

zlm.

November 2023

MAGAZINE

Opruimcoach Anne

helpt mensen orde te scheppen in chaos

Onze personenschadebehandelaars

nemen zoveel mogelijk zorgen uit handen

Noodweer tijdens vakantie

klanten aan het woord

INHOUD

Kort nieuws	4
Vraag & antwoord	10
U tevreden? Wij tevreden!	14
Kijkje in de keuken	16
Zorgplicht	17
Breinbreker	26
Contact	27



PAG 6 *Uitgelicht
ZLM helpt u bij
letselschade*



PAG 11 *Mijn goede doel
Monic Hendrickx
steunt Child Houses*



PAG 12

*BHV-training
voor thuis*



PAG 18 *In de spotlight
Anne Minderhoud
is trots op haar werk
als opruimcoach*



PAG 20 *ZLM.Uit
Op ontdekkingsstocht
in Vlissingen*



PAG 22 *De dag van...
Kees Meijer,
systeem-specialist
bij ZLM*



PAG 24 *Werk in uitvoering
Brandweer Zeeland
doet veel meer dan
branden blussen*

VOORWOORD

**Opruimen**

Tja, ik zal maar gelijk met de deur in huis vallen: opruimen is niet mijn allersterkste kant. Ik kan me nog goed een tegeltje in het huis van mijn schoonouders herinneren: ‘opruimen kost minder tijd dan zoeken’. Dat is een waarheid als een koe. Of iets toepasselijker gezegd vanwege het interview met onze collega Kees: ... als een Leonberger.

Anne Minderhoud vertelt in dit nummer hoe belangrijk opruimen is, maar ook hoe moeilijk dit kan zijn. Want dan moet je soms afstand nemen van dingen waaraan je gehecht bent. Dat valt al niet mee als het gaat om bijvoorbeeld oude foto's, maar gaat het om je baan of je huis, dan is het nog lastiger. Je baan, als je door een ongeval (tijdelijk) niet meer kunt werken. Je huis, als door brand je woning

(tijdelijk) niet meer beschikbaar is. Wat is het dan dankbaar werk voor mensen als Anne, Jochem, Özge en Johan en zijn team. Allemaal mensen die in dit magazine vertellen over hun passie om mensen te helpen. Mensen die geconfronteerd worden met situaties waardoor ze tijdelijk of blijvend afstand moeten doen van dingen waaraan ze gehecht zijn. Dan is een professionele

‘opruimer’ erg welkom. Daar kunnen onze klanten die getroffen zijn door een forse hagelbui in Italië ook over meepraten.

Opruimen brengt ook rust in je hoofd volgens Anne. Ik ga er toch maar eens meer werk van maken. Dan ben ik minder tijd kwijt aan zoeken en heb ik meer tijd voor andere dingen. Zoals samen met

bewoners uit zorgcentrum Ter Valcke een wandeling maken. Net als Frank heb ik dat onlangs gedaan. Wat een mooie belevenis. Ik kwam er echt opgeruimd van terug! Ik wens u veel leesplezier toe.

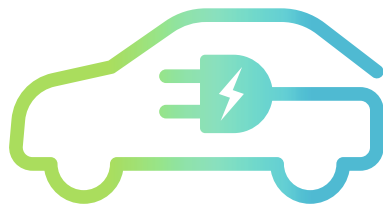
Marinus Schroevers,
algemeen directeur
marinusschroevers@zlm.nl

Uw elektrische auto goed verzekerd

Vanaf 1 januari bieden we een aantrekkelijke premie voor het verzekeren van uw elektrische auto. De nieuwe premie kunt u nu al berekenen op onze site. De laadkabel is standaard meeverzekerd via de autoverzekering. Uw vaste oplaadpunt of laadpaal is meeverzekerd via de ZLM Woonhuisverzekering.

Hulp bij lege accu

Komt u met uw volledig elektrische auto langs de kant van de weg te staan met een lege accu? Dan kunt u rekenen op onze pechhulpservice. Wilt u meer informatie? Bel ons dan op 0113 - 238 880 of kijk op www.zlm.nl/elektrische-auto.



ZLM Kustmarathonteam



Op 7 oktober liep het ZLM Kustmarathon-team, dat bestaat uit medewerkers, klanten en relaties, weer een mooie marathon. De route over de Zeeuwse stranden, door duin en bos was pittig door een straffe wind tegen. Maar alle 23 gestarte deelnemers zijn binnen een mooie tijd gefinisht. Ze hebben daarmee een prachtige donatie voor het KWF bij elkaar gelopen.

Wat verandert er per 1 januari 2024?

Begin december ontvangt u de factuur voor uw verzekeringen uit de rubriek Vervoer. Wat verandert er per 1 januari 2024?

Voor bijna alle ZLM-klanten stijgt per 1 januari de premie van de autoverzekering. Ook de premie voor de WA-dekking voor kampeerauto's, motoren, bromfietsen en snorfietsen stijgt helaas.

Stijgende kosten

De hoge inflatiekosten zijn voor een groot deel de oorzaak hiervan. De uitkeringen bij voertuigschades zijn hierdoor flink

gestegen. Bij schadereparaties zien we dit terug in hogere kosten voor materialen en arbeidsloon. Letselschades worden steeds duurder door de vele loonstijgingen. De loonstijgingen werken door in de vergoedingen die wij uitkeren voor (gedeeltelijke) arbeidsongeschiktheid.

Uw factuur

In de brief die u bij uw factuur ontvangt, leest u meer over de wijzigingen en wat dit voor u betekent.



KORT NIEUWS

ZLM praat u bij over van alles en nog wat op het gebied van verzekeringen en evenementen.

Voorkom schade door de kerstboom

Een kerstboom zet u neer voor de gezelligheid. Maar kan ook binnen 30 seconden de woonkamer in lichtervandelen zetten. Zorg er daarom voor dat u oude lampjes vervangt door nieuwe. Kies bij voorkeur led-lampjes. Die worden niet warm én ze zijn een stuk energiezuiniger. Heeft u een echte kerstboom? Vooral als de naalden uitdrogen, is het risico op brand groot. Geef de boom daarom regelmatig voldoende water. En pas bij het water geven weer op dat er geen waterkringen op uw vloer ontstaan.



Lichtkogels zijn geen vervanger van vuurwerk



De trend om in plaats van vuurwerk lichtkogels af te vuren tijdens oud en nieuw, is alarmerend. Een lichtkogel schiet door de enorme snelheid namelijk makkelijk onder een zonnepaneel of door een dak of raam heen. De lichtkogel blijft gloeien. Ook afgelopen jaarwisseling zijn daardoor verschillende branden ontstaan. De kogels zijn bedoeld als noodsignaal op het water. Ze mogen alleen daar in geval van nood gebruikt worden en zeker niet als vervanger van vuurwerk.

Spiksplinternieuw Veiligheidspark

In mei openen we het ZLM Veiligheidspark. Het nieuwe park is de thuisbasis van de ZLM-trainingen, zoals de e-bike-, camper- en motortrainingen. Het Veiligheidspark is ruim 6.000 m2 groot en bestaat uit het Veiligheidsgebouw, een oefenterrein en een park. Als ZLM-klant kunt u zich aanmelden voor de trainingen via www.zlm.nl/trainingen. U betaalt voor de meeste trainingen een bijdrage van € 25,-.



Wordt u lid van ons ZLM Klantenpanel?

Dat onze klanten tevreden zijn, vinden wij belangrijk. Daarom betrekken we onze klanten graag bij ontwikkelingen en besluiten. Dat doen we via ons online ZLM Klantenpanel. Deelt u uw mening ook graag met ons? Word dan lid! We zijn op dit moment vooral op zoek naar klanten tussen de 18 en 40 jaar.

Wat houdt het in?

