

zlm.

Maart 2023

MAGAZINE

ZLM-adviseur Frank

Komt bij klanten thuis

Nieuw!

Het ZLM Veiligheidspark

De Bergse Heide

Is een prachtig gebied

INHOUD

Kort nieuws	4
Vraag & antwoord	10
U tevreden? Wij tevreden!	14
Kijkje in de keuken	16
Zorgplicht	17
Breinbreker	26
Contact	27



PAG 6 *Uitgelicht
Het ZLM
Veiligheidspark*



PAG 11 *Mijn goede doel
Annemarie de Kunder
steunt het Nationaal
Ouderenfonds*



PAG 12
*Preventietrainingen
voor de e-bike*



PAG 18 *In de spotlight
Wouter en Jolien, de
jongste ballonvaarders
van Nederland*



PAG 20 *ZLM.Uit
De Bergse Heide
bij Bergen op Zoom*



PAG 22 *De dag van...
Thijs Martens,
coördinator
Compliance & Privacy*



PAG 24 *Werk in uitvoering
ZLM-adviseur Frank
komt aan huis*

VOORWOORD



Veiligheid

Veel artikelen in dit magazine hebben met het onderwerp veiligheid te maken. We hebben allemaal wel een voorstelling van wat veiligheid nu precies is. Wanneer voel ik me veilig in het verkeer met mijn e-bike? Hoe veilig voel ik me in de lucht in een luchtballon? Of onderweg met de caravan naar ons vakantieadres?

Veiligheid heeft alles met risico's te

maken. Het risico op een ongeluk, of ziekte. Of op een juridisch geschil. Risico's kunnen we natuurlijk nooit helemaal voorkomen. En soms moet je de kans op een risico ook gewoon aanvaarden. Zo zijn de voordelen van een e-bike enorm. En ik herinner me nog als de dag van gisteren hoe ik genoot van het uitzicht vanuit een luchtballon, al is het alweer jaren geleden dat ik zo'n ballonvaart meemaakte. Wist u dat we vroeger

(ik word echt wat ouder merk ik ...) zelfs een heuse ZLM-luchtballon hadden?

Maar goed, terug naar veiligheid. Een verzekeraar komt pas in beeld als een risico zich heeft voorgedaan en niet helemaal goed is afgelopen. Bij ZLM gaan we echter een stap verder: we willen u als verzekerde ook helpen om risico's te voorkomen. Door trainingen te geven en door u kennis aan te bieden. Want als

we hierdoor het gevoel van veiligheid kunnen verhogen, zijn wij tevreden.

Om veiligheid te realiseren, is het ook nodig dat er regels zijn. Regels scheppen orde in de chaos, maar zijn ook nodig om betrouwbaar te zijn. Vele mensen zien erop toe dat wij met zijn allen de regels naleven. Zij hebben allemaal onze veiligheid in het oog. In het verkeer, maar ook binnen organisaties. Ook wij kennen

zo iemand: onze coördinator Compliance & Privacy. Toezien op naleving van regels lijkt misschien saai, maar ik verzeker u dat er bij onze Thijs meer muziek in zit dan u misschien vermoedt.

Veel leesplezier!

Marinus Schroevers,
algemeen directeur
marinusschroevers@zlm.nl

Van snorfiets naar bromfiets

Sinds 1 januari 2023 is het voor bestuurders en passagiers van snorfietsen verplicht om een helm te dragen. Voor veel mensen is de nieuwe wet een reden om hun snorfiets om te bouwen tot bromfiets. Een helm dragen moet immers toch al. Laat u of uw kind de snelheid van de snorfiets verhogen naar die van een bromfiets? Dan moet u dat aan ons doorgeven. Anders bent u niet verzekerd.

Van 25 naar 45 kilometer

Een snorfiets gaat maximaal 25 kilometer per uur, de maximale snelheid van een bromfiets is 45 kilometer per uur. Rijden op een bromfiets geeft dus meer risico. Vandaar dat voor bromfietzers een hogere premie geldt dan voor snorfietzers. Geef het dus aan ons door, dan zetten we uw verzekering direct voor u om.



Wat verandert er per 1 mei 2023?

Begin april ontvangt u de factuur voor uw verzekeringen uit de rubrieken Wonen en Overig. Wat verandert er per 1 mei 2023?

De meeste premies gaan omhoog

Helaas gaan door indexeringen en premiewijzigingen de meeste premies per 1 mei 2023 omhoog. Dat geldt voor de Reis-, Rechtsbijstand-, Inboedel- en Woonhuisverzekering. In de brief die u bij uw factuur ontvangt, leest u meer over de wijzigingen en wat dit voor u betekent. De premies van sommige verzekeringen blijven gelijk.

Dat zijn de Aansprakelijkheids-, Gezinsongevallen- en Kostbaarhedenverzekering.

Hoe werkt indexering van de premie?

Ieder jaar passen wij de premie van de Woonhuis-, Inboedel- en Rechtsbijstandverzekering aan op basis van het indexcijfer. Dit kan ervoor zorgen dat uw premie verandert. Dit jaar zijn de indexcijfers door de historisch hoge inflatie hoog. Voor de Woonhuisverzekering gebruiken we de prijsindex van het Bureau Documentatie Bouwwezen. Hierin wordt bijgehouden hoeveel het gemiddeld kost om een huis te bouwen.

Voor de Inboedelverzekering stelt het Centraal Bureau voor de Statistiek de index vast. Deze index houdt bij of de gemiddelde prijs van inboedel stijgt of daalt. De index voor inboedels is flink gestegen. Vanwege het positieve resultaat op de inboedelverzekering kunnen we de premie verlagen, maar gaat u door de hogere indexering helaas toch meer betalen.

De indexering van de Rechtsbijstandverzekering is gebaseerd op de consumentenprijsindex.

KORT NIEUWS

ZLM praat u bij over van alles en nog wat op het gebied van verzekeringen en evenementen.

Klanten zijn positief over Directe Schadeafhandeling

De landelijk pas ingevoerde regeling Directe Schadeafhandeling helpt om materiële schade na een aanrijding sneller te regelen. De regeling geldt als een andere partij aansprakelijk is voor de schade. Zo hebben ook mensen met alleen een WA- of WA + beperkt casco verzekering de keuze om de schade door de eigen verzekeraar te laten afhandelen. We merken dat klanten positief zijn over die directe schadeafhandeling. Ze hoeven niet meer uit te zoeken wie de verzekeraar is van de aansprakelijke partij en de gesprekken aan te gaan. Ze kunnen gelijk bij ons terecht. De schade verrekenen wij onderling met de andere verzekeraar. Dat versnelt het proces om de schade af te handelen.

De regeling geldt nu alleen nog voor personenauto's, maar is binnenkort ook beschikbaar voor schades met campers en motoren.



Week van het geld

Van 27 tot en met 31 maart is het weer de Week van het geld. Het doel van deze week is om jongeren goed om te leren gaan met geld. Door van jongs af aan te oefenen met sparen, plannen en keuzes maken, leren kinderen vaardigheden die op latere leeftijd hard nodig zijn.

Op school krijgen leerlingen een speciale les waarin zij allerlei tips en trucs krijgen om slim om te gaan met geld. Deze actie wordt al een aantal jaar georganiseerd tijdens de Week van het geld. Ook onze medewerkers geven op verschillende basisscholen een gastles over verzekeren.

8%

Korting op uw premie

In juni van dit jaar keren we de pakketkorting weer uit. Iedereen die bij ons drie verzekeringen uit twee verschillende rubrieken heeft, waarvan minimaal één uit de rubriek Wonen, ontvangt 8% pakketkorting over de premie. Hoort u daar ook al bij? Kijk voor de voorwaarden op www.zlm.nl/pakketkorting.



ZLM Tour: 7 tot en met 11 juni

De ZLM Tour 2023 start woensdagavond 7 juni met een proloog in het Zeeuwse Heinkenszand. De gemeente Oosterhout is vijf dagen later, op 11 juni, de start- én finishplaats van de slotetappe. Al vele jaren is de ZLM Tour dé ideale voorbereidingskoers voor sprintersploegen die enkele weken later willen scoren in de Tour de France. We verwachten dan ook dat in de komende editie van de ZLM Tour weer een aantal topsprinters aan de start verschijnt.

