

zlm.

November 2019

MAGAZINE



Zwaailicht en sirene

Hoe reageert u het beste?

Ad Lijnse

Rijdt al 50 jaar Eend

Breda

Herbergt een flinke brok historie

INHOUD

Kort nieuws	4
Goede vraag	9
U tevreden? Wij tevreden!	10
Wij adviseren	16
Verzekeringswereld	20
ZLM op social media	26
Contact	26
Breinbreker	27



PAG 6 *Wie Wat Waar
Uw spullen delen*



PAG 12 *In de spotlight
Ad Lijnse en
zijn Eenden*



PAG 14
*Preventie
Wat te doen bij
zwaailicht en sirene?*



PAG 17 *Goed Punt!
Robèrt zet zich in
voor Make-A-Wish*



PAG 18 *ZLM.Uit
Breda is van alle
markten thuis*



PAG 22 *De dag van...
systeemspecialist
Stefan Mansier*



PAG 24 *Werk in uitvoering
BAS Ambulance
Service helpt in nood*

VOORWOORD

Gelukkig ...

Gelukkig. Een woord waarvan de inhoud soms afhangt van de plaats in de zin. Kijk maar: 'Ad is ontzettend gelukkig met zijn Eend.' Als je al vijftig jaar met veel plezier in een Eend rondrijdt en allerlei landen bezoekt, kun je echt wel van een gevoel van blijheid spreken.

Maar het woord gelukkig krijgt een andere inhoud als je het aan het begin van een zin zet: 'Gelukkig voor Nico en Adrie is er BAS Ambulance Service.' Dan is er meer sprake van een gevoel van dankbaarheid. Omdat er mensen zijn die je verder helpen in een moeilijke situatie.

Dat laatste kun je gerust zeggen van Robèrt van Beckhoven. U kent hem misschien wel van Heel Holland Bakt. Hij werkt regelmatig mee om de wens van een ziek kind mogelijk te maken via Make-A-Wish. En wat geeft meer voldoening dan mensen helpen?

Gelukkig (!) is dat nu juist wat wij het liefst doen. U helpen als het nodig is. En dat brengen we in onze nieuwe campagne tot uitdrukking: het verhaal achter de mensen die we geholpen hebben.

Ik hoop dat u ook weer gelukkig bent met dit nieuwe ZLM Magazine. Ik wens u veel leesplezier toe!

Marinus Schroevers,
algemeen directeur
marinusschroevers@zlm.nl

QR-code vervangt acceptgiro

Wij versturen geen acceptgiro's meer waarmee u de factuur kunt betalen. In plaats daarvan ontvangt u een QR-code op uw factuur. De QR-code scant u met de camera van uw mobiele telefoon. Daarmee komt u gelijk op de betaalpagina terecht. Daar kunt u de factuur met een iDEAL-betaling voldoen.

Zelf handmatig betalen kan natuurlijk ook nog steeds. De gegevens die u daarvoor nodig heeft, leest u op de factuur.



Nieuwe kantoren adviseurs

Twee van onze ZLM-adviseurs zijn onlangs verhuisd. Het nieuwe adres van Boidin Assurantiën in Terneuzen is sinds 16 september Rooseveltlaan 6.

Don Riscobeheer in Middelburg is ook verhuisd. Na ruim 60 jaar in Middelburg te hebben gezeten, zijn zij op 20 september verhuisd naar Koudekerke. Het adres is Karreveld 2a. De telefoonnummers zijn hetzelfde gebleven.

Op pagina 28 ziet u de complete adresgegevens van al onze adviseurs.

Voor de tiende keer beste verzekeraar!

Voor de tiende keer op rij heeft ZLM de hoogste score behaald in het klanttevredenheidsonderzoek van het Verbond van Verzekeraars. Klanten waarderen ons met een 8,4. Wij bedanken iedereen die aan het onderzoek heeft meegedaan en ons zo positief beoordeeld heeft.



Wat wijzigt er per 1 januari 2020?

