

zlm.

November 2021

MAGAZINE



ZLM bestaat 70 jaar

Trouwe klanten Dies en Willy

Investeren in een betere wereld

Goed voor mens, milieu en maatschappij

Fris uw verkeerskennis op

Gratis trainingsprogramma voor klanten

INHOUD

Kort nieuws	4
Vraag & antwoord	10
U tevreden? Wij tevreden!	14
Kijkje in de keuken	16
Zorgplicht	17
Breinbreker	26
Contact	27



PAG 6 *Uitgelicht*
Duurzaam beleggen
neemt een steeds
hogere vlucht



PAG 11 *Mijn goede doel*
Yentl de Boer gunt
elk kind een mooi
leven



PAG 12
Preventie
Gratis online
trainingsprogramma



PAG 18 *In de spotlight*
Echtpaar Dekker
is al heel lang
verzekerd bij ZLM



PAG 20 *ZLM.Uit*
Verrassend
Oirschot



PAG 22 *De dag van...*
schadebehandelaar
Ramona Staes



PAG 24 *Werk in uitvoering*
Zeeland Expertise
taxeert oldtimers

VOORWOORD



Investeren

'Ik ben tenslotte ook al 64 jaar met dezelfde vrouw en zo lang ik me kan herinneren bij ZLM verzekerd'. In de rubriek In de Spotlight is Dies Dekker aan het woord, onze oud-conciërge. Dat hij al zo lang bij ons verzekerd is, is niet vanzelfsprekend. Dies vindt namelijk dat alleen als iets goed bevalt, je het niet moet veranderen.

Maar dat 'goed bevallen' vraagt natuurlijk

wel inspanning. Aan een relatie moet je werken, je moet erin investeren. Dat geldt voor een huwelijk, maar net zo goed voor een klantrelatie. We investeren in u als klant door geld terug te geven als er minder claims zijn. Maar ook door online trainingen te geven en te adviseren over verschillende verzekeringen. U vindt het allemaal in dit magazine.

Je investeert in iets waarin je waarde ziet en waar je zuinig op bent. Je investeert

bijvoorbeeld in je oldtimer omdat je hier zuinig op bent, het heeft betekenis voor je. Iedereen heeft wel iets waar hij of zij zuinig op is. Bij Dies is dat Willy, bij schadebehandelaar Ramona zijn het haar Akita inu-honden.

Maar voor ons allemaal geldt dat we ook zuinig moeten zijn op elkaar en onze omgeving. We moeten inzien dat investeren nodig is om de klimaatveranderingen tegen te gaan.

En hoe waardevol het is om goede medicijnen en schoon drinkwater overal ter wereld beschikbaar te hebben.

Daarom investeren we bij ZLM ook op een andere manier. Namelijk door onze beleggingen. In dit magazine, maar zeker ook in ons jaarverslag Verantwoord Beleggen, leest u uitgebreid hoe wij investeren in een betere wereld door duurzaam te beleggen. Wat betekent dat precies en hoe doen we dat?

Dat vraagt veel aandacht. En laat dat nou net iets zijn waar we ons al 70 jaar voor inspannen. Want aandacht voor elkaar hebben is de meest waardevolle investering. We hopen dat het u goed bevalt ...!

Marinus Schroevers,
algemeen directeur
marinusschroevers@zlm.nl

Groene kaart wordt wit

De groene kaart is het bewijs dat uw voertuig tegen wettelijke aansprakelijkheid verzekerd is. Van de groene kleur gaan we afscheid nemen. Daarmee wordt ook de term groene kaart vervangen door internationaal verzekeringsbewijs.

Verdwijnt de term groene kaart dan helemaal? Nee, voorlopig komt u deze term op bepaalde documenten nog wel tegen. Op een Europees schadeformulier bijvoorbeeld. De inhoud van het bewijs is overal in Europa hetzelfde en is dus voor iedereen herkenbaar en te 'lezen'. In december ontvangt u bij verlenging van uw autoverzekering voor het eerst het witte internationaal verzekeringsbewijs voor uw auto. Meer informatie leest u in het blog op www.zlm.nl.



ZLM Kustmarathonteam presteert goed

Op zaterdag 2 oktober liep het ZLM Kustmarathonteam een fantastische Kustmarathon. Het team van 21 leden bestaat uit medewerkers, klanten en relaties van ZLM. De omstandigheden aan de Zeeuwse kust waren zwaar. De lopers werden geteisterd door regen en wind. Maar de prestaties waren er niet minder om. Teamlid Tim Pleijte wist zelfs voor de derde keer eerste te worden. We zijn trots op ons team!

Goed doel

Ook dit jaar hebben we weer een goed doel gekoppeld aan de prestaties van het team. We hebben gekozen voor Sportintro, een Zeeuwse organisatie die zich inzet voor kinderen met een beperking die willen sporten. Zij hebben een mooie donatie ontvangen.



Wat verandert er per 1 januari 2022?

Begin december ontvangt u de factuur voor uw verzekeringen uit de rubriek Vervoer. Goed nieuws, komend jaar zijn er geen premieverhogingen in deze rubriek.

Wat wel verandert, is dat we per 1 januari 2022 hulpverlening standaard aanbieden bij de Fietsverzekering. Dat betekent dat we komen helpen als er tijdens uw fietstocht iets gebeurt. Bijvoorbeeld als u een ongeluk heeft gehad of als u door pech niet verder kunt met de fiets. Het eigen risico bij beschadiging van de fiets verlagen we van € 50,- naar € 25,-. Bij diefstal heeft u geen eigen risico.



KORT NIEUWS

ZLM praat u bij over van alles en nog wat op het gebied van verzekeringen en evenementen.

We bestaan dit jaar 70 jaar!

In 1951, 70 jaar geleden dus, werd ZLM Verzekeringen opgericht. De afkorting staat voor Zuidelijke Landbouw Maatschappij. In de tussenliggende jaren is er veel veranderd. Waar vroeger alleen landbouwers, fruitkwekers, groentetelers en veehouders klant konden worden, zijn we er nu voor particulieren in Zeeland en Brabant. Inmiddels zijn dat nu bijna 260.000 klanten.

Wat niet veranderd is, is wat we belangrijk vinden. En dat is persoonlijk contact met onze klanten. Ondanks onze groei lukt dat gelukkig nog steeds.



Ook een helm op de snorfiets



Vanaf 1 juli 2022 gaat de helmplicht in voor snorfietsers en scooters. Dat betekent dat alle bestuurders en hun passagiers een helm moeten dragen. Net als alle bromfietzers dus. Een snorfiets herken je aan een blauwe kentekenplaat, een bromfiets heeft een geel kenteken.

Werken bij ZLM?

Medewerkerstevredenheid vinden we belangrijk bij ZLM. We zorgen graag goed voor onze mensen. Daarnaast geloven we erin dat tevreden medewerkers zorgen voor tevreden klanten. Inmiddels werken er bijna 300 medewerkers op ons kantoor in Goes. En we zijn regelmatig op zoek naar nieuwe collega's. Wilt u eens een kijkje nemen achter de schermen? Kijk dan op www.werkenbij.zlm.nl.



Stinkende facturen

Een eenvoudige ontstoppingsklus door een loodgieter kost rond de € 120,-. Net als andere verzekeraars ontvangen we echter regelmatig hogere facturen. Dat loopt soms op tot bedragen van wel € 3.000,- voor een half uur werk. Er is dan echt sprake van oplichting. Malafide ontstoppers en loodgieters zien rioolproblemen blijkbaar als een gat in de markt. Hoe schakelt u een betrouwbare loodgieter of ontstopper in?

