

zlm.

November 2022

MAGAZINE



ZLM groeit

De directie praat u bij

De Dames van Hurkmans

Een garage voor en door vrouwen

Stichting Rechtsbijstand

Wat kunnen zij voor u doen?

INHOUD

Kort nieuws	4
Vraag & antwoord	10
U tevreden? Wij tevreden!	14
Kijkje in de keuken	16
Zorgplicht	17
Breinbreker	26
Contact	27



PAG 6 *Uitgelicht
ZLM groeit*



PAG 11 *Mijn goede doel
Ashanti Lavooij
steunt Dierenwelzijn
Walcheren*



PAG 12

*Preventie
Verkeerseducatie voor
middelbare scholieren*



PAG 18 *In de spotlight
Nadja Schrauwen is
vrijwilliger bij het
Bloemencorso*



PAG 20 *ZLM.Uit
Mechelen, mooie
stad in België*



PAG 22 *De dag van...
Wilma Oosterveld,
medewerker
Facilitair bij ZLM*



PAG 24 *Werk in uitvoering
Een garage voor en
door vrouwen*

VOORWOORD

**Inflatie**

We leven in veel opzichten in bijzondere tijden: oorlog in Europa, een lange periode van droogte gevolgd door hevige neerslag en een nieuwe volkssport: zo lang mogelijk de kachel niet aandoen vanwege de stijgende energieprijzen.

De hoge inflatie waarmee we nu te maken hebben is bijzonder. We kunnen steeds minder kopen voor een euro.

Alles wordt duurder. Of anders gezegd, minder waard. Of toch niet? Ook onze autoverzekering wordt duurder: we moeten de premies verhogen omdat letselschades steeds meer kosten, materialen van autoherstel steeds duurder worden en de lonen stijgen. Toch blijft een verzekering wel zijn waarde houden. Dat leest u in het verhaal van Bep en Johan Brouwer.

Want waarde zit niet alleen in geld. Maar ook, of misschien wel juist, in hulp en bijstand. Waardevolle ondersteuning en ontzorging, dat is wat we willen bereiken. Of dat nu door een rechtsbijstandverzekering is of door het geven van trainingen op ons Veiligheidspark, we zetten ons hier maximaal voor in. Koste wat kost? We besparen inderdaad geen moeite

om u als klant te helpen. Maar we beseffen ook heel goed dat de kosten niet uit de hand moeten lopen. Zeker als we steeds groter worden, is dat iets om goed op te letten. Waar ze in Zundert de bloemetjes buiten zetten tijdens het bloemencorso, proberen wij er alles aan te doen om u zoveel mogelijk waarde te bezorgen tegen een zo aantrekkelijk mogelijke prijs.

Toch beseffen we goed dat sommige verzekeringen duurder worden. Al hoop ik dat u na het lezen van dit magazine ervan overtuigd bent dat ze niet minder waard zijn geworden ...

Marinus Schroevers,
algemeen directeur
marinusschroevers@zlm.nl

Betaalt u per jaar of per maand?

Bij ZLM kunt u ervoor kiezen om de premies van uw verzekeringen per maand of per jaar te betalen. Betaalt u per maand? Dan geeft u ons toestemming om iedere maand geld van uw rekening af te schrijven. U betaalt dan een toeslag van 1% over de premie.

Jaarbetalers, let op!

Betaalt u de premies van uw verzekeringen per jaar? Dan ontvangt u begin december de rekening voor uw verzekeringen in de rubriek Vervoer. We merken dat mensen deze rekening vaak over het hoofd zien. Er zit, zoals vroeger, namelijk geen acceptgiro meer aan de rekening. Ook de groene kaart

is vervangen door het internationaal verzekeringsbewijs. En dat is wit.

In april van elk jaar volgt de rekening voor de verzekeringen uit de rubriek Wonen en Overig. Wilt u uw manier van betalen veranderen? Dat kan, geef het door via de website, Mijn ZLM of bel ons.



Pechhulp bij de fietsverzekering

Bij uw fietsverzekering hoort nu ook pechhulp. U betaalt hiervoor geen extra premie. Is uw fiets gestolen? Of bent u gevallen tijdens uw fietstocht en is uw fiets daardoor kapot? Dan komen we u helpen. We repareren de fiets niet ter plaatse, maar we brengen u bijvoorbeeld naar het startpunt van uw tocht, naar huis of naar een fietsenmaker. U hoeft ons alleen te bellen op 0113 - 238 777. U krijgt hulp onderweg in heel Nederland en tot 30 kilometer over de grens in België en Duitsland. Is er iets met uw fiets terwijl u nog thuis of op uw woon- of vakantieadres bent? Dan komen we niet langs voor pechhulp. Kijk voor meer informatie op www.zlm.nl/fietsverzekering.

Wat verandert er per 1 januari 2023?

Begin december ontvangt u de factuur voor uw verzekeringen uit de rubriek Vervoer. Wat verandert er per 1 januari 2023?

Omhoog

Voor bijna alle ZLM-klanten stijgt per 1 januari de premie van de WA-dekking voor de auto, bromfiets en/of snorfiets. Dit komt omdat de kosten voor letselschade blijven stijgen. De inflatie was dit jaar historisch hoog. En ook de reparatiekosten voor autoherstel stijgen. Dat komt onder andere door hogere uurtarieven en steeds meer techniek in de auto's.

Omlaag

Per 1 januari verlagen wij de premies van de diefstal- en casco-dekking voor brom- en snorfietsen. Ook verlagen wij de premies van de cascodekking voor motoren. Dat kunnen wij doen omdat er minder vaak schade wordt gereden met deze voertuigen.

In de brief die u bij uw factuur ontvangt, leest u meer over de wijzigingen en wat dit voor u betekent.



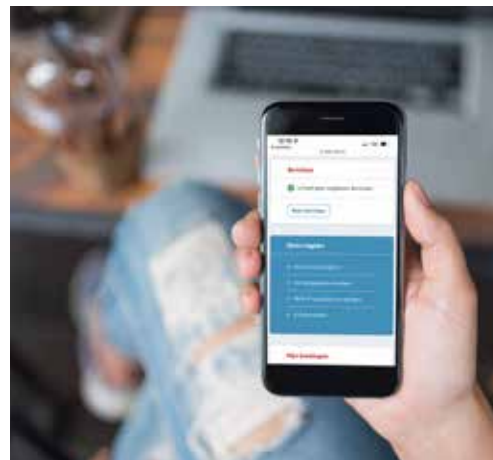
KORT NIEUWS

ZLM praat u bij over van alles en nog wat op het gebied van verzekeringen en evenementen.

Méér Mijn ZLM

Mijn ZLM is weer wat uitgebreider en nóg handiger geworden. In Mijn documenten vindt u alles over uw verzekeringen terug. Zoals brieven, facturen, polisbladen, voorwaarden en internationale verzekeringsbewijzen. In Mijn betalingen ziet u hoeveel premie u betaalt, terugkrijgt en hoeveel pakketkorting u krijgt. Staat er een factuur open? Deze kunt u direct via iDeal betalen.

Op de homepage ziet u in één oogopslag de belangrijkste zaken.



Gratis kaarten voor het baanwielrennen

Bent u een wielervriend? Zet dan 6 tot en met 11 december in uw agenda. In die week komen in Rotterdam Ahoy de beste baanrenners ter wereld samen voor de Zesdaagse. Het evenement is een combinatie van topsport en amusement. ZLM is partner en mag kaarten verdelen onder de klanten.

Kijk op zlm.nl/zesdaagse hoe u kans maakt op gratis toegangskarten voor vrijdagavond 9 december! Aanmelden kan tot 29 november.

Zo blijft u op de hoogte

Wilt u tussendoor ook op de hoogte blijven van ZLM-nieuws, tips ontvangen en meedoen aan acties? Volg ons dan op Facebook, Instagram, LinkedIn of geef u op voor onze e-mailnieuwsbrief. Kijk op: www.zlm.nl/nieuwsbrief.