Mee als vip

Wilt u alles van dichtbij zien en mee als vipgast in een volgauto? Meld u dan voor 1 mei aan via www.zlm.nl/zlmtour. De winnaars ontvangen uiterlijk 19 mei bericht. Kijk voor meer informatie over de wedstrijd op www.zlmtour.nl.

Extra verzekeringsbewijs voor uw caravan

Uw caravan of aanhanger valt onder de WA-verzekering van uw auto. Op uw internationaal verzekeringsbewijs (voorheen groene kaart) ziet u dat aan de letters AF. Maar let op! Heeft uw caravan of aanhanger een eigen kenteken en reist u naar of door Duitsland, Spanje, Portugal, Kroatië of Polen? Dan heeft u wél een apart verzekeringsbewijs nodig. U kunt deze bij ons aanvragen.

Handig om bij u te hebben

Het internationaal verzekeringsbewijs is het bewijs dat uw motorrijtuig tegen wettelijke aansprakelijkheid verzekerd is. De kaart bevat onder andere informatie over uw verzekering, uw voertuig en de verzekeraar. Het is internationaal geldig. De inhoud is overal in Europa hetzelfde. Het bewijs is dus voor iedereen herkenbaar en te 'lezen'. Daarom is het handig om het internationaal verzekeringsbewijs bij u te hebben, ook al is het niet in elk land verplicht.

Kijk voor meer informatie op www.zlm.nl/internationaal-verzekeringsbewijs.



In deze rubriek lichten we een actueel
onderwerp uitgebreid toe.

Nieuw: het ZLM Veiligheidspark



ZLM bouwt aan een duurzame
en veilige samenleving

Op de ZLM Campus in Goes leggen we de laatste hand aan het ZLM Veiligheidspark. Dit park wordt de thuisbasis van alle ZLM-trainingen, zoals onze populaire camper- en motortrainingen. 'Voorheen werden deze trainingen op een externe locatie gegeven', zo vertelt Oscar Monshouwer, directeur Verzekeringszaken bij ZLM. 'Nu kunnen we deelnemers op ons eigen terrein een maximale ZLM-beleving meegeven.'

Het Veiligheidspark maakt de missie van ZLM tastbaar. 'We willen als verzekeraar een bijdrage leveren aan een duurzame en veilige samenleving. Duurzaamheid én veiligheid komen in het Veiligheidspark maximaal samen. Dat doen we als schadeverzekeraar vanuit het oogpunt van preventie en in het kader van onze maatschappelijke rol', aldus Oscar.

Bijzondere omgeving

Het Veiligheidspark is ruim 6.000 vierkante meter groot en bestaat uit het Veiligheidsgebouw, een oefenterrein en een park met veel groen. Deze groene parkachtige zone zorgt voor een goede waterafvoer van regenwater.

Het Veiligheidsgebouw en het oefenterrein zijn multifunctioneel ingericht. Hier volgen deelnemers trainingen in een bijzondere omgeving. Het hele park is namelijk vanuit een circulaire gedachte gebouwd. Materialen zijn hergebruikt en voor de overige bouwmaterialen zijn duurzame keuzes gemaakt. Ook flora en fauna spelen een belangrijke rol. Hiervoor zijn opvallende alternatieven gekozen, zoals planten en struiken die hier in de omgeving voorkomen en de plaatsing van egelkoepels en vleermuizenkasten.

Succesvolle jongerentraining

Bij ZLM organiseren we al jaren trainingen om de samenleving veiliger te maken. Maar ook om het aantal schades te verminderen. Trainingen voor het rijden met een camper, caravan en motor zijn gewild, evenals de succesvolle jongerentraining: GRIP.

Oscar: 'Of je nu als scholier in een auto rijdt tijdens onze training GRIP Junior, als jongvolwassene een vrachtwagen bestuurt of als senior een caravan over het terrein manoeuvreert: op het terrein van het Veiligheidspark staat beleving centraal.'

Lees verder



Samenwerken met partners

‘Daarnaast wordt het park de uitvalsbasis om intensief samen te werken met provincies, scholen en bedrijven. Eigenlijk alle partijen die zich richten op veiligheid. We stellen het terrein daarbij open voor deze partners. Dus zowel voor trainingen als evenementen: het Veiligheidspark wordt het bruisend middelpunt van alles wat met veiligheid te maken heeft’, benadrukt Oscar enthousiast.

ZLM heeft de ambitie om een nog actievere bijdrage te leveren aan een veilige en duurzame samenleving. Het Veiligheidspark biedt hiervoor heel veel mogelijkheden. Zowel Fleur Alting als Naomi Priem zijn intensief betrokken bij de inzet van het Veiligheidspark. Naomi en haar collega’s organiseren al jaren trainingen op verschillende externe locaties. Hierdoor kent Naomi de inhoud van de trainingen en de wensen van de deelnemers. Fleur houdt zich bezig met de visie en strategie van ZLM rondom veiligheid en preventie en de vertaling ervan naar dit park.

Bestaande en nieuwe trainingen

Fleur: ‘ZLM kent eigenlijk vier rollen. We zijn verzekeraar, werkgever, investeerder en we hebben een maatschappelijke rol. Om invulling te geven aan onze maatschappelijk rol organiseren wij op het Veiligheidspark onder andere trainingen. Daarnaast zijn we bezig met het ontwikkelen van nieuwe trainingen, zoals een BHV-training voor thuis. We willen ook meer organiseren voor basis- en middelbaar onderwijs in de vorm van educatie. Want jong geleerd, is oud gedaan. Hiervoor werken we al langere tijd samen met andere partners, zowel private als publieke zoals de provincie. De GRIP rijvaardigheidstraining is een mooi resultaat van de samenwerking tussen verschillende partijen.’

We zijn er klaar voor!

Naomi: ‘ZLM organiseert tientallen trainingen per jaar. Dat moet ook, want er verandert veel in het dagelijks verkeer. Voertuigen worden slimmer en ook het gedrag van medeweggebruikers verandert. We vinden het belangrijk om



Fleur Alting (l), manager Veiligheid & Innovatie en Naomi Priem (r), medewerker Veiligheid & Preventie.

mensen de kans te geven om de theoretische en praktijkkennis voortdurend op te frissen. Denk aan verkeerspraktijkdagen voor 65-plussers, caravantrainingen en de training Auto te water.’

Het Veiligheidspark is bijna klaar om deelnemers te ontvangen. Voordat het zover is, wordt er achter de schermen hard gewerkt aan een zo veilig en praktisch mogelijke inrichting. Naomi: ‘Het zijn de laatste puntjes op de “i” voordat we gasten veilig kunnen ontvangen. Maar wij zijn er als team helemaal klaar voor!’

Op veiligheid geen concurrentie

Het ZLM Veiligheidspark wordt hét kenniscentrum op het gebied van

veiligheid, zo stellen de twee collega’s. Fleur: ‘Hiervoor praten we met relevante partijen. Ook met andere verzekeraars werken wij samen aan veiligheid. We zeggen altijd: “Op veiligheid kennen we geen concurrentie”. Iedereen streeft hetzelfde doel na. Veiligheid houdt voor ons niet op bij verkeersveiligheid, brand- en inbraakpreventie. Een veilige samenleving gaat verder.

Preventietrainingen, zodat ouderen niet worden opgelicht, trainingen voor jongeren op het gebied van gevaren van social media, financiële educatie; dat zijn allemaal dingen die kunnen bijdragen aan een veiligere samenleving. Je bent niet in één dag een kenniscentrum. Die positie moet je innemen door jezelf te bewijzen. Hier werken we hard aan.’

Open dag voor onze klanten

We zijn trots op ons nieuwe Veiligheidspark! De officiële opening is op woensdag 24 mei. De zaterdag erna, op 27 mei, bent u van harte welkom op de feestelijke Open dag voor klanten.