Kies voor een lid van branchevereniging Techniek Nederland (www.technieknederland.nl). Leden van deze vereniging hebben de juiste kennis en apparatuur in huis. Zoekt u online een loodgieter via een zoekmachine? Pas op voor bedrijven die bovenaan staan. Dit zijn vaak bemiddelaars die extra kosten rekenen. Kijk liever naar de kleinere lokale loodgieters die wat lager staan. Of vraag een familielid of bekende wie ze aanbevelen.



Minder claims vorig jaar, geld terug dit jaar

In oktober heeft u 10% van de jaarpremie teruggekregen. Dit konden we doen omdat we in 2020 een uitstekend financieel jaar hadden. De goede cijfers zijn met name terug te voeren op het verzekeringstechnisch resultaat. Er waren vanwege corona fors minder autoschades dan normaal. Net als vorig jaar hebben we er voor gekozen om een deel van het positief resultaat terug te geven aan onze klanten. In totaal ging het om ruim 15 miljoen euro.

Een financiële meevaller vindt iedereen natuurlijk fijn. We hebben veel leuke reacties ontvangen. Daar zijn we blij mee!

Zesdaagse

Bent u een wielervriend? Zet dan 7 tot en met 12 december in uw agenda! In die week komen in Rotterdam Ahoy de beste baanrenners ter wereld samen voor de Zesdaagse. Het evenement is een combinatie van topsport en amusement. ZLM is partner en mag kaarten verdelen onder de klanten.

Kijk op zlm.nl/zesdaagse hoe u kans maakt op gratis toegangskaarten voor vrijdagavond 10 december 2021. Aanmelden kan tot 26 november.



In deze rubriek lichten we een onderwerp dat op dit moment actueel is, uitgebreid toe.

ZLM investeert in een betere wereld



'Investeren in activiteiten die gericht zijn op een beter milieu is broodnodig.'

Duurzaam beleggen neemt een steeds hogere vlucht

In Nederland moet elke verzekeraar een flinke appel voor de dorst hebben. De wet eist dat er snel genoeg geld beschikbaar is om bij grote calamiteiten alle getroffen verzekerden schadeloos te stellen. Dit geldt ligt bij ZLM niet in stapeltjes in een brandkast op kantoor. Om enig rendement te maken, beleggen wij dit geld. Maar wel op een maatschappelijk verantwoorde manier.

Niet winst maken, maar het bieden van zekerheid aan klanten en het op een deskundige en persoonlijke manier afwikkelen van schades staat bij ons op nummer één. Die instelling geldt ook voor ons beleggingsbeleid. Natuurlijk streven wij naar een redelijk rendement. Maar als je dat met wat extra inspanning kunt combineren met het doel om de wereld een stukje beter te maken, waarom zou je dat dan niet doen? Het mes snijdt aan twee kanten!

Voor alle duidelijkheid, niet alleen ZLM wil haar spaarpot op deze manier inzetten. Er zijn veel bedrijven en particulieren die dat doen. De aangesloten verzekeraars bij het Verbond van Verzekeraars hebben toegezegd om duurzaam te beleggen. Er zijn de laatste jaren allerlei afspraken, convenanten, procedures en zelfs wetten gemaakt om deze vorm van beleggen te stroomlijnen en te verbeteren.

Belangrijke investeringsdoelen

De inmiddels ingeburgerde internationale term voor duurzaam beleggen is ESG-beleggen. Dit houdt in dat factoren als energieverbruik, klimaat, beschikbaarheid van grondstoffen, gezondheid, veiligheid en goed ondernemingsbestuur worden meegewogen bij de selectie en het beheer van beleggingen. Naast klimaatverbetering zijn gezondheid en welzijn, schoon water en sanitair, betaalbare en duurzame energie, eerlijk werk en economische groei en verantwoorde consumptie en productie belangrijke investeringsdoelen.

Lees verder



Goed voor mens, milieu en maatschappij

Het belegd vermogen van ZLM is op dit moment 400 miljoen euro. Met zo'n enorm bedrag moeten wij natuurlijk verantwoord omgaan. Dat doen we dan ook. ZLM heeft een beleggingscommissie die ieder jaar bepaalt hoe het geld belegd wordt. Dat leggen wij vast in een beleggingsplan. In de commissie zitten de twee directeuren Marinus Schroevers en Oscar Monshouwer, MT-lid en hoofd van de afdeling financiën Jan-Kees Adriaanse en een extern adviseur. De Raad van Commissarissen stelt ieder jaar het beleggingsplan vast.

'Verantwoord beleggen vereist veel kennis. Daarom besteden wij dit uit aan Kempen Capital Management uit Amsterdam', vertelt Jan-Kees Adriaanse. 'Kempen selecteert de beste duurzame beleggingen, zoals aandelenfondsen, obligaties, vastgoed et cetera. Oftewel, beleggingen die goed zijn voor of rekening houden met mens, milieu en maatschappij. Er zijn ook enkele categorieën die we uitsluiten en waarin wij nooit beleggen. Zoals de tabaks-

industrie, de wapenindustrie en de kolenbranche.'

Vinger in de pap

'Nadeel van uitsluiten is dat je dan geen enkele invloed hebt. Bij bedrijven waarin je wel investeert, heb je dat wel', stelt Jan-Kees Adriaanse. 'Je hebt dan een vinger in de pap en dat betekent dat je het beleid misschien kunt bijsturen in een nog betere, duurzame richting. Als dat niet lukt, kun je je aandeel in het bedrijf altijd nog verkopen.' Adriaanse heeft namens ZLM regelmatig contact met Kempen. Vaak bespreken zij of de beleggingsportefeuille moet worden aangepast. Bijvoorbeeld omdat een fonds niet (meer) voldoet aan de duurzaamheidseisen. ZLM en Kempen evalueren het beleggingsplan ieder jaar.

Global Impact Pool

'ZLM gaat zelfs nog een stapje verder', vertelt Jan-Kees Adriaanse. 'Kempen biedt namelijk de Global Impact Pool aan. Dit is een fonds dat een bijdrage wil leveren aan de oplossing van maatschappelijke problemen. Deze 'pool' investeert daarvoor wereldwijd in

bedrijven die een oplossing bieden voor specifieke duurzaamheidsvraagstukken.'

Jan-Kees Adriaanse geeft een voorbeeld: 'de Global Impact Pool investeert in het Keniaanse bedrijf Good Life Pharmacy. In Kenia zijn medicijnen vaak onbetrouwbaar en moeilijk verkrijgbaar. Good Life Pharmacy zorgt voor goed bereikbare apotheken en betaalbare en betrouwbare medicijnen. Het systeem werkt. In Kenia maken inmiddels duizenden inwoners gebruik van deze apotheken en het bedrijf verdient er geld mee. Ook hier snijdt het mes dus aan twee kanten.'

Samen bereiken we meer

ZLM heeft momenteel 18 miljoen euro in de Global Impact Pool belegd. Kempen rapporteert ieder jaar niet alleen over het financiële rendement van de beleggingen, maar ook over wat het verder met het beleggen heeft bereikt. Bijvoorbeeld hoeveel ton broeikasgas minder is uitgestoten, hoeveel mensen zijn geholpen, hoeveel water is bespaard en hoeveel geschikte landbouwgrond is ontwikkeld.