Voordelige verkeerstrainingen

Ook in 2023 kunt u weer verschillende trainingen bij ons volgen. Hiermee willen we u met een zekerder gevoel de weg op laten gaan. Zo kunt u voor € 25,- bijvoorbeeld een caravan-, camper- of motortraining bij ons volgen. De training duurt een dagdeel en doet u met uw eigen voertuig. Speciaal voor 65-plussers hebben we de Verkeerspraktijkdag samengesteld. Gedurende een dagdeel frist u samen met ervaren rij-instructeurs uw verkeerskennis op. Zowel in theorie als in praktijk. We krijgen hele enthousiaste reacties van klanten die de trainingen hebben gevolgd. Nieuw is de e-bikettraining. Die starten we omdat we zien dat er best veel ongelukken gebeuren met e-bikes.

Wilt u meer weten over één van de trainingen? Kijk op www.zlm.nl/preventie.



Veilig in de stalling

Staat uw caravan of camper weer in de stalling? Met een camper- of caravanverzekering is eventuele schade ook dan gedekt. Maar u kunt zelf ook veel doen om de winterperiode zo goed mogelijk te overbruggen. Heeft u bijvoorbeeld gedacht aan het aftappen van de watertank en boiler? En staan de gasflessen veilig opgeborgen? Sommige stallinghouders hebben hiervoor een aparte ruimte. Ook de aanwezige accu's, bijvoorbeeld die van de mover, worden vaak vergeten. Leg ze bij voorkeur aan een druppellader. Hierdoor gaan ze langer mee. De banden hebben ook wat aandacht nodig. Door ze 0,2 tot 0,4 bar harder te zetten, voorkomt u dat ze afvlakken. En tot slot, zet de caravan niet op de handrem. Dit zorgt voor grote druk op het remsysteem en dat kan schade veroorzaken.



Uw scootmobiel goed verzekerd

Wat veel mensen niet weten, is dat u voor een scootmobiel ook een verzekering moet afsluiten. Een scootmobiel is volgens de wet namelijk een 'volledig elektrisch voertuig'. Dat betekent dat u verplicht bent om er in ieder geval een WA-verzekering voor af te sluiten. Doe dit zodra de scootmobiel op uw naam komt te staan. Dan bent u namelijk verzekerd als u met uw scootmobiel aan iemand anders of aan andere voertuigen schade veroorzaakt. Wilt u meer weten? Bel ons dan via 0113 - 238 840 of neem contact op met uw ZLM-adviseur.

In deze rubriek lichten we een actueel
onderwerp uitgebreid toe.

ZLM groeit!



‘Naast verzekeraar zijn we ook
dienstverlener, werkgever en
investeerder.’

Er is veel veranderd bij ZLM Verzekeringen

‘We zijn de afgelopen jaren hard gegroeid’, zegt Marinus Schroevers, algemeen directeur van ZLM. ‘Dat is bij ons nooit een doel op zichzelf, maar het is wel gebeurd. Omdat de groei een gevolg is van wat we doen, zijn we er blij mee.’

‘Want hoe hoger het aantal leden, hoe lager we de premie kunnen houden’, vult Oscar Monshouwer, directeur Verzekeringszaken aan. ‘Dat is hoe een onderlinge verzekeringsmaatschappij als de onze werkt. Alle leden betalen premie, en met die gezamenlijke premie keren wij bij schade de vergoeding uit.’

Die groei betekent dat er veel is veranderd bij ZLM Verzekeringen. Zeker de afgelopen vijf jaar. Zo waren er bijvoorbeeld in 2017 242 medewerkers in dienst, nu zijn dat er ruim 300.

Oscar: ‘Dat komt omdat we met het aantal klanten zijn meegegroeid, maar ook omdat onze toezichthouder De Nederlandsche Bank (DNB) meer van de financiële instellingen vraagt. Onder andere daarom zijn er nu veel functies ontstaan die ZLM vroeger niet had. Risicomanagers bijvoorbeeld, bedrijfsjuristen, auditoren, compliance-medewerkers, een coördinator duurzaamheid en een HR-team.’

We zijn meer dan een verzekeraar

‘Ondanks alle veranderingen blijven we doen wat we de afgelopen 71 jaar ook hebben gedaan’, zegt Marinus: ‘Klanten zo goed mogelijk adviseren en helpen als ze schade hebben. Natuurlijk gaan we wel mee met onze tijd. Daarom blijven we ons ontwikkelen. We zijn meer dan een verzekeraar. We zijn ook dienstverlener, werkgever en investeerder. Alle vier die onderdelen nemen we meer dan serieus.’

Lees verder



We zijn er voor iedereen

Oscar: 'We houden goed in de gaten hoe de wereld om ons heen verandert. En spelen in op die veranderingen. We merken bijvoorbeeld dat veel mensen het prettig vinden om dingen digitaal te regelen. Zij sluiten via onze site hun verzekering af en melden schade ook online. Vragen stellen klanten tegenwoordig ook via chat en WhatsApp. Maar ... we verliezen mensen die daar niet voor kiezen niet uit het oog. We blijven ook gewoon telefonisch bereikbaar. We weten dat veel van onze klanten dat belangrijk vinden en zelf houden we ook erg van dat persoonlijke contact.'

Een ander voorbeeld van digitalisering is Mijn ZLM. In deze online persoonlijke omgeving zien onze klanten alle informatie over hun verzekeringen. Ook regelen ze hier zaken zelf. Zoals het doorgeven van wijzigingen. Mijn ZLM breidt steeds verder uit, er is steeds meer mogelijk. Wie wil, kan over een tijdje bijvoorbeeld alle post digitaal ontvangen.

We spelen in op veranderingen

Veranderingen op technologisch en

maatschappelijk vlak volgen elkaar snel op. Hierdoor zien we verschillende kansen om nieuwe producten en diensten aan te bieden. Bijvoorbeeld een speciale verzekering voor elektrische auto's. En we gaan een eigen reisverzekering aanbieden. Klanten kunnen nu ook een reisverzekering bij ons afsluiten, maar deze is nu nog ondergebracht bij Unigarant.

Marinus: 'Een maatschappelijke verandering die voor ons ook belangrijk is, is dat mensen steeds ouder worden. Ze blijven langer thuis wonen en zijn langer op zichzelf aangewezen. We vinden het belangrijk dat deze ouderen mobiel blijven en dat zij verzekerd blijven tegen een gunstig tarief. Daarom kan deze doelgroep bijvoorbeeld verschillende rijvaardigheidstrainingen bij ons doen.'

'Ook de klimaatveranderingen hebben invloed op wat wij aanbieden', vertelt Marinus verder. 'Extreme hoeveelheden regen, stormen en grote hagelbuien kunnen erg veel schade veroorzaken. Daarom breidden we eerder dit jaar de dekking van de woonhuis- en inboedelverzekering uit. Schade die

veroorzaakt wordt door overstroming van secundaire waterkeringen is daarmee ook gedekt.' Schade door overstroming van primaire waterkeringen is niet verzekerd. Dit zijn waterkeringen die ons land beschermen tegen buitenwater uit de Noordzee, de Waddenzee, de grote rivieren en het IJssel- en Markermeer. Dit risico kunnen verzekeraars niet dragen. De overheid kijkt hiervoor samen met het Verbond van Verzekeraars hoe dit in de toekomst geregeld kan worden.

De keerzijde

Oscar belicht ook de keerzijde van veranderingen voor ZLM: 'De technische en maatschappelijke veranderingen kunnen ook een negatieve invloed hebben op ons bedrijf en verzekeraars in het algemeen. Als zelfrijdende auto's in de toekomst echt zelfstandig kunnen rijden, verschuift de verantwoordelijkheid voor schade naar een autofabrikant. En zulke grote partijen zoeken grote, wereldwijde verzekeraars op. En mensen die een auto leasen, sluiten ook geen verzekering meer af. Want dat zit al in het totale leasepakket. Kortom, we werken constant aan alle scenario's en zijn voorbereid op de toekomst.'



Marinus Schroevers (l) en Oscar Monshouwer (r)

Duurzame ontwikkelingsdoelen

Sinds 2021 werkt ZLM met de duurzame ontwikkelingsdoelen van de Verenigde Naties: de SDG's. Dit staat voor Sustainable Development Goals. We kozen er vier uit die het beste bij ons passen en waar we een actieve bijdrage aan willen leveren. Deze doelen zijn:

- Een goede gezondheid en welzijn (SDG3): het aantal doden en gewonden in het verkeer halveren.
- Duurzame steden en gemeenschappen (SDG11): voorzien in toegang tot veilige, betaalbare, duurzame vervoerssystemen.
- Betaalbare en duurzame energie (SDG7): het aandeel hernieuwbare energie in de energiemix verhogen.
- Klimaatactie (SDG13): maatregelen door klimaatverandering integreren in strategie en planning en de bewustwording verhogen.