Voor jong en oud organiseren we verschillende belevenissen op het gebied van veiligheid. Komt u ook? Hoe u zich hiervoor kunt aanmelden, leest u op de achterzijde van dit magazine.

Circulair bouwen

De manier waarop ZLM tegen de bouw van het Veiligheidspark aankijkt, is bijzonder te noemen. Een circulaire, milieubewuste aanpak voert de boventoon. Vragen we Janis van Overveld, teamleider Facilitair bij ZLM, naar voorbeelden van het circulair bouwen, dan vertelt ze over het (her)gebruik van de staalconstructie en de ingezamelde spijkerbroeken die zijn verwerkt tot isolatie. Ook wordt het grijze water, afkomstig van het dak van het Veiligheidsgebouw, gebruikt om de toiletten door te spoelen. ‘Bij alle onderdelen hebben we gekeken of we het circulair kunnen invullen’, aldus Janis.

Opvallende voorgevel

‘Natuurlijk hadden we het Veiligheidsgebouw een voorgevel van bakstenen kunnen geven. Maar ook hier gingen we voor een andere variant: platen met een kameleon-effect. Afhankelijk van de kijkrichting en van de lichtinval van dat moment, verandert de kleur. Zo maken we van het gebouw een echte blikvanger.’

De platen zijn gemaakt van geperst steenwol van basalt, een vulkanisch gesteente dat veel voorkomt in de natuur. De platen gaan erg lang mee en rotten niet. Het puin van het oude gebouw werd niet afgevoerd maar verkleind tot “granulaat”. Dit dient nu als funderingsmateriaal, bijvoorbeeld voor de wegen op het terrein.

Prachtig en multifunctioneel

Janis: ‘In totaal is zo’n 97% van de grondstoffen hergebruikt. Niet alleen puin, maar bijvoorbeeld ook metalen en hout. Kozijnen, deuren en balken zetten we zo veel mogelijk opnieuw in. Materiaal dat echt afgeschreven was, werd geshredderd en dient als brandstof voor energie-opwekking. Goed materiaal dat we niet ter plekke konden gebruiken, hebben we verkocht als tweedehands bouw materiaal of gedoneerd. Al met al is het een prachtig en multifunctioneel park geworden, waar we trots op zijn.’



JANIS VAN OVERVELD, TEAMLEIDER FACILITAIR

‘Bij de bouw hebben we gekozen voor een circulaire, milieubewuste aanpak. In totaal is zo’n 97% van de grondstoffen hergebruikt.’

VRAAG & ANTWOORD

YANNIK TANIWEL
is adviseur



Heb ik een eigen risico op mijn autoverzekering?

Yannik antwoordt:

Als u met uw auto schade veroorzaakt bij een ander heeft u geen eigen risico. U heeft wel een eigen risico van € 135,- voor iedere keer dat u schade heeft aan uw eigen auto. Dit geldt niet als een reparateur die met ons samenwerkt uw auto repareert.

Laat u een kapotte autoruit vervangen door een reparateur waarmee we samenwerken? Dan is uw eigen risico € 45,-. Bij een niet-samenwerkende reparateur is dit € 135,-.

U vindt de reparateurs bij u in de buurt op uw internationaal verzekeringsbewijs en op onze website: www.zlm.nl/reparateurs.

Heeft u ook een vraag? Mail naar goedevraag@zlm.nl.

Belt u liever? Onze medewerkers staan u graag te woord. U bereikt ons op werkdagen van 8.30 tot 17.00 uur. Op de homepage van zlm.nl vindt u de rubriek 'Veelgestelde vragen'.

ALMA CENGIC
is schadebehandelaar Varia



Zijn mijn zonnepanelen meeverzekerd met het huis?

Alma antwoordt:

Uw zonnepanelen zijn automatisch meeverzekerd als uw woonhuisverzekering een garantie tegen onderverzekering heeft. Op uw polisblad leest u of dit het geval is. Heeft u geen garantie tegen onderverzekering? En wilt u de zonnepanelen wel meeverzekeren? Bel ons dan op 0113 - 238 880 of neem contact op met uw ZLM-adviseur.

Huurt u een huis? En heeft u zelf zonnepanelen laten installeren? Neem dan contact met ons op om de installatie mee te verzekeren. Heeft de verhuurder de zonnepanelen geïnstalleerd? Dan hoeft u niets te doen.

SARINA DIRECKS
is adviseur



Moeten mijn kinderen een eigen reisverzekering afsluiten?

Sarina antwoordt:

Zolang uw kinderen thuis wonen of studeren zijn ze meeverzekerd op uw reisverzekering. Ook als ze zelf op vakantie gaan, zonder u. Ze hoeven dus geen eigen reisverzekering af te sluiten. U moet kinderen wel als verzekerde bij ons opgeven.

Kinderen jonger dan vijf jaar zijn gratis meeverzekerd. Voor uw kinderen geldt dezelfde dekking als voor u.

Gaan uw kinderen op zichzelf wonen en studeren ze niet (meer)? Dan zijn ze niet meer met u meeverzekerd. Voor uw kinderen geldt dezelfde dekking als voor u.

MIJN GOEDE DOEL

Annemarie

We moeten meer aandacht hebben voor elkaar

Koninklijk Huis-verslaggever Annemarie de Kunder is een geboren en getogen Zeeuwse. Als ze haar familie in Waarde bezoekt, grijpt ze graag terug op het Zeeuwse dialect. Toen ze verslaggever voor verschillende televisieprogramma's werd, verhuisde ze naar Amsterdam. Maar in Zeeland komt ze nog steeds graag.

Als mijn oma dit geweten had

Annemarie: 'Als mijn oma had geweten dat ik bij Blauw Bloed en RTL Boulevard zou gaan werken, had ze dat zo leuk gevonden! Ze overleed toen ik 14 jaar was. Ik ging altijd graag bij haar op bezoek. We keken ook weleens samen naar RTL Boulevard. Dat was echt een vast moment op de dag voor haar. Ik realiseer me nu dat televisieprogramma's een grote groep mensen structuur in de dag kunnen geven. En in sommige gevallen kan het zelfs echt een soort gezelschap zijn.'

'Eenzaamheid onder ouderen komt helaas veel voor. Ik zie het zelf ook gebeuren, dat vind ik zo triest. Iedereen heeft het druk en er is vaak te weinig aandacht voor de mensen om ons heen. Daarom vind ik het werk van het Nationaal Ouderenfonds ook

zo mooi. Zij zetten zich in om eenzaamheid onder ouderen te verminderen.'

Leeftijdsvriendelijke samenleving

Het werk van het Nationaal Ouderenfonds gaat nog verder dan dat. Ze stimuleren ouderen om bewust sociaal actief te blijven. Zo blijven ze verbonden met anderen en kunnen ze van betekenis zijn. Daarnaast inspireren ze de maatschappij om een leeftijdsvriendelijke samenleving te zijn. Want dat versterkt de zelfredzaamheid van ouderen.

Op reis met de koninklijke familie

Naast haar werk voor RTL Boulevard, schrijft Annemarie een boek over het koningshuis. Het is een langdurig project van vijf jaar en de inhoud houdt ze nog even voor zichzelf. Maar het belooft een hele mooie uitgave te worden! Annemarie: 'Ik heb een goed contact met de koninklijke familie. Ik reis regelmatig met ze mee om verslag te doen van gebeurtenissen. Vorige maand was ik nog op de Nederlandse Antillen. Soms is er ruimte voor een interview. Dat had mijn oma echt mooi gevonden! Ik draag altijd haar ring, dan is ze er toch een heel klein beetje bij.'

**Ik geef de 1.000 euro aan:
Nationaal Ouderenfonds**

ZLM doneert namens een bekende Zeeuw of Brabander 1.000 euro aan een goed doel. Annemarie de Kunder schenkt haar ZLM-euro's aan het Nationaal Ouderenfonds. Kijk voor meer informatie op www.ouderenfonds.nl.