Komend jaar zijn er geen premieverhogingen voor de verzekeringen in de rubriek Vervoer.

De premie voor de Motorverzekering en de Aanhangwagenverzekering verlagen wij. Begin december ontvangt u de factuur en de bijbehorende toelichting.



KORT NIEUWS

ZLM praat u bij over van alles en nog wat op het gebied van verzekeringen en evenementen.

Maatschappelijk verantwoord beleggen

In onze maatschappij heeft iedereen te maken met onzekerheden en risico's. ZLM wil klanten zekerheid bieden en ontzorgen. Hierbij willen wij ook een bijdrage leveren aan een duurzame samenleving.



Dat geldt ook voor onze beleggingen. Wij geloven dat rendement en maatschappelijke betrokkenheid hand in hand kunnen gaan. Daarom nemen wij naast financiële ook milieu-, sociale- en goed ondernemersbestuur-aspecten mee in onze beleggingskeuzes.

Bij de selectie van beleggingsfondsen volgen wij het Convenant Internationaal Verantwoord Beleggen. Wij beleggen niet in controversiële wapens en per kwartaal screenen we al onze beleggingen. Door een actief stembeleid en gesprekken met de managers van de beleggingsfondsen proberen we het gedrag van ondernemingen te verbeteren. Tot slot proberen we met gerichte investeringen een positieve bijdrage te leveren aan het oplossen van wereldwijde problemen rondom voeding, levensonderhoud en klimaatverandering.

Wilt u meer weten over ons beleggingsbeleid? Kijk dan op www.zlm.nl/over-zlm/beleggingsbeleid.

ZLM Fietsverzekering

Sinds 1 januari 2019 bieden we de ZLM Fietsverzekering aan. Inmiddels hebben ruim 3.000 klanten deze verzekering afgesloten. Het merendeel daarvan is voor elektrische fietsen. Maar ook stadsfietsen, racefietsen, mountainbikes en bakfietsen worden verzekerd.

Wilt u ook uw fiets verzekeren voor diefstal en beschadiging? Kijk voor meer informatie en een premieberekening op www.zlm.nl/fietsverzekering. Of bel ons op 0113 - 238 880 of uw ZLM- adviseur. Bij elke nieuwe fietsverzekering bieden we een fietsrouteboekje aan, met daarin mooie Zeeuwse en Brabantse fietsroutes.



ZLM sponsort Ride for the Roses

Op 15 september deed een groot ZLM-peloton mee aan de landelijke Ride for the Roses in Goes. Samen met alle andere deelnemers fietsten we voor één gemeenschappelijk doel: geld ophalen voor kankeronderzoek. Elke deelnemende ZLM-klant kreeg € 5,- gedoneerd van ZLM. Daarnaast waren we hoofdsponsor van dit mooie evenement. In totaal is er € 867.786,- opgehaald voor het KWF.



Malafide slotenmakers

We krijgen de laatste tijd meldingen van klanten die schrikken van hele hoge rekeningen van slotenmakers. Een rekening van bijvoorbeeld € 1.500,- voor het vervangen van een slot klopt inderdaad niet. Pas dus op dat u niet in zee gaat met een malafide slotenmaker. Het lastige is dat je een slotenmaker vaak inschakelt als er spoed is. Bijvoorbeeld na een inbraak of na buitensluiting. Sommige slotenmakers maken daar misbruik van en brengen te hoge kosten in rekening.

Kijk voor meer informatie op www.zlm.nl/slotenmakers.

Waar moet u op letten als u een slotenmaker inschakelt?

- Neem eerst contact met ons op via 0113 - 238 777. Dan adviseren we u wat te doen in deze situatie. We schakelen een reparateur waarmee wij samenwerken voor u in. Buiten kantoor tijden helpt onze alarmcentrale Eurocross u verder.
- Kies een slotenmaker bij u uit de buurt.
- Zoekt u op het internet naar een slotenmaker? Kijk naar de kleinere lokale slotenmakers die niet gelijk bovenaan in de zoeklijst staan.
- Bespreek van tevoren alle kosten zoals voorrijkosten, noodtarief, avondtoeslag en materiaalkosten.