Wie in het ZLM Klantenpanel zit, ontvangt drie tot vijf keer per jaar een uitnodiging voor een onderzoek. De uitnodiging ontvangt u altijd per e-mail. Het invullen van het onderzoek duurt ongeveer tien minuten en gaat dan over onderwerpen als onze website, duurzaamheid, verzekeringsproducten of Mijn ZLM.

Bent u tussen de 18 en 40 jaar en heeft u interesse om klantenpanellid te worden? Kijk dan voor meer informatie op www.zlm.nl/zlmklantenpanel.



Uw post ontvangen via Mijn ZLM

Met Mijn ZLM kunt u uw verzekeringen bekijken en regelt u makkelijk online zaken, zoals wijzigingen doorgeven of schade melden. Ook is het nu mogelijk om uw post in Mijn ZLM te ontvangen. Dat is sneller, goedkoper en duurzamer. U ontvangt altijd binnen 24 uur de documenten die u nodig heeft én u kunt deze altijd en overal op één plek terugvinden in Mijn ZLM. Ook kunt u de documenten eenvoudig op uw eigen computer, tablet of telefoon opslaan. Staat er een nieuw bericht voor u klaar? Dan ontvangt u daarover een e-mail. Zo mist u niets en besparen we toch papier.

Mijn ZLM is een extra service. Als u het gaat gebruiken, dan kunt u ons daarnaast natuurlijk ook altijd nog bellen of schrijven.

Wilt u voortaan uw post digitaal ontvangen? Dat regelt u eenvoudig via Mijn ZLM. Log in of maak uw account aan. Of kijk voor meer informatie op www.zlm.nl/post-via-mijn-zlm.

Gratis naar de Zesdaagse

Van 12 tot en met 17 december komen in Rotterdam Ahoy de beste baanrenners ter wereld samen voor de Zesdaagse. Het wielerevenement is een combinatie van topsport en amusement. ZLM is partner, daarom mogen we kaarten verdelen onder onze klanten. Kijk op zlm.nl/zesdaagse hoe u kans maakt op gratis toegangskaarten voor vrijdagavond 15 december!

Aanmelden kan tot 1 december.



UITGELICHT

In deze rubriek lichten we een actueel
onderwerp uitgebreid toe.

ZLM helpt u bij letselschade



‘Wij nemen het
slachtoffer graag zoveel
mogelijk uit handen.’

Het is heel vervelend om slachtoffer te zijn van een ongeval. Als daar ook nog letsel bij ontstaat, kan dat nog ingrijpender zijn. Bij ZLM hebben we daarom een groot team dat zich volledig met letselschades bezighoudt: team Personenschade. Jochem Docter is een van de teamleiders van dit team en vertelt over de zeer uiteenlopende zaken waar hij en zijn collega's mee te maken krijgen.

Jochem: ‘De meeste letselschades waar wij ons mee bezighouden, zijn ontstaan in het verkeer. Door kleine aanrijdingen, maar ook door grote ongevallen. De letsels die mensen oplopen variëren van een gekneusde duim tot een dwarslaesie. Vooral bij de zwaardere letsels hebben mensen natuurlijk alle aandacht nodig om te herstellen, maar ook om het ongeval emotioneel te verwerken. Daarom nemen wij graag zoveel mogelijk uit handen.’

Vast aanspreekpunt

‘Klanten met letselschade hebben contact met een van onze 26 personenschade-behandelaars. Deze behandelaar blijft het aanspreekpunt tijdens het hele traject. Afhankelijk van het letsel en de omstandigheden, komt daarnaast onze personenschade-expert bij het slachtoffer thuis. En als het nodig is, schakelen we ook onze medisch adviseur in.’

Medische klachten die iemand kan hebben na een ongeval zijn natuurlijk heel divers. Van botbreuken, brandwonden en inwendig letsel tot hersenletsel of psychische klachten. De hulp die we bij ZLM bieden en de vergoeding die we uitkeren, loopt daardoor ook heel erg uiteen. En is voor iedereen anders. Dat kunnen bijvoorbeeld reiskosten zijn, omdat iemand vaak naar het ziekenhuis moet. Of kosten voor huishoudelijke hulp, omdat iemand het huishouden tijdelijk niet meer kan doen. Maar ook ziektekosten die niet door de zorgverzekeraar vergoed worden.

Lees verder



Aangepast werk

We werken regelmatig samen met andere partijen. Sommige mensen kunnen bijvoorbeeld lang niet werken, of moeten aangepast werk gaan doen. Een arbeidsdeskundige kan dan helpen om terug te keren naar de werkgever of om ander werk te zoeken. Die deskundige schakelen wij in en de kosten daarvoor betalen wij ook. Dat geldt ook voor een zorgschadespecialist. Die schakelen wij in als een klant door letselschade bijvoorbeeld een parkeerplaats voor de deur nodig heeft. Of een traplift of andere aanpassingen in de woning.

Wij maken het verschil

Jochem: 'Je bent echt in staat om het verschil te maken. We staan mensen bij op een moment dat ze dat hard nodig hebben.' Zo heeft mevrouw van Rheenen dat ook ervaren. Ze raakte in mei

betrokken bij een verkeersongeval.

Op een rotonde botste een andere auto achterop haar auto, waardoor zij weer vol inreed op de auto voor haar. Haar auto was financieel gezien total loss en door de klap eerst vanachter en daarna van voren, had ze gelijk veel last van haar nek en schouder.

Mevrouw is inmiddels weer hersteld en het gaat goed met haar. Maar ze heeft wel een paar vervelende maanden achter de rug. Ze vertelt: 'Ik woon alleen en kon die eerste tijd weinig zelf. Vooral in het huishouden liep ik vast. Stofzuigen lukte niet meer, strijken en ramenwemen ook niet. Ook koken was lastig. Mijn schadebehandelaar Özge heeft toen hulp voor me ingeschakeld. Er kwam iemand helpen met de huishoudelijke werkzaamheden en ik kreeg eten thuisbezorgd. Dat was nog best lastig,

want ik eet gluten- en lactosevrij, maar ook dat werd prima voor me geregeld.'

Ik voelde me écht gehoord

Mevrouw van Rheenen: 'Inmiddels kan ik vrijwel alles weer zelf en is dit traject afgerond. Ik heb pas nog gebeld met Özge om haar te bedanken. Ik vond het bijzonder hoe ze altijd voor me klaarstond. Ik weet echt wel dat ik niet de enige klant ben, maar ik kreeg het gevoel alsof dat wel zo was. Ze nam alle tijd en heeft me heel goed bijgestaan. Ze heeft voor me geregeld dat ik therapie kon volgen en zorgde er ook voor dat ik een voorschot kreeg zodat ik kosten die ik moest maken, niet eerst zelf hoefde te betalen. Eigenlijk hoop je dit van je verzekeraar, dat ze naast je staan en er voor je zijn als je ze nodig hebt. Dat heeft ZLM voor mij helemaal waargemaakt.'



Ook aan de slag als personenschadebehandelaar?

We zijn op zoek naar ervaren nieuwe collega's voor ons team Personenschade. Heeft u een juridische hbo- of wo-opleiding en al enige ervaring als personenschadebehandelaar? Reageer dan vooral. De voorwaarden zijn goed. En bij ZLM werken we niet met targets. Dat zorgt voor een prettige en ontspannen werksfeer.

Kijk voor meer informatie op werkenbij.zlm.nl

Praktische hulp

Voor praktische hulp, zoals mevrouw van Rheenen die ook nodig had, werken we bij ZLM graag met Dé Letselschadehulpdienst. Dat is een landelijke organisatie die snel goede hulp levert.