PREVENTIE

Zelfverzekerd
op weg met
uw e-bike

E-BIKETRaining

Trainingen voor de e-bike

Het aantal e-bikes op de weg is de afgelopen jaren enorm gestegen. Het aantal ongevallen en diefstallen helaas ook. Daarom organiseren we op ons nieuwe Veiligheidspark in Goes sinds kort ook e-biketrainingen. In die training helpen we u zelfverzekerd op weg met uw e-bike.

Tijdens de training leert u van een deskundige instructeur alles wat van belang is voor het rijden met een e-bike. Het programma duurt drie uur en bestaat uit een theorie- en een praktijkgedeelte.

Fietsvaardigheden verbeteren

De training begint met een theoriegedeelte. Daarin krijgt u informatie over het gebruik van de e-bike. We bespreken ook hoe u ongevallen zo goed mogelijk kunt voorkomen en frissen uw verkeerskennis op tijdens een informatieve quiz. Daarna gaan we buiten met de fietsen aan de slag. Het juist afstellen van uw fiets en het rijden van een klein parcours maken onderdeel uit van het praktijkdeel

Heeft u interesse?

Heeft u ook een e-bike of bent u van plan om er een aan te schaffen? Geef u dan op voor de training via www.zlm.nl/e-biketraining.

Deze trainingen organiseren we speciaal voor ZLM-klanten. De eigen bijdrage is € 25,- per persoon.

We kijken eerst of er voldoende belangstelling is voor deze nieuwe training. Als dat zo is, bekijken we of we de training ook in Brabant gaan geven.

van deze training. Dat doen we op het Veiligheidspark naast het ZLM gebouw, niet op de openbare weg. De ervaren instructeurs helpen om uw fietsvaardigheden te verbeteren, zoals het op- en afstappen, bochten maken en remmen. Dat is allemaal net weer iets anders met een elektrische fiets dan met een gewone fiets. Goed om te oefenen dus!

De training doet u met uw eigen fiets. Naast de e-bike is de training ook geschikt voor andere soorten fietsen zoals een driewieler, een speed pedelec of een gewone fiets.

BESTRATING IN DE TUIN

Geef water de ruimte in een groene tuin

Minder tegels in de tuin en meer groen heeft veel voordelen: het regenwater kan in de bodem wegzakken en het grondwater aanvullen, de tuin wordt op hete zomerse dagen minder warm en het geeft leefruimte aan vogels, bijen en vlinders.

Het veranderende klimaat vraagt om dit soort maatregelen. Het is langduriger warm en droog, maar er zijn ook vaker zwaardere hoosbuien die regelmatig voor flinke wateroverlast zorgen.

Als het regenwater op beplante grond valt in plaats van op tegels, gaat het direct de grond in en hoeft het niet via een putje en het riool afgevoerd te worden. Dit helpt mee om wateroverlast op straat bij heftige regenbuien te voorkomen. Een vijver aanleggen of de regenpijp aansluiten op een regenton helpt ook. Daarmee houdt u regenwater in de tuin in plaats van in het riool.



Beplanting kan
wateroverlast voorkomen



Gebruik sloten
met het ART-keurmerk

FIETSENDIEFSTAL

Dieven zijn uit op dure fietsen

De e-bike is helaas niet alleen bij kopers enorm populair, ook bij dieven. Inmiddels zelfs ook bij goed georganiseerde internationale bendes. Vorig jaar werden er ruim 22.000 elektrische fietsen gestolen. Ruim vier keer zoveel als het aantal gestolen auto's. Verzeker uw fiets daarom goed en zet 'm altijd op slot. Met twee sloten maakt u de kans op diefstal kleiner. Zorg ervoor dat u sloten gebruikt met het ART-keurmerk en zet de fiets met een van de sloten vast aan een paal of hek.

U TEVREDEN, WIJ TEVREDEN

Bent u ook tevreden over de afwikkeling van uw schade? Laat het ons weten via marketing@zlm.nl.



Johan Geluk: 'In Duitsland zag ik een foutmelding op m'n dashboard verschijnen. Er stond dat er iets met de versnellingsbak was. Even later kwamen we in een file terecht, en toen kon ik niet meer schakelen naar versnelling twee, vier en zes. Op een industrieterrein zijn we gestopt en ben ik gaan bellen. Helaas niet gelijk naar ZLM, dat had me veel tijd en frustratie bespaard. De mobiliteitservice van de autodealer verwees me naar een garage. Daar werd vastgesteld dat de elektronica kaart kapot was. Het zou minstens tien dagen duren voordat die vervangen kon worden ...'

Rianne Geluk: 'We zagen onze vakantie bijna in het water vallen. Zeker toen ons een vervangende auto werd aangeboden die we maar drie dagen mochten gebruiken en geen trekhaak had. Gelukkig kreeg Johan toen het idee om ZLM te bellen.'



Margreet werkt bij de alarmcentrale van ZLM en kreeg meneer Geluk aan de telefoon: 'Hij vertelde hoe lang het herstel van

zijn auto ging duren. Toen ik zag dat hij een allrisk autoverzekering en een reisverzekering met vervangend vervoer had, kon ik direct een vervangende auto voor hem regelen. Die auto stond alleen honderd kilometer verderop. Het was al laat in de middag, dus het lukte niet meer om de auto nog voor sluitingstijd van het verhuurkantoor op te halen.'

Vervangende auto

'Ik heb de familie een hotelovernachting aangeboden, maar ze sliepen liever in de caravan. De volgende ochtend is meneer met een taxi naar de vervangende auto gebracht. Daarna heeft hij zijn familie en de caravan weer opgehaald. De

kapotte auto heb ik vervolgens laten terugbrengen naar Nederland. Toen de vakantie voorbij was, heeft meneer de huurauto vlakbij zijn woonplaats ingeleverd. Ik was blij dat we hen zo snel weer op weg konden helpen en zo hun vakantie konden redden.'

Rianne Geluk: 'We zijn echt heel goed geholpen. ZLM heeft alles van a tot z voor ons geregeld. En dat ook nog in een korte tijd. Ik vond het die middag vooral vervelend voor de meiden. Het was hun eerste vakantie naar het buitenland en dan begint het zo. Maar achteraf gezien viel het allemaal mee. Het was even een middagje gedoe, maar daarna hebben we samen een heerlijke vakantie gehad. En de meiden zullen dit avontuur in ieder geval nooit vergeten!'

'We zagen onze vakantie bijna in het water vallen'

Johan en Rianne Geluk vertrokken vorig jaar zomer met de caravan naar hun geliefde Italië. Dit keer niet met z'n tweetjes, maar voor het eerst samen met kleindochters Julia en Marline. Helaas liep de heenreis anders dan verwacht... Gelukkig konden zij een beroep doen op de alarmcentrale van ZLM.

Rianne en Johan
tevreden,
wij tevreden.

Wanneer heeft u recht op pechhulp?

Heeft u pech in het buitenland met uw auto, kampeerauto of motor? En bent u allrisk verzekerd? Dan regelen wij de noodreparatie langs de weg of, als dat niet kan, vervoer naar een garage. Is uw voertuig binnen 48 uur niet te herstellen, dan vervoeren we het naar Nederland en regelen we ook dat de inzittenden weer thuis komen. Een reisverzekering met vervangend vervoerdekking vergoedt een huurauto waarmee u de vakantie kunt voortzetten.

Pechhulp in Nederland

In Nederland krijgt u alleen hulp als uw voertuig schade heeft, niet bij een mechanisch gebrek. Een berger vervoert uw voertuig als dat zelf na schade niet meer verder kan rijden.

Het telefoonnummer van de alarmcentrale van ZLM is: +31 (0)113 - 238 888.

Heeft u ook
een keer schade?
Dan helpen we u
graag. Persoonlijk,
goed en snel.

KIJKJE IN DE KEUKEN

Hoe werft ZLM nieuwe medewerkers?