Help mee om inbraken te voorkomen

Ziet u in de wijk iemand speurend rondlopen, binnenkijken bij huizen, voelen aan deuren of ramen of ander verdacht gedrag? Spreek hem of haar aan of bel de politie op 112. De politie komt liever een keer te veel, dan te weinig. Dankzij uw tip kan de politie inbraken voorkomen! 80% van de woninginbraken lost de politie namelijk op door oplettendheid van burens. Twijfel dus niet. Bel de politie op 112, als u een verdacht persoon of verdachte situatie ziet.



Eerlijk zullen we alles delen

Een partytent of een hogedrukreiniger die u maar één keer per jaar nodig heeft. Best zonde om daar geld aan uit te geven. Vaak kunt u het ook wel van iemand lenen. Maar hoe zit het met de verzekering als er iets kapot gaat?

TOP 10 VAN GELEENDE SPULLEN VIA PEERBY.COM

1. Partytent
2. Ladder
3. Koffer / rugzak
4. Boormachine
5. Tweepersoons tentje
6. Barbecue
7. Statafel
8. Decoupeerzaag
9. Hogedrukreiniger
10. Reisboekjes voor steden / landen



Er zijn allerlei online deelplatformen waarop je kunt zien wat je van wie kunt lenen.

Zijn spullen verzekerd als u ze leent of uitleent?

Stel, u leent de auto van vrienden. Of de burens gebruiken uw hogedrukreiniger. Zijn die spullen dan verzekerd als er iets mee gebeurt? En als u uw huis verhuurt terwijl u zelf op vakantie bent? Hoe zit het dan met de verzekering?

Er zijn van die spullen die u maar af en toe nodig heeft. Een boormachine bijvoorbeeld, of een partytent. Best zonde om daar geld aan uit te geven. Vaak kunt u het ook wel van iemand lenen. Er zijn zelfs allerlei online deelplatformen waarop je kunt zien wat je van wie kunt lenen of huren. Via Peerby kun je bijvoorbeeld spullen delen, via Airbnb huur je huizen of een kamer en via Snappcar deel je auto's.

Uw auto of motor delen

Deelt u uw auto of motor met anderen? En vraagt u daar geld voor? Dan geldt uw verzekering niet. Dit geldt voor de schade die bij anderen wordt veroorzaakt (WA-dekking). Maar ook voor de schade aan uw eigen auto of motor (Cascodekking) of als de bestuurder of passagiers gewond raken (Schadeverzekering Inzittenden). Ook geldt uw rechtsbijstandverzekering in deze situatie niet. Wilt u uw auto of motor toch verhuren aan anderen? Let dan goed op welke verzekering het verhuurplatform aanbiedt.

Leent u uw auto uit zonder daar geld voor te vragen? Bijvoorbeeld aan uw kind of aan de burens? Dan geldt uw autoverzekering wel.

Uw huis delen

Het is tegenwoordig heel populair om je eigen huis te verhuren. Mensen die op vakantie gaan, verhuren hun eigen huis bijvoorbeeld via Airbnb. Hoe zit het dan met de verzekering? Als u vooraf aan ons doorgeeft dat u uw huis aan een particulier persoon verhuurt, dan is eventuele schade verzekerd. Uiteraard zijn de voorwaarden, net als anders, van toepassing. Zo is het bijvoorbeeld belangrijk om te weten dat voor diefstal van inboedel geldt, dat er zichtbare inbraakschade aan uw huis moet zijn.





Uw spullen delen

Spullen die u deelt met anderen, vallen binnen de inboedelverzekering. U krijgt voor schade aan spullen die u leent van iemand anders maximaal € 7.500,- per gebeurtenis terug. Ook hier geldt natuurlijk dat er wel sprake moet zijn van een gedekte oorzaak op grond van de voorwaarden. Heeft u iets uitgeleend en ligt dat in het

huis van iemand anders? Dan bent u ook verzekerd. Als uw spullen in een gebouw zijn waar niemand woont, dan valt niet alles onder de verzekering. En als u zelf iets van iemand leent en daaraan ontstaat door uw schuld schade? Dan geldt in veel gevallen de aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren.