Hannah van Bommel, teamcoördinator bij Dé Letselschadehulpdienst: 'Als iemand door een ongeval tijdelijk niet voor zichzelf of het gezin kan zorgen, bieden we praktische ondersteuning. ZLM belt ons en binnen 24 uur nemen wij contact op met de belanghebbende voor een intakegesprek. Daarin bespreken we wat de hulpvraag is. Wat we zoal doen? Dat is helemaal afhankelijk van de situatie van de cliënt. Wat kan hij of zij nog zelf en wat niet meer? Wat is de gezinssituatie en wat kunnen familieleden doen?'

Alles op rolletjes

Vaak voorkomende ondersteuning is hulp in de huishouding. Wie een ongeval heeft gehad, kan vaak niet alles meer doen wat eerst vanzelfsprekend was. Zeker in de eerste periode. Stofzuigen en dweilen

bijvoorbeeld en koken en de badkamer poetsen. We schakelen voor hulp zorgvuldig geselecteerde hulppersonen in. Dat doen we in heel Nederland, dus we hebben overal onze contacten. Vaak kunnen familieleden en andere bekenden de cliënt ook wel helpen. Maar meestal niet met alles en ook niet voor een langere periode. Het is belangrijk dat thuis alles op rolletjes loopt, zodat de cliënt zich daar geen zorgen over hoeft te maken.

De hond uitlaten

Naast hulp in de huishouding, worden we ook vaak ingeschakeld voor ondersteuning op het gebied van zorg. Om iemand te verplegen bijvoorbeeld, maar ook als iemand mentale zorg of wachttijdbemiddeling bij een specialist nodig heeft. Wat misschien minder voor de hand liggende hulp is, is bijvoorbeeld oppas voor de kinderen of iemand die een paar keer per dag de hond uitlaat. Met onze praktische hulp helpen we slachtoffers om niet te blijven hangen in het letselschadep proces, maar zich te richten op herstel en op de toekomst.'



HANNAH VAN BOMMEL

teamcoördinator bij Dé Letselschadehulpdienst

'Als iemand door een ongeval tijdelijk niet voor zichzelf of het gezin kan zorgen, bieden we praktische ondersteuning.'

VRAAG & ANTWOORD

BEAUDINE SCHEERS

is adviseur



Bouw ik schadevrije jaren op met een leaseauto?

Beaudine antwoordt:

Ja, ook met een leaseauto bouwt u schadevrije jaren op. Aan het einde van het leasecontract kunt u een leaseverklaring opvragen bij uw leasemaatschappij. Met die verklaring kennen wij schadevrije jaren toe.

Reed u daarvoor met een eigen auto en heeft u toen schadevrije jaren opgebouwd? En bent u aansluitend gaan leasen? Dan tellen wij de schadevrije jaren die u heeft opgebouwd, bij de leaseverklaring op.

Heeft u ook een vraag? Mail naar goedevraag@zlm.nl.

Belt u liever? Onze medewerkers staan u graag te woord. U bereikt ons op werkdagen van 8.30 tot 17.00 uur. Op de homepage van zlm.nl vindt u de rubriek 'Veelgestelde vragen'.

ELIZE JOPPE

is personenschadebehandelaar Rechtsbijstand ZLM



Is verhaalsbijstand hetzelfde als rechtsbijstand?

Elize antwoordt:

Nee, dat is niet hetzelfde. Verhaalsbijstand wil zeggen dat wij een schade die een tegenpartij in het verkeer aan u toebrengt, voor u verhalen op de verzekeraar van de tegenpartij. Dit is meeverzekerd op de motorrijtuigenverzekeringen van ZLM Verzekeringen. En voor fietsers of voetgangers op de aansprakelijkheidsverzekering.

Met een rechtsbijstandverzekering krijgt u ook rechtshulp voor andere juridische conflicten. Zoals met uw werkgever, de overheid of met een bedrijf waar u iets gekocht heeft.

Wilt u meer weten over de ZLM Rechtsbijstandverzekering? Bel ons dan op 0113 - 238 820 of kijk op www.zlm.nl/rechtsbijstandverzekering.

MICHELLE LAAN

is schadebehandelaar Mobiliteit



Is schade aan mijn aanhanger gedekt?

Michelle antwoordt:

Uw aanhanger zelf is niet standaard verzekerd. U kunt hiervoor wel een aparte cascoverzekering afsluiten. U bent dan onder andere verzekerd voor brand, storm, diefstal en schade door een aanrijding.

Veroorzaakt u schade met de aanhanger aan iemand anders en is de aanhanger gekoppeld aan uw auto? Dan is dit ook verzekerd op uw autoverzekering. Staat de aanhanger los als de schade veroorzaakt is? Dan is de aansprakelijkheid verzekerd op de aansprakelijkheidsverzekering.

Monic

'Leed van kinderen vind ik onaanvaardbaar'

MIJN GOEDE DOEL

Actrice Monic Hendrickx is op dit moment aan het filmen voor het tweede seizoen van Arcadia en te zien in het vernieuwende tv-programma The Biohack Project. In september was ze juryvoorzitter bij het Vlissingse filmfestival Film by the Sea. Genoeg te doen dus. Maar ze vindt het ook belangrijk om zich in te zetten voor anderen.

Monic: 'Het leed van kinderen is onaanvaardbaar in mijn ogen. Toen ik in 2006 voor de televisieserie Stellenbosch in Zuid-Afrika was, raakte ik geïnspireerd om een stichting op te zetten om kinderen te helpen. We kwamen daar in townships en zagen hele jonge kinderen die veel te vroeg met veel te grote problemen te maken kregen.'

Mensen raken elkaar gewoon kwijt

'Ik heb toen Stichting Small Change opgericht. Met die stichting steunen wij op dit moment Child Houses. Deze stichting richt zich op kinderen in Syrië. Door de oorlog, die daar nu al meer dan tien jaar duurt, zijn veel kinderen wees geworden of leven ze in een familiesituatie die onhoudbaar is. Daardoor zijn ze kwetsbaar en is het zo belangrijk om ze te beschermen tegen misbruik, mensen- en orgaansmokkel. Toen de aardbeving daar begin dit jaar nog bijkwam, was de chaos compleet.

Child Houses heeft toen opnieuw laten zien waar ze in gespecialiseerd zijn: kinderen opvangen en begeleiden en daarna een goed gezin voor ze zoeken waar ze kunnen opgroeien. Liefst bij hun eigen familie. Met veel zoekwerk lukt het regelmatig om kinderen te herenigen met hun opa, oma, oom of tante. Mensen raken elkaar in een oorlogssituatie of tijdens een natuurramp namelijk gewoon kwijt.'

Ik ga altijd vol voor iets

Monic: 'Ik ben zelf niet in Syrië geweest. Dat hoeft ook niet om hulp te bieden. Vanuit Nederland kan ik geld inzamelen en me inzetten voor de stichting. Ik ga altijd vol voor iets en duik er helemaal in. Dat doe ik in mijn acteerwerk ook. Afgelopen voorjaar hebben we gefilmd voor een nieuwe serie, Een moord kost meer levens, naar het boek van Peter R. de Vries. En momenteel filmen we het vervolg van de serie Arcadia. Ik bereid me dan goed voor en probeer me in te leven in de situatie van het karakter.'



Ik geef de 1.000 euro aan: Child Houses

ZLM doneert namens een bekende Zeeuw of Brabander 1.000 euro aan een goed doel. Monic Hendrickx schenkt haar ZLM-euro's aan Child Houses. Kijk voor meer informatie op www.childhouses.org en op www.small-change.nl.



PENOZA

PREVENTIE



‘Het is belangrijk dat mensen weten hoe ze moeten handelen.’

Heeft u interesse?

