogelijkheden.

Kijk voor meer informatie op www.zlm.nl/geldfit of bel ons op 0113 - 238 860.

LUCIEN MARTENS

is schadebehandelaar



Ik ben mijn bril kwijtgeraakt. Is dat verzekerd?

Lucien antwoordt:

Nee, dat is niet verzekerd. Verlies van spullen, zoals een bril maar ook een gehoorapparaat, is niet gedekt. Niet als u ze in huis kwijtraakt, maar ook niet als u het ergens anders kwijtraakt.

Met een kostbaarhedenverzekering kunt u het verlies van bijvoorbeeld sieraden wel verzekeren. Brillen en gehoorapparaten vallen niet onder deze verzekering.

Wilt u meer weten? Bel ons dan op 0113 - 238 880 of kijk op www.zlm.nl/kostbaarhedenverzekering.

MIJN GOEDE DOEL

Dinja

Ik gun het mijn broer zo dat er genezing komt voor zijn dwarslaesie!

De Zeeuwse dressuuramazone Dinja van Liere maakt deel uit van TeamNL voor de Olympische Spelen. Of ze deze zomer met een van haar paarden echt naar Parijs gaat, hoort ze vlak van tevoren. Ook haar broer wacht vol spanning af of hij naar Parijs kan en mee mag doen met de Paralympische Spelen. Hij is geselecteerd voor de nationale rolstoelbasketbalploeg.

Dinja: 'Mijn broer Joeri heeft een dwarslaesie. Hij deed op hoog niveau aan motorcrossen. Maar tien jaar geleden ging het mis. Hij brak bij een val zijn rug en raakte verlamd vanaf zijn borst tot aan zijn tenen. Natuurlijk heeft hij een hele zware tijd gehad. Maar hij gaat er goed mee om. Sportief gezien zijn we uit hetzelfde hout gesneden. We zijn allebei heel fanatiek en werken er hard voor om onze doelen te bereiken. Ik ben zeven dagen per week bezig met mijn paarden. Hun verzorging en de wedstrijden zijn mijn lust en mijn leven. Meedoen aan de Spelen is een langgekoesterde wens. In mei en juni zijn de observatiewedstrijden. Daarna weet ik meer.

Mijn broer is echt een inspiratiebron voor mij. Ik gun het hem zo dat er genezing komt voor zijn dwarslaesie. De organisatie Wings for Life zamelt geld in voor een genezende behandeling voor rugmergletsel.'

Wings for Life World Run

Tijdens de Wings for Life World Run starten alle deelnemers wereldwijd op hetzelfde moment. Er is geen eindstreep. Dertig minuten na de start begint de *Catcher Car* te rijden. Deze haalt alle deelnemers één voor één in. Wie is ingehaald, is gefinisht. Dit jaar is de loop op 5 mei en de Nederlandse locatie is in Breda.

Dinja: 'Ik vind het mooi dat ze met een sportief evenement geld inzamelen voor dit doel. Als je op hoog niveau sport, kan dat best zwaar zijn en het zit niet altijd mee. De dwarslaesie van Joeri relativeert enorm. Maar ik geef nooit op. Als iets niet lukt, ga ik nog beter m'n best doen. Ik hoop dat het deze zomer mee zit en dat Joeri én ik in Parijs mogen laten zien wat we kunnen!'

Ik geef de 1.000 euro aan:

Wings for Life

ZLM doneert namens een bekende Zeeuw of Brabander 1.000 euro aan een goed doel. Dinja van Liere schenkt haar ZLM-euro's aan Wings for Life. Kijk voor meer informatie op www.wingsforlifeworldrun.com/nl.



PREVENTIE

Vaak heb je maar drie minuten om veilig buiten te komen.



BRAND IN HUIS

Oefen een vluchtplan in huis

Bij een brand in huis heb je maar drie minuten om veilig buiten te komen. Drie minuten is kort als je door dikke zwarte rook van bijvoorbeeld je slaapkamer naar buiten moet lopen. De trap en de overloop zijn niet goed zichtbaar en ademen gaat moeilijk.

Het is geen leuk onderwerp om thuis te bespreken, maar wel belangrijk. Want een vluchtplan kan helpen, zodat u en uw huisgenoten tijdens een brand veilig naar buiten komen. Zodra u een brand ontdekt, bent u de eerste minuten op uzelf aangewezen. Het duurt even voordat de brandweer er is.

Wat te doen bij brand in huis?

Probeer bij een brand kalm te blijven en waarschuw uw huisgenoten. Help jonge kinderen en uw huisdieren. Het is handig om vooraf te bepalen wie wie helpt. Verlaat dan via de kortste weg de woning. Houd de deuren en ramen gesloten en sluit de deuren achter u. Is er veel rookontwikkeling? Blijf dan zo laag mogelijk bij de vloer. Bent u buiten? Controleer dan of iedereen er is en bel 112.