Weinig risico

Het rendement van de beleggingen van ZLM was in 2020 ongeveer 3%. Dat is geen slecht resultaat gezien het feit dat de financiële markten door corona in een ijzeren greep werden gehouden. Dit goede resultaat is mede te danken aan het feit dat ZLM weinig risico's neemt met de beleggingen. Risicovolle regio's en sectoren mijden wij, net als risicovolle beleggingsproducten. Het is belangrijk dat ZLM bij grote calamiteiten snel geld kan vrijmaken. Daarom is minimaal 70% van de 400 miljoen belegd vermogen snel opvraagbaar.

Altijd transparant

ZLM is een onderlinge verzekeringsmaatschappij. Dit betekent dat alle verzekerden samen de eigenaren van het bedrijf zijn. Dat is één van de redenen waarom wij het beleggingsbeleid zo transparant mogelijk presenteren. Vandaar dit artikel. Alle leden van ZLM krijgen het magazine thuisgestuurd en kunnen lezen wat er met hun geld gebeurt.

Maar er is meer. 'Het is minstens even belangrijk dat je allerlei organisaties om je heen laat zien wat je met je geld doet', benadrukt Jan-Kees Adriaanse. 'Dat je bijvoorbeeld niet investeert in kinderarbeid.'

Meer weten?

Wilt u meer weten over waarom en hoe ZLM duurzaam belegt? Lees dan het Jaarverslag Verantwoord Beleggen 2020 op onze website. U vindt het verslag hier: www.zlm.nl/over-zlm/jaarverslag.

In dit jaarverslag leest u wat de uitgangspunten van ZLM zijn bij het beleggen. Maar ook welke ontwikkelingen er het afgelopen jaar waren en wat de plannen voor het komende jaar zijn. U leest welke invloed ZLM heeft uitgeoefend op de besturen van de fondsen die in onze portefeuille zitten. En u vindt in het jaarverslag een overzicht van alle fondsen waarin wij belegden.

JAN-KEES ADRIAANSE, MT-LID EN HOOFD AFDELING FINANCIËN:

'We beleggen duurzaam en in zaken die goed zijn voor mens, milieu en maatschappij.'



VRAAG & ANTWOORD**RUBEY DE NOOIJER***is adviseur*

Welke eisen stellen jullie aan het onderhoud van de schoorsteen?

Rubey antwoordt:

Een kachel en schoorsteen moeten technisch in orde en goed onderhouden zijn. Laat voor een veilig gebruik de rookgasafvoer dus door een deskundig bedrijf aanleggen.

Afhankelijk van hoe vaak u stookt, is het verstandig om de schoorsteen toch wel één keer per jaar te vegen. Schakel ook daarvoor een deskundig en betrouwbaar bedrijf in. Let verder op uw stookgedrag en gebruik altijd goed gedroogd hout. U voorkomt daarmee dat uw rookgasafvoer vervuild raakt.

Is er toch brand ontstaan? Blus het liefst met zand of zout. Niet met water, dat zorgt voor rook en stoom. Bel altijd de brandweer en vervolgens ons om de schade te melden. Ook als de brand enkel in de schoorsteen heeft gewoed.

Heeft u ook een vraag? Mail naar goedevraag@zlm.nl.

Belt u liever? Onze medewerkers staan u graag te woord. Wij zijn op werkdagen bereikbaar van 8.30 tot 17.00 uur. Op de homepage van zlm.nl vindt u de rubriek 'Veelgestelde vragen'.

TOM JOOSSE*is schadebehandelaar Varia*

Is schade die mijn huisdieren veroorzaken ook verzekerd?

Tom antwoordt:

Veroorzaken huisdieren (van u of iemand anders) schade aan uw inboedel of woonhuis? Meestal is dit verzekerd op uw inboedel- of woonhuisverzekering.

Het gaat hierbij wel om schade die plotseling is ontstaan en die u niet kon voorzien of verwachten. Bijvoorbeeld wanneer de hond door de hordeur loopt. Of de kat die een dure vaas omstoot.

Veroorzaken uw huisdieren schade bij een ander? Dan valt dat onder uw aansprakelijkheidsverzekering.

Wilt u schade melden? Bel dan 0113 - 238 777.

CORINE PROOST*is adviseur*

Ik rijd altijd alleen in de auto. Dan heb ik toch geen Schadeverzekering Inzittenden nodig?

Corine antwoordt:

Jawel, want een Schadeverzekering Inzittenden (SVI) sluit u juist af voor uzelf als bestuurder! Veroorzaakt u een ongeval? Dan kunt u uzelf niet aansprakelijk stellen. U bent hiervoor daarom niet verzekerd met uw WA autoverzekering, met een SVI wel. Daarnaast geldt de inzittendenverzekering natuurlijk ook voor de personen die als passagier bij u in de auto zitten. Een SVI dekt ook de eventuele gevolgschade die u heeft door het ongeluk. Voorbeelden van gevolgschade zijn: u heeft tijdelijk minder inkomen, u moet uw woning of auto aanpassen omdat u invalide wordt of u heeft tijdelijk huishoudelijke hulp nodig.

Wilt u meer weten over de Schadeverzekering Inzittenden? Bel dan 0113 - 238 880 of neem contact op met uw ZLM-adviseur.

MIJN GOEDE DOEL

Yentl Schieman gunt elk kind een mooi leven

Samen met Christine de Boer vormt Yentl Schieman het muzikale cabaretduo Yentl en de Boer. Bijna tegelijk bevielen ze tijdens de kerstdagen in 2019 van hun eerste kind. Yentl: 'Dat was zó bijzonder. Christine beviel op eerste kerstdag van haar zoon en net op tweede kerstdag, om 00.01 uur, werd mijn dochter geboren.'

Yentl: 'Nu ik zelf moeder ben, word ik extra geraakt door kinderleed. Kinderen die uitgebuit worden en geen onderwijs krijgen, het is verschrikkelijk dat dat nog bestaat. De grootste onafhankelijke kinderrechtenorganisatie Save the Children geeft kinderen een gezonde start. Ze geeft hen de kans om te leren en doet er alles aan om hen te beschermen tegen misbruik, verwaarlozing en uitbuiting. In meer dan honderd landen, ook op moeilijk bereikbare plekken. Ik vind het heel mooi dat ZLM namens mij 1000 euro overmaakt aan deze organisatie.'

Annie MG Schmidtprijs

Yentl en haar cabaretpartner Christine kregen afgelopen voorjaar de Annie MG Schmidtprijs. 'We waren zo verrast! In 2014 hebben we die prestigieuze prijs ook al een keer in ontvangst mogen nemen. Nu waren we weer genomineerd,

voor het lied *Het is begonnen*. Maar we rekenden er niet op dat we weer in de prijzen zouden vallen. Dat we wonnen kwam echt op een fijn moment. Midden in de coronaperiode, terwijl alle optredens werden gecancelled. Dat Annie MG Schmidt ook Zeeuwse roots heeft, maakt me nog trotser!'

Eigen tv-serie

De langgekoesterde droom om een eigen tv-serie te maken is onlangs ook uitgekomen. Yentl: 'Eigenlijk dankzij de corona-epidemie. Onze theatertour *De Kampvuursessies* moesten we stoppen vanwege de lockdown. We dachten daarom na wat we dan wilden doen. We dienden een voorstel in bij BNNVARA voor een tv-serie vol korte humoristische sketches en muzikale clips. Het was geweldig om daarvoor te schrijven en in te acteren. Afgelopen september was het op tv te zien.'

Wat ze de rest van het jaar gaat doen? 'Weer lekker touren langs alle theaters. Want de voorstelling *De Kampvuursessies* hebben we door de lockdown zo weinig kunnen spelen dat we blij zijn dat we hem eindelijk aan de mensen kunnen laten zien!'