De eerste BHV-trainingen zijn in Goes op ons Veiligheidspark. Zijn deze trainingen een succes? Dan gaan we ook naar verschillende locaties in Brabant. Heeft u interesse om mee te doen in Goes? Opgeven kan via www.zlm.nl/trainingen. Daar vindt u ook meer informatie, zoals de data en tijden. Als ZLM-klant betaalt u een bijdrage van € 25,- per training.

BHV-TRAINING

BHV-training voor thuis

Naast trainingen over verkeersveiligheid gaan we nu ook trainingen op het gebied van veilig wonen aanbieden. We beginnen binnenkort met de training Brand en Hulpverlening (BHV) voor thuis. Naomi van 't Westende is medewerker Veiligheid & Preventie bij ZLM en organiseert de BHV-trainingen samen met haar collega's.

Naomi: 'Op het gebied van verkeersveiligheid hebben we al een breed aanbod aan trainingen voor onze klanten. We vinden het belangrijk om bij te dragen aan het voorkomen van persoonlijk leed. Dat we met onze trainingen hopelijk schade voorkomen is een mooie bijkomstigheid, maar geen doel op zich. Het gaat ons erom dat mensen een veilig gevoel hebben, thuis en onderweg.'

Ongevallen gebeuren ook thuis

Op de werkvloer is het heel gebruikelijk om BHV-trainingen te volgen. Werkgevers zijn dat zelfs verplicht. Maar ongevallen gebeuren natuurlijk ook thuis. Het doel van de BHV-training voor thuis is dat mensen weten hoe ze moeten handelen bij kleine ongevallen of incidenten in de woonomgeving. En hoe ze een kleine brand kunnen en durven blussen.'

EHBO en brand

De training duurt twee uur en bestaat uit twee onderdelen: EHBO en Wat te doen bij brand. Bij het onderdeel EHBO besteden we onder andere aandacht

aan reanimeren, verstikking, eerste hulp bij verwondingen, een beroerte en bloedingen.

Bij het onderdeel Wat te doen bij brand, besteden we aandacht aan:

- Hoe werkt een blusdeken en hoe doof ik een vlam in de pan?
- Hoe blus ik een brand?
- Wat moet ik vooral niet doen tijdens een brand?
- Als de brand niet meer te blussen is, hoe kom ik dan zo snel en veilig mogelijk het huis uit?
- Waar zitten de hoofdschakelaars van gas en elektra?

Een deel is theorie, maar we oefenen uiteraard ook met verschillende blusmiddelen. Met deze trainingen hopen we dat deelnemers zich zekerder en veiliger voelen in huis. En dat ze eerste hulp kunnen verlenen. Om zo erger te kunnen voorkomen.



Waar moet u op letten bij opladen?

ACCU ELEKTRISCHE FIETS

Brand door accu

Met de stijging van het aantal elektrische fietsen stijgt helaas ook het aantal branden dat wordt veroorzaakt door de bijbehorende accu's. Waar moet u op letten bij het opladen van uw fietsaccu?

- Laad de accu het liefst overdag op. Zodat u snel actie kunt ondernemen als dat nodig is.
- Haal de accu van de lader als deze 100% opgeladen is. De accu gaat dan langer mee.
- Stel de accu niet bloot aan vrieskou, volle zon of vocht. Bewaar de accu op kamertemperatuur en laad 'm ook op in een ruimte die niet te warm of te koud is.
- Gebruikt u de accu weinig? Laad 'm toch minimaal iedere drie maanden op. Een accu loopt namelijk altijd langzaam leeg en kan daardoor beschadigen.

Op de nieuwe site www.iklaadaccuraat.nl leest u in tien overzichtelijke stappen hoe u uw fietsaccu veilig oplaadt.

AUTOZITJES VOOR KINDEREN

Vervoer ze veilig!

Kinderen tot een lengte van 1,35 meter moet u in de auto vervoeren in een goedgekeurd autostoeltje. Het is belangrijk dat het autostoeltje goed past. Want dan biedt het de beste bescherming. Hiervoor zijn autostoeltjes ingedeeld naar lichaamslengte of lichaamsgewicht. De sticker op het autostoeltje laat zien hoe het stoeltje goedgekeurd is. Stoeltjes die een lengterange geven voor het kind zijn volgens de nieuwe R129-norm (i-Size) goedgekeurd. Andere stoeltjes vallen onder de R44-goedkeuring. Deze is verouderd en die stoeltjes mogen daarom binnen een jaar niet meer verkocht, maar nog wel gebruikt worden.



Gebruik een goed autostoeltje voor uw kind

U TEVREDEN, WIJ TEVREDEN

Bent u ook tevreden over de afwikkeling van uw schade? Laat het ons weten via marketing@zlm.nl.

Verrast door zomers noodweer in Italië

Op maandagavond 24 juli werden vakantiegangers bij het Gardameer in Italië verrast door een onweersbui en enorme hagelstenen. Het noodweer veroorzaakte flinke schade aan auto's, campers en caravans. Ook van onze klanten. Ze vertellen wat hen is overkomen en hoe ze door ZLM zijn geholpen.



Hagelballen

De familie van Kerckhoven was nog maar net die middag aangekomen op de camping waar het 's avonds helemaal misging. 'De enorme hagelstenen, ik noem het liever hagelballen want dat waren het, vlogen door het dakraam en het zijraam de caravan in', vertelt meneer Van Kerckhoven. 'Mijn vrouw is samen met onze kinderen van 4 en 6 jaar onderin het stapelbed gaan liggen. Met dekens en kussens over hen heen probeerden ze zich te beschermen tegen die hagelballen. Ondertussen stond ik met een plank onder het dakraam om de hagel zo goed en zo kwaad als het kon tegen te houden. Na een kwartiertje was het voorbij en gingen we naar buiten om de schade te bekijken. De voorluifel was gescheurd en de buitenkant van de caravan en de auto waren helemaal gebutst.'

Die eerste nacht konden we in een stacaravan op de camping overnachten. Daarna zijn we weer teruggegaan naar onze eigen caravan. Daar hebben we alles provisorisch dichtgemaakt en de spulletjes gedroogd. Want binnen was alles nat geworden. Ik heb gebeld naar ZLM en daarna verliep het meeste contact via WhatsApp. Superhandig vond ik dat. Foto's van de schade kon ik whatsappen en ik kreeg steeds heel snel antwoord terug. We moesten veel regelen maar daarna hebben we nog een topvakantie gehad. Onze autoruiten zijn een week later

ter plaatse vervangen en uiteindelijk zijn we weer terug naar Nederland gereden. Mét de caravan, want daar zaten natuurlijk al onze spullen in. De caravan werd uiteindelijk total loss verklaard, maar de auto is gerepareerd. Daar rijden we weer lekker mee rond.'

Rondreis door Europa

De familie Fens was op het verkeerde moment op de verkeerde plaats. 'We maakten met de auto een rondreis door Europa. We waren ongeveer een week onderweg. In ieder land bleven we een paar nachten in een bed and breakfast. En net tijdens dat noodweer logeerden we dus in een B&B bij het Gardameer. Vooraf was er op Buienradar niet te zien dat er ernstig weer aankwam. Maar dat was dus wel het geval.'

De hagelbui heeft onze auto totaal verwoest. De voorruit hing er nog in, maar de glasstukken lagen op de stoelen en hele stukken lak waren van de auto geslagen. We konden er niet meer mee rijden. Voor ons was het hele vakantiegevoel weg en we wilden graag naar huis. Er was geen huurauto meer te krijgen, dus toen heeft ZLM ervoor gezorgd dat we met een vliegtuig terug naar huis konden. En dat onze auto naar Nederland werd teruggebracht. De prettige en snelle hulp door ZLM was een klein lichtpuntje in dit toch wel erg vervelende vakantiedrama.'