Tips voor uw vluchtplan

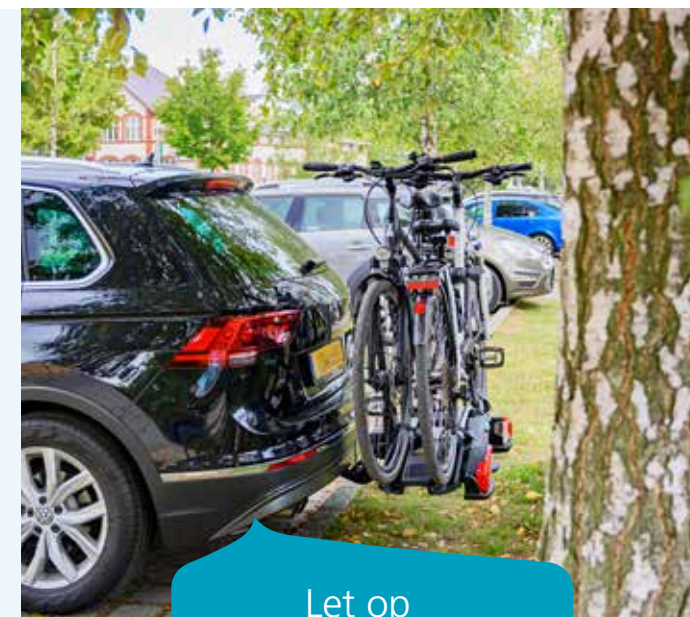
1. Zorg voor één of meer werkende rookmelders in huis.
2. Bedenk hoe u vanuit iedere ruimte bij de buitendeur komt.
3. Haal obstakels in de vluchtroute weg.
4. Sluit tijdens het vluchten alle deuren achter u.
5. Zorg dat u altijd over de sleutel van de buitendeur kunt beschikken.
6. Bepaal waar u heen gaat als u buiten bent.
7. Spreek af wie voor wie zorgt. Voor de kinderen, maar ook voor de huisdieren.
8. Bel 112 zodra u veilig bent.
9. Bespreek en test uw vluchtroute.

FIETSENDRAGER

Uw fiets veilig mee

Neemt u uw elektrische fiets mee als u op vakantie gaat? Let er dan goed op dat uw fietsendrager of de dissel van de caravan het gewicht kan dragen. Er zijn speciale fietsendragers voor elektrische fietsen. Ze zijn namelijk veel zwaarder dan gewone fietsen.

Maak uw fiets bij het vervoeren ervan ook zo licht mogelijk. Haal uw fietsaccu, fietstassen, gereedschapsets en bidons van de fietsen en neem die mee in de auto. En ... spaar uw rug en investeer in een oprijgootje dat u aan de fietsendrager kunt bevestigen. Dat scheelt veel til- en sjouwwerk!



Let op
het gewicht



Bescherm
uw spullen

STORM

Wat te doen bij storm?

We hebben dit jaar al verschillende stormen achter de rug. Storm kan veel schade veroorzaken aan uw huis. Waarschuwt het KNMI met een weeralarm? Reageer daar dan op en neem maatregelen om uw spullen te beschermen. Sluit openstaande ramen en deuren en draai de zonwering op tijd naar boven. Controleer ook of er losse spullen in uw tuin staan. Tuinstoelen bijvoorbeeld. Zet ze als dat kan binnen en maak grote voorwerpen, zoals een trampoline, stevig vast.

Is de storm weer gaan liggen? Controleer dan of er niks beschadigd is. Liggen de dakpannen en zonnepanelen nog goed? Kijk ook even of er bijvoorbeeld nog loszittende takken in de bomen hangen.

**U TEVREDEN,
WIJ TEVREDEN**

Bent u ook tevreden over de afwikkeling van uw schade? Laat het ons weten via marketing@zlm.nl.



‘De jurist van Rechtsbijstand ZLM heeft me heel fijn bijgestaan tijdens mijn ontslag.’

Meneer De Vries* kreeg van zijn werkgever te horen dat die hem wilde ontslaan. Terwijl hij na een revalidatie net weer een paar weken aan de slag was. Samen met de jurist Arbeidsrecht van Stichting Rechtsbijstand ZLM heeft hij zijn ontslag aangevochten.

Meneer De Vries: ‘Ik heb echt een rottijsd achter de rug. Van het ene op het andere moment wilde mijn werkgever mij ontslaan. Ik werkte al vier jaar bij het bedrijf. En voor zover ik dacht naar tevredenheid. Maar blijkbaar duurde de re-integratie na mijn openhartoperatie ze te lang.

Ik kreeg al vrij snel een financieel voorstel van mijn werkgever. Dat heb ik niet getekend. Ik bedacht me gelukkig op tijd dat ik een rechtsbijstandverzekering bij ZLM heb, inclusief een aanvullende module voor conflicten die te maken hebben met werk. Zo ben ik in contact gekomen met de jurist van ZLM Rechtsbijstand, mr. Friso Heijstek. Hij heeft me echt fantastisch geholpen. Al het contact met mijn werkgever liep

via hem. Dat was maar goed ook, want ik zat er mentaal behoorlijk doorheen. Ik voelde me zo verraden door mijn werkgever. Ik zag echt mijn toekomst in duigen vallen. Dat heeft Friso heel goed aangevoeld. Hij heeft me op een hele persoonlijke, menselijke en begripvolle manier geholpen.’



Friso: ‘Ik zag al vrij snel dat we een sterke zaak hadden. Het ontslag voldeed niet aan de ontslagvereisten en was niet rechtsgeldig.

De wettelijke transitievergoeding die werd aangeboden, was vanwege de persoonlijke omstandigheden van meneer bovendien niet redelijk en passend. Daarom heb ik voor hem een

betere ontslagregeling onderhandeld en kreeg hij onder meer een hogere ontslagvergoeding van zijn werkgever.’