Het is een moeilijke tijd om nieuwe medewerkers te vinden en aan te nemen. Bij ZLM slagen we daar gelukkig toch goed in. Maar we merken wel dat de markt veranderd is. Er zijn meer vacatures dan werkzoekenden. Niels van Bakergem is sinds 2021 teamleider van het team Human Resources (HR) bij ZLM en vertelt graag hoe we nieuwe mensen aannemen én behouden.



Niels: 'Bij ZLM staat de tevredenheid van klanten en medewerkers centraal. We geloven erin dat tevreden medewerkers ervoor zorgen dat klanten ook tevreden zijn. Medewerkers die zich gewaardeerd voelen, zijn betrokken en gemotiveerd. Dat merkt de klant ook in het contact. Onze medewerkers zetten graag een stapje extra en doen hun best om de klant zo goed mogelijk te helpen.'

Veel nieuwe medewerkers

ZLM is hard gegroeid de afgelopen jaren. Daarom hebben we veel nieuwe medewerkers aangenomen. Niels legt uit hoe dat gaat: 'Als er een vacature is, zetten we die meestal eerst intern uit. De vrijgekomen of nieuwe functies zijn vaak mooie doorgroei mogelijkheden voor onze medewerkers. Mensen die jaren geleden bij ons zijn komen werken, maar die inmiddels een andere ambitie hebben, krijgen zo de kans om door te stromen naar een uitdagendere functie.'

Voor de plek die vrijkomt of als we intern geen geschikte kandidaat vinden, werven we buiten ZLM. We vinden het belangrijk dat een sollicitant een goed beeld krijgt van onze organisatie. De wereld van verzekeringen kan namelijk als zakelijk worden gezien. Wij zijn daarin echt anders. Persoonlijk contact en betrokkenheid staan voorop. Onze vacaturepagina werkenbij.zlm.nl hebben we daarom opgezet vanuit het idee: wat wil je weten van ons voordat je gaat solliciteren.

Na het werven en selecteren van nieuwe medewerkers volgt de volgende fase. De nieuwe medewerker volgt een uitgebreid introductieprogramma, wordt ingewerkt en als het nodig is opgeleid. Maar ook daarna zorgen we ervoor dat iedereen zich kan blijven ontwikkelen.

We zorgen goed voor elkaar

Werken bij ZLM betekent plezier hebben in je werk en investeren in je toekomst.

Maar ook een prettige, informele werksfeer en een goede balans tussen werk en privé vinden we belangrijk. Niels: 'We zorgen goed voor onze medewerkers. Daar staan we ook wel om bekend. We hanteren geen financiële targets en bieden een goed salaris, een goed pensioen, dagelijks gratis een uitgebreide gezonde lunch, gezellige teamactiviteiten en nog veel meer. Maar zelf vind ik nog het meest waardevolle dat we echt om elkaar geven bij ZLM!'

Bent u benieuwd naar de vacatures bij ZLM? U ziet ze als eerste op werkenbij.zlm.nl. Volg ons ook op LinkedIn, Facebook en Instagram.

ZORGPLICHT

Als verzekeraar zien we het als onze plicht om u juist en volledig te informeren. We wijzen u graag op actuele ontwikkelingen op verzekeringsgebied.

Goed om te weten

Hoe bouwt u korting op uw autopremie op?

Ieder jaar dat u geen schade heeft aan uw auto, stijgt u een trede en krijgt u meer korting op uw premie. Per schadevrij jaar bouwt u één kortingstrede op. Heeft u een ongeluk gehad of is uw auto op een andere manier beschadigd? Dan valt u vier kortingstreden terug. We proberen de kosten voor de schade te verhalen bij de verzekeraar van de andere partij of bij het Waarborgfonds Motorverkeer. Lukt dit? Dan verliest u geen kortingstreden. Betaalt u zelf de kosten voor de schade aan uw auto? Ook dan verliest u geen kortingstreden.

Heeft u schade en wilt u dat wij die betalen? Dan gaat u een aantal treden naar beneden. Uw premie stijgt dan.

Bij ZLM kan de korting op de premie van uw autoverzekering oplopen tot 70%.

Trede	Korting
-5	-40%
-4	-30%
-3	-20%
-2	-10%
-1	0%
0	5%
1	15%
2	20%
3	30%
4	40%
5	45%
6	50%
7	55%
8	60%
9	65%
10	70%
11	70%
12	70%
13	70%
14	70%



Waarom sluit u een gezinsongevallenverzekering af?

Met een ZLM Gezinsongevallenverzekering kunt u rekenen op financiële steun na een ongeval. Een ongeval van u of een van uw gezinsleden kan namelijk hoge kosten met zich meebrengen. Zeker bij overlijden of blijvende invaliditeit. Of als u medische of tandheelkundige kosten heeft die niet op een andere manier verzekerd zijn. Verandert uw gezinssamenstelling? Geef dat dan aan ons door. Voorbeelden van veranderingen zijn de geboorte van een kind, een scheiding, overlijden of het uit huis gaan van kinderen die niet studeren. Wij passen uw verzekering dan aan.



Rechtsbijstandverzekering

Juridische hulp is duur. Maar toch kunt u hulp nodig hebben als u een conflict heeft. Bijvoorbeeld met uw burea, de gemeente, een aannemer of uw werkgever. Met de ZLM Rechtsbijstandverzekering heeft u recht op juridische hulp. U moet die rechtsbijstandverzekering wel drie maanden voordat het conflict is ontstaan, hebben afgesloten.

IN DE
SPOTLIGHT

Wouter en Jolien Verbist
zijn trots op hun ballonvaarten

In deze rubriek staat iedere keer iemand 'in de spotlight' met iets waar hij of zij trots op is. Een vervoermiddel, een (vakantie)huis of hobby bijvoorbeeld. Heeft u een bijzonder verhaal en wilt u dat aan ons vertellen? Mail dan naar redactie@zlm.nl.

De jongste ballonvaarders van Nederland

Broer en zus Wouter (20 jaar) en Jolien (21 jaar) Verbist hebben in hun jonge leven al heel wat uren in de lucht doorgebracht. Al sinds ze 2 en 4 jaar oud zijn mogen ze met hun vader mee met de luchtballon. En nu varen ze zelf! Wouter was met zijn 17 jaar de jongste ballonvaarder van Nederland en nu de jongste instructeur van Europa. Jolien is de opleiding aan het afronden en is dan de eerste vrouwelijke ballonvaarder van Zeeuwse afkomst.

Wouter: 'Het is een echt familieding geworden. Onze ouders begonnen 18 jaar geleden met ballonvaren. Pap als piloot en mam regelde alles eromheen. Inmiddels varen we in de zomer bijna elke dag en in de winter ook heel regelmatig. Meestal samen met passagiers, maar soms ook even zelf.' Jolien: 'Ik weet nog heel goed dat we vroeger meegingen. Dan kregen we een pakje sap en biscuitjes mee en dan gingen we. We waren nog te klein om over de rand van de mand te kijken, dus keken we door de instapgaten naar beneden. Heerlijke herinneringen zijn dat!'

Ieder zijn eigen taak

Wouter vertelt: 'Toen we wat ouder waren, kregen we ook echt een taak binnen het bedrijf. Ik mocht tijdens de vaart vaak de ventilator met koude lucht bedienen en Jolien was 'chef' touwen. Daarna mochten we ook helpen met navigeren en andere dingen doen. Op die manier zijn we er echt ingerold en werd het steeds leuker.'

'Alles draait om veiligheid.'

Inmiddels mogen Jolien en Wouter zelf de luchtballon besturen. Wouter al een paar jaar en Jolien binnenkort ook zelfstandig. De broer en zus studeren ondertussen ook hard. Jolien is bezig met haar master orthopedagogiek en Wouter wordt opgeleid als procesoperator. Naast deze studies hebben ze de ballonvaardersopleiding aan de Koninklijke Nederlandse Vereniging voor Luchtvaart afgerond. Jolien: 'De theorie hebben we daar geleerd, bijvoorbeeld over luchtvaartwetgeving, meteorologie en navigatie. De praktijk hebben we geleerd van onze papa, Omèr. Hij is ook instructeur. Je moet minstens 16 vlieguren hebben gemaakt voordat je op mag voor je solovlucht en het praktijkexamen. Wouter: 'Ik zit inmiddels wel op de driehonderd vlieguren. Maar elke vlucht

is nog steeds geweldig. Ik vind het leuk om met passagiers te varen en hen ook die beleving te geven. We staan altijd met een klein groepje in de mand, onderweg vertel ik wat er beneden allemaal te zien is. Zeeland is geen makkelijk gebied om te varen vanwege al het water. Maar juist dat water maakt het heel interessant om het landschap van bovenaf te zien.'