Financieel total loss

Max Pajmans: 'We zaten voor onze gehuurde stacaravan op de camping en zagen enorme donkere wolken aankomen. We zijn snel de caravan ingegaan. Slechts een paar minuten later ging het flink tekeer op het dak. Het leek wel of er boven ons een grote bak met tennisballen werd uitgegooid. Dat bleek dus het geluid van enorme hagelstenen te zijn.'

Met maximaal 15 minuten was de bui weer over. Toen we na de bui weer naar buiten gingen, bleken alle auto's in het campingstraatje schade te hebben. Ook onze auto was flink beschadigd. De achterrait lag eruit, de voorruit lag aan diggelen en in alle panelen zaten wel deuken. Ook de lampen waren kapot.'

Vlak voor het einde van onze vakantie, arriveerde de ruithersteller die ZLM voor ons en andere klanten had ingeschakeld. Hij heeft een nieuwe voorruit in onze auto gezet en plexiglas in de achterrait. Zo konden we toch zelf terug naar huis rijden. Eenmaal thuis is de auto financieel gezien total loss verklaard. Met de schadevergoeding die we kregen, hebben we een andere auto kunnen kopen.'

**Heeft u ook
een keer schade?**
Dan helpen we u
graag. Persoonlijk,
goed en snel.

KIJKJE IN DE KEUKEN

Hoe steunt ZLM goede doelen?

Als organisatie vinden we het belangrijk om een bijdrage te leveren aan de samenleving. Daarom ondersteunen we maatschappelijke, regionale projecten met een financiële bijdrage. Frank Boere is sinds december vorig jaar in dienst bij ZLM als coördinator Duurzaamheid. Een van zijn taken is het voorzitterschap van de werkgroep maatschappelijk verantwoord ondernemen.



'Wij hebben ieder jaar een budget beschikbaar voor maatschappelijk verantwoord ondernemen. Hiervoor krijgen we allerlei aanvragen binnen. In onze werkgroep zitten ZLM-medewerkers uit verschillende teams. Met elkaar beoordelen we de aanvragen die binnenkomen. Dat is natuurlijk heel leuk om te doen. We mogen projecten die passen binnen onze richtlijnen blij maken met een financiële bijdrage.

Mooie initiatieven

Die richtlijnen zijn opgesteld om objectief te beoordelen of iets past bij ons idee van maatschappelijk verantwoord ondernemen. Kort gezegd komt het erop neer dat we initiatieven steunen die in het werkgebied van ZLM liggen. In Brabant en Zeeland dus. En het moet gaan om een goed doel of een activiteit met een maatschappelijk of cultureel karakter. We willen zoveel

mogelijk initiatieven steunen, dus we moeten het budget goed verdelen.'

Landelijke goede doelen

'We krijgen heel wat aanvragen binnen. Via klanten, medewerkers en reparateurs. Maar ook andere mensen mogen natuurlijk iets indienen. Daarnaast selecteren we ieder jaar een paar landelijke goede doelen waar we een financiële bijdrage aan geven. Dat doen we aan het eind van het jaar of bij een grote ramp zoals de aardbeving in Turkije en Syrië.'

Bij slecht weer een potje bingo

Maar we doen meer dan het geven van geld. We bieden onze medewerkers bijvoorbeeld ook aan om af en toe tijdens werktijd vrijwilligersactiviteiten te doen. We hebben contact met een zorgorganisatie in de buurt van ons

kantoor in Goes. Een paar keer per jaar gaat een groep medewerkers daarheen voor een wandeling met bewoners. Bij slecht weer wordt het een potje bingo. Frank: 'Daar geniet iedereen van, niet alleen de bewoners, wij net zo goed. Het is fijn om iets voor een ander te doen. En als je werkgever je daarin ondersteunt, is dat heel mooi!'

Wij hebben ieder jaar een budget voor maatschappelijk verantwoord ondernemen beschikbaar. Vier keer per jaar kiest een groep medewerkers uit de aanvragen welke projecten een financiële bijdrage ontvangen. Wilt u ook een bijdrage voor een project aanvragen? Stuur ons dan een beschrijving van het project en wat u van ons vraagt. Kijk voor meer informatie op www.zlm.nl/mvo

ZORGPLICHT

Als verzekeraar zien we het als onze plicht om u juist en volledig te informeren. We wijzen u graag op actuele ontwikkelingen op verzekeringsgebied.

Goed om te weten

Trap er niet in!

Oplichters gebruiken nu helaas ook de goede naam van ons en andere verzekeraars. Dat oplichters zich voordoen als bankmedewerker en op die manier achter een pincode proberen te komen, is inmiddels een bekende truc. Maar we hebben nu ook van een paar klanten gehoord dat oplichters bellen namens ZLM en naar de code van de kluis vragen. Ze dreigen dat waardevolle spullen in de kluis alleen verzekerd zijn als ze de code krijgen.

Wij vragen u nooit om een code of om financiële inloggegevens. Twijfelt u bij een telefoontje of e-mail van ZLM? Bel ons dan. Voor noodgevallen zijn we altijd bereikbaar. Ons telefoonnummer is 0113 - 238 880.



Vergeet de annuleringsverzekering niet

Veel mensen denken dat een annuleringsverzekering standaard bij de reisverzekering hoort. Dat is niet het geval. Allebei de verzekeringen sluit u apart af. De reisverzekering moet u afsluiten voordat u op reis gaat. De annuleringsverzekering sluit u af binnen zeven dagen na het boeken van de reis. Doet u dat niet? Dan is de dekking beperkt. Bestaande ziektes en aandoeningen van uzelf, reisgenoten en familie uit de eerste en tweede graad zijn uitgesloten van dekking.

Heeft u een doorlopende reisverzekering en een doorlopende annuleringsverzekering? Dan bent u het hele jaar door verzekerd. U hoeft vooraf niks aan ons door te geven.

Voor wintersport en reizen buiten Europa hebben we aanvullende dekkingen. Let daar op voordat u vertrekt.



Vervangend vervoer tijdens uw reis

Heeft u vervangend vervoer meeverzekerd bij uw reisverzekering? Dan bieden we u bij pech of een ongeval tijdens uw vakantie vaak een vervangende auto aan. Hiermee kunt u als het nodig is, ook naar huis reizen. Als u weer thuis bent, moet u de auto wel gelijk weer inleveren.



**IN DE
SPOTLIGHT**

Anne Minderhoud
is trots op haar werk als
opruimcoach

In deze rubriek staat iedere keer iemand 'in de spotlight' met iets waar hij of zij trots op is. Een vervoermiddel, een (vakantie)huis of hobby bijvoorbeeld. Heeft u een bijzonder verhaal en wilt u dat aan ons vertellen? Mail dan naar redactie@zlm.nl.

Anne helpt anderen met opruimen

Komt dit u ook bekend voor? De zolder staat vol dozen die al jaren niet open zijn geweest, in de schuur staan verfblikken uit de vorige eeuw en ooit wilt u alle foto's en knutselwerkjes van de (klein)kinderen nog eens ordenen. Maar waar te beginnen in de chaos?

Anne Minderhoud is opruimcoach en vindt niks leuker dan orde aanbrengen in chaos.



Anne: 'Ik vind het heerlijk om op te ruimen. Zo heerlijk dat ik er mijn werk van heb gemaakt en er anderen mee help! Het is heel menselijk dat niet alles in huis spic en span is. Ik zeg altijd: "je huis moet werken voor jou, je moet niet werken voor je huis". Maar als je zelf last krijgt van alle spullen, dan wordt het een probleem. En met dat probleem help ik mensen graag.'