Meneer De Vries: ‘Ik was zeer tevreden met de uitkomst. En afgelopen december ben ik bij een nieuwe werkgever aan de slag gegaan. Al met al heb ik een flinke stap in mijn carrière gezet. Als ik dat van tevoren allemaal had geweten, had ik me niet zo druk gemaakt. Het heeft goed uitgepakt. Hoewel ik wel anders in het leven sta nu. Ik houd van m’n werk en ben loyaal aan m’n nieuwe werkgever. Maar m’n werk is niet alles, ik weet ook hoe het opeens allemaal anders kan lopen.’

* Dit is niet de eigen naam van meneer om privacyredenen. Zijn echte naam is bekend bij de redactie.



*Meneer De Vries
tevreden,
wij tevreden.*

**Heeft u ook
een conflict?**
Dan helpen we u
graag. Persoonlijk,
goed en snel.

Module Werk

De ZLM Rechtsbijstandverzekering heeft twee extra modules: Werk en Vermogen. De zaak waarover u op de pagina hiernaast leest, valt onder de module Werk. Met die module krijgt u advies en hulp in de volgende situaties:

- Bij een conflict met uw werkgever als u in loondienst werkt. Denk aan ontslag, reorganisatie of zwangerschapsverlof.
- Bij een conflict dat ontstaat bij een tuchtzaak over een handeling die u heeft gedaan in loondienst.

Goed om te weten

Als u de rechtsbijstandverzekering afsluit, geldt een wachttijd van drie maanden. U bent niet verzekerd voor conflicten die binnen deze wachttijd ontstaan.

KIJKJE IN DE KEUKEN

Wat is een onderlinge verzekeraar?

ZLM is een onderlinge verzekeraar. Maar wat houdt dat eigenlijk in? Marinus Schroevers, algemeen directeur van ZLM Verzekeringen, vertelt het graag. Ook vertelt hij wat de voordelen zijn van regionaal werken. We bieden namelijk alleen verzekeringen aan in Zeeland en Brabant.



Wat merken onze klanten ervan dat ze verzekerd zijn bij een onderlinge verzekeraar? Als antwoord op deze vraag vertelt Marinus: 'Het belangrijkste verschil is dat wij geen aandeelhouders hebben die winstdoelen van ons vragen. Uiteraard hebben we wel inkomsten nodig om schades te betalen, de kosten te dekken en om te investeren. Maar we hoeven geen dividend aan de aandeelhouders uit te keren. Dat zien onze klanten terug in de premies. En als we een financieel heel goed jaar hebben, geven we onze klanten een deel van de premie terug of investeren we in een verbetering van onze dienstverleningen en verzekeringen. Dat hebben we de afgelopen jaren al meerdere keren gedaan. Helaas komen we er door bijvoorbeeld de hoge inflatie niet onderuit dat de premies soms toch omhooggaan.'

We beslissen zelf

Zonder aandeelhouders kunnen we onze eigen strategie bepalen. Wij vinden het belangrijk dat het belang van onze klanten en medewerkers voorop staat.

Het menselijke belang is altijd ons uitgangspunt. Omdat we een onderlinge zijn, beslissen we dat zelf. We doen graag wat extra's voor klanten en voor de samenleving. De preventie-activiteiten die we aanbieden zijn daar een goed voorbeeld van. Klanten kunnen bij ons voor een klein bedrag verschillende trainingen volgen. Bijvoorbeeld hoe ze veilig met de caravan, e-bike of motor kunnen rijden. Dat voorkomt schade, dat is natuurlijk ook in ons voordeel. Maar wat wij het belangrijkste vinden, is dat het ook persoonlijk leed voor onze klanten kan voorkomen.

Geen targets

We werken niet met targets of commerciële doelstellingen. Klanten kunnen ons vertrouwen dat we de juiste verzekeringen aanbieden. We kijken goed wat iemand nodig heeft. Als een klant een auto van vijftien jaar oud graag allrisk wil verzekeren, dan mag dat natuurlijk. Maar we denken in zo'n geval graag mee en vertellen dan dat een voordelige

WA-verzekering ook een optie is. We zullen nooit iemand een onnodige verzekering aanbieden.'

Alleen in Brabant en Zeeland

En welke voordelen ziet Marinus aan regionaal werken? 'Alleen inwoners van Zeeland en Brabant kunnen zich bij ons verzekeren. Daardoor kunnen we klanten vaak heel persoonlijk helpen. We werken met lokale reparateurs en lossen dingen vlot op. Ook in een noodsituatie. De lijnen zijn kort. En dat werkt snel en goed.'

Wilt u hier meer over weten? Luister dan naar de nieuwe podcast van het Verbond van Verzekeraars. In aflevering 6 is Marinus Schroevers aan het woord. De podcast vindt u op Spotify en heet *Onderlinge Verhalen*.

ZORGPLICHT

Als verzekeraar zien we het als onze plicht om u juist en volledig te informeren. We wijzen u graag op actuele ontwikkelingen op verzekeringsgebied.

Goed om te weten



Verandert uw situatie? Geef het door.

Loop regelmatig uw verzekeringen even na. Is er misschien iets veranderd in uw situatie? Persoonlijke veranderingen kunnen ervoor zorgen dat u ook uw verzekeringen moet aanpassen. Geef het aan ons door als u verhuist of gaat samenwonen. Maar ook als er een kindje geboren wordt of als er een gezinslid overlijdt. Of als uw kind afgestudeerd is en op zichzelf gaat wonen. Vanaf die tijd is zij of hij namelijk niet meer meeverzekerd op uw verzekering.