Voorbeeld

Stel, Jan leent via Peerby een ladder van Piet. Ze zijn allebei bij ZLM verzekerd met zowel de inboedelverzekering als de aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren (AVP). Jan laat per ongeluk de ladder vallen, waardoor deze kapot is. Welke verzekering dekt die schade?

Verzekering Jan (gebruiker van de ladder):

De aansprakelijkheidsverzekering van Jan biedt dekking voor schade aan zaken die 'onder opzicht' staan. Dit geldt voor bedragen tot € 25.000,- per gebeurtenis. De schade aan de ladder kan dus vergoed worden via de aansprakelijkheidsverzekering van degene die leent. In dit geval is dat Jan.

Ook de inboedelverzekering van Jan biedt dekking als de ladder in zijn woning of op zijn eigen terrein is gevallen. Wij vergoeden namelijk schade aan de inboedel van anderen, waarover de verzekerde de zorg heeft. Dat doen we onder dezelfde voorwaarden als de inboedel van de verzekerde. De dekking is maximaal € 7.500,- per gebeurtenis.

Verzekering Piet (eigenaar van de ladder):

De schade aan de ladder is ook verzekerd op zijn inboedelverzekering. Als de inboedel zich niet langer dan 180 dagen in een andere bewoonde woning bevindt, dan bieden wij namelijk dezelfde dekking als binnen het woonhuis van de verzekerde. Is de schade buiten ontstaan, op het erf van Jan? Dan is er geen dekking.

Niet alles is gedekt

Uiteraard komt het ook regelmatig voor dat een schade aan iets wat u leent of uitleent niet onder de verzekering valt. Een schade-uitkering is afhankelijk van de oorzaak en eventuele beperkingen die in de voorwaarden staan. Deze vindt u per verzekering op www.zlm.nl/voorwaarden.



GOEDE VRAAG

Heeft u ook een vraag? Mail naar goedevraag@zlm.nl.

Belt u liever? Onze medewerkers staan u graag te woord. Wij zijn op werkdagen bereikbaar van 8.30 tot 17.00 uur. Op de homepage van zlm.nl vindt u de rubriek 'Veelgestelde vragen'.

NATHALIE VAN DER WEELE

is acceptant



Als ik ga verhuizen, heb ik dan op beide adressen een inboedelverzekering nodig?

Nathalie antwoordt:

Als u verhuist is uw inboedel voor maximaal 180 dagen verzekerd op beide adressen. Krijgt u de sleutel van uw nieuwe woning? Dan is het verstandig om de inboedelverzekering alvast op het nieuwe adres over te zetten. De inboedel op het oude adres is dan standaard nog meeverzekerd.

Heeft u langer dan 180 dagen uw inboedel op beide adressen? Neem dan contact op met ons team Advies & Acceptatie. U bereikt hen op telefoonnummer 0113 - 238 880 of bel uw ZLM-adviseur.

FAY WISSE

is acceptant



Is mijn auto verzekerd voor pechhulp in het buitenland?

Fay antwoordt:

Uw auto is verzekerd voor pechhulp in het buitenland als deze allrisk verzekerd is. Wat krijgt u vergoed?

- De kosten om uw auto te bergen en te vervoeren naar de dichtstbijzijnde garage. Is de auto niet binnen 48 uur zo te repareren dat u verder kunt reizen? Of bent u op weg naar huis? Dan vergoeden we transport van het voertuig en de inzittenden naar Nederland.
- De kosten van een noodreparatie langs de weg.

Let op: herstel van het mechanisch of elektronisch gebrek zelf is niet verzekerd. In Nederland bieden wij geen pechhulp.