Meer informatie: www.yentlendeboer.nl/speellijst

**Ik geef de 1000 euro aan:
Save the Children**

ZLM doneert namens een bekende Zeeuw of Brabander 1000 euro aan een goed doel. Yentl Schieman schenkt haar ZLM-euro's aan Save the Children. Kijk voor meer informatie op www.savethechildren.nl.



PREVENTIE



Met de online trainingen frist u uw theorie- en praktijkkennis op. Gratis!

Doe ook mee met e-Driver, gewoon vanuit uw luie stoel!
U bekijkt video's en beantwoordt vragen. Zo frist u uw theoretische en praktijkkennis op. U beslist zelf hoeveel en wanneer u de trainingen volgt. We adviseren om het volgen van de trainingen te spreiden. Iedere zes weken worden er nieuwe trainingen toegevoegd. U krijgt hierover automatisch een e-mail.

De trainingen volgt u gewoon thuis op uw eigen PC, laptop, smartphone of tablet.

Wilt u ook meedoen met e-Driver? Het is gratis voor ZLM-kanten. Kijk voor meer informatie op www.zlm.nl/e-driver en meld u aan!

Punten scoren!

Rinus: 'Gelukkig komen er iedere zes weken nieuwe videotrainingen bij. Als die aankondiging per mail binnenkomt, begin ik er vaak gelijk aan. Het is voor mij een soort spel geworden. Ik wil de vragen zo snel en goed mogelijk beantwoorden. Daarmee kun je ook punten halen en kans maken op een cadeaubon. Dat motiveert extra. Het is echt een leuke en goede manier om je verkeerskennis op te frissen. Zeker als het al lang geleden is dat je je rijexamen hebt gedaan. In de tussentijd is er toch nogal wat veranderd kan ik je verzekeren!'

E-DRIVER

Hoe goed is uw kennis van het verkeer?

e-Driver is een online trainingsprogramma voor automobilisten. Samen met de Verkeersveiligheidsgroep Nederland hebben we deze training op maat gemaakt. Als ZLM-klant volgt u e-Driver gratis!

Rinus Heijboer was een van de eersten die meedeed aan het ZLM-trainingsprogramma e-Driver. 'In 2019 hielp ik mee om de online trainingen te testen. Ik ben gepensioneerd politieagent dus ik zie het belang van veilig verkeersgebruik in. Ik vind het mooi dat mijn verzekeraar daar zoveel aandacht aan besteedt.' Zo'n 1400 klanten volgden die eerste periode de trainingen om te testen of alles goed werkte en duidelijk was. Rinus: 'Ik was eigenlijk gelijk enthousiast en ben de trainingen blijven volgen. Er staan er tientallen op de site en ik doe ze allemaal. Gelukkig komen er steeds nieuwe trainingen bij!'

Interactieve video's

De online trainingen van e-Driver bestaan uit interactieve video's gecombineerd met vragen over de situaties. De video's duren zes à zeven minuten en gaan onder andere over:

- Verkeersregels- en borden
- Afstand houden
- Wat te doen als u een voorrangvoertuig nadert
- Afleiding in het verkeer
- Een noodstop maken
- Wat te doen bij pech
- Zuinig rijden

VEILIGHEIDSPARK

Ervaar en beleef het in ons nieuwe veiligheidspark

Op dit moment wordt er druk gebouwd aan het ZLM Veiligheidspark naast ons kantoorgebouw in Goes. Onderdeel van het park is een oefenterrein. Hier gaan we onze trainingen verzorgen op het gebied van veiligheid. Voor zowel thuisituaties als onderweg. Praktische trainingen die draaien om ervaren en beleven. Bijvoorbeeld voor klanten die een nieuwe caravan hebben gekocht. Of jonge automobilisten die hun rijvaardigheid willen testen. In ons park kunt u in de loop van 2022 op een leuke en veilige manier veel nieuwe vaardigheden aanleren en oefenen.

Ook nu organiseren we al trainingen, maar dan op andere locaties. Dat blijven we in de toekomst ook doen in Brabant. Heeft u interesse om mee te doen? Kijk dan voor meer informatie op: www.zlm.nl/preventie.



Kom straks ook naar ons nieuwe veiligheidspark!



Rookmelders zijn verplicht vanaf juli 2022

ROOKMELDERS

Heeft u op elke verdieping een rookmelder?

Rookmelders redden levens. Daarom zijn ze per 1 juli volgend jaar verplicht. In elk huis, op elke verdieping. Waar kunt u op letten als u een rookmelder ophangt? We geven graag wat tips:

- Hang op elke verdieping minimaal één rookmelder.
- Hang rookmelders op iedere vluchtroute - van de kamer tot aan de voor- en achterdeur.
- Hang voor extra veiligheid ook rookmelders in bijvoorbeeld de slaapkamers.
- Gebruik het liefst rookmelders die u kunt koppelen. Gaat één melder af, dan gaan de anderen automatisch ook af.
- Test ze regelmatig. Doe dit bijvoorbeeld elke eerste maandag van de maand. Hoort u het alarm niet? Controleer dan de batterij.

Kijk voor meer informatie op www.rookmelders.nl.

U TEVREDEN, WIJ TEVREDEN

Wilt u het hele verhaal van Siebe zien? Bekijk de video op <https://gelukkig.zlm.nl>



‘Eigenlijk dacht ik dat deze schade niet verzekerd was.’

Tijdens een storm waaide er een Dixi op de geparkeerde auto van Siebe Boersma. Een dikke deuk in de motorkap en de lak beschadigd... Siebe had verwacht dat de schade niet verzekerd was met zijn autoverzekering. Maar hij werd aangenaam verrast.



Michelle is schadebehandelaar in het team Motorrijtuigen. Zij kreeg Siebe aan de telefoon toen hij de schade meldde: ‘Siebe vertelde dat hij zijn auto net nieuw had. Hij was dan ook erg geschrokken dat er op zo’n ongebruikelijke manier schade was ontstaan. Gelukkig had hij zijn auto WA + beperkt casco bij ons verzekerd. Stormschade valt daar ook onder. Ik kon hem dat goede nieuws dus gelijk vertellen! En hij was helemaal blij toen hij hoorde dat de premie voor zijn autoverzekering gelijk bleef.’

Michelle: ‘Het is altijd fijn om een klant goed en snel te helpen. De meeste klanten bellen naar onze schadeafdeling met een vervelend verhaal. Ze hebben een ongeluk gehad of schade. Vaak kunnen wij ze geruststellen en hun zorgen over de schade wegnemen. Siebe kreeg van mij een lijst met garages waar hij de schade mocht laten repareren en de toezegging dat wij de kosten zouden betalen.’



Alsof er nooit iets is gebeurd
Siebe: ‘Dat was ook fijn, dat ik zelf uit een van de garages

mocht kiezen. Ik heb direct gebeld en kon na een paar dagen al terecht om de schade te laten maken. Alles is perfect hersteld. De kleur van de lak is ook helemaal goed. Net alsof er nooit iets is gebeurd.’

‘Eigenlijk dacht ik dat deze schade niet verzekerd was. Dat is het risico wanneer je geen allrisk autoverzekering afsluit, dacht ik altijd. Maar dat viel dus mee. Ik was dan ook echt aangenaam verrast toen ze bij ZLM vertelden dat het toch gedekt was. Heel fijn!’



*Siebe tevreden,
wij tevreden.*

Wat is het verschil tussen WA, WA + beperkt casco en de allrisk autoverzekering?