Niet alles bewaren

'Ik help met opruimen, maar ook met het bedenken van oplossingen. En vooral met het aanbrengen van structuur. Bij veel spullen komt emotie kijken. Het zijn herinneringen. Maar dat betekent niet dat je alles moet bewaren. Je kunt bijvoorbeeld ook iets opbergen in een herinneringendoos of je bewaart alleen een stukje stof van een kledingstuk. Soms gebeurt er iets in het leven van mensen waardoor ze vastlopen. Na een scheiding bijvoorbeeld of als een partner of huisdier overlijdt. Wat doe je met

'Opruimen geeft zoveel voldoening!'

de spullen of ruimtes die overblijven? Het is dan extra moeilijk om afstand te doen van dingen waaraan je gehecht bent. Soms helpt het ook om een foto te maken van iets. Daarna kan het dan weg. Als kleding of dierspullen een goed tweede leven krijgen, helpt dat vaak ook. In dat soort gevallen gaat het vaak meer om het proces van afstand doen van dingen. En niet eens zozeer om het eindresultaat.'

Een opgeruimd hoofd

Anne: 'Het is een cliché, maar het is echt waar: een opgeruimd huis zorgt voor een opgeruimd hoofd. Rommel leidt af. Na een opruimsessie krijgen mensen weer ruimte in hun hoofd voor andere

dingen. En de moed om door te pakken. Zelf ben ik altijd al een opgeruimd en gestructureerd persoon geweest. Maar ik ben geen slaaf van mijn huis. Alles heeft wel een vaste plek. Dat geeft mij rust. Als alles een vaste plek heeft, ben je ook niet zo snel iets kwijt. En het opruimen kost me niet zoveel tijd omdat ik elke dag even een kort opruimmoment heb.'

Past het nog?

Wat ze zelf het leukst vindt om te doen? 'Dat is toch wel het opruimen van kledingkasten en keukens', zegt Anne lachend. 'Dat kun je helemaal perfect maken waardoor je goed resultaat ziet. En ... ik vind het leuk om door al die spulletjes heen te gaan en de mensen wat beter te leren kennen. Bij het opruimen van een kledingkast stel ik ook allerlei vragen: "Wanneer heb je dit voor het laatst aangehad, pas je het nog, zou je het nog een keer kopen?" Bij twijfel passen we en vervolgens gaat het op een stapel: houden, verkopen of weggeven.'

Tips van Anne

Ook aan de slag met opruimen? Anne heeft drie basistips om mee te beginnen:

Tip 1: Geef spullen een vaste plek

Bewaar spullen waar u ze ook pakt of gebruikt.

Tip 2: Elke dag een opruimmoment

Doe elke dag een opruimrondje van 10 minuten. Zet een timer of kookwekker en leg in die 10 minuten spullen op de plaats waar ze horen.

Tip 3: Begin klein

Ga niet direct aan de slag met een hele kast maar start met bijvoorbeeld 1 lade in de keuken, 1 stapel shirts in de kledingkast of 1 plank boeken. Zo blijft het overzichtelijk.

Kijk voor meer tips van Anne op www.deorganizepraktijk.nl



DE GEVANGENTOREN



Bij guur of regenachtig weer is het bijvoorbeeld heerlijk om te struinen in een van de musea. Het Martiem MuZEEum is begin dit jaar volledig gerenoveerd. Je ontdekt er de maritieme geschiedenis van Zeeland. De expositie bestaat uit topstukken uit de zeevaart en archeologische vondsten. Die komen na de renovatie nog beter tot leven door spannende, interactieve spellen, een audiotour en mooie videoanimaties.

Wie meer geïnteresseerd is in schilderkunst, vindt een bezoek aan museum Panorama Walcheren waarschijnlijk prachtig. Op metershoge doeken die in een ronding staan opgesteld, zijn karakteristieke Walcherse plekken afgebeeld.



REPTIELENZOO IGUANA

HOTEL TIMMERFABRIEK



Op ontdekkingstocht in Vlissingen

De Vlissingse boulevard kennen de meeste mensen wel. Maar Vlissingen is zoveel meer dan dat. Ook in de winter is het een heerlijke stad om te ontdekken.

Een python uit de wc

Bezoekt u Vlissingen met kinderen? Breng dan vooral een bezoek aan Reptielenzoo Iguana. Het zit aan het bekende Bellamypark in het vroegere gerechtsgebouw. Iguana is de grootste indoor reptielenopvang van Europa. De dieren die in het reptielenhuis opgevangen worden, komen hoofdzakelijk uit de havens van Vlissingen of zijn naar Iguana gebracht door mensen die niet meer voor hun reptiel konden of wilden zorgen: schildpadden, spinnen, hagedissen, salamanders en krokodillen. Maar ook bijvoorbeeld een python die is gevonden in een wc in een hotelkamer in Maastricht ... De slang was vanuit een andere kamer door het riool gevluht en stak zijn neus boven de wc-pot uit.

In principe is het de bedoeling dat alle dieren tijdelijk in Iguana wonen en dat ze uiteindelijk naar het land van herkomst of naar een dierentuin gaan. Maar dat lukt niet altijd.

Concert door de wind

Wie langs de boulevard loopt, kijkt z'n ogen uit. Containerschepen komen hier dichterbij dan waar dan ook. Soms met een flinke vloedgolf voor de strandbezoekers tot gevolg. Aan het eind van de Boulevard staat het Windorgel. In orgelpijpen van bamboe zitten verschillende gaten en als de wind er doorheen blaast, ontstaan er verschillende klanken. Zo speelt de wind steeds een ander concert.

De enige molen zo dichtbij zee

Helemaal aan de andere kant van de Boulevard, bij de haven, staat de Oranjemolen. Het is de enige molen van de drieëntwintig stuks die er waren, die nog intact is. Ook de ligging is uniek. Het is namelijk de enige molen in Nederland die zo dicht bij de zee staat. Dat is ook de reden dat de molen al vaak beschadigd is geraakt tijdens gevechten op zee. Niet ver van de Oranjemolen landden in 1944 de geallieerden.

Een gebouw dat ook een rijke geschiedenis heeft, is de Gevangentoren. Het is een overblijfsel van de oude stadspoort. Later werd het een stadsgevangenis en tegenwoordig is

het een restaurant waar je kunt eten met uitzicht op zee.

Van houten schepen tot luxe jachten

Lekker eten kan ook in de Timmerfabriek. Het eerder dit jaar geopende hotel-restaurant staat op het voormalige Scheldeterrein wat een belangrijk industrieel erfgoedterrein voor de stad is. De Timmerfabriek is een uniek rijksmonument. Het werd gebouwd in 1914 en was het eerste betonnen gebouw in Nederland. Schepen kregen er hun houten behuizing en meubilair om vervolgens de wereldzeeën te bevaren. Vanaf het terras heeft u nu zicht op de luxe jachten van Damen Shipyard en de nieuwe aanlegplaats voor plezierjachten.

HET WINDORGEL



DE ORANJEMOLEN



HET BADSTRAND



PANORAMA WALCHEREN

Vlissingen is meer dan de boulevard.



Bij **Gastrobar de Timmerfabriek** geniet u van een speciaal samengesteld 3-gangendiner van € 55,- voor € 49,- per persoon. Tegen inlevering van deze bon is de actie geldig tot 8 februari 2024 (niet tijdens feestdagen). Kijk voor meer informatie en om te reserveren op: www.gastrobardetimmerfabriek.nl.

Bij **Panorama Walcheren** krijgt u in dezelfde periode € 1,- korting op de toegangsprijs van € 7,-. Kinderen tot 12 jaar mogen gratis mee naar binnen. Kijk voor meer informatie op www.panoramawalcheren.nl.

DE DAG VAN...

Kees Meijer: 'Het zijn schatjes, onze twee Leonbergers'



Kees Meijer werkt als systeem-specialist bij ZLM. Samen met elf andere collega's beheert en beveiligd hij de informatiesystemen, de data en de IT-infrastructuur van ZLM. Dat hij het naar zijn zin heeft bij ZLM, straalt van hem af. Hij is altijd in voor een praatje en heeft meestal een grote lach op zijn gezicht.