Een veilige en duurzame samenleving

Als organisatie willen we bijdragen aan een veilige en duurzame samenleving. Ook vinden we het belangrijk om betekenisvol te zijn. Dat doen we bijvoorbeeld met de trainingen die we aanbieden voor jong en oud. Zodat mensen beter weten wat ze in bepaalde situaties moeten doen. Als de auto in de slip raakt, als het huis in brand staat, of als iemand voor het eerst op een e-bike stapt. Met de trainingen hopen we de veiligheid thuis en onderweg te verhogen.

Het Veiligheidspark dat we hier speciaal voor aan het bouwen zijn, is er bijna klaar voor. Dan kunnen we de trainingen op ons eigen terrein aanbieden. Ook mensen die geen klant bij ons zijn, kunnen het Veiligheidspark gebruiken. Bijvoorbeeld voor trainingen voor scholieren.

Marinus: 'Ook op andere manieren dragen we ons steentje bij. Zo financieren we samen met andere

partijen het Zeeuws Participatiefonds. Dat is opgericht om de Zeeuwse economie te stimuleren. Andere lokale initiatieven en sportevenementen kunnen ook vaak op een financiële bijdrage van ZLM rekenen. En tijdens de Week van het Geld bezoeken onze medewerkers verschillende basisscholen om gastlessen te geven over omgaan met geld. Ik heb zelf ook een keer een gastles gegeven, een leuke en leerzame ervaring!'

Duurzaam ondernemen is zoveel meer

Duurzaam ondernemen is meer dan rekening houden met het milieu alleen. Dat is veel breder. Het betekent bijvoorbeeld ook dat je goed voor je medewerkers zorgt. Dat doen we zeker. We zijn zuinig op ze!

Ook verantwoord beleggen is een onderdeel van duurzaam ondernemen. Via onze beleggingen zetten we ons in voor de wereld om ons heen. En doen we mee met een

aantal initiatieven om de opwarming van de aarde te beheersen en de overgang mogelijk te maken richting een klimaatneutrale economie.

Oscar: 'Zelf hebben we bijvoorbeeld ons Veiligheidsgebouw circulair gebouwd. Dat is een duurzame vorm van bouwen met zo min mogelijk nieuwe grondstoffen en zo min mogelijk vervuiling. Daar willen we met schadeherstel eigenlijk ook naartoe. Niet alles hoeft gelijk met nieuw materiaal vervangen te worden. Soms kan iets prima gerepareerd worden. Denk aan een beschadigde vloer of een kapot aanrechtblad. Het is vaak niet nodig dit helemaal te vervangen. Voor auto-onderdelen geldt dat ook. Vaak kan een deuk prima uitgedekt worden. Een hele nieuwe bumper of autodeur is dan niet nodig. Dat scheelt materiaal. Ook dat is duurzaam ondernemen. Met al deze initiatieven willen we ons steentje, of liefst een hele muur, bijdragen aan een duurzamere samenleving!'

VRAAG & ANTWOORD**ROSITA KOOIJMAN***is juridisch medewerker Rechtsbijstand*

Kan ik ook rechtsbijstand krijgen als ik een conflict heb met de Belastingdienst?

Rosita antwoordt:

Ja, dat kan als u bij ons een rechtsbijstandverzekering heeft afgesloten met de aanvullende module Vermogen. Daarmee bent u verzekerd voor conflicten met het risico op grote financiële gevolgen. Daaronder vallen ook conflicten die te maken hebben met het betalen van belasting, een belastingteruggave, toeslagen of belastingrecht.

Nadat de Belastingdienst heeft geoordeeld over uw bezwaar, kunt u rechtsbijstand krijgen. De beslissing en de periode waarover de beslissing gaat, moeten binnen de looptijd van de module Vermogen liggen.

Wilt u meer weten over het afsluiten van een verzekering? Bel ons dan via 0113 - 238 880 of neem contact op met uw ZLM-adviseur.

Heeft u ook een vraag? Mail naar goedevraag@zlm.nl.

Belt u liever? Onze medewerkers staan u graag te woord. U bereikt ons op werkdagen van 8.30 tot 17.00 uur. Op de homepage van zlm.nl vindt u de rubriek 'Veelgestelde vragen'.

FAY WISSE*is schadebehandelaar Motorrijtuigen*

Iemand heeft mijn autodeur beschadigd op een parkeerplaats. Welke verzekering dekt dat?

Fay antwoordt:

Dat hangt ervan af hoe de schade is ontstaan. Is dat door een ander voertuig? Dan is de bestuurder van het andere voertuig hiervoor aansprakelijk. De verzekering van het andere voertuig gaat dan terug in schadevrije jaren.

Is de schade veroorzaakt door een ander voertuig, maar is niet bekend wie het gedaan heeft? Dan is de schade alleen gedekt als uw eigen auto allrisk bij ons verzekerd is. U gaat dan wel terug in schadevrije jaren. Soms kunt u het Waarborgfonds Motorverkeer inschakelen. Hier helpen we u graag bij.

Heeft de schade een andere oorzaak? Bijvoorbeeld doordat iemand met een winkelwagentje of een fiets uw auto heeft geraakt? Dan valt de schade onder de aansprakelijkheidsverzekering van de veroorzaker.

RICK WESTDORP*is adviseur*

Ik gebruik m'n motor niet in de winter. Mag ik de motorverzekering tijdelijk opzeggen?

Rick antwoordt:

Zolang het kentekenbewijs op uw naam staat, moet de motor verzekerd zijn. Ook als u deze niet gebruikt.

Wilt u de verzekering stoppen? Stuur ons dan een kopie van het bewijs van de schorsing. Schorsen betekent dat u de verzekering en de motorrijtuigenbelasting tegelijkertijd stopzet. De motorrijtuigenbelasting stopzetten doet u bij het kentekenloket, RDW-keuringsstation, de RDW-balie of via www.rdw.nl.

Let op, de motor mag dan niet meer op een openbare weg staan. U moet deze binnen of op uw eigen terrein neerzetten.

U kunt een verzekering bij ZLM altijd opzeggen. Maar zorgt u ervoor dat de motor wel verzekerd blijft als het kenteken niet geschorst is.

MIJN GOEDE DOEL

Ashanti

Dieren verdienen een goed leven

Musical-actrice Ashanti Lavooij is een echte dierenliefhebber. Dat is ook precies de reden dat ze op dit moment geen huisdieren heeft. Haar drukke leven en haar Amsterdamse appartement zijn daar, wat haar betreft, op dit moment namelijk niet geschikt voor.

Bewondering

Ashanti: 'Ik ben opgegroeid met katten en genoot altijd erg van ze. Later, als mijn leven wat rustiger is en ik anders woon, dan wil ik zeker weer een kat of een ander huisdier. Maar nu past het gewoon niet. Ik heb weinig begrip voor mensen die slecht met dieren en de natuur in het algemeen omgaan. Mensen die dieren in nood helpen daarentegen, bewonder ik enorm. Daarom steun ik Stichting Dierenwelzijn Walcheren graag met deze donatie. Dit is een lokale stichting. Ze helpen dieren in nood in de omgeving van mijn vroegere woonplaats Middelburg.'

Katten lijken als een rode draad door haar leven te lopen: ze speelt in theaterproductie *Pim & Pom* zelf een kat! Ashanti: 'Dat is zo geweldig om te doen. Het is een voorstelling voor kinderen vanaf twee jaar. Ik ben kat Pim. Het is een grote pop waarvan ik de stem en de bewegingen doe. De kinderen zien mij eigenlijk niet, maar ik zie hun reacties en gezichtjes wel. Heerlijk om ze zo te zien genieten.'

Zeeuwse roots

Als musical-actrice kruipt Ashanti soms meerdere keren per dag in verschillende rollen. Zo zien Efteling-bezoekers haar als Fay de Fee en bezoekers van haar zelfgeschreven voorstelling *De zolder van Leliegracht 6* als onderduikster tijdens de Tweede Wereldoorlog. Daarnaast is Ashanti zangcoach en schrijft ze zelf liedjes. Ook al speelt ze voorstellingen door het hele land en woont ze tegenwoordig in Amsterdam, met het nummer Thuishaven eert Ashanti haar Zeeuwse roots:

Dit is de plek waar ik geboren en waar ik getogen ben, mijn thuishaven.