Met de wind mee

Het is wonderbaarlijk hoe zo'n enorme ballon de lucht in gaat. Met grote ventilatoren wordt lucht in de luchtballon geblazen. Een gasbrander verwarmt vervolgens die lucht in de ballon. De ballon bevat dan na een tijdje warme lucht. Omdat warme lucht lichter is dan koude lucht stijgt de ballon op. Wouter: 'In de lucht maak je vervolgens gebruik van de wind. Op verschillende hoogtes is er kans op verschillende windrichtingen. Dat is ook de reden waarom we de luchtballon laten stijgen en dalen tijdens de vaart.'

Fenomenale landingen

Jolien vertelt trots: 'Wouter zijn landingen zijn fenomenaal. Hij is echt een kei in de mand netjes weer op de grond zetten. We hebben geen landingsgestel, dus het vraagt best wat vaardigheden om zachtjes te landen.' Wouter: 'Alles draait om veiligheid. Tijdens de vlucht, maar ook vooraf en achteraf. Elke vlucht bereiden we goed voor. Daarbij houden we het weer goed in de gaten. Als het onweert of regent kunnen we bijvoorbeeld niet varen. En we zijn afhankelijk van de wind. Aan de hand daarvan bepalen we waar we starten. Waar we landen is niet precies te plannen. Dat hoort bij het grote avontuur dat ballonvaren is!'

Jolien, Wouter en hun vader Omèr verzorgen ballonvaarten in heel Zeeland en in West-Brabant. Bij het opstijgen, landen en vervoeren van passagiers krijgen ze hulp van een grote groep vrijwilligers. Kijk voor meer informatie over de vluchten op www.ballonvarenzeeland.com.





Gijs: 'Lang geleden lag hier om de hoek de Bergse vuilstort. Maar het is nu een prachtig recreatiegebied. Zeker sinds het in 2017 een grondige facelift heeft ondergaan. Met de landschapsarchitect, natuurbeheerders en de bosaannemer hebben we de hele recreatiestructuur onder de loep genomen. Want in het gebied wordt gewandeld, gefietst en paardgereden. En op warme dagen komen mensen uit de buurt graag rondom de duinmeren zitten. Al die mensen moeten de ruimte krijgen. Maar de natuur natuurlijk ook. Daarom hebben we eerst in kaart gebracht waar bijzondere planten staan en waar zeldzame dieren huizen. Daaromheen hebben we het gebied ontworpen en gemaakt.'

Bomen voor de toekomst

Zo'n bos als dit ontstaat niet zomaar, vertelt Gijs. 'Ooit was het een dennenbos.

Nu staan er ook eiken, berken en een enkele kastanje. Het is nu een mooi gemengd bos. Dat komt omdat we flink hebben uitgedund en gesnoeid. Er staan veel Amerikaanse eiken, die herken je aan de gladde stam met horizontale strepen. Deze bomen kunnen erg groot worden en hebben een mooi rood blad in de herfst. Het is wel een soort dat erg woekert en andere bomen overschaduwt. Soms moeten ze wijken voor bijvoorbeeld een inheemse eik, te herkennen aan de verticale strepen. Want die geven we ook graag de ruimte.

Ik loop dan ook regelmatig door het bos om bomen te merken. Bomen die plaats moeten maken, krijgen een oranje stip. Bomen die ik de ruimte wil geven, krijgen een blauwe markering en zet ik in het GPS-systeem. Dan weten we bij een volgende dunronde welke bomen we

willen helpen. Soms haal ik gelijk een stuk van de bast weg. Daardoor kunnen de sapstromen niet meer naar de wortels. Zo laat je een boom langzaam afsterven. Dat kan een paar jaar duren, maar dat is prima. Als je opeens een boom weghaalt, kan dat te veel invloed hebben op de natuur eromheen. Zo investeren we in bomen voor de toekomst. Het is het mooist als het bos uit bomen van verschillende leeftijden bestaat.'

'Maar, het zal je verrassen ...', voegt de ecooloog hier enthousiast aan toe: 'de meeste ecologische waarde heeft hout dat dood is. In de gaten en hopen van dode boomstammen leven namelijk veel beestjes, zoals pissebedden, kevers en larven. Spechten maken er hun hopen. Eekhoortjes en marters ook. Zodra een boom uiteindelijk omvalt, verteert deze en wordt weer voeding voor de bodem. Van



HOUTZWAMMEN

LANDSCHAPSPARK BERGSE HEIDE



RO&AD Architecten Merijn Koelink



DE ECOWAL

EEN INSECTENHOTEL IN DE ECOWAL



De Bergse Heide is een prachtig gebied

Bos-ecoloog Gijs van de Sande kent het gebied als geen ander: de Bergse Heide bij Bergen op Zoom. Het landschapspark is ontstaan op stuifduinen die de afgelopen eeuwen omhoog zijn gestuwd door zeewind. Door de verschillende vennetjes en de vele wandel-, mountainbike- en ruiterspaden is het een geliefd gebied.



HET UITZICHTPUNT

mij mag een vijfde deel van al het hout in een bos om die reden wel dood zijn.'

Bewonder het bos

Bezoekers kunnen alles bewonderen vanaf de paden maar ook vanaf een van de drie houten objecten die zijn geplaatst: de brug die de verbinding vormt van het recreatieve gebied naar het natuurgebied, een picknick- en beleevingsplek en een uitzichtpunt. Alles is ontworpen met duurzaamheid in het oog: de objecten zijn gemaakt van hout en tweedehands materiaal.

Insectenhotel

Dieren krijgen in het gebied alle ruimte. Rondom de vennetjes leven rugstreeppadden, watersalamanders en hagedissen. En de kern van het bos is niet toegankelijk voor mensen zodat de natuur daar vrijuit z'n gang kan gaan. De dieren, zoals

vogels, eekhoortjes en marters, leven daar ongestoord en de vegetatie krijgt de kans om te groeien.

Bijzonder is de ecowal aan de rand van het gebied: een bijna vijfhonderd meter lange muur van wortelstronken, takken, grond en opgestapelde boomstammen die dient als insectenhotel. Gijs legt uit: 'Stadsbomen die gekapt moeten worden, komen hier terecht. Door de open structuur van de opgestapelde stukken hout, biedt de muur beschutting voor kleine zoogdieren en is het een perfecte verblijfplaats voor insecten. Er leven hier wel zestig soorten bijen! Helaas vindt de processierups het hier ook goed toeven. Daarom hebben we in de bomen rondom de ecowal vleermuiskasten opgehangen. De dwergvleermuizen rusten daar overdag in. 's Nachts jagen ze op de eikenprocessievlier.''

Dieren krijgen in het gebied alle ruimte.



EEN NEST PISSEBEDDEN ONDER EEN BOOMSCHORS



Koffie met gebak voor € 5,-

Bij Brasserie de Berk krijgt u op vertoon van deze pagina een kopje koffie of thee met gebak naar keuze voor € 5,-. Deze actie loopt tot 15 november 2023. www.brasserieideberk.nl

Alles komt hier samen

Tussen al dit natuurschoon kun je dus heerlijk wandelen, paardrijden, mountainbiken en recreëren. Zoals Gijs zegt: 'Alle ecologische, esthetische en recreatieve wensen hebben we samengevoegd tot dit prachtige gebied.'