Op reis? Check uw verzekering.

Ook als u op reis gaat, is het goed om na te gaan of u goed verzekerd vertrekt. Uw thuiswonende of studerende kinderen zijn meeverzekerd. Maar gaat u buiten Europa op reis? Of gaat u een gevaarlijke sport doen, zoals raften of een wintersport? Verzeker dat dan extra. Kijk voor de sporten die onder gevaarlijke sporten vallen op www.zlm.nl/gevaarlijkesporten.

Een nieuw huis gekocht?

Heeft u een nieuw huis gekocht en bent u ook nog eigenaar van uw oude woning? Dan is het belangrijk om allebei de woningen te verzekeren.

Moet er in het nieuwe huis eerst nog flink geklust worden voordat het bewoonbaar is? Voor onbewoonde woningen gelden vaak andere voorwaarden. Bij ZLM is dit als de woning langer dan drie maanden onbewoond is. U bent dan bijvoorbeeld wel verzekerd voor inbraak, brand en storm. Maar niet voor waterschade. Sluit uw waterleiding dus af als dat kan.

Uw inboedel goed verzekerd

Is uw verhuisdatum bekend? Geef die samen met uw nieuwe adres aan ons door. Wij zetten uw verzekeringen over naar uw nieuwe woning, zodat uw spullen goed verzekerd blijven. Het is geen probleem als de verhuisdatum verschuift. De inboedel is tot 180 dagen verzekerd op het oude én nieuwe adres. Maar gebeurt er onderweg iets met uw spullen tijdens het verhuizen? Dan is die schade niet standaard meeverzekerd. Pak alles dus goed in. En wees onderweg voorzichtig tijdens het rijden of sjouwen.



IN DE
SPOTLIGHT

Dorith van Ewijk
is trots op haar vrijwilligerswerk
bij Reddingshonden Team Zeeland

In deze rubriek staat iedere keer iemand 'in de spotlight' met iets waar hij of zij trots op is. Een vervoermiddel, een (vakantie)huis of hobby bijvoorbeeld. Heeft u een bijzonder verhaal en wilt u dat aan ons vertellen? Mail dan naar redactie@zlm.nl.

Dorith en haar honden zoeken vermiste mensen

Dorith van Ewijk doet graag iets voor een ander. En ze is dol op haar honden. Daarom werd ze veertien jaar geleden vrijwilliger bij Reddingshonden Team Zeeland. Een team waar overheidsinstellingen, hulpdiensten, andere organisaties en particulieren een beroep op kunnen doen als iemand vermist is. Dorith: 'Bij alles wat ik doe, wil ik dat het ertoe doet.

Bij een vermissing kan ik met mijn hond echt het verschil maken.'

Dorith: 'Samen met mijn hond Elsie doe ik reddingshondenwerk. Ik train wekelijks met haar, zodat we eropuit kunnen trekken als iemand vermist is. Zo heb ik met Elsie in het Westerpark in Amsterdam naar een vermiste vrouw gezocht. Ze was vermist na een avond stappen. Verschillende reddingshondenteams worden dan opgeroepen. Als je weet dat jouw komst het verschil kan betekenen tussen leven en dood, dan laat ik alles vallen en gaan we gelijk helpen.

'Het is echt indrukwekkend om te zien wat honden kunnen.'

Grote zoektocht

Tijdens zo'n reddingsactie is mijn hond heel gefocust. Ze loopt los om naar het slachtoffer te zoeken. Ze is getraind om naar liggende, zittende en hangende personen te zoeken. Dat er om haar heen mensen lopen en van alles gebeurt, stoort haar niet. Ook niet als er een hond naar haar toe rent om te spelen. Die negeert ze op zo'n moment volledig. Eén van de honden die ook deelnam aan deze grote zoekactie heeft de vrouw gevonden. Ze was helaas overleden.

Intense ervaringen

Dat soort ervaringen zijn natuurlijk heel intens om mee te maken. Dan is het fijn om onderdeel uit te maken van een team. Elke actie evalueren we met de groep. Wat ging er goed, wat ging er niet goed, maar ook: hoe gaat het met je?

We trainen één keer per week op verschillende plaatsen. Soms in een bos, een andere keer weer in een gebouw of op het water. We bootsen een vermissing zo goed mogelijk na. Een van ons speelt slachtoffer en gaat ergens stilliggen of zitten, zodat de honden kunnen gaan zoeken. Als ze iemand vindt, rent Elsie terug naar mij en springt ze tegen me op. Dat mag ze alleen als we 'aan het werk' zijn. Andere honden blaffen bijvoorbeeld als ze iemand vinden.

Ze ruikt op grote afstand

Het is echt indrukwekkend om te zien wat honden kunnen. Het belangrijkste is dat ze goed kunnen ruiken. Elsie, mijn blonde labrador, is inmiddels heel ervaren en ruikt op hele grote afstand. Wel honderden meters. En ze heeft een enorm doorzettingsvermogen.

Ze blijft - desnoods een hele dag - doorzoeken totdat ik zeg dat ze mag stoppen. Mellow, mijn andere labrador, is nog heel jong en speelt. Hij traint ook bij Reddingshonden Team Zeeland samen met een teammaatje van mij. Zij zijn nog in opleiding en hebben het Basisexamen afgelopen zomer gehaald.