CASPER CASTEL

is acceptant



Kan ik een tweedehandsfiets ook bij ZLM verzekeren?

Casper antwoordt:

Ja, dat kan. Wij verzekeren uw fiets tegen de aanschafwaarde. Dat is het bedrag waarvoor u de fiets heeft gekocht. Die aanschafwaarde toont u aan met een aankoopbewijs, factuur of taxatierapport. Met de fietsverzekering bent u verzekerd voor beschadiging en diefstal van uw fiets. Bij beschadiging van uw fiets geldt een eigen risico van € 50,-.

Heeft u vragen of wilt u meer informatie? Bel dan 0113 - 238 880 of neem contact op met uw ZLM-adviseur.

U TEVREDEN? WIJ TEVREDEN!

Klanten aan het woord

Heeft u ze al gezien? De ZLM-klanten die vertellen hoe ze de schade-afhandeling door ZLM hebben ervaren? Karlijn, Tom, Dusty & Maaïke, Willem & Ans en Peter leggen uit hoe ze door ons zijn geholpen en wat ze daarvan vonden. Wilt u ook uw ervaring met ons delen? Mail het ons op marketing@zlm.nl. Wie weet selecteren wij ook uw verhaal voor onze campagne.



Kijk op
www.zlm.nl/gelukkig
voor de verhalen
en video's.



ZORGPLICHT

Als verzekeraar zien we het als onze plicht om u juist en volledig te informeren. We wijzen u graag op actuele ontwikkelingen op verzekeringsgebied.

Goed om te weten

Nabestaanden kunnen een vergoeding voor affectieschade ontvangen

Nabestaanden hebben sinds 1 januari 2019 niet alleen recht op een schadevergoeding voor overlijdensschade, maar ook op affectieschade. Dat is een schadevergoeding voor het verdriet dat het overlijden van een naaste voor henzelf veroorzaakt. Ook naasten van slachtoffers met zeer ernstig en blijvend letsel kunnen in aanmerking komen voor een vergoeding voor het leed dat zij ervaren als gevolg van bepaalde gebeurtenissen. Deze vergoeding geeft nabestaanden en naasten erkenning van hun verdriet. Het is een symbolische vergoeding, geen enkele financiële vergoeding kan het verlies compenseren. De bedragen zijn vastgelegd in het Besluit Vergoeding Affectieschade en variëren van € 12.500,- tot € 20.000,-.

Affectieschade wordt vergoed bij gebeurtenissen die een ander veroorzaakt. Zoals misdrijven en verkeersongevallen. Het gaat om gebeurtenissen die na 1 januari 2019 hebben plaatsgevonden. Ook onze Schadeverzekering Inzittenden biedt in geval van overlijden dekking voor affectieschade.



Geef altijd de gegevens van de jongste bromfietsbestuurder aan ons door

Het lijkt aantrekkelijk om een bromfiets of scooter te verzekeren op naam van een oudere bestuurder om zo premie uit te sparen. Maar wie dat doet, loopt het risico dat schade niet verzekerd is. Controleer op uw polis op welke leeftijd uw bromfietspremie is gebaseerd. Dit staat bij 'Geboortedatum (jongste) bestuurder'. Geef altijd de geboortedatum van de jongste bestuurder aan ons door. Zo voorkomt u teleurstelling bij schade.

ZLM Rechtsbijstandverzekering

Juridische hulp is duur. Maar toch kunt u hulp nodig hebben als u een conflict heeft. Bijvoorbeeld met uw bureu, de gemeente, een aannemer of uw werkgever. Met de ZLM Rechtsbijstandverzekering heeft u recht op juridische hulp. U moet die rechtsbijstandverzekering wel drie maanden voordat het conflict is ontstaan, hebben afgesloten.

IN DE
SPOTLIGHT

Ad Lijnse

Is trots op: zijn Eenden

In deze rubriek staat iedere keer iemand 'in de spotlight' met iets waar hij of zij trots op is. Een vervoermiddel, een (vakantie)huis of hobby bijvoorbeeld. Heeft u een bijzonder verhaal en wilt u dat aan ons vertellen? Mail dan naar redactie@zlm.nl.