Thijs Martens

‘Ik ga regelmatig naar Schotland om doedelzak te spelen’

Thijs Martens is coördinator Compliance & Privacy bij ZLM. Dat houdt in dat hij adviseert over de naleving van alle regels en wetten waar een verzekeraar als ZLM mee te maken heeft. In zijn vrije tijd heeft hij een bijzondere hobby: hij speelt de doedelzak. En goed ook. Meerdere keren is hij Nederlands kampioen geworden, zelfs al op jonge leeftijd. Met de Schotse Royal Burgh of Annan Pipe Band is hij afgelopen jaar Europees kampioen geworden.

Thijs: ‘Toen ik negen jaar oud was, wilde ik graag doedelzak leren spelen. Ik had het ergens gezien en dat leek me wel wat. Mijn ouders namen me toen mee naar de Nederlandse kampioenschappen. Ze dachten, als hij die ‘herrie’ hoort, schrikt dat hem vast wel af. Maar ik vond het juist prachtig! Ik kwam daar in contact met iemand van de Zeeuwse doedelzakband Inter Scaldis Pipes and Drums. Daar is het dus allemaal begonnen en ik speel er nog steeds met veel plezier. Daarnaast ging ik vanaf m’n tiende bijna elke zomer naar de College of Piping in Glasgow voor doedelzakles. Later is mijn broer ook gaan spelen, dus toen gingen we samen.’

Spelen in de Schotse Highlands

In veel landen vind je doedelzakken terug, maar Schotland heeft het instrument echt geadopteerd in de cultuur. Daar werd het gespeeld in het leger, maar ook in de bergen bij allerlei feesten en gelegenheden. Thijs: ‘Die Schotse bergen bezoek ik nu bijna maandelijks. Voor het tweede jaar speel ik daar competitie met een Schotse doedelzakband. Het niveau dat daar wordt gespeeld kennen we hier in Nederland helaas niet. Inmiddels ben ik door het doedelzakspelen al in heel wat landen geweest. En heb ik al veel mooie en bijzondere optredens en competities mogen doen.’

‘Met een doedelzak produceer je al snel 110 decibel. Gehoorbescherming

‘Het is mijn taak om in de gaten te houden dat we voldoen aan alle regels en wetgeving.’



1. Aan het werk bij ZLM
2. Met zijn broer bij Kustmarathon Zeeland
3. De Schotse band
4. Wereldkampioen!
5. Op de top van de Ben Nevis in Schotland



is dus zeker belangrijk.’ Thijs legt uit hoe je muziek maakt met de doedelzak: ‘Je blaast via het mondstuk lucht in de zak, daarna druk je met je arm op de zak. Die constante luchtverplaatsing zorgt ervoor dat de rietjes in de pijpen bovenop de doedelzak gaan trillen. Dat geeft een monotoon bromgeluid. Onderaan de zak zit een chanter waarop de melodie wordt gespeeld. Je hebt maar negen noten, door kleine tussennoten te spelen wordt het een interessante melodie. Ik oefen elke dag ongeveer een uur. Het is best zwaar om te doen, je moet voldoende longinhoud en een goede conditie hebben!’

Coördinator Compliance & Privacy

Zijn functienaam bij ZLM is een ingewikkelde mondvoll: coördinator Compliance & Privacy. Compliance staat voor de naleving van relevante wet- en regelgeving en het werken volgens de integriteitsafspraken zoals we die hebben opgesteld. Privacy heeft daar veel raakvlakken mee.

Thijs legt uit wat dit betekent voor zijn dagelijks werk: ‘Betrouwbaarheid is een van de kernwaarden van ZLM. Onze klanten vertrouwen erop dat we betrouwbaar en integer zijn. Het is mijn taak om in de gaten te houden dat we daaraan voldoen. Naast wet- en regelgeving hebben wij ook zelf gedragsregels opgesteld. Daarin staat omschreven wat we verwachten van onze medewerkers en hoe wij ons als organisatie gedragen. Dat valt allemaal onder compliance.’

‘Privacy heeft te maken met persoonsgegevens. Om ons werk te kunnen doen, hebben we gegevens van onze klanten nodig. Adressen en financiële gegevens bijvoorbeeld. Onze klanten rekenen erop dat we daar op de juiste manier mee omgaan. We zorgen ervoor dat we de persoonsgegevens alleen gebruiken waarvoor we ze nodig hebben, dat deze goed beveiligd zijn en dat we deze niet langer bewaren dan nodig is. Het is een boeiende taak waar mijn collega’s en ik ons elke dag weer voor inzetten. Na een dag achter mijn bureau is het heel ontspannend om ‘s avonds even stoom af te blazen op mijn doedelzak.’

ZLM-adviseur Frank komt aan huis

Persoonlijk advies over alle verzekeringen

Frank Huibregtse werkt samen met drie andere collega's als buitendienstadviseur bij ZLM. Dat betekent dat hij klanten thuis bezoekt en ze helpt bij het kiezen van een passende verzekering en dekking. Hij bezoekt particulieren, kleine mkb'ers en ook agrarische klanten. We lopen een dagje met hem mee.



Frank: 'Ik bezoek mijn klanten regelmatig. Samen lopen we dan het hele verzekeringspakket door. Klopt alles nog, zijn er dingen veranderd of hebben ze investeringen gedaan? Als mensen bijvoorbeeld een nieuwe machine aanschaffen of als de waarde van een product stijgt of daalt, dan kan dat invloed hebben op de verzekering. Daar denken mensen zelf vaak niet aan. Kunstmest was in 2022 bijvoorbeeld vier keer zo duur als in 2021. De verzekerde waarde van zo'n voorraad kan dus zomaar oplopen van 5.000 euro naar 20.000 euro. Die dekking passen we dan aan. Zodat een agrariër toch goed verzekerd is als er bijvoorbeeld brand uitbreekt.'

'Ik ken mijn klanten goed'

Frank: 'Het is luxe dat wij langsgaan bij klanten. Niet elke verzekeraar doet dat, maar voor bedrijven en agrarische klanten is het echt fijn. In een gesprek aan tafel bespreek je toch meer dan aan de telefoon. Inmiddels ken ik mijn klanten ook echt goed.' Dat blijkt wel als we binnenstappen bij het bedrijf Reysport Sportswear. Frank wordt onthaald als een goede bekende. Hij komt er inmiddels ook al een aantal jaar. Het bedrijf ontwerpt,

ZLM Verzekeringen heeft als een van de weinige verzekeraars buitendienstadviseurs. Zij bezoeken klanten thuis en helpen bij het kiezen van de juiste verzekering en dekking. De adviseurs gaan langs bij particulieren, kleine mkb'ers en ook agrarische klanten.

maakt en bedrukt sportkleding. Eigenaren Kees en Evelien vertellen enthousiast dat hun zoon Koen inmiddels ook gedeeltelijk in het bedrijf werkt en op termijn het bedrijf overneemt. Frank adviseert ze om na te denken of ze voor hem ook een arbeidsongeschiktheidsverzekering willen afsluiten. Ook de rest van het verzekeringspakket nemen ze samen door. Tijdens het gesprek blijkt dat er binnenkort zonnepanelen geplaatst worden. Frank spreekt af dat hij ze zal meeverzekeren zodra ze op het dak liggen. Dan zijn ze verzekerd als ze beschadigen door bijvoorbeeld storm of hagel.

Verzekering voor de vogelkijkhut

Het volgende adres is minicamping, akkerbouwbedrijf en schapenhouderij Mattemburgh aan de Oosterschelde. Eigenaren Yvette en Gerard hebben jaren geleden het hele verzekeringspakket via ZLM afgesloten, zowel privé als zakelijk. Frank loopt het, net als ieder jaar, weer even met hen door.

Aan de Landbouwvoertuigenverzekering besteden ze met elkaar wat extra aandacht. Frank adviseert de verzekering voor de trekker uit te breiden met een inzittendenverzekering. Gerard blijkt de trekker namelijk te gebruiken om het gras op de dijk te maaien. Die dijk is vrij steil. Stel dat de trekker omvalt tijdens het maaien en Gerard raakt gewond, dan is hij goed verzekerd met een inzittendenverzekering.