WA, of wettelijke aansprakelijkheid, is verplicht voor elke autobezitter. Hiermee bent u verzekerd voor schade die u met uw auto veroorzaakt aan anderen. Dit geldt voor zowel de materiële schade als letselschade. Maar schade aan uw eigen voertuig is niet verzekerd. Ook niet bij bijvoorbeeld brand of bij schade door storm.

Met de aanvulling beperkt casco is schade aan uw eigen voertuig wel verzekerd als u schade heeft door brand of storm. Ook ruitschade, hagelschade, diefstal of een aanrijding met dieren is verzekerd. Maar u bent niet verzekerd voor uw eigen schade door bijvoorbeeld een aanrijding, van de weg raken of vandalisme.

De allriskverzekering, ook wel de WA + volledig cascoverzekering genoemd, is de meest uitgebreide vorm. U bent daarmee verzekerd voor zowel schade aan een ander als voor schade aan uw eigen auto. De allriskverzekering dekt vrijwel alle risico's die u met uw auto loopt.

Heeft u ook een keer schade?
Dan helpen we u graag. Persoonlijk, goed en snel.

KIJKJE IN DE KEUKEN

Zichtbaar zijn is belangrijk

ZLM is een onderlinge verzekeringsmaatschappij. Dat betekent dat winst maken bij ons niet het doel is. Toch is een gezonde groei wel belangrijk. Om ondanks alle stijgende kosten de premies toch laag te kunnen houden. Daarom zorgen we ervoor dat we zichtbaar zijn in Zeeland en Brabant. Zodat nieuwe klanten aan ons denken als ze op zoek gaan naar een nieuwe verzekeraar. Afgelopen zomer maakten we foto's en video's voor de nieuwe campagne *Zoveel om zuinig op te zijn*. De komende weken ziet u deze terug op billboards, in commercials en op social media.

In de campagne ziet u klanten die vertellen waar ze zuinig op zijn. Of dat nu een auto is, een bijzondere verzameling of een stacaravan. Emerence van Wingen en Vicky Traas werken beiden op de afdeling Marketing & Communicatie bij ZLM en zijn verantwoordelijk voor deze nieuwe campagne.

Emerence: 'Over Zeeuwen wordt vaak gezegd dat ze zuinig zijn: *ons bin zuinig*. Dat komt soms misschien wat negatief over, maar zuinig zijn betekent ook 'voorzichtig' zijn met bepaalde zaken. En dat is eigenlijk iets heel moois. Want als je zuinig bent op iets, dan laat dit zien dat het waardevol voor je is. Daarom gingen we op zoek naar klanten die iets bij ons verzekerd hebben waar ze erg zuinig op zijn.'

Zoveel om zuinig op te zijn!

Vicky: 'We zijn bijvoorbeeld bij Maurits op bezoek geweest. Hij heeft een kostbare verzameling voetbalshirts. En bij Shirley, zij vertelt vol trots over haar eerste auto. Bij Judith en Lies waren we op de camping in de Biesbosch. Zij zijn hun stacaravan aan het renoveren. Ook onze collega David doet mee aan de campagne. Hij heeft een prachtige motor en is daar uiteraard heel zuinig op.'

Meer bekendheid

Emerence: 'Met deze campagne willen we vooral onze naamsbekendheid in Brabant vergroten. We laten zien wat we voor klanten kunnen betekenen en waar we voor staan als ZLM. Je verzekeringen afsluiten doe je niet zomaar bij iedere maatschappij. Daar moet je wel een goed gevoel bij hebben!'

Vicky: 'Het maken van deze serie was enorm leuk om te doen. We zijn erg hartelijk ontvangen bij de klanten thuis en hebben met een creatieve groep mensen aan een mooi eindresultaat gewerkt.'

Waar bent u zuinig op?

We horen het graag! Laat het ons weten via #zuinigzijnop of kijk op www.zoveelomzuinigoptezijn.zlm.nl. Daar vindt u ook alle verhalen van andere klanten die ergens zuinig op zijn.



Als verzekeraar zien we het als onze plicht om u juist en volledig te informeren. We wijzen u graag op actuele ontwikkelingen op verzekeringsgebied.

ZORGPLICHT

Goed om te weten

Juridische hulp bij een conflict

Met een rechtsbijstandverzekering bent u verzekerd voor juridische hulp. Naast de basisdekking zijn er twee aanvullende modules. De module Vermogen geeft dekking voor juridische hulp bij conflicten die grote financiële gevolgen hebben. Beslissingen van de Belastingdienst waartegen u in beroep wilt gaan bijvoorbeeld. Maar ook bij conflicten die te maken hebben met vermogensbeheer of een tweede woning.

De tweede aanvulling op de ZLM Rechtsbijstandverzekering is de module Werk. U krijgt dan hulp en advies bij een conflict met uw werkgever als u in loondienst bent of als ambtenaar werkt. Werkt u niet meer? Vergeet deze extra module dan niet stop te zetten!

Let op! Een rechtsbijstandverzekering sluit u af voordat een conflict ontstaat. U heeft namelijk geen recht op hulp bij geschillen die binnen drie maanden na het ingaan van de verzekering zijn ontstaan.



Digitale oplichting, trap er niet in!

Internetcriminelen gebruiken steeds nieuwe manieren om mensen te misleiden. Ontvangt u een sms-bericht of een e-mail met een link? Let dan altijd goed op. Ook als het lijkt of het bericht van een bekende komt.

Open geen linkjes die u niet vertrouwt

Achter een link kan kwaadaardige software zitten. Open dus nooit linkjes van afzenders die u niet kent of vertrouwt. Negeer ze en verwijder ze uit uw mailbox. Heeft u er toch op geklikt? Laat een virusscanner uw apparaat dan controleren op virussen. Heeft u inloggegevens ingevoerd op een site die u niet vertrouwt? Verander dan het wachtwoord zo snel mogelijk. Neem daarnaast eventueel contact op met het bedrijf waarvan u het account heeft prijsgegeven.

Deel geen gegevens als een helpdesk u belt

Wordt u gebeld door een helpdesk? Wees dan ook alert. Deel nooit uw inloggegevens of pincode en maak nooit op basis van een telefoontje of tekstbericht geld over. Heeft u dat wel gedaan? Neem dan gelijk contact op met uw bank en vraag om advies.

**IN DE
SPOTLIGHT**

Willy en Dies Dekker
zijn al zo lang ze zich kunnen
herinneren verzekerd bij ZLM

In deze rubriek staat iedere keer iemand 'in de spotlight' met iets waar hij of zij trots op is. Een vervoermiddel, een (vakantie)huis of hobby bijvoorbeeld. Heeft u een bijzonder verhaal en wilt u dat aan ons vertellen? Mail dan naar redactie@zlm.nl.

'Onze eerste auto verzekerden we bij ZLM.'

Ze kunnen wel een klein ZLM-museumje beginnen. Willy en Dies Dekker uit Goes. Willy was in 1952 de eerste medewerker van ZLM Verzekeringen en Dies was in de jaren 80 conciërge van het ZLM-gebouw dat toen nog aan de Frans den Hollanderlaan stond. Alles van die tijd hebben ze bewaard; jaarverslagen en fotoboeken maar vooral ook mooie herinneringen aan die tijd.

Ze vertellen er graag over in het jaar dat ZLM 70 jaar bestaat.

Dies Dekker: 'In 1963 verzekerden we onze eerste auto. Het was een Volkswagen Kever. Ik heb nooit een ander merk auto gehad. Ik houd niet zo van veranderingen. Ik ben tenslotte ook al 64 jaar met dezelfde vrouw en zo lang ik me kan herinneren bij ZLM verzekerd. Als iets goed bevalt, moet je het niet veranderen vind ik.'