We leren van elkaar

Reddingshonden moeten bereid zijn om te werken. En ze moeten het leuk vinden om samen met hun baas iets te doen. Samen ben je echt een team, een gelijkwaardig team. Elsie leert van mij, maar ik leer net zo veel van haar. Als ik mijn oranje jas aandoe en mijn rugzak op mijn rug hang, weet ze al hoe laat het is. We gaan weer samen op pad. Blijver kan ik haar niet maken!'

Meer weten over het reddingshondenteam? Kijk op www.reddingshondenteamzeeland.nl.





Naast het grootste Nationaal Park is de Oosterschelde ook het natste park. Het gebied van 37.000 hectare staat namelijk via de stormvloedkering in open verbinding met de Noordzee. Twee keer per dag stroomt maar liefst achthonderd miljard liter zout water het gebied in en uit. De slikken en zandplaten die bij vloed onder water staan, vallen bij eb weer droog. Vanwege deze getijdennatuur is het een uniek gebied.

Binnen- en buitendijken

Fransje Meijer en Wilco Jacobusse werken bij Nationaal Park Oosterschelde en nemen ons mee naar een van die gebieden. Naar inlaag Keihoogte bij Wissenkerke op Noord-Beveland. Fransje: 'Een inlaag is het gebied tussen de

buitendijk en de binnendijk. De buitendijk grenst aan de waterkant, de binnendijk is extra geplaatst om het land erachter te beschermen tegen het water. Door de drassige omgeving zijn inlagen een omgeving waar veel natuurschoon te bewonderen is. Dat zie je hier ook. Er groeien hier bijzondere planten zoals de zeeaster en er leven heel veel weide- en zeevogels.'

Onderwaterwereld

Buitendijks staat het dijkwachtershuisje. In de vorige eeuw hield men hier bij zwaar weer de dijken in de gaten. Tegenwoordig is het een informatiepunt van Nationaal Park Oosterschelde. Vanaf het huisje heb je een prachtig weids uitzicht over de Oosterschelde, met de

Oosterscheldekering links en Zierikzee met de Stompetoren rechts. Wilco: 'Vanuit dit dijkwachtershuisje organiseren we allerlei excursies. Bijvoorbeeld naar de getijdenbak bij het kleine strandje. Bij vloed stroomt die betonnen bak vol met water, garnaltjes en vissen. Bij eb blijft alles in de bak staan. Op de stenen in de bak leven alikruiken en zeepokken, maar bijvoorbeeld ook paarden-anemoontjes. Zo kun je de onderwaterwereld prachtig zien terwijl je zelf op het droge blijft staan.'

Lekker maaltje

Het getij, eb en vloed, staat centraal in dit gebied. Zodra de slikken bij eb droogvallen gaan de meeuwen, wulpen, kluten, scholeksters en andere vogels een

maaltje bij elkaar scharrelen. Wilco: 'Kustbroedvogels zoals plevieren en scholeksters vinden de strandjes en de dijkglooiingen langs de Oosterschelde de perfecte plek om hun eieren te leggen. Als ze daar zitten te broeden, zetten we een gedeelte van de strandjes af om ze te beschermen.'

Urenlang kijken naar de vogels

De vogels zijn bij hoog water juist weer goed te bekijken aan de andere kant van de dijk. Daar staat een mooie vogelkijkhut die uitkijkt op de plas. Vanuit die beschutte plek kun je urenlang kijken naar de vogels die 'overtijen'. Als het water weer laag staat, vliegen de meeste vogels weer terug om te kijken wat voor nieuwe maaltijd het water voor ze heeft

achtergelaten op de drooggevalen slikken en platen.

Fransje: 'Nationaal Park Oosterschelde is prachtig. Op het land, maar ook vanaf het water en zelfs onder water. Jaarlijks komen er honderduizenden duikers in dit gebied duiken. Ook onder water ziet het er elk seizoen weer anders uit. Vanaf vrijwel elke dijk kun je bruinvissen zien. Bij de havens van Burghsluis en Kats zitten er veel. Maar ook voor de kust van Wemeldinge en Wissenkerke. Op het havenhoofd bij Zierikzee staat een zuil waar je de geluiden van de bruinvis live kunt horen. Er hangt namelijk een hydrofoon bij een van de boeien. De echo van dat geluid wordt doorgestuurd naar de zuil. Heel bijzonder!'

Kom kijken!

Wilt u Nationaal Park Oosterschelde ook bezoeken? De meeste natuurgebieden zijn van zonsopgang tot zonsondergang vrij te bezoeken. Sommige gebieden herkent u aan een Natuurentreepunt. Dan staan er ook borden met informatie over het gebied.

Kijk op de site www.np-oosterschelde.nl/eropuit. Daar vindt u meer informatie over alle locaties en excursies.



BRUINVIS



GETIDENBAK BIJ WISSENKERKE



ZEEHONDEN KAN JE OVERAL TEGENKOMEN



BONTBEKPLEVIER MET JONG



DE NATIONALE PARKEN VAN NEDERLAND



OP PAD MET DE GIDS

Deze
getijdennatuur
is een uniek
gebied.



DE DAG VAN...

Oscar Monshouwer:
'Ik houd ervan om
sportief bezig te zijn.'