Waar herinneringen leven en ik alle wegen ken, mijn thuishaven.

Waar oude vrienden zijn gebleven en ik elk café herken, mijn thuishaven.

Ashanti: 'Ik noem Zeeland bewust niet omdat ik wil dat iedereen zich herkent in dat gevoel van thuiskomen. Maar bij het zingen van dit lied draait het voor mij natuurlijk wel om het weerzien met mijn familie en mijn zo vertrouwde omgeving.'

Ik geef de 1.000 euro aan:
Stichting Dierenwelzijn Walcheren

ZLM doneert namens een bekende Zeeuw of Brabander 1.000 euro aan een goed doel. Ashanti Lavooij schenkt haar ZLM-euro's aan Stichting Dierenwelzijn Walcheren. Kijk voor meer informatie op www.dierenwelzijnwalcheren.nl.



Serius leuke verkeerseducatie!

TRAINING

GRIP Junior

Afleiding, snelheid, de gordel dragen en verdovende middelen in het verkeer. Stuk voor stuk serieuze thema's waarbij dagelijks (jonge) slachtoffers vallen. Hoe zorg je ervoor dat scholieren in gesprek gaan over deze thema's? En hun gedrag hierop aanpassen? Door het leuk te maken én het zelf te ervaren.

Dat vertaalt zich in het programma GRIP Junior: verkeerstraining voor Zeeuwse middelbare scholieren in de leeftijd van 15 tot 17 jaar. Hun rol als passagier in de auto staat centraal. Het programma bestaat uit discussie- en praktijkopdrachten. De scholieren mogen ook zelf een auto besturen. Natuurlijk rijden de auto's op ons afgesloten terrein en onder begeleiding van ervaren rij-instructeurs.

Durf je er als passagier wat van te zeggen als de bestuurder zit te appen achter het stuur? Stap je in bij iemand die alcohol heeft gedronken? We willen met dit programma discussies op gang brengen en de scholieren bewuster maken van de risico's in het verkeer. Ook omgaan met groepsdruk komt aan de orde.

Ongevallen voorkomen

Britt (15), Lianne (16) en Shana (16) waren na afloop enthousiast over de training. Lianne: 'Ik heb er veel van geleerd. Bijvoorbeeld dat je de bestuurder niet moet afleiden. Dat kan gevaarlijke situaties veroorzaken.' Shana: 'En dat je geen spullen op de hoedenplank of achterbank moet leggen. We moesten heel hard remmen terwijl er balletjes achterin lagen. Die vlogen de hele auto door! Als dat zware spullen zijn, kan dat je behoorlijk bezeren.'

Voor scholieren

GRIP Junior is voor Zeeuwse middelbare scholieren in de leeftijd van 15 tot 17 jaar. De organisatie doen we samen met het Regionaal Orgaan Verkeersveiligheid Zeeland (ROVZ). Auto Poppe is zo vriendelijk om ons de auto's uit te lenen waarmee we de praktijkoefeningen doen.

Voor jongeren

Jongeren tussen 18 en 27 jaar die een rijbewijs hebben, bieden we GRIP-trainingen aan. Tijdens die trainingsdag ligt de nadruk op voertuigbeheersing en op het inspelen op andere weggebruikers. Jongeren die een GRIP-training hebben gevolgd, veroorzaken minder schade blijkt uit onderzoek. Daarom krijgen GRIP-deelnemers extra korting op de autoverzekering bij ZLM.

Kijk voor meer informatie op
www.zlm.nl/grip.

Instructeur Elzo Hendriks: 'Dat zijn nou precies het soort praktijkervaringen waarmee we laten zien hoe je veiliger aan het verkeer deelneemt. We laten de leerlingen bijvoorbeeld ook ervaren wanneer je wel of niet in de dode hoek van een auto staat. Ze zien dan dat de bestuurder je soms écht niet kan zien. Natuurlijk praten we ook over alcohol en drugs en over het gebruik van de gordel. Want daar valt nog veel winst te behalen.'

Als we met het programma één ongeval kunnen voorkomen, dan is ons doel bereikt.

E-BIKE

Vier tips om lang plezier te hebben van de accu van uw e-bike

U wilt natuurlijk zo lang mogelijk genieten van uw e-bike. Zodat u lekker veel kilometers kunt maken. Daarom is het belangrijk om de fietsaccu in optimale conditie te houden. Met deze vier tips maakt u verschil:

1. Houd de bandenspanning optimaal. We raden 3,5 tot 4 bar aan, zodat uw accu minder moeite hoeft te doen en dus langer meegaat.
2. Schakel op tijd. Als u start met trappen, begint u uiteraard in een lagere versnelling. Schakel daarna steeds wat hoger. Maar ... schakel niet te veel!
3. Haal de fietsaccu van de lader als deze helemaal vol is. Zo voorkomt u dat de capaciteit van de accu achteruitgaat. En ... u voorkomt oververhitting.
4. Fiets niet vanuit stilstand weg met trapondersteuning. Dit vraagt heel veel energie van de accu.



U kunt zelf veel doen om de accu in goede conditie te houden



Zo vervoert u ze veilig

ONDERWEG

Uw huisdier mee in de auto

Gaat uw huisdier weleens mee in de auto? Doe dat dan veilig. In Nederland hebben we geen wet of regel die precies zegt wat wel en niet mag bij huisdieren in de auto. Waar u wel rekening mee moet houden, is artikel 5 van de Wegenverkeerswet 1994: veroorzaak geen gevaar op de weg.

Zit uw dier los op de achterbank of zelfs op de passagiersstoel? Dan is het risico op gevaarlijke situaties veel groter. Dieren kunnen schrikken van het verkeer of onverwacht tegen je opspringen. Voorkom een ongeluk en gebruik een vervoersmand, dierenzitje met gordel of een bench. Dat is niet alleen veilig voor uw dier, maar ook voor de passagiers in de auto en uw medeweggebruikers.

U TEVREDEN, WIJ TEVREDEN

Bent u ook tevreden over de afwikkeling van uw schade? Laat het ons weten via marketing@zlm.nl.



‘Na de brand hebben we alles stap voor stap weer opgebouwd’

Bep en Johan Brouwer hebben drukke jaren achter de rug. In de zomer van 2019 werd hun monumentale boerderij totaal verwoest door blikseminslag. Nu, drie jaar later, is hun nieuw opgebouwde huis bijna af. Ze kunnen niet wachten om er weer te gaan wonen.

Bep Brouwer was die ochtend in 2019 alleen thuis. Rond 10 uur hoorde ze een enorme knal, gelijk daarna zag ze een vuurbal met volle kracht door het huis heen schieten. Bep: ‘Het was vreselijk. De hele kamer was oranje. De vuurbal kwam binnen door de schoorsteen en veroorzaakte brand, ook aan het rieten dak. Ik ben naar buiten gerend, heb direct 112 gebeld en daarna gelijk mijn man. Het eerste halfuur was een nachtmerrie. Pas toen ik mijn man zag, realiseerde ik me: ‘Ik ben er nog, niemand is gewond, de rest is bijzaak.’

Johan: ‘Na die eerste schrik is alles eigenlijk heel goed verlopen. Er kwam gelijk iemand van Stichting Salvage. Zij worden bij grote branden ingeschakeld en ondersteunen de bewoners met het eerste regelwerk. Diezelfde middag

kwamen ook Tom en Lucien van ZLM al langs. Ze zeiden gelijk: ‘we gaan u ontzorgen.’ En dat is ook precies wat ze gedaan hebben. Geweldig!’



Lucien is schadebehandelaar bij ZLM en heeft het echtpaar, samen met schade-expert Tom, de afgelopen jaren bijgestaan. Hij vertelt: ‘De schade was enorm. De bliksem heeft niet alleen de brand veroorzaakt en alle elektrische apparaten verwoest, een deel van de woning was ook compleet ontzet door de kracht. Dat heeft er weer voor gezorgd dat het bluswater het huis binnenkwam en dit veroorzaakte veel schade aan de inboedel.’