Kermis en koeienmarkt

Willy Dekker: 'In de jaren 50 reden we motor. Tenminste Dies reed en ik zat lekker achterop. Die motor, een Sparta 125 meen ik, konden we toen nog niet bij ZLM verzekeren. Ze verzekerden toen alleen nog auto's en hagelschade aan fruit. Ik weet nog steeds alle appel- en fruitsoorten, want ik werkte toen zelf ook bij ZLM. Ik was zelfs de eerste medewerker.'

'Van 1952 tot 1957 werkte ik als typiste van directeur De Lange. In '57 trouwde ik en in die tijd stopte je als vrouw dan met werken. Maar ik heb er een mooie

tijd gehad. Het kantoor stond aan de Markt in Goes. Op dinsdag was het altijd extra druk, dan was het paarden- en koeienmarkt voor de deur. De boeren kwamen dan vaak even binnen om betalingen te doen. In augustus was het op een andere manier druk, dan stond de kermis op de markt. Wat een lawaai was het dan!'

Een moeilijk jaar

'In 1953, ZLM Verzekeringen bestond dus nog maar twee jaar, was er natuurlijk de Watersnoodramp. Vreselijk wat we toen gezien hebben hier in de provincie, ik zie het nog steeds voor me. Het water heeft veel verwoest. Er waren ook heel veel auto's beschadigd. En die waren verzekerd bij ZLM. Volgens mij was dat een financieel erg zwaar jaar.'

Snel op m'n gemak

In 1986 ging ook Dies Dekker bij ZLM werken: 'Ik deed regelmatig klusjes bij directeur De Lange thuis. Op een gegeven moment vroeg hij me om te solliciteren

op de functie van conciërge bij ZLM. Het kantoor stond toen nog aan de Frans den Hollanderlaan in Goes. Ik had eerst niet zo veel zin om er te gaan werken. Maar nadat ik er een ochtend had rondgelopen, voelde ik me er gelijk op m'n gemak.

'Als iets goed bevalt, moet je het niet veranderen.'

Van alles deed ik. 's Morgens zette ik eerst koffie en bracht dat rond. Daarna deed ik het onderhoud aan de tuin en het gebouw. Maar ik stond bijvoorbeeld ook pannenkoeken te bakken in de kantine en ik timmerde de archiefkisten. Die werden nog lang na mijn pensionering gebruikt.'

Het lijntje met ZLM blijft

Willy: 'We gaan nog elk jaar naar de bijeenkomst voor gepensioneerden. Helaas ging het dit jaar vanwege corona niet door. Echt jammer, want we zien daar altijd nog veel bekenden. Hoewel



dat natuurlijk wel steeds minder wordt. Wij worden ook een dagje ouder. Maar het lijntje met ZLM blijft altijd hoor. We zijn er sowieso nog verzekerd met de auto en de inboedel. Ik vind het mooi dat het nog steeds een onderlinge verzekeringsmaatschappij is. Het bedrijf blijft zichzelf en is niet commercieel geworden. Dat is volgens mij ook de kracht van ZLM.'

DE HISTORISCHE KERN



Een ideaal dagje uit voor Bourgondiërs en geschiedenisliefhebbers. Maar zeker ook voor cultuurliefhebbers. In het monumentale voormalige kanunniken-huis vindt u bijvoorbeeld Museum de Vier Quartieren. Het is een echt beleefmuseum: je mag aan alles voelen en je kunt zelfs uitproberen hoe een bedstee ligt. De expositie *Het oog van Vincent* vertelt het verhaal van het leven in een Oirschotse boerenfamilie vroeger, door de ogen van de beroemde schilder Vincent van Gogh.

Lekkernijen, thee en bier

Rondom de Oirschotse Markt zitten zo'n twintig cafés en restaurants. Er is dus altijd wel ergens een gezellig plekje te vinden. Brouwerij Vandeoirsprong is een

echte hotspot. In deze brouwerij wordt al vier eeuwen bier gebrouwen. Gebrouwen en gebotteld wordt er nog steeds, maar tegenwoordig is het ook een museum en proeflokaal waar je lekker kunt eten en drinken.

Wie een echte goede thee wil drinken, reserveert bij Zoet with love. Eigenaresse Charlotte maakt heerlijke Engelse 'high teas' met huisgemaakte lekkernijen en is theesommelier. Achter de theesalon zit haar Zoet Boutique. In het weekend verkoopt ze daar haar eigen thee, lekkernijen, maar ook droogbloemen en servies. Ook leuk winkelen is het bij De vier Mennekes. Ze hebben er prachtige bloemen, planten en originele cadeautjes en kaarten.

Vogelperspectief

Wilt u de historische kern van Oirschot eens vanaf boven bekijken? Beklim dan samen met een gids de toren van de Sint Petrusbasiliek. Na een pittige klim van 276 treden geniet u van het prachtige uitzicht. Onderweg geeft de gids op de drie verschillende galeriën uitleg over de historie van de toren en het uurwerk en de klokken die u tegenkomt.

Volg het Pelgrimspad

Trekt u liever de natuur in? Ook die is prachtig in de gemeente Oirschot. Bij de Spoordonkse Watermolen bijvoorbeeld, start een mooie wandeltocht door het Dal van de Beerze. Het is onderdeel van het bekende Pelgrimspad. Na afloop kunt u heerlijk uitrusten en wat drinken op het



SPOORDONKSE WATERMOLEN

ZOET WITH LOVE



BROUWERIJ VANDEOIRSPRONG



LOOPGRAAF VOOR DE VREDE

Verrassend Oirschot

Is een ideaal dagje uit voor geschiedenis- liefhebbers en Bourgondiërs

Wie door het beschermde dorpsgezicht van het Brabantse Oirschot - Orskot voor de Brabanders onder ons - wandelt, ziet het gelijk. Het leven is hier goed. De zestig meter hoge Sint-Petrusbasiliek torent trots uit boven de verschillende horecagelegenheden en prachtige monumentale panden.



DE VIER MENNEKES



DE BEDSTEE IN DE VIER QUARTIEREN

Bekijk Oirschot
vanaf alle kanten

panoramaterras van de watermolen. Op de achtergrond draait het rad op de waterkracht van de Beerze. Oorspronkelijk is het een oliemolen die lijnolie van vlas maalde. Wie het allemaal van dichtbij wil zien, kan er een excursie boeken.

Oirschotse Heide

Ten zuidoosten van Oirschot ligt De Oirschotse Heide. Een groot heide- en stuifzandgebied dat gedeeltelijk is begroeid met grove dennenbomen. Het terrein wordt gedeeltelijk gebruikt als militair oefenterrein en is daardoor niet zomaar vrij toegankelijk.

Wat u wel kunt bezoeken, is de Loopgraaf voor de Vrede. Een uniek en bijzonder landschapskunstwerk in de vorm van een

vredesteken midden op de heide. Het indrukwekkende gebied ligt aan de Groene Corridor, de groene fietsverbinding tussen Eindhoven en Oirschot. Het gebied is volop in ontwikkeling en wordt in de toekomst een route met verschillende recreatiemogelijkheden.

Duizelt het u van de ideeetjes om Oirschot te bezoeken? Vraag dan of een van de gidsen u rondleidt. Ze doen het vol enthousiasme en zijn te boeken via www.visitoirschot.nl.

Actie

Heeft u zin gekregen om Museum de Vier Quartieren te bezoeken? ZLM-kanten ontvangen een leuk extraatje: een speurtocht door Oirschot ter waarde van € 2,50.