Tot slot gaan Frank en Gerard samen nog even de vogelkijkhut bekijken. Deze hut staat tegen de zeedijk aan en geeft uitzicht over de Oosterschelde.

'Samen met de klant loop ik het hele verzekeringspakket door.'

Om de herbouwwaarde en de verzekeringspremie te kunnen bepalen, taxeert Frank het gebouwtje. Na het opmeten van de ruimte en het inspecteren van het gebouw, belooft Frank alles op een rijtje te zetten. Zo kunnen Yvette en Gerard later rustig beslissen of ze de veranderingen in hun verzekeringspakket willen doorvoeren.

Geen standaard houten huis

Het laatste bezoek van deze afwisselende dag is bij meubelrestaurator Stefan. Hij heeft de afgelopen twee jaar hard gewerkt aan zijn eigen huis. Dat heeft hij samen met zijn partner vanaf de grond opgebouwd. Het is een schitterend houten huis geworden met verder veel glas om over het prachtige landschap uit te kijken. Frank: 'Stefan heeft zijn bedrijf en nu dus ook zijn nieuwe huis via ZLM verzekerd. Het is goed om hier even langs te gaan. Het is namelijk geen standaard huis. Zo kan ik het even allemaal zelf bekijken, opmeten, de herbouwwaarde vaststellen en de eigenaar van goed verzekeringsadvies voorzien.'

Goed contact, goed gevoel

De laatste rit van deze dag gaat naar het ZLM-kantoor in Goes. Daar ziet Frank zijn collega's en werkt hij alles uit wat hij die dag heeft besproken. 'Ik vind het heerlijk om zo op pad te zijn en contact met mensen te hebben. Ik heb het gevoel dat ik van toegevoegde waarde ben voor onze klanten omdat ik ze advies op maat kan geven.'

BREINBREKER

**PUZZEL MEE EN MAAK
KANS OP LEUKE PRIJZEN**

Stuur een e-mail met de oplossing onder vermelding van uw naam en adres naar breinbreker@zlm.nl of ga naar zlm.nl/breinbreker. Stuur uw oplossing in vóór 1 juni 2023.

Geen internet? Stuur dan een kaartje met het goede antwoord naar:
ZLM Verzekeringen
Postbus 70, 4460 BA Goes
onder vermelding van Breinbreker en uw naam, telefoonnummer en adres.

De winnaars ontvangen persoonlijk bericht. Over de uitslag kan niet worden gecorrespondeerd. De prijzen zijn niet inwisselbaar.

1^e PRIJS

Philips Airfryer XXL



2^e PRIJS

JBL Charge 5 Bluetooth Speaker



3^e PRIJS

**Rituals
cadeaubon
van € 100,-**



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----	----	----

JURIST			LEESTEKEN		SNELLE FRANSE TREIN		EEN ZEKERE		MATJE		VOEDSEL		SNACKBAR		KEGEL-VORMIG
SOBER									MEEDELEN			11			
						CIJFER					VLAK			13	
						NOR									
SLEE				COMPLIMENT									NOOT		
PLAN				FRIES WATER	1			3					MOMENT		
							BIJWOORD				DANSPAS				
9					VOORNAME MENSEN		KUNSTWERK				IK				
VERZOEK												KUNSTWERK			
UITROEP				2		15						OP-SCHUDDING			
										FEEST					VOORDAT
		7		DRIEKANTIG VOORZEIL		PLUS				IN ORDE	6		4		
MAGAZIJN			RIJ						FAMILIELID				NOOT		
			ONDERSTEЕК		5								NOOT		
						GLANSVERF					BRANDSTOF				
		12													
DAMPEND								10	DE EEN DE ANDER		8				14

SUDOKU

Vul het diagram zo in dat in elke rij, in elke kolom en in elk blok van 3 x 3 vakjes de cijfers 1 tot en met 9 slechts één keer voorkomen. De oplossing van deze twee puzzels vindt u op www.zlm.nl/sudoku.

3		1					2	
	7				2			5
5				9	4		6	
4		5					1	
		2	3					
8			5			3		7
	4					9	7	1
						6		
					3	2		

4				1				3
8						4	6	
	6	3		9				7
	5	6			7			4
	3						2	8
				2		7	4	6
		8		6			3	5
		7			1	9		

CONTACT

ONZE ADVISEURS

DON Risicobeheer
Karreveld 2a, 4371 GA Koudekerke
0118 - 615 151
info@donrisicobeheer.nl
www.donrisicobeheer.nl

Boidin verzekeringen
Absdaalseweg 53, 4561 GE Hulst
0114 - 312 220
info@boidin.nl
www.boidin.nl

Bijdevaate Verzekeringen
Grachtweg 23, 4301 KJ Zierikzee
0111 - 453 100
verzekeringen@bijdevaate.nl
www.bijdevaate.nl

Boidin Assurantiën
Rooseveltpaan 6, 4536 GZ Terneuzen
0115 - 614 982
terneuzen@boidin.nl
www.boidin.nl

Overbeeke
Oudelandsestraat 9, 4691 BJ Thole
088 - 730 77 50
info@overbeeke.nl
www.overbeeke.nl

Assurantiekantoor Boidin & Vinke
Markt 14, 4501 CK Oostburg
0117 - 452 355
info@boidinvinke.nl
www.boidin.nl

Frank Huibregtse
Regio Zeeland
0113 - 238 840

Verbrugge Assurantiën
Gangboord 11,
4941 RE Raamsdonksveer
0162 - 521 297
info@verbrugge.com
www.verbrugge.com

Frits Joosse
Regio West-Brabant
0113 - 238 840

Jos Burgers
Regio Zuid- en Oost-Brabant
0113 - 238 840

Tim Schonck
Regio Noord- en Oost-Brabant
0113 - 238 840

ZLM VERZEKERINGEN

Cereshof 2, 4463 XH Goes
Postbus 70, 4460 BA Goes
www.zlm.nl

Advies & Acceptatie
0113 - 238 880
acceptatie@zlm.nl

Schadeservice Motorrijtuigen
0113 - 238 888
(24 uur per dag bereikbaar)
motorrijtuigenschade@zlm.nl

Algemeen
0113 - 238 000
info@zlm.nl

Stichting Rechtsbijstand
0113 - 238 820
info@rechtsbijstandzlm.nl

Schadeservice Woonhuis/Inboedel
0113 - 238 777
(24 uur per dag bereikbaar)
infovaria@zlm.nl

 zlmverzekeringen
 zlmverzekeringen

ZLM Magazine is bestemd voor alle relaties van ZLM Verzekeringen.
33e jaargang, maart 2023.

Redactie: Emerence van Wingen, Esther Veldhuizen, Pascal de Meulmeester, Roxanne Keerssemeekers, Marcel Mol, Thomas Verdonk, Stephanie Smolders, Daphne van Lint, Kimberly Groot, Judith Verbrugge **Tekst:** Esther Veldhuizen, Ine van de Laar **Fotografie:** Vincent van den Hoogen, Suzan Fotografie, Ymke Frijters Fotografie, Jamie Pajmans, Merijn Koelink, Patrick van Katwijk **Opmaak:** Pascal de Meulmeester **Druk:** Delabie **Oplage:** 225.000 **E-mailadres redactie:** redactie@zlm.nl **Bezoekersklachten:** 0113 - 238 273.



zlm.

Veiligheids park

Open dag!

Het ZLM Veiligheidspark is bijna klaar! Op 24 mei openen we het officieel. Uiteraard mag u het ook komen bekijken. U bent van harte welkom op de Open dag op **zaterdag 27 mei**. We maken er een feestelijke dag van met leuke activiteiten rondom het thema veiligheid.

Wilt u ook komen? Vul dan alvast uw e-mailadres in op www.zlm.nl/opendag. Dan ontvangt u zodra de inschrijving opent, een e-mail van ons waarmee u zich snel kunt aanmelden.

Retour: ZLM Verzekeringen, Cereshof 2, 4463 XH Goes

Port Betaald
Port Payé
Pays-Bas



zlm.
verzekeringen

u tevreden,
wij tevreden