Ad Lijnse rijdt al vijftig jaar eend

Precies vijftig jaar geleden kocht Ad Lijnse uit Goes zijn eerste Eend. Sindsdien heeft hij geen ander merk auto gehad. Hij en zijn vrouw Loes hebben er twee, een zwarte en een witte. Ze hebben er de halve wereld mee rondgereden. En overal krijgen ze de vraag: 'Zijn jullie hiermee helemaal uit Nederland gekomen?'

Ad vertelt: 'Ik snap die vraag wel. Een Eend is voor buitenstaanders geen normale auto. Dat merken we soms onderweg. De manier van rijden is anders, ook nostalgie speelt een rol. En de motor maakt meer geluid dan gemiddeld. Als we samen naar bijvoorbeeld de Randstad zijn gereden, zijn we lichtelijk schor. Zo hard moeten we praten om boven het lawaai uit te komen.'

'Het primitieve is de charme van het rijden in een Eend.'

Toch gaat er voor Ad niks boven zijn Eenden. Hij vertelt: 'Ik zie ze niet als auto maar als vervoermiddel. De relaxte manier van rijden heeft te maken met de beroemde vering, uniek voor deze auto's. Autorijden is daarom heel ontspannen en onze reizen lijken daardoor misschien wat avontuurlijker. Het primitieve is juist de charme van het rijden in een Eend. Overigens rijden we wel de gewone snelheden hoor. Op de snelweg rijd ik gewoon 110 / 120 km per uur.'

Deux Chevaux Vapeur

De officiële benaming voor de Eend is Citroën 2CV. De afkorting staat voor Deux Chevaux Vapeur, wat twee paardenkracht betekent. Ad: 'Mijn eerste Eend kocht ik vijftig jaar geleden in 1969 voor 450

gulden. Een grijze. Samen met een vriend ben ik toen de hele Balkan doorgereden. Daar is het eigenlijk begonnen. De voorliefde voor de 2CV en voor reizen.'

Naar IJsland en Syrië

Later met zijn vrouw Loes en met de kinderen heeft hij al heel wat landen bezocht. Noorwegen, Griekenland, Spanje, Portugal, Polen, Hongarije, IJsland, Ierland, Turkije maar ook Syrië. Ad: 'Alle plaatsen waar we toen in Syrië geweest zijn, zijn nu verwoest of beschadigd door oorlogsgeweld. Er is niks meer van over. Zoiets blijft in je gedachten.'

IJsland was ook bijzonder. Dat was in 1992. De auto inclusief bepakking hebben we toen laten verschepen in een container. Eenmaal aan vaste wal zijn we gaan rondreizen. We waren goed voorbereid en hadden veel meegenomen: onder andere gedroogd eten. De reserveband lag voor op de motorkap en zelfs een reservevoorruit was mee. Dat laatste vooral omdat we soms over onverharde paden zouden rijden. Een steentje dat tegen de voorruit ketste mocht geen einde maken aan onze reis. Het was een geweldig avontuur.'

'Als we met de auto reizen, kamperen we meestal. Toen de kinderen nog meegingen lagen de plunjezakken bovenop de auto op het imperiaal.

De achterbank hadden we verhoogd zodat we bagage ook daaronder kwijt konden. Tegenwoordig past alles in de auto. Bij lekker weer doen we het dakje open en rijden we cabrio. Een navigatiesysteem gebruiken we nooit. Een wegenkaart voldoet prima!'

Geen muziek in de auto

Ad is naast liefhebber van 2CV's ook een enorme muziekliefhebber: 'Hoeveel ik ook van muziek houd, in de auto luister ik er niet naar. Als de muziek aanstaat, ga ik er helemaal in op. Ik zou met m'n gedachten helemaal afdwalen, levensgevaarlijk! Bovendien moet ik de radio dan harder zetten om boven het geluid van de motor uit te komen.'