Laat deze pagina uit het magazine zien. In het echt of op een foto. U ontvangt de speurtocht na uw bezoek aan het museum.

DE DAG VAN...

Ramona Staes 'De honden zijn mij heel veel waard.'

Door een medische misser heeft Ramona Staes moeilijke jaren achter de rug. De nazorg na een buikoperatie was, om het voorzichtig te zeggen, beneden peil. Hierdoor werd ze ineens heel erg ziek. Inmiddels gaat het een stuk beter. En heeft ze weer volop energie om te genieten van haar werk bij ZLM en haar passie: samen met haar vriend Ruud heeft ze honden van het Japanse ras Akita inu.

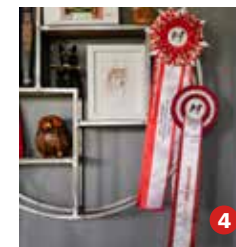
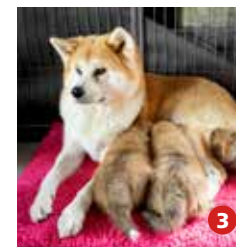
Ramona volgde de studies Vitaliteitsmanagement & Toerisme en Verpleegkunde. In haar eerste jaren switchte ze een paar keer van baan. Maar toen ze in 2016 bij ZLM terechtkwam, wist ze dat ze daar op haar plaats was. Ze begon als acceptant bij team Advies & Acceptatie en stapte in juni van dit jaar over naar de afdeling Varia als schadebehandelaar. 'Ik had het heel goed naar mijn zin als acceptant maar wilde na vijf jaar wel eens wat andere dingen van het bedrijf zien', legt ze uit. 'Bovendien wilde ik wat meer de diepte in. In mijn vorige functie had ik vrij kort contact met klanten. Nu loop ik een heel proces met de klant door. Dat geeft mij veel voldoening.'

Voor en na haar werk is Ramona druk met haar honden. Honden van het speciale ras Akita inu. Lang geleden mocht alleen de Japanse keizer dit oerras hebben. Sinds dat opgeheven is, zijn er wereldwijd veel meer van, maar echt vaak tegenkomen zal je ze niet. De Akita inu staat in Japan nog steeds in hoog aanzien. Hij is er net zo heilig als een koe in India.

De lachende hond

Thuis, in het Zeeuws-Vlaamse Graauw, was er te weinig tijd en plaats voor een hond. Maar toen Ramona op zichzelf ging wonen en in de film *Hachi, a dog's tale* de hond die lachte zag, wist ze het zeker. Die hond past bij mij! Het ras heeft een nogal complex karakter. Hij is trots, zelfstandig, eigenwijs en

'Voordat je met Akita's gaat fokken moet er veel gebeuren.'



1. Het tweede nestje Akita's.
2. Aan het werk bij ZLM.
3. Bente met haar pups.
4. Gewonnen prijzen.
5. Ramona bakt graag.
6. Met vriend Ruud.



dominant. 'Maar met de juiste aandacht krijg je er veel aanhankelijkheid voor terug', vertelt Ramona gepassioneerd. Na een lange zoektocht kon ze in 2013 in Groot-Brittannië een reutje kopen: Storm. Een jaar later kwam daar een teefje bij: Bente.

Twee prachtige nestjes

Het was de bedoeling met de honden te gaan fokken. Maar dat bleek nog heel wat om het lijf te hebben. 'Voordat je met Akita's gaat fokken moet er veel gebeuren', vertelt Ramona. 'Er is veel onderzoek naar jouw honden nodig. Ze mogen geen lichamelijke afwijkingen hebben en moeten goed van gedrag zijn. Er zijn via de Raad van Beheer allerlei strenge regels om het ras zuiver te houden.' Inmiddels hebben Storm en Bente voor twee prachtige nestjes gezorgd.

Daarmee is het einde van de productie wel in zicht, want om het ras sterk te houden moet er regelmatig van vader of moeder worden gewisseld. Ramona is met Ruud en Bente al twee keer naar Polen gereisd voor een nieuwe dekking. Die zijn jammer genoeg allebei mislukt. En de tijd begint een beetje te dringen, want volgens de regels van de Raad van Beheer mag een Akita niet ouder dan negen jaar zijn als er voor nageslacht wordt gezorgd. Bente is bijna acht.'

Franse patisserie

'Ja, er komt heel wat bij kijken', lacht Ramona. 'Die honden zijn me erg veel waard. Maar er blijft ook nog wel tijd over voor andere dingen hoor. Ik kijk bijvoorbeeld graag naar voetbal en bak graag taarten.' Ramona is vooral trots op haar worteltaart en Paris-Brest-taart. Die laatste is een klassieker uit de Franse patisserie. Bedacht ter ere van de wielronde tussen Parijs en Brest. Het soezendeeg wordt in een grote ring gespoten om de vorm van een fietswiel na te bootsen. Daarin zit een heerlijke hazelnootcrème. Ramona bakt hem graag voor haar vriend Ruud, die helemaal verslingerd is aan wielrennen. Maar Ruud snoept er niet te veel van, want een goede wielrenner mag natuurlijk niet te dik worden...

Oldtimers taxeren vereist veel kennis

Jan van der Craats is vaak voor ZLM op pad

Zelf heeft Jan van der Craats (nog) geen oldtimer, maar dat wil niet zeggen dat hij er geen verstand van heeft. Integendeel. De 62-jarige Goesenaar heeft alle papieren om beroepshalve oldtimers te mogen taxeren. Oldtimer-eigenaars die hun auto bij ZLM willen verzekeren, vragen hem regelmatig om de waarde van hun vierwieler te bepalen. Zodat zij weten hoeveel het voertuig waard is bij schade én hoe hoog de verzekeringspremie is.



Jan van der Craats is eigenaar van het familiebedrijf Zeeland Expertise in Goes. Zijn vrouw Jeannette doet de planning en maakt afspraken voor de (her)taxaties. Samen met schoonzoon Leander doet Jan allerlei schade-expertises en taxatiewerk. Het taxeren van oldtimers slokt een flink deel van hun tijd op. Zo'n tweehonderd keer per jaar zijn ze voor ZLM aan het werk.

Voorwaarden voor het verzekeren van een oldtimer bij ZLM:

- De auto moet minimaal vijftientig jaar oud zijn.
- Er mag maximaal 7.500 kilometer per jaar in gereden worden.
- De eigenaar moet minimaal 24 jaar oud zijn.
- Bij een waarde boven € 45.000 is een track & trace-systeem verplicht.
- De taxatie is drie jaar geldig.
- De eigenaar betaalt de kosten van de taxatie.
- Een oldtimer kan WA of allrisk verzekerd worden.
- Ook oude motoren kunnen onder de oldtimerverzekering vallen.

Meer informatie leest u op: www.zlm.nl/oldtimerverzekering.

Mooie ritjes in een mooie auto

Jan richtte in 2002 zijn bedrijf op en begon voor zichzelf als autoschade-expert. Later voegde hij onder meer het taxeren van oldtimers aan zijn werkzaamheden toe. Jan: 'Dat was een goede zet. De vraag naar taxaties groeide. Steeds meer mensen kregen er lol in om in hun vrije tijd in een oude auto rond te toeren. Waarschijnlijk hebben de corona-epidemie en de lage rente de groei verder versneld. In plaats van op reis te gaan, kiezen mensen ervoor om mooie ritjes in de omgeving te maken. In een mooie auto.'