Johan: ‘Eigenlijk hadden we niks meer, alles was verbrand of beschadigd.

En toch hebben we daar geen stress over gehad. We hebben de juiste mensen om ons heen verzameld en alles vrij projectmatig aangepakt. We hebben met een natuurkracht te maken gekregen, maar dat zijn we te boven gekomen. Dankzij de samenwerking met alle partijen.’

Bep: ‘Het heeft wel langer geduurd dan we vooraf dachten. De boerderij was namelijk een monumentaal pand. Eerst was het de bedoeling om het te renoveren, maar dat bleek niet meer mogelijk. Het traject om toestemming te krijgen voor nieuwbouw duurde twee jaar. Maar nu is het huis zo goed als klaar, alleen de tuin nog niet. We gaan er bijna wonen. Dat zal wennen zijn, ons tijdelijke huisje was 40 vierkante meter. Nu is alleen de keuken al 70 vierkante meter!’



*Bep en Johan
tevreden,
wij tevreden.*

Heeft u ook een keer schade?

Dan helpen we u graag. Persoonlijk, goed en snel.

Onder welke verzekering valt de dekking van deze schade?

Schade aan een woonhuis is verzekerd met de woonhuisverzekering. Dus schade door brand, maar ook door neerslag, storm, lekkage, inbraak, aanrijding of vandalisme. De verzekering geldt voor schade aan het woonhuis en alle onroerende goederen die in of bij het woonhuis horen. Dus bijvoorbeeld een schuur of garage en alles wat vast in het woonhuis zit.

Schade aan de spullen in huis is verzekerd met de inboedelverzekering. Het gaat daarbij om schade door onder meer brand, diefstal, neerslag, storm en lekkage.

KIJKJE IN DE KEUKEN

Wat kan Stichting Rechtsbijstand voor u doen?

Naast het ZLM-gebouw in Goes staat het kantoor van de Stichting Rechtsbijstand ZLM. Wilfried Claessens is manager van de drie teams die er werken: Personen- en Motorrijtuigenschade, Arbeids- en Sociaal verzekeringsrecht en Verbintenissenrecht. In totaal zo'n 45 juristen en juridisch medewerkers die ZLM-verzekerden bijstaan als dat nodig is. Maar wanneer is dat? Wanneer doe je een beroep op Stichting Rechtsbijstand ZLM?

Wilfried: 'Wij bieden rechtshulp aan ZLM-verzekerden met een rechtsbijstandverzekering die een juridisch probleem of juridisch conflict hebben. Daarnaast verhalen we (letsel)schades op de aansprakelijke partij. Dit doen we in opdracht van ZLM.'

Onafhankelijke hulp

De lijntjes met ZLM Verzekeringen zijn kort, maar er is ook weer voldoende afstand voor onafhankelijkheid. Rechtshulp vindt gescheiden plaats. ZLM krijgt de melding binnen. Zij geeft deze vervolgens door aan Stichting Rechtsbijstand, waar de juridisch medewerkers ermee aan de slag gaan.

Wilfried: 'Voor juridisch advies kunnen klanten met een rechtsbijstand-verzekering direct bij ons terecht. Over advies gesproken: wacht niet totdat een juridisch probleem of conflict escaleert. Maar benader ons al in een vroeg stadium. Wij kunnen dan raad geven en adviseren wat verstandig is om te doen', benadrukt Wilfried.

Voorkom burenruzie

Wat zijn voorbeelden van dit soort juridische conflicten of problemen? Een verschil van mening met de buren over de erfafscheiding bijvoorbeeld. Denkt u dat u er samen niet uitkomt? Bel ons dan zo snel mogelijk. Dat kan een vervelende burenruzie voorkomen. Ook als u een arbeidsconflict dreigt te krijgen met uw werkgever, is het goed om even contact met ons op te nemen. Het is belangrijk om die relatie goed te houden. Daar kunnen wij met professioneel advies bij helpen.'

Welke adviezen heeft Wilfried nog meer? 'Maak goede afspraken en leg dingen vast. Bijvoorbeeld bij een verbouwing aan uw huis. Maakt u mondeling een afspraak met de tegelzetter of schilder over de werkzaamheden en de prijs? Bevestig dit dan ook nog even per e-mail of via WhatsApp. Dan ontstaan daar na afloop geen misverstanden over.'

Ontstaat er toch een juridisch probleem of conflict? Dan staan de juristen en

juridisch medewerkers ook voor u klaar. Ze nemen de zaak aan en komen op voor uw rechten. Wilfried: 'Je ziet het, bij Rechtsbijstand doen we alles: van preventie tot een proces bij de rechter!'

De rechtsbijstandverzekering van ZLM bestaat uit een basisdekking en twee modules die u aanvullend kunt afsluiten:

- Module Werk
- Module Vermogen

Met de basisdekking heeft u recht op advies over alle modules. Na het afsluiten van de rechtsbijstand-verzekering heeft u een wachttijd van drie maanden voordat de dekking ingaat.



ZORGPLICHT

Als verzekeraar zien we het als onze plicht om u juist en volledig te informeren. We wijzen u graag op actuele ontwikkelingen op verzekeringsgebied.

Goed om te weten

Aansprakelijkheid tijdens sporten

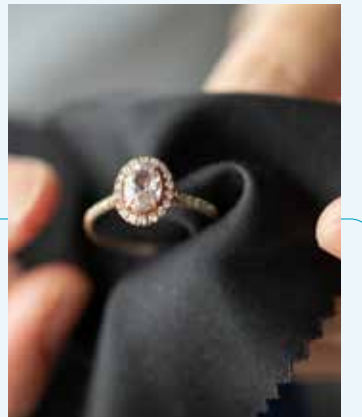
Een aansprakelijkheidsverzekering dekt de schade die u aanbrengt bij een ander. Maar niet alle gebeurtenissen vallen daaronder. Aansprakelijkheid tijdens het sporten is daar een voorbeeld van. Dit komt omdat in sport andere regels gelden dan in het normale leven. Een schouderduw krijgen op straat is bijvoorbeeld vreemd, maar tijdens het voetballen mag het. En iemand slaan op straat is strafbaar, maar bij boksen hoort het erbij. Het gaat er dus om wat je kunt verwachten tijdens het uitoefenen van de sport.

Brengt u tijdens het sporten schade toe aan een ander die meedoet? Dan is dat dus bijna nooit gedekt door de aansprakelijkheidsverzekering. Maar beschadigt de bal tijdens een potje voetbal de bril van een toeschouwer? Dan is dat in de meeste gevallen wel gedekt.



Verzeker uw kostbare voorwerpen goed

Wilt u dat uw kostbare spullen zoals sieraden, muziekinstrumenten of fotoapparatuur goed verzekerd zijn? Verzeker ze dan aanvullend met de ZLM Kostbaarhedenverzekering. Deze sluit u af naast uw ZLM Inboedelverzekering. Zo zijn uw bezittingen wereldwijd gedekt tegen verlies, diefstal, beschadiging of vernietiging door vrijwel alle oorzaken. In huis en ook daarbuiten. Wel zo veilig!



Hulp bij geldzorgen

Veel zaken zijn in korte tijd duurder geworden. Boodschappen, benzine, energie, bijna alles eigenlijk. Geldzorgen liggen sneller op de loer. Daarom werken we sinds kort samen met de Nederlandse Schuldhulprouwe. Als dienstverlenende verzekeraar zien we het als onze taak om klanten met financiële problemen te helpen. Samen bieden we een laagdrempelige route naar hulp bij geldzorgen. Lukt het niet om de premie op tijd te betalen? Dan kijken we samen naar de mogelijkheden. Kijk voor meer informatie op www.zlm.nl/geldfit.



IN DE
SPOTLIGHT

Nadja Schrauwen
is trots op het Bloemencorso
van Zundert

In deze rubriek staat iedere keer iemand 'in de spotlight' met iets waar hij of zij trots op is. Een vervoermiddel, een (vakantie)huis of hobby bijvoorbeeld. Heeft u een bijzonder verhaal en wilt u dat aan ons vertellen? Mail dan naar redactie@zlm.nl.