Sinds 2016 is Oscar Monshouwer directeur Verzekeringszaken bij ZLM. Na verschillende internationale banen in de financiële branche is hij nu in rustiger vaarwater gekomen. Hij vertelt wat zijn baan als directeur inhoudt, maar geeft ons ook een kijkje in zijn privéleven. Dat er een sportieve directeur aan het roer staat, is overduidelijk.

Oscar: 'Mijn hectische jaren bij Nationale Nederlanden en De Lage Landen had ik niet willen missen. Maar ik was wel erg vaak weg van huis en in het buitenland. De balans tussen werk en privé was niet echt goed. Iets wat we bij ZLM juist heel belangrijk vinden. We zien graag medewerkers die goed in hun vel zitten en naast hun werk ook de ruimte hebben voor zichzelf en hun gezin.'

De sfeer is vriendschappelijk

ZLM is sowieso wel een andere organisatie dan veel andere bedrijven. Zeker in de financiële wereld. Voor een deel schrijf ik dat toe aan het feit dat we hier niet werken met targets. We zijn een dienstverlenend bedrijf. Medewerkers mogen zelf weten hoe lang ze met een klant bellen en hoeven geen verzekeringen te 'verkopen'. Wat we van ze vragen is om onze klanten zo goed mogelijk te helpen. De sfeer is ontspannen en vriendschappelijk. Er werken hier veel enthousiaste en positief ingestelde mensen. Zij werken hard en krijgen zelf de verantwoording om hun werk zo goed mogelijk te doen. Dat zorgt voor motivatie en werkplezier.

De hoofdlijnen uitzetten

In mijn functie ben ik verantwoordelijk voor de afdelingen Schade-afhandeling, Advies & Acceptatie, Marketing & Communicatie, Veiligheid, Duurzaamheid, Risicomanagement

'Er werken hier veel enthousiaste en positief ingestelde mensen.'



1



2



3



4



5

1. Vergadering met collega's
2. Paragliden in Oostenrijk
3. Raften met de kinderen
4. Lekker op het terras
5. Potje tennissen

en Stichting Rechtsbijstand. Een breed pakket dus, maar dat maakt het werk juist ook leuk. We zijn een tweekoppige directie. Samen met algemeen directeur Marinus Schroevers en het MT zetten we de hoofdlijnen uit. Aan ons is het de taak om te denken aan de toekomst. Er gebeurt veel. Op het gebied van technologie en wetgeving, maar ook het gedrag van consumenten verandert. We spelen in op alle veranderingen die op ons afkomen. Over vijf, maar ook over tien jaar willen we nog steeds dezelfde kwaliteit van dienstverlening aanbieden.

Lekkere adrenalinekick

Ik woon op een uurtje rijden van het ZLM-kantoor in Goes. Mijn huis staat buitendijks in een voormalig vakantiepark. Het is voor mij de perfecte plek om te wonen. Alle sportieve voorzieningen liggen op loopafstand: de tennisbanen, de golfbaan en de jachthaven waar m'n boot ligt. Sportief bezig zijn vind ik sowieso leuk. Toen de kinderen kleiner waren, gingen we vaak zeilen. Meestal in Zeeland, maar we zijn ook weleens overgestoken naar Engeland. Heerlijk om zo op het water te zijn.

In mijn jeugd deed ik veel aan waterpolo. Ik zat vier jaar in het Nederlands jeugdteam. Mooie tijden waren dat. Op m'n 25^e ben ik gestopt, maar vorig jaar deden we met het team van toen mee aan een internationaal toernooi. Ook dit jaar staat er weer een op de planning. Ik train weinig, maar kan gelukkig nog goed meekomen met m'n teamgenoten.

Ook op vakantie ben ik graag sportief. Mijn kinderen en mijn vriendin houden daar ook van, dus dat komt goed uit. Vorig jaar ging ik met de kinderen raften en met mijn vriendin paragliden. Lekker, zo'n adrenalinekick hoog in de lucht. Maar ik weet niet of ik het nog een keer ga doen, ik vond het spannender dan ik vooraf dacht!

TeamAlert zet zich in voor jongeren

En wil het aantal betrokkenen bij een verkeersongeval verminderen

Jongeren zijn vaker verkeersslachtoffer dan andere weggebruikers in Nederland. ZLM zet zich in om het aantal jongeren dat betrokken is bij een verkeersongeval te verminderen. Stichting TeamAlert heeft hetzelfde doel. Daarom werken we sinds kort samen. De medewerkers van TeamAlert helpen ons hoe we onze autotraining voor jongeren, GRIP, zo goed mogelijk kunnen invullen.



Stichting TeamAlert richt zich met verschillende projecten en campagnes op de verkeersveiligheid van jongeren. Daarbij richten ze zich op vijf kernthema's:

- rijden onder invloed
- afleiding in het verkeer
- snelheid in het verkeer
- kwetsbare verkeersdeelnemers
- onervaren verkeersdeelnemers

Voor GRIP, de ZLM-autotraining voor jongeren, werken we samen met de gedragsonderzoekers van TeamAlert. Kijk voor meer informatie op www.teamalert.nl en op www.zlm.nl/grip

Florien Huizinga is een van die medewerkers van TeamAlert. Als gedragsonderzoeker gaat zij in gesprek met jongeren. Zo onderzoekt ze hoe je gedrag van jongeren kunt veranderen zodat hun gedrag in het verkeer veiliger wordt. Ze onderzoekt welke benadering wel werkt en welke niet werkt.