Kees: 'Er is veel veranderd in de 26 jaar dat ik hier nu werk. In die begintijd trakteerde ik alle collega's als ik jarig was. Ik liep dan bij iedereen langs en bleef overal zo lang kletsen dat ik een hele ochtend weg was. Voor dat soort dingen zijn we nu te groot geworden. Alleen al ons team is gegroeid van vijf naar vijfendertig personen.'

Supergezellige collega's

We vormen vier teams met ieder een eigen specialisme. Ik ga regelmatig naar cursussen om de ontwikkelingen bij te houden. En er is natuurlijk veel meer regelgeving gekomen, waardoor we werken met procedures en vastgelegde werkwijzen. Omdat ik ZLM zo heb zien veranderen, vind ik het extra bijzonder dat we onze klanten nog steeds zo persoonlijk te woord staan en helpen. En er werken nog veel collega's uit mijn begintijd, supergezellig!'

Loebas en Molly

Kees werkt graag, maar besteedt ook graag tijd aan andere dingen. Aan Loebas en Molly bijvoorbeeld, zijn twee prachtige honden. Kees: 'Het zijn Leonbergers, een kruising van de Sint Bernard, Newfoundlander en de witte Pyreneese berghond. Mijn vrouw en ik gaan graag met ze wandelen in de duinen dichtbij ons huis. En ze mogen mee op vakantie. Zodra de caravan weer voor het huis staat, raken ze al enthousiast. We hebben de caravan wat verbouwd en de bedden verhoogd. Daardoor hebben ze de vloer voor zichzelf. Op de camping zijn mensen vaak verbaasd om twee van die grote honden in en uit de caravan te zien gaan, maar het past prima allemaal!'

'Onze fietstocht in de woestijn was een groot avontuur.'



1. Op de fiets naar het werk.
2. Mountainbiken door de woestijn.
3. De 3.396 hoge Pico Veleta.
4. Met de caravan op pad.
5. De Badlandsroute.

Fietsen door de woestijn

Afgelopen mei heeft Kees samen met collega's Wouter en Marcel en vriend Jurgen een pittige fietstocht in Spanje gemaakt. Kees zit nog vol verhalen over dat avontuur: 'We hebben de route van Badlands gevolgd; een tocht van 767 kilometer door de woestijn bij Granada in Andalusië. Maar we deden het op onze eigen manier. Een soort light-versie. Zo light voelde het alleen niet, maar het was fantastisch!

We hebben in 7 dagen een route afgelegd van 767 kilometer en 17.200 hoogtemeters in totaal. De "echte" Badlands doen dat zo snel mogelijk en mogen niet in groepen rijden. Ze slapen kort, want die tijd telt allemaal mee met je eindtijd. Ook moeten ze al hun eten, drinken en materialen zelf meenemen. Vooraf mogen ze niks plannen, een overnachtingsplek of restaurant bijvoorbeeld. Wij gingen vooral om te genieten. We hebben dus heerlijk overnacht in B&B's en onderweg op verschillende adresjes lekker gegeten.

Wat een uitzicht!

We zijn in Almeria begonnen. Eerst met het vliegtuig naar Malaga. M'n fiets zat in een fietskoffer. Verder had ik niet veel mee. Twee fietssetjes, losse arm- en beenstukken, een paar onderbroeken, slippers en een trainingsbroek. Alles moest namelijk in m'n zadeltas passen. Dat was wel even wennen, normaal gooi ik al m'n spullen in de caravan.

We hebben zoveel mooie ritten gemaakt! Dag drie was wel echt de koningsrit. Toen hebben we de Pico Veleta beklommen, de hoogste geasfalteerde weg van Europa met de top op 3.396 meter hoogte. Na 4,5 uur klimmen stonden we op de top. Daar was het zes graden. En het uitzicht ... magnifiek! Het was een prachtig avontuur en we zijn al plannen aan het maken voor een volgende tocht. Misschien in Marokko, of in Albanië of Slovenië. We zien wel, ik heb er nu al zin in!

De Brandweer doet veel meer dan branden blussen

De passie om mensen veiligheid te bieden

In de volksmond noemen we het 'De Brandweer'. Toch kent het werk van de brandweer een veel bredere invulling dan branden blussen. Tijd om duidelijkheid te krijgen. We vragen brandweerman en brandpreventiespecialist Johan Koppejan hoe het zit.



De Brandweer in Zeeland valt onder Veiligheidsregio Zeeland en kent drie afdelingen. Uiteraard is er de brandweer zoals we die allemaal kennen: brandweerwagens en stoere mannen en vrouwen die branden blussen. Daarnaast zijn er ook twee 'bureauafdelingen': Operationele voorbereiding en Risicobeheersing. De eerste afdeling richt zich op het treffen van voorbereidingen op het blussen van een brand. Johan werkt bij de afdeling Risicobeheersing en vertelt ons daarover meer.

Brandveilig leven

'Onze afdeling gaat over preventie en heeft verschillende teams. Zo houdt een team zich bezig met omgevingsveiligheid. Bijvoorbeeld wat een gaswolk voor impact heeft op de omgeving. Een ander team ontfermt zich over de regionale industriële veiligheid. Weer een ander team werkt aan de brandpreventie van gebouwen, campings en jachthavens. Denk ook aan het beoordelen van nieuwe vergunningen in opdracht van de gemeenten. Dan is er nog het team Brandveilig leven. Dit team geeft voorlichting over wat mensen thuis

Brandweer Zeeland is een onderdeel van de Veiligheidsregio Zeeland. Waar ook de Meldkamer, Risico- en Crisisbeheersing en de Geneeskundige Hulpverleningsorganisatie onder vallen. De Veiligheidsregio zet zich net als ZLM in voor de veiligheid van mensen. Om die reden werken we graag met deze organisatie samen. Met als doel ervoor te zorgen dat mensen veilig en onbezorgd in Zeeland wonen, werken of genieten van een vakantie.

kunnen doen aan het voorkomen van brand. Dat team werkt ook veel samen met ZLM. We hebben samen voorlichtingsvideo's gemaakt en er is regelmatig contact over preventie-activiteiten.

Altijd in vol tenue

Als we Johan vragen waarom ook staffuncties in brandweertenuue lopen antwoordt hij: 'Allereerst voor de herkenbaarheid, maar ook vanwege het simpele feit dat de meesten een nevenfunctie bij de uitvoerende brandweer hebben. Als je werkt bij een kantoorafdeling betekent dat ook dat je een dienst draait bij de 'uitrukdienst'. Je werkt die dag dan op de kazerne. Met als voordeel dat we overdag bij een brand snel kunnen uitrukken en dat onze mensen continu praktijkervaring opdoen. Deze kennis gebruiken we bijvoorbeeld om beter preventief te adviseren. En zo kunnen we toch een brandweerdienst 24 uur per dag in stand houden.'

Johan vindt het belangrijk dat mensen zich ervan bewust zijn dat vrijwilligers de avond- en nachtdiensten doen. Zij moeten dan vanuit huis komen. Dat betekent dat het eventjes duurt voordat de brandweer op locatie is. 'Om die reden zetten wij hoog in op voorlichting over zelfredzaamheid.'