Wat hij wel doet, is muziekinstrumenten meenemen vanuit de landen waar ze met de Eend doorheen reizen. Het bewijs daarvan is te vinden op de zolder van zijn huis. Zo'n 500 instrumenten hangen, liggen en staan netjes gesorteerd. Elk instrument heeft wel een verhaal. Een luit uit Turkije, een fluit uit Syrië, een panfluit uit Hongarije, een doedelzak uit Tsjechoë en ga zo maar door. Het is een bijzondere verzameling die niet zou misstaan in een museum. Maar voor een eigen museum is het nu nog te vroeg. Volgend voorjaar vertrekken Ad en Loes naar de Dalmatische kust in Kroatië en Albanië voor een nieuw avontuur.





Samen verbeteren we de verkeersveiligheid



Samen met het ROVZ en de Veiligheidsregio Zeeland zetten we ons in om de verkeersveiligheid te verbeteren. In september is de campagne 'Wat doe jij bij zwaailicht en sirene?' gestart. Meer over die campagne leest u op de website www.zeelandveilig.nl/zwaailicht-en-sirene. Daar ziet u ook de video die we maakten over dit onderwerp.



Wat te doen bij zwaailicht en sirene?

Het overkomt u vast ook weleens.

Tijdens het rijden hoort u de sirenes van een hulpdienst naderen. Niet veel later ziet u ook de zwaailichten in uw spiegels verschijnen. Op welke manier reageert u het best in deze verkeerssituatie?

Hulpdiensten helpt u het best door voor-spelbaar te zijn in het verkeer. De chauffeurs zijn getraind om door het verkeer heen te manoeuvreren. Dat lukt het best wanneer u normaal rijgedrag laat zien. Met een paar praktische tips kunnen we het de hulpdiensten makkelijker maken om snel op de plaats van bestemming te zijn.

Hiernaast ziet u een paar tips. Wat moet u wel doen en wat zeker niet?

- ✓ **Blijf kalm en rustig**
Als u een hulpdienst opmerkt, blijf dan de weg met de toegestane snelheid vervolgen, totdat u op een veilige manier ruimte kunt maken. Geef richting aan als u ruimte maakt.
- ✓ **Rijd zoveel mogelijk rechts**
Nadert de hulpdienst u van achter, houd uw snelheid vast en blijf zoveel mogelijk rechts rijden. Zo kan de hulpdienst u veilig passeren. Let op: er kunnen meerdere hulpdiensten achter elkaar rijden.
- ✓ **Laat een rijstrook vrij**
Als er een rijstrook vrij is, laat deze dan ook vrij.
- ✓ **Blijf de rotonde volgen**
Als een hulpdienst achter u rijdt en u nadert een rotonde, blijf de rotonde volgen totdat de hulpdienst een afslag heeft genomen. Vervolg daarna veilig uw weg.
- ✓ **Maak ruimte bij een verkeerslicht**
Nadert u of staat u voor een rood verkeerslicht, wacht dan tot het verkeerslicht groen is. Houd u aan de verkeersregels. De hulpdiensten zoeken hun eigen weg.