Samen iets moois maken zorgt voor verbondenheid

Op de eerste zondag van september wordt in Zundert het jaarlijkse bloemencorso gehouden. Het is een enorm evenement, het grootste bloemencorso van de wereld. Het hele dorp staat dan op zijn kop. Tienduizenden toeschouwers komen vanuit het hele land om de twintig kleurrijkste wagens versierd met ontelbare dahlia's door het Brabantse dorp te zien rijden.

Zundert is het hele jaar bezig om het corso tot een succes te maken. Twintig buurtschappen uit het dorp en omgeving willen de mooiste wagen presenteren. Het levert fantastische resultaten op. Kleurrijke bouwwerken van 19 meter lang en 9 meter hoog doorkruisen het dorp met daartussen vele muziekkorpsen en enthousiaste figuranten.

Enorme verbondenheid

Een jury beoordeelt de wagens en maakt een klassement op. Ondanks de grote concurrentie en de reputatie die op het spel staat, is het niet 'ieder voor zich'. Als het ene buurtschap het andere kan helpen, dan aarzelt niemand. Samen iets moois maken en samen plezier maken, daar gaat het om in Zundert! Het bloemencorso zorgt voor een enorme verbondenheid. 'Nu ik ouder word, besef ik pas hoe uniek dat is', vertelt Nadja Schrauwen. 'Vroeger deed je gewoon mee. Nu weet ik dat dit heel bijzonder is.'

Van tikken naar prikken

Nadja ging al vanaf haar tweede jaar met haar ouders naar het corso en vanaf haar vierde deed ze mee aan het kindercorso. Ze vond het allemaal fantastisch en dat vindt ze nog steeds. Vanaf haar twaalfde mocht ze meehelpen bouwen aan de wagen. 'Mijn specialiteit is het 'tikken'', vertelt de geboren en getogen Zundertse, die inmiddels 29 is. 'Dat is het prikken van de dahlia's in de wagen. Het heet tikken omdat dat vroeger met een hamer en spijker gebeurde. Toen was de opbouw van de wagen van hout. Nu is die van papier-maché en is tikken eigenlijk prikken geworden.'

Honderdduizenden per wagen

Op haar twintigste nam ze de bestuursfunctie van haar vader over in buurtschap De Lent. Sindsdien praat ze mee over de bouw van de wagen en alles eromheen. Zoals de inzet van vrijwilligers, de financiën, sponsoring, het uiterlijk van

'Nu ik ouder word, besef ik pas hoe uniek het corso is'

de wagen in het komende corso, de organisatie van allerlei extra activiteiten en het kweken van de dahlia's. Want die dahlia's kweken de buurtschappen zelf. Vaak houden oudere bewoners van Zundert zich daarmee bezig. Zij zorgen ervoor dat de bloemen begin september 'in topvorm' zijn. En niet zomaar een paar ... op één wagen zitten er zo'n 350.000!

Drie tijdvreter

Nadja is moeder van twee jonge kinderen en dat slokt behoorlijk wat tijd op. Het corso is haar derde 'kind' en tijdvreter. Eigenlijk is ze er het hele jaar mee bezig. Met natuurlijk een hoge piek eind augustus, begin september. Dan worden de bloemen geoogst, wordt de wagen opgebouwd en worden de dahlia's 'getikt'. Dit alles leidt toe naar de dag

van het corso. Dat betekent feest, heel veel feest en natuurlijk moet de boel daarna ook weer worden opgeruimd.

Nachtbrakers voor De Nachtwakers

Voor Nadja is het vooral de dagen voor het corso D-Day. Ze is als coördinator van de tikkers dag en nacht bezig om de wagen op en top gereed te maken. Nadja: 'Dit jaar heb ik de nacht van zaterdag op zondag niet geslapen. We waren zondagochtend pas om 8 uur klaar met tikken.'

Dat keiharde werken werd beloond. Met de toepasselijke naam 'De Nachtwakers' werd buurtschap De Lent vierde. 'Zo hoog zijn we nog nooit geëindigd!', vertelt Nadja trots. 'We hebben het groots gevierd. Met z'n allen uiteraard, want ook dat doen we samen.'



SINT-ROMBOUTSKATHEDRAAL



Wie de 97 meter hoge toren van de Sint-Romboutskathedraal beklimt, kan de klokken van dichtbij bewonderen. Helemaal boven aangekomen wacht een volgende beloning: een prachtig uitzicht dat verder reikt dan de stadsgrenzen. Bij mooi weer zie je zelfs het Atomium in Brussel!

Mechelse Koekoek

Weer beneden is er alle gelegenheid om even uit te rusten. Zoek een plekje in één van de vele kroegen of barretjes. Grote kans dat u naast een Mechelaar zit, want dat zijn échte Bourgondiërs. Proef een lokaal biertje of een Mechelse Koekoek. Of ga op culinaire wereldreis bij De Vleeshalle. Deze monumentale markthal, gebouwd in 1881, werd omgetoverd tot hippe smaakmarkt. Van Vietnam en Marokko tot Mexico en Ierland: laat u

verrassen door het uitgebreide aanbod aan authentieke wereldkeukens.

Het Kunstuur

Tegenover de Sint-Romboutskathedraal, in de Heilige Geestkapel, vindt u Het Kunstuur. Daar zijn Belgische topwerken tentoongesteld uit de periode 1850-1950. De schilderijen zijn uniek belicht, er klinkt muziek en bij elk schilderij vertelt een bekende Vlaming wat zijn of haar band is met het kunstwerk of de kunstenaar.

Ook zeker een bezoek waard zijn de rustige straatjes en schilderachtige huisjes in Groot Begijnhof. Dankzij het typisch Vlaamse karakter en de aparte architectuur kreeg Groot Begijnhof een plekje op de Unesco-lijst van werelderfgoed. Het is een heerlijke plek om rond te struinen.

Shoppingdriehoek

Winkelstraat Bruul is de drukste winkelstraat van Mechelen. Je vindt er de grote modeketens en het vormt samen met de hippe Onze-Lieve-Vrouwestraat een shoppingdriehoek met de stijlvolle IJzerenleen. Daar vind je vooral exclusieve winkels en speciaalzaken. Iets verderop ligt de Hoogstraat, vol traditie en ambacht. Voor iedere shopper wat wils dus!

Traditie en ambacht vind je ook aan de Haverwerf. Hier werd vroeger haver gelost en verhandeld. Bij de brug staan drie opmerkelijk oude huisjes. Ze zijn gebouwd in de zestiende en zeventiende eeuw. Het hoekhuis heet Het Paradijske. De reliëfs boven de ramen verbeelden de scènes 'Het aards paradijs' en 'De boom der kennis van goed en kwaad'. In het

DE BEIARDKLOKKEN



HET DRIJVENDE DIJLEPAD



DE DRIE HUISJES AAN DE HAVERWERF

GROOT BEGIJNHOF



Genoeg te zien en beleven in Mechelen

Tussen Antwerpen en Brussel ligt het prachtige Mechelen. Dé internationale hoofdstad van de beiaardcultuur. Want om de klokken van de Sint-Romboutskathedraal kun je niet heen. Ze luiden elk half kwartier, om de 7,5 minuut dus: het *Mechels halfke*. Ieder *halfke* heeft een andere melodie. Daardoor hoort de Mechelaar hoe laat het is. Op zaterdag en zondag kunt u langer genieten van het klokkenspel, dan geven de beiaardiers concerten.



DE VLEESHALLE



DIERENTUIN PLANKENDAEL

Hippe eettentjes tussen eeuwenoude panden

midden staat het huis De Duiveltjes, met een prachtige sobere houten gevel. Links, in het rood, staat het huis Sint-Jozef. Wandel er langs en geniet!

Spieken in de achtertuin

De huisjes staan aan de Dijle, de rivier die dwars door Mechelen loopt. Eeuwenlang vormde de Dijle de slagader van Mechelen en Leuven. Boten voerden goederen uit heel Europa aan. Tegenwoordig zie je hier terrasjes, rondvaartboten én het drijvende Dijlepad. Over het pad loop je langs de oevers en spiek je aan de achterzijden van de oude huizen.

Wie de stad liever op een andere manier bezoekt dan lopend, kan ook per fiets, step, boot, sup of koets één van de vele routes afleggen. Bij het informatiekantoor

van Visit Mechelen in het historische Schepenhuis informeren ze u graag.