En, wat zijn haar bevindingen? Florian: 'Wat vaak niet werkt, is dat je jongeren iets oplegt en ze vertelt wat ze wel of niet moeten doen. Dat geldt overigens niet alleen voor jongeren, maar voor de mens in het algemeen.'

'Om iemand te begrijpen moet je goed observeren en luisteren.'

Overzien van gevolgen

Jongeren zijn een bijzondere doelgroep. Hun hersenen zijn nog niet volledig ontwikkeld. De prefrontale cortex is namelijk pas rond het 25^e levensjaar volgroeid. Dit gedeelte van de hersenen is verantwoordelijk voor processen als plannen, zelfcontrole en nadenken over gevolgen op de langere termijn. Jongeren overzien de mogelijke gevolgen van hun gedrag op langere termijn minder goed. Daarnaast hebben ze de neiging zichzelf te overschatten. Jongeren denken onkwetsbaar te zijn.

Florien: 'Beelden laten zien van iemand die verongelukt, heeft minder invloed op jongeren. Zij denken dat dit soort gevaren anderen overkomen, maar hén niet.'

Bang maken om gedrag te veranderen, is naar ons idee dan ook niet effectief voor deze doelgroep.

Zelf nadenken

Een methode die wél goed werkt, ook bij jongeren, is *zelfovertuiging*. Hierbij worden mensen aangezet zichzelf ergens van te overtuigen. In plaats van tips te geven, gaan we in gesprek. We vragen jongeren bijvoorbeeld: 'Waarom is het voor jou belangrijk om veilig thuis te komen?' Ze gaan dan zelf nadenken en argumenten bedenken.'

Het werk van Florian is vooral gericht op onderzoek. De uitkomsten van die onderzoeken worden ingezet om campagnes en projecten zo succesvol mogelijk in te zetten. Zo is TeamAlert aanwezig bij bijeenkomsten door het hele land, op scholen bijvoorbeeld en op festivals. Hier maken zij verkeersveiligheid bespreekbaar door jongeren op een persoonlijke en originele manier te benaderen.

Florien: 'We proberen jongeren zo uit te dagen om betere keuzes te maken in het verkeer. Dat je een BOB regelt als je met vrienden gaat drinken bijvoorbeeld en dat je je telefoon op niet storen zet tijdens het autorijden. Door de onderzoeken die we constant doen, weten we hoe we de doelgroep zo goed mogelijk kunnen bereiken en aanspreken.'

Begrijpen om te bereiken

Florien benadrukt waarom dit zo belangrijk is. 'Je moet iemand eerst begrijpen. Pas dan kun je hem of haar

bereiken. En om iemand te begrijpen, moet je goed observeren en luisteren. Dat is wat wij doen. Met die inzichten weten we wat er in de belevingswereld van jongeren omgaat en wat hun gedragsmotieven zijn. En dat is niet voor iedereen hetzelfde. De een draagt een gordel omdat hij of zij geen boete wil krijgen. De ander doet het omdat hij of zij veilig thuis wil komen. Bij de jongerentrainingen die ZLM aanbiedt, kun je heel goed inspelen op die individuele verschillen.'

ZLM jongerentraining

De jongerentraining van ZLM heet GRIP en is speciaal voor jonge automobilisten tussen de 18 en 28 jaar. Tijdens de training krijgen ze de vaardigheden aangereikt om bewuster de weg op te gaan. Ze mogen onder andere in een vrachtwagen rijden, oefenen op een slipbaan en een noodstop uitvoeren. Een belangrijk onderdeel van deze training is de groepsdiscussie. Hierin bespreken ze gezamenlijk het rijgedrag en rijervaringen. Ook in relatie tot afleiding, mobiel telefoongebruik, alcohol, drugs en lachgas. Om deze groepsdiscussie zo veel mogelijk effect te laten hebben, zochten we de samenwerking op met TeamAlert.

Florien: 'We hebben een dag meegelopen tijdens de training. En we brainstormden met een groep jonge automobilisten. Daar zijn allemaal ideeën uitgekomen waarmee we de training nog sterker en effectiever hebben kunnen maken. Ik vind het echt lovenswaardig dat ZLM zich zo inzet voor de veiligheid van jongeren!'

BREINBREKER

**PUZZEL MEE EN MAAK
KANS OP LEUKE PRIJZEN**

Stuur een e-mail met de oplossing onder vermelding van uw naam en adres naar breinbreker@zlm.nl of ga naar zlm.nl/breinbreker. Stuur uw oplossing in vóór 1 september 2024.

Geen internet? Stuur dan een kaartje met het goede antwoord naar:
ZLM Verzekeringen
Postbus 70, 4460 BA Goes
onder vermelding van Breinbreker en uw naam, telefoonnummer en adres.

De winnaars ontvangen persoonlijk bericht. Over de uitslag kan niet worden gecorrespondeerd. De prijzen zijn niet inwisselbaar.