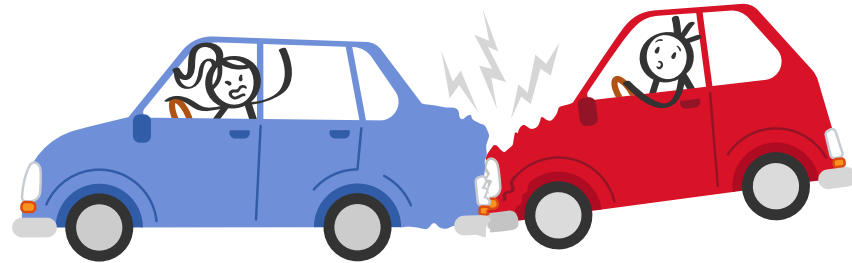
- ✗ **Breng uzelf of anderen niet in gevaar bij uitwijken**
Als u uitwijkt naar de berm of plots van rijstrook wisselt, ontstaan er gevaarlijke situaties. Blijf op de weg en geef richting aan voordat u van rijstrook wisselt.
- ✗ **Plotseling remmen**
Een plotselinge rem-actie is gevaarlijk wanneer een hulpdienst met grote snelheid nadert. Ook veroorzaakt dit een schrikreactie bij andere weggebruikers.
- ✗ **Overtreed geen verkeersregels**
Rijd dus niet door een rood verkeerslicht een kruispunt op. Door het overtreden van de verkeersregels brengt u uzelf en anderen onnodig in gevaar. En u riskeert een verkeersboete.
- ✗ **Ga niet te dicht achter uw voorganger stilstaan**
Staat u stil, zorg dan dat u de achterbanden van uw voorganger nog kunt zien. Zo blijft er ruimte om te manoeuvreren om hulpdiensten voor te laten gaan.



WIJ ADVISEREN

Vul het schadeformulier goed in na een aanrijding

Mevrouw Sanderse is graag overal op voorbereid. Daarom ligt het Europees schadeformulier in het dashboardkastje van haar auto. Toen ze het eens goed bekeek, vroeg ze zich af: waar moet je op letten bij het invullen?



Een terechte vraag. Want het invullen van een schadeformulier doe je vaak onverwachts en soms sta je op een onhandige plaats. Langs de weg bijvoorbeeld. Het is belangrijk om direct het schadeformulier in te vullen, samen met degene waarmee u de aanrijding had. Dat voorkomt onduidelijkheid en discussie achteraf. Zorg ervoor dat u samen op een veilige plaats staat.

Handige tips:

- Alleen de voorkant van het schadeformulier is bewijs van het ongeluk. Dat is zo omdat beide partijen dit ondertekenen. Zorg dus dat u alle belangrijke informatie op de voorkant invult. Let er ook op dat de rijbewijsnummers en kentekens zijn ingevuld.
- Vul de kruisjes in die van toepassing zijn bij rubriek 12: de toedracht.
- Maak een duidelijke tekening van de situatie. Geef hierbij aan in welke richting de voertuigen reden en waar ze elkaar het eerst raakten. Het is ook altijd handig om een foto te maken van de situatie ter plaatse.
- Er wordt u gevraagd het nummer van uw groene kaart in te vullen. Dit is hetzelfde als uw polisnummer.

- Noteer namen en telefoonnummers van getuigen op het formulier. In Nederland kunnen ook andere mensen die in de auto zaten getuige zijn.
- Onderteken het schadeformulier alleen als u het eens bent met wat is ingevuld. Bent u het niet eens met wat de andere persoon heeft ingevuld? Geef dit dan duidelijk aan bij 'Mijn opmerkingen'. Of vul nog een eigen schadeformulier in met uw verhaal.

Onderteken het schadeformulier alleen als u het eens bent met wat is ingevuld.

- De achterkant van het formulier kunt u eventueel later thuis invullen. Maar doe dat wel nauwkeurig. Misschien kunt u niet alle vragen invullen, maar probeer het zo volledig mogelijk te doen.
- Bij een aanrijding in het buitenland moet u soms een formulier in een andere taal invullen. In heel Europa zijn de schadeformulieren hetzelfde. U kunt dus uw Nederlandse schadeformulier ernaast leggen zodat u goed begrijpt wat u invult.

Politie bellen?

De politie komt niet standaard bij een aanrijding. Is de schade groot, zijn er gewonden of komt u er samen niet uit? Bel dan de politie.

Schadeformulier aanvragen?

Heeft u geen Europees schadeformulier in de auto liggen? We sturen er graag één naar u op. Aanvragen kan via www.zlm.nl of telefonisch via 0113 - 238 888. Op onze site vindt u ook een video. Hierin leggen we stap voor stap uit waar u op moet letten bij het invullen van het schadeformulier.