Technologie en beestenboel

Buiten de stadskern, maar ook heel leuk om te bezoeken met kinderen zijn Technopolis en Planckendaal. Technopolis is een doe-centrum voor wetenschap en technologie. Als bezoeker experimenteer je met proefjes en leer je meer over wetenschappelijke ontdekkingen. Planckendaal is een prachtig en groot dierenpark waar u van continent naar continent wandelt. Uiteraard met de bijbehorende beestenboel.

Van een dagje Mechelen kunt u gerust een weekendje maken. Er is genoeg te zien en beleven!

Gratis Prikkelpakket ter waarde van € 6,-

Bij Visit Mechelen aan de Vleeshouwersstraat kunt u op vertoon van dit artikel een gratis Prikkelpakket ophalen. Een bonnenboekje vol kortingsbonnen waarmee u het lekkerste en leukste van Mechelen ontdekt.



DE DAG VAN...



Wilma Oosterveld

‘De ene dag zit ik bij de receptie, andere dagen werk ik ook in de keuken’

1

Van matroos bij de marine naar medewerker Facilitair bij ZLM. Het kenmerkt de veelzijdigheid van Wilma Oosterveld. In de tussenliggende jaren werkte ze ook nog als peuterspeelzaalleidster en bij de slager. Maar nu alweer zo'n tien jaar bij ZLM. Haar dag begint vaak vroeg, want haar team opent de deuren en doet de lichten aan.

Wilma: ‘Wij beginnen de dag inderdaad altijd met alles gereed te maken voor de collega's. We spoelen de koffiemachines door, sorteren de post en doen de bestellingen. De ene dag zit ik bij de receptie en neem ik de telefoon aan. Andere dagen werk ik ook in de keuken.’

Wilma en haar team doen altijd hun best om een lekkere en gezonde lunch voor de ZLM-medewerkers te maken. ‘Salades, broodjes, smoothies en soep, veel soep! Er gaat zo'n 14 tot 16 liter per dag doorheen. Ik vind het echt leuk om de collega's daarvan te zien genieten. En om steeds weer iets anders te bedenken. Met het team blijven we steeds weer nieuwe gerechten verzinnen. Op een zomerse dag maken we bijvoorbeeld een frisse couscoussalade en als het sneeuwt zorgen we voor broodjes hotdog met alles erop en eraan.’

Beheer van de gebouwen

Het werk van Wilma is nooit saai. Af en toe heeft ze ook ‘consignatie’-dienst. Dat betekent dat ze buiten kantooruren opgeroepen kan worden als er iets aan de hand is. Als de stroom uitvalt bijvoorbeeld, of als er per ongeluk nog een raam openstaat. Wilma: ‘Geen dag is hetzelfde. Er wordt op het moment ook veel gebouwd op het ZLM-terrein. Het beheer van het Veiligheidspark en het nieuwe Paviljoen komt ook bij ons team te liggen. Het Paviljoen, een ruimte waar collega's kunnen brainstormen en vergaderen, hebben we helemaal zelf ingericht.

Wilma is vaak als eerste aanwezig in het ZLM-gebouw



2



3



4



5

1. Aan de receptie bij ZLM
2. Het nieuwe Paviljoen
3. Zingen in het popkoor
4. Lang geleden bij de Marine
5. Aan het klussen
6. Als vrijwilliger voor het KWF



6

We hebben gekozen voor natuurlijke materialen, beton op de grond, leem aan de wand en veel planten. Het geeft een heel huiselijke sfeer, collega's kunnen zo echt even loskomen van het kantoorgevoel.’

Lekker actief

Werken is niet het enige belangrijke in het leven van Wilma. Met haar man gaat ze regelmatig op vakantie. In de zomer naar de camping in Spanje en in het voorjaar iets actiefs, zoals wandelen of fietsen. Haar ouders bezoekt ze wekelijks en bij haar drie volwassen kinderen heeft ze heel wat geklust. Wilma: ‘Mijn dochters en zoon wonen al een poos op zichzelf. Nadat ze alle drie ervaringen hebben opgedaan in het buitenland, kwamen ze gelukkig terug in Nederland. Ze kozen allemaal voor een huis waar nog heel wat aan opgeknapt moest worden. Net als wij, wij hebben ook vier jaar verbouwd aan onze huidige woning. Mijn man is gelukkig heel handig. En ik inmiddels ook! Behangen, schilderen, slopen, we zijn er na al die jaren bedreven in. Zelfs metselen en stuken vind ik inmiddels leuk. Ik kan daar echt m'n voldoening uit halen. Iets nieuws leren en zien dat het lukt.’

Red Hot Chili Peppers

Zo ging dat ook met zingen. Wilma wist van zichzelf dat ze dat leuk vond. Maar had er nooit iets mee gedaan. Totdat ze zich aanmeldde bij het koor Seaside Rendez-Vous. Wilma: ‘Had ik dat maar eerder gedaan, ik vind het zo leuk! Het is een gemengd popkoor met een band. We zingen dus heel uiteenlopende stukken. Van Queen, Racoon en Beyonce tot Red Hot Chili Peppers. We treden ook regelmatig op.’

Wilma vindt het ook belangrijk om maatschappelijk betrokken te zijn. Daarom doet ze veel voor het KWF. Ze coördineert de collectes in het centrum van Goes en is betrokken bij activiteiten zoals de Ride for the Roses. Wilma: ‘Bij zo'n evenement komt eigenlijk alles samen: iets voor een ander kunnen doen, sportiviteit en gezelligheid. Een perfecte combinatie wat mij betreft!’

De Dames van Hurkmans

Een garage voor en door vrouwen

Bij binnenkomst zie je gelijk de vrouwelijke *touch*. In de etalage staat een framboosroze Fiat 500 en op verschillende plekken in de showroom zijn gezellige zithoekjes en vitrines met hoeden, sjaals, sieraden en verzorgingsproducten. Alles is bedacht en gecreëerd door Mariëlle en Janita Hurkmans. Twee zussen die zijn opgegroeid met het garagebedrijf van hun ouders. Maar het zelf net even anders wilden doen.



Toen ze nog op de basisschool zaten, hielpen de zussen Mariëlle en Janita hun ouders al in de garage. Auto's wassen, poetsen, de vloer aanvegen en meer van dat soort klusjes. Janita: 'Als gezin woonden wij naast de garage. Klanten kwamen gewoon bij ons aan de keukentafel. Privé en werk liepen door elkaar, we waren niet anders gewend. Met zo'n achtergrond leek het vanzelfsprekend dat wij ook iets in de autobranche gingen doen.'

Een garage voor en door vrouwen. Met die gedachte is het allemaal begonnen bij de Dames van Hurkmans. Zelf noemen Janita en Mariëlle Hurkmans het liever een autoboetiek. Vrouwen, maar uiteraard ook mannen zijn welkom voor onderhoud, reparatie en schadeherstel van de auto en occasions. ZLM werkt al vele jaren samen met het bedrijf. Een bedrijf dat het net even anders doet dan anderen.

Dit past bij ons

Mariëlle: 'Toch hebben we daar allebei wel goed over nagedacht. Onze ouders hebben ons daar ook niet in gepusht. Maar toen we eenmaal de keus hadden gemaakt om een autotechnische en commerciële studie te doen, was het gelijk duidelijk. Dit past bij ons en hier willen we in verder.'

Die garage naast het ouderlijk huis, in Heeswijk-Dinther en het autoschadebedrijf in Nistelrode hebben de zussen overgenomen van hun ouders. Daarnaast zijn ze zes jaar geleden begonnen met de autoboetiek in Den Bosch. Die de toepasselijke naam Dames van Hurkmans kreeg. Een autogarage voor en door vrouwen. Hier geen stoere mannenpraat en technisch taalgebruik.

Wachtverzachters

Janita: 'In onze autoboetiek krijgt autoshoppen een nieuwe dimensie. We hebben het hier ingericht naar de belevingswereld en het koopgedrag van vrouwen. Met gezellige zithoekjes en daaromheen vitrines waar leuke producten in liggen. Sjaals bijvoorbeeld, en nagellak, sieraden en woonaccessoires. Onze wachtverzachters noemen we het. Als mensen hier blijven wachten terwijl hun auto wordt gerepareerd, kan dat maar beter zo gezellig mogelijk zijn. We zijn echt gericht op vrouwen, maar mannen zijn uiteraard ook welkom! Zij hoeven bij ons ook niet meer te doen alsof ze verstand hebben van auto's. Bijna 70% van onze klanten is vrouw.'