Vroeger mocht iedereen oldtimers taxeren, maar sinds 1990 is het een beschermd beroep. Organisaties als Nivre, VRT en Fehac bewaken de kwaliteit. Dat is niet vreemd. Het verrichten van een juiste taxatie is geen sinecure. Het vereist veel kennis van techniek, restauratie, revisie en uiteraard over de waardes. 'Geen enkele oldtimer is hetzelfde', legt Jan uit. 'Is het voertuig nog helemaal origineel? En zo ja, is hij nog in goede staat? En als de auto gerestaureerd is, is het natuurlijk de vraag of dat goed is gedaan. Dat bekijken we allemaal uitvoerig, ook of de motor gereviseerd is.'

Van onder tot boven

Jan stelt voor zijn opdrachtgever een uitgebreid taxatierapport op. Hierin vermeldt hij om te beginnen in welke kwaliteitsklasse de auto valt. Er zijn er vijf: uitmuntend, zeer goed, goed, matig en slecht. Hij bekijkt de auto van voor tot achter en van onder tot boven. Dat doet hij eventueel in zijn eigen bedrijf, want daar heeft hij een hefbrug staan zodat

'Geen enkele oldtimer is hetzelfde, en dat maakt het juist zo leuk.'

hij ook de onderkant goed kan bekijken. Jan en Leander maken vanuit elke hoek foto's, inclusief van het interieur en de motorruimte. Het taxatierapport, met de foto's, mailen zij ook naar ZLM. Wij bepalen aan de hand daarvan vervolgens de verzekeringspremie. De taxatie is drie jaar geldig.

Youngtimer

Schoonzoon Leander kijkt ernaar uit om over enkele jaren het bedrijf over te nemen. Helemaal stoppen wil Jan echter niet. Het taxeren van oldtimers wil hij mondesmaat blijven doen. Dat vindt hij verreweg het leukste onderdeel van zijn werk. 'Je kunt het misschien wel een hobby noemen', zegt hij lachend. 'In de loop der jaren ben ik BMW-gek geworden. Nu heb ik een BMW Z4 uit 2003 met amper 80.000 kilometer op de teller.' Officieel heet dat een youngtimer. Een oldtimer is naar de maatstaven van ZLM minstens vijftientig jaar oud. 'Als ik straks tegen een mooie BMW-oldtimer aanloop, kan het goed zijn dat ik die koop', verwacht hij. 'En als ik niets tegenkom, hou ik deze Z4. Als ik maar lang genoeg wacht, wordt het vanzelf een oldtimer.'

BREINBREKER

PUZZEL MEE EN MAAK KANS OP LEUKE PRIJZEN

Stuur een e-mail met de oplossing onder vermelding van uw naam en adres naar breinbreker@zlm.nl of ga naar zlm.nl/breinbreker. Stuur uw oplossing in vóór 1 maart 2022.

Geen internet? Stuur dan een kaartje met het goede antwoord naar: ZLM Verzekeringen Postbus 70, 4460 BA Goes onder vermelding van Breinbreker en uw naam en adres.

De winnaars ontvangen persoonlijk bericht. Over de uitslag kan niet worden gecorrespondeerd. De prijzen zijn niet inwisselbaar.

PRIJSWINNAARS maart 2021

- 1e prijs: meneer P. de Graaf (Oostburg)
- 2e prijs: mevrouw M. Vermonden (Breda)
- 3e prijs: J.E.T. Driesen (Dongen)

1^e PRIJS
Weber Q1400 elektrische barbecue



2^e PRIJS
KitchenAid broodrooster



3^e PRIJS
ICI PARISXL gift card t.w.v. € 100,-



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----

SUDOKU

Vul het diagram zo in dat in elke rij, in elke kolom en in elk blok van 3 x 3 vakjes de cijfers 1 tot en met 9 slechts één keer voorkomen. De oplossing van deze twee puzzels vindt u op www.zlm.nl/sudoku.

				8		4	6	1
6			2					7
	1	7		5	3		2	
				6	7		1	
			5		4			
	5	6					8	
3	9	2						
		8		3		9		

	6			2	9			7
1	7							
5								2
					2	4		
	5	7	3				8	
3				5				
		3	9		4		6	5
			8	7	6	1		
								9

CONTACT

ONZE ADVISEURS

Don Risicobeheer
Karreveld 2a, 4371 GA Koudekerke
0118 - 615 151
info@donrisicobeheer.nl
www.donrisicobeheer.nl

Assurantiekantoor Boidin & Vinke
Markt 14, 4501 CK Oostburg
0117 - 452 355
info@boidinvinke.nl
www.boidin.nl

Boidin verzekeringen
Absdaalseweg 53, 4561 GE Hulst
0114 - 312 220
info@boidin.nl
www.boidin.nl

Frank Huibregtse
Regio Zeeland
0113 - 238 840

Bijdevaate Verzekeringen
Grachtweg 23, 4301 KJ Zierikzee
0111 - 453 100
verzekeringen@bijdevaate.nl
www.bijdevaate.nl

Verbrugge Assurantiën
Gangboord 11,
4941 RE Raamsdonksveer
0162 - 512 924
info@verbrugge.com
www.verbrugge.com

Boidin Assurantiën
Rooseveltlaan 6, 4536 GZ Terneuzen
0115 - 614 982
terneuzen@boidin.nl
www.boidin.nl

Frits Joesse
Regio West-Brabant
0113 - 238 840

Overbeeke
Oudelandsestraat 9, 4691 BJ Tholen
088 - 730 77 50
info@overbeeke.nl
www.overbeeke.nl

Jos Burgers
Regio Zuid- en Oost-Brabant
0113 - 238 840

Tim Schonck
Regio Noord- en Oost-Brabant
0113 - 238 840

ZLM VERZEKERINGEN

Cereshof 2, 4463 XH Goes
Postbus 70, 4460 BA Goes
info@zlm.nl
www.zlm.nl

zlmverzekeringen
 zlmverzekeringen

Advies & Acceptatie	0113 - 238 880
Schadeservice Motorrijtuigen	0113 - 238 888 (24 uur per dag bereikbaar)
Schadeservice Woonhuis/Inboedel	0113 - 238 777 (24 uur per dag bereikbaar)
Algemeen nummer	0113 - 238 000

ZLM Magazine is bestemd voor alle relaties van ZLM Verzekeringen.
31e jaargang, november 2021.

Redactie: Esther Veldhuizen, Hubè Rentmeester, Emerence van Wingen, Ingeborg Staps, Thomas Verdonk, Roxanne Keerssemeeckers, Marcel Mol, Michelle l'Annee de Betrancourt, Marije Faasse.
Tekst: Esther Veldhuizen, Koen de Vries. Fotografie: Vincent van den Hoogen, Shutterstock, Jaap Beyleveld, Anne van Zantwijk.
Opmaak: Pascal de Meulmeester Druk: DRD Support Oplage: 225.000
E-mailadres redactie: redactie@zlm.nl Bezorgklachten: 0113 - 238 273



Zóveel om zuinig op te zijn

We hebben allemaal wel iets waar we veel waarde aan hechten. Waar we zuinig op zijn. Op de eerste plaats natuurlijk op familie en vrienden. Maar daarnaast ook bijvoorbeeld op een mooi sieraad, uw auto of een erfstuk. Eigenlijk is er zóveel om zuinig op te zijn. Iets waar we best eens wat vaker bij stil mogen staan. En waar u zuinig op bent, daar zijn wij ook zuinig op.

Retour: ZLM Verzekeringen, Cereshof 2, 4463 XH Goes

Port Betaald
Port Payé
Pays-Bas



zlm.
verzekeringen

**u tevreden,
wij tevreden**