De grootste brandveroorzakers

Johan en zijn team geven advies en voorlichting. Over wat je kunt doen om een brand te voorkomen, maar ook wat je doet als er wel brand uitbreekt. 'Een schoorsteenbrand en vlam in

de pan zijn nog steeds de grootste brandveroorzakers. Telefoon- en fietsopladers volgen snel daarna.' De meeste branden zijn volgens Johan met goede voorzorgsmaatregelen te voorkomen. 'Het is belangrijk om dat te blijven benadrukken. We geven ook voorlichting op scholen en op evenementen. De belevingscontainer en het rookhuisje zijn dan de succesfactoren. Mensen kunnen zo zelf ervaren wat brandgevaar eigenlijk is en wat de gevolgen van een brand kunnen zijn. Als je zelf je weg naar buiten moet zien te vinden in het rookhuisje bijvoorbeeld, dan snap je pas écht wat dichte rook met je doet. Dit werkt vaak beter dan erover vertellen.'

'We lopen bijna allemaal in brandweeruniform. Of je die dag nu oproepdienst of een staffunctie hebt.'

Samen staan voor veiligheid

Op het gebied van brandveilig leven werken Johan en zijn collega's graag samen met ZLM. Zo waren ze aanwezig tijdens de open dagen van het ZLM Veiligheidspark. En deze winter organiseren we gezamenlijke activiteiten voor groep achtleerlingen van basisscholen in de regio. 'We hebben dezelfde missie: deze regio zo veilig mogelijk maken en houden. Dan kunnen we net zo goed de handen ineenslaan.'

BREINBREKER

PUZZEL MEE EN MAAK KANS OP LEUKE PRIJZEN

Stuur een e-mail met de oplossing onder vermelding van uw naam en adres naar breinbreker@zlm.nl of ga naar zlm.nl/breinbreker. Stuur uw oplossing in vóór 1 maart 2024.

Geen internet? Stuur dan een kaartje met het goede antwoord naar: ZLM Verzekeringen Postbus 70, 4460 BA Goes onder vermelding van Breinbreker en uw naam, telefoonnummer en adres.

De winnaars ontvangen persoonlijk bericht. Over de uitslag kan niet worden gecorrespondeerd. De prijzen zijn niet inwisselbaar.

1^e PRIJS
Le Creuset gietijzeren
Braadpan - 26cm



2^e PRIJS
Garmin
Forerunner 455



3^e PRIJS
Primera Keuze
Cadeaukaart
van € 100,-



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----

WEERGLAS	↓	VER IN DE TIJD	↓	ALFABET	↓	BRANDSTOF	↓	HOOFD-DEKSEL	↓	STERRENWICHELAAAR	↓	MAT	↓
FEEST					10				9			FRIES WATER	
	↶			ZOEMER	→			LICHAAMS-DEEL	→			↓	
		1		UITROEP				SCHULD V.E. BANK	↓				
REKENING		Z.-AFRIKAANSE PARTIJ	→	↓		INTERCITY EXPRES	→	↓		GOLFTERM	→		
		MUURHOLTE				EEN ZEKERE				DAAR		12	
↶		↓			LIEVER	→	↓			↓		EB OF VLOED	
8					KOPIE								
MUZIEKNOOT	→		VAAS	→	↓		VRACHT		KLIP	→		↓	
			KLEUR						PL. IN N.-AMERIKA	↓			4
			↓		VLIEGVELD IN DRENTHE	→	↓			WINDVRIJE KANT	→		BETOVERENDE INVLOED
↶	2							11			6		
KLEDING-STUK		OLM	→			KLIMAAT-REGELAAR	→					MIJ	↓
				5		RUND							
				AARDAPPEL-GERECHT	→	↓				GROOT-MOEDER	→	↓	
								7					
ZUIVER		HEILDRONK	→					KARAKTERISTIEK	→				
			3										

SUDOKU

Vul het diagram zo in dat in elke rij, in elke kolom en in elk blok van 3 x 3 vakjes de cijfers 1 tot en met 9 slechts één keer voorkomen. De oplossing van deze twee puzzels vindt u op www.zlm.nl/sudoku.

	3	7				2		
6							3	4
		8					7	5
			1	2	4			
			7					3
	7	5	9		3			
4		2			8	5		
				1	2	6		8
	9			7				

	2		6					
		5				7	6	8
1						3		
3				5	9	8		
				1			3	7
						1		
				3		6		5
		7	9	4				
		3		8	5		4	

CONTACT

ONZE ADVISEURS

DON Risicobeheer
Karreveld 2a, 4371 GA Koudekerke
0118 - 615 151
info@donrisicobeheer.nl
www.donrisicobeheer.nl

Assurantiekantoor Boidin & Vinke
Markt 14, 4501 CK Oostburg
0117 - 452 355
info@boidinvinke.nl
www.boidin.nl

Boidin verzekeringen
Absdaalseweg 53, 4561 GE Hulst
0114 - 312 220
info@boidin.nl
www.boidin.nl

Frank Huibregtse
Regio Zeeland
0113 - 238 840

Bijdevaate Verzekeringen
Grachtweg 23, 4301 KJ Zierikzee
0111 - 453 100
verzekeringen@bijdevaate.nl
www.bijdevaate.nl

Verbrugge Assurantiën
Gangboord 11,
4941 RE Raamsdonksveer
0162 - 521 297
info@verbrugge.com
www.verbrugge.com

Boidin Assurantiën
Rooseveltlaan 6, 4536 GZ Terneuzen
0115 - 614 982
terneuzen@boidin.nl
www.boidin.nl

Yannik Taniwel
Regio West-Brabant
0113 - 238 840

Overbeeke
Oudelandsestraat 9, 4691 BJ Tholen
088 - 730 77 50
info@overbeeke.nl
www.overbeeke.nl

Jos Burgers
Regio Zuid- en Oost-Brabant
0113 - 238 840

Tim Schonck
Regio Noord- en Oost-Brabant
0113 - 238 840

ZLM VERZEKERINGEN

Cereshof 2, 4463 XH Goes
Postbus 70, 4460 BA Goes
www.zlm.nl

Algemeen
0113 - 238 000
info@zlm.nl

Advies & Acceptatie
0113 - 238 880
acceptatie@zlm.nl

Stichting Rechtsbijstand
0113 - 238 820
info@rechtsbijstandzlm.nl

Schadeservice Motorrijtuigen
0113 - 238 888
(24 uur per dag bereikbaar)
motorrijtuigenschade@zlm.nl

Schadeservice Woonhuis/Inboedel
0113 - 238 777
(24 uur per dag bereikbaar)
infovaria@zlm.nl

zlmverzekeringen
zlmverzekeringen

ZLM Magazine is bestemd voor alle relaties van ZLM Verzekeringen.
33e jaargang, november 2023.

Redactie: Esther Veldhuizen, Emerence van Wingen,
Egbert Blok, Pascal de Meulmeester, Ingeborg Staps,
Marcel Mol, Thomas Verdonk, Kimberly Grool,
Judith Verbrugge, Daphne van Lint, Stephanie Smolders
Tekst: Esther Veldhuizen, Ine van de Laar
Fotografie: Vincent van den Hoogen, Veiligheidsregio Zeeland
Opmaak: Pascal de Meulmeester Druk: Delabie Oplage: 221.000
E-mailadres redactie: redactie@zlm.nl Bezorgklachten: 0113 - 238 273.





12 - 17 december 2023



Maak kans op kaarten voor de Wooning Zesdaagse van Rotterdam

Van 12 tot en met 17 december 2023 komen in Rotterdam Ahoy de beste baanrenners ter wereld samen. Zes dagen felle wielersrijd in de koppelkoers, achter de derny en op de sprint. Absolute topsport in een gezellige ambiance. Wilt u daarbij zijn? Dat kan omdat wij partner zijn van dit evenement.

Kijk op zlm.nl/zesdaagse hoe u kans maakt op gratis toegangskaarten voor vrijdagavond 15 december.

Retour: ZLM Verzekeringen, Cereshof 2, 4463 XH Goes

Port Betaald
Port Payé
Pays-Bas



zlm.
verzekeringen

u tevreden,
wij tevreden