1^e PRIJS

Apple AirPods 3 met Magsafe draadloze oplaadcase



2^e PRIJS

**Brabantia
prullenbak
Hi 60 liter**



3^e PRIJS

**Dinercadeau
van € 100,-**



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

BUSTE- HOUDER		RIJ AUTO'S		DOODGOED MENS		GRIEKSE LETTER		KNOPPEN KRIJGEN		VERVOER		STEKKEN	
						NIETSDOEN						GETIJ	
5				3		ROEM							4
OVER- BLIJFSEL		KILTE		DURF				ONGEVOELIG VOOR VERDER GENOT		OVERSTE			
				LATER			10			LEKKERNIJ			
						GEESTELIJKE							
						LAND IN Z.-AMERIKA						2	OMROEP
REPAREREN	SLAG- INSTRUMENT		ONHOUD- BARE OPSLAG					UITLADEN					
								6					
				MODIEUS EN VERFIJND		MODEGEK				ONDERSTEЕК			IN ORDE
						SAAI							
PLEISTER- KALK		VEL						GEDORSTE HALMEN					KIPPEN- PRODUCT
					7			BORDSPEL					
				GASTE					9		LATWERK		
		1											
VERSIERING		HOOFDSTAD VAN EGYPTЕ						STAAT					
									8				

SUDOKU

Vul het diagram zo in dat in elke rij, in elke kolom en in elk blok van 3 x 3 vakjes de cijfers 1 tot en met 9 slechts één keer voorkomen. De oplossing van deze twee puzzels vindt u op www.zlm.nl/sudoku.

							9	
	3	7			9	6		
		8		4			7	3
		5	7					
	2				5			
						1		2
1				7		5		
2	4		8					
	7		2	9	3			1

				4			7	
			2		3			
		5					4	
	9							4
1	7			2		9		
			6		9	5	2	
7	8	1						6
		9		3			8	
6			9	1				

CONTACT

ONZE ADVISEURS

DON Risicobeheer
Karreveld 2a, 4371 GA Koudekerke
0118 - 615 151
info@donrisicobeheer.nl
www.donrisicobeheer.nl

Boidin verzekeringen
Absdaalseweg 53, 4561 GE Hulst
0114 - 312 220
info@boidin.nl
www.boidin.nl

Bijdevaate Verzekeringen
Grachtweg 23, 4301 KJ Zierikzee
0111 - 453 100
verzekeringen@bijdevaate.nl
www.bijdevaate.nl

Boidin Assurantiën
Rooseveltpaan 6, 4536 GZ Terneuzen
0115 - 614 982
terneuzen@boidin.nl
www.boidin.nl

Overbeeke
Oudelandsestraat 9, 4691 BJ Tholen
088 - 730 77 50
info@overbeeke.nl
www.overbeeke.nl

Assurantiekantoor Boidin & Vinke
Markt 14, 4501 CK Oostburg
0117 - 452 355
info@boidinvinke.nl
www.boidin.nl

Frank Huibregtse
Regio Zeeland
0113 - 238 840

Verbrugge Groep
Gangboord 11,
4941 RE Raamsdonksveer
0162 - 521 297
info@verbrugge.com
www.verbrugge.com

Yannik Taniwel
Regio West-Brabant
0113 - 238 840

Jos Burgers
Regio Zuid- en Oost-Brabant
0113 - 238 840

Tim Schonck
Regio Noord- en Oost-Brabant
0113 - 238 840

ZLM VERZEKERINGEN

Cereshof 2, 4463 XH Goes
Postbus 70, 4460 BA Goes
www.zlm.nl

Advies & Acceptatie
0113 - 238 880
acceptatie@zlm.nl

Schadeservice Motorrijtuigen
0113 - 238 888
(24 uur per dag bereikbaar)
motorrijtuigenschade@zlm.nl

 zlmverzekerings
 zlmverzekerings

Algemeen
0113 - 238 000
info@zlm.nl

Stichting Rechtsbijstand
0113 - 238 820
info@rechtsbijstandzlm.nl

Schadeservice Woonhuis/Inboedel
0113 - 238 777
(24 uur per dag bereikbaar)
infovaria@zlm.nl

ZLM Magazine is bestemd voor alle relaties van
ZLM Verzekeringen. 34e jaargang, maart 2024.

Redactie: Esther Veldhuizen, Emerence van Wingen, Egbert Blok, Pascal de Meulmeester, Ingeborg Staps, Marcel Mol, Thomas Verdonk, Kimberly Grool, Renske Jobse, Evelien van Sabben, Naomi van 't Westende, Stephanie Smolders **Tekst:** Esther Veldhuizen
Fotografie: Vincent van den Hoogen, NP Oosterschelde, TeamAlert, Peter van Rooij, Samantha Fotografie, Suzan Fotografie
Opmaak: Pascal de Meulmeester **Druk:** Delabie **Oplage:** 225.000
E-mailadres redactie: redactie@zlm.nl **Bezorgklachten:** 0113 - 238 273.





**ALS VIP MEE NAAR
DE ZLM TOUR**

**5 - 9
JUNI
2024**

**WARMDRAAIEN
VOOR
DE TOUR**

Van 5 tot en met 9 juni vindt de ZLM Tour plaats. Een vijfdaags wielerevenement waar wij trotse hoofdsponsor van zijn. De toppers uit de wielwereld bereiden zich vijf dagen voor op de Tour de France. Als vip maakt u een etappe van dichtbij mee. Meld u voor 1 mei aan via www.zlm.nl/zlmtour. De winnaars ontvangen uiterlijk 17 mei bericht. Kijk voor meer informatie over de wedstrijd op www.zlmtour.nl.

Retour: ZLM Verzekeringen, Cereshof 2, 4463 XH Goes

Port Betaald
Port Payé
Pays-Bas



zlm.
verzekeringen

**u tevreden,
wij tevreden**