Vrouwelijke monteurs

Dat de aanpak werkt, blijkt wel uit de groei van het bedrijf. Waar ze zes jaar

'Wij zijn een autoboetiek, geen garage.'

geleden begonnen met z'n tweetjes en een monteur, zijn ze nu met z'n twaalfen. Een deel daarvan is vrouw, maar de meeste monteurs zijn man. Mariëlle: De branche is toch nog behoorlijk traditioneel. Monteur is nog vaak een mannenberoep. Wij willen laten zien dat vrouwen ook prima in de autobranche kunnen werken en zijn dan ook trots op onze vrouwelijke automonteurs. We zien dat ook als onze maatschappelijke rol. Daarom zoeken we ook de samenwerking met scholen.'

Panne zonder mannen

Janita en Mariëlle hebben ieder hun eigen discipline binnen het bedrijf. Janita doet de autoverkoop en marketing en Mariëlle is van het schadeherstel en de werkplaats. Janita: 'We hebben een goede taakverdeling. We zijn heel verschillend maar daarom werkt het zo goed. En we verzinnen steeds weer iets nieuws. Zoals de workshop Panne zonder Mannen. Op die avonden nodigen we vrouwen uit in onze autoboetiek. Tijdens een interessante workshop leren ze meer over hun auto. Wat moet je doen wanneer er 'lampjes' op je dashboard gaan branden? Hoe zit een motor in elkaar en wat doet bijvoorbeeld een interieurfilter? We maken het altijd extra gezellig met een hapje en drankje, leuke avonden zijn dat!' Mariëlle: 'We doen het graag anders. Maar dat doet ZLM ook. We merken dat zij echt anders zijn in hun dienstverlening. Persoonlijk en echt betrokken. Dat werkt heel fijn samen.'

BREINBREKER

PUZZEL MEE EN MAAK KANS OP LEUKE PRIJZEN

Stuur een e-mail met de oplossing onder vermelding van uw naam en adres naar breinbreker@zlm.nl of ga naar zlm.nl/breinbreker. Stuur uw oplossing in vóór 1 maart 2023.

Geen internet? Stuur dan een kaartje met het goede antwoord naar: ZLM Verzekeringen Postbus 70, 4460 BA Goes onder vermelding van Breinbreker en uw naam, telefoonnummer en adres.

De winnaars ontvangen persoonlijk bericht. Over de uitslag kan niet worden gecorrespondeerd. De prijzen zijn niet inwisselbaar.

PRIJZWINNAARS maart 2022

- 1e prijs: mevrouw Verhelst uit Tilburg
- 2e prijs: mevrouw Bosch uit Deurne
- 3e prijs: meneer Ozbey uit Middelburg

1^e PRIJS
Sage
The Fresh
& Furious
Blender



2^e PRIJS
Bol.com
cadeaubon
van € 150



3^e PRIJS
Philips
Luchtreiniger



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----

NUCHTER	ROOFDIER	OVERTAPPEN	SCHAALDIER	JONG DIER	KLOOSTER	ZIENSWIJZE
WISKUNDIGE TERM	COMPACT DISC	3	4	KUNSTWERK	LEDIKANT	
1			MANNETJES-HOND		ZWENGEL	7
PLAATS IN GELDERLAND	13	WANDELWEG				BILJARTSTOK
						2
VLAK	ROEM		LOOFBOOM	VERMOGEND MAN		
	BEROEP			6	HOOIHOOP	8
		11	EER	VANWEGE		SHOARMA-BROODJE
			BOUWSTOF	NOORSE STAD		VALSE SLAG IN EENTOUW
SLAPERIG	LOON		SPITS		DREUMES	
	IN ORDE		RELIGIEUZE	10	UNIVERSITEIT TWENTE	
		RIVIER IN ZWITSERLAND		SLUIS		DAAR
				ONGEVEER 3,14		
BEURS			WAAKZAAM ZIJN		5	
DIK						
		DE OUDSTE			WOONBOOT	
		9		12		

SUDOKU

Vul het diagram zo in dat in elke rij, in elke kolom en in elk blok van 3 x 3 vakjes de cijfers 1 tot en met 9 slechts één keer voorkomen. De oplossing van deze twee puzzels vindt u op www.zlm.nl/sudoku.

3			8					
								1
	6	7	4				8	
				5				
	8				3		2	
	2		7			3	6	9
					4		9	
7			1			2	3	
8	5				2			7

	6	4	3			5		1
9		7					4	
				5				
	9	8		7				
7							6	
					4	8		5
5	7	2	8					
				9		2		6
					3			8

CONTACT

ONZE ADVISEURS

DON Risicobeheer
Karreveld 2a, 4371 GA Koudekerke
0118 - 615 151
info@donrisicobeheer.nl
www.donrisicobeheer.nl

Assurantiekantoor Boidin & Vinke
Markt 14, 4501 CK Oostburg
0117 - 452 355
info@boidinvinke.nl
www.boidin.nl

Boidin verzekeringen
Absdaalseweg 53, 4561 GE Hulst
0114 - 312 220
info@boidin.nl
www.boidin.nl

Frank Huibregtse
Regio Zeeland
0113 - 238 840

Bijdevaate Verzekeringen
Grachtweg 23, 4301 KJ Zierikzee
0111 - 453 100
verzekeringen@bijdevaate.nl
www.bijdevaate.nl

Verbrugge Assurantiën
Gangboord 11,
4941 RE Raamsdonksveer
0162 - 512 924
info@verbrugge.com
www.verbrugge.com

Boidin Assurantiën
Rooseveltlaan 6, 4536 GZ Terneuzen
0115 - 614 982
terneuzen@boidin.nl
www.boidin.nl

Frits Joosse
Regio West-Brabant
0113 - 238 840

Overbeeke
Oudelandsestraat 9, 4691 BJ Tholen
088 - 730 77 50
info@overbeeke.nl
www.overbeeke.nl

Jos Burgers
Regio Zuid- en Oost-Brabant
0113 - 238 840

Tim Schonck
Regio Noord- en Oost-Brabant
0113 - 238 840

ZLM VERZEKERINGEN

Cereshof 2, 4463 XH Goes
Postbus 70, 4460 BA Goes
info@zlm.nl
www.zlm.nl

f zlmverzekeringen
e zlmverzekeringen

Advies & Acceptatie	0113 - 238 880
Schadeservice Motorrijtuigen	0113 - 238 888 (24 uur per dag bereikbaar)
Schadeservice Woonhuis/Inboedel	0113 - 238 777 (24 uur per dag bereikbaar)
Stichting Rechtsbijstand	0113 - 238 820
Algemeen nummer	0113 - 238 000

ZLM Magazine is bestemd voor alle relaties van ZLM Verzekeringen.
32e jaargang, november 2022.

Redactie: Hubèr Rentmeester, Emerence van Wingen, Esther Veldhuizen, Karin Mes, Tim Eckhardt, Roxanne Keerssemeekers, Marcel Mol, Stephanie Smolders, Naomi Priem, Tom Joosse, Koen de Vries. Tekst: Esther Veldhuizen, Koen de Vries. Fotografie: Vincent van den Hoogen, Shutterstock, Erwin Martens, Dana van der Geer, Imke Freijters, Visit Mechelen. Opmaak: Pascal de Meulmeester Druk: DRD Support Oplage: 225.000 E-mailadres redactie: redactie@zlm.nl Bezorgklachten: 0113 - 238 273.



6 - 11 december 2022



Maak kans op kaarten voor de Wooning Zesdaagse van Rotterdam

Van 6 tot en met 11 december 2022 komen in Rotterdam Ahoy de beste baanrenners ter wereld samen. Zes dagen felle wielersrijd in de koppelkoers, achter de derny en op de sprint. Absolute topsport in een gezellige ambiance. Wilt u daarbij zijn? Dat kan omdat wij partner zijn van dit evenement.

Kijk op zlm.nl/zesdaagse hoe u kans maakt op gratis toegangskaarten voor vrijdagavond 9 december.

Retour: ZLM Verzekeringen, Cereshof 2, 4463 XH Goes

Port Betaald
Port Payé
Pays-Bas



zlm.
verzekeringen

u tevreden,
wij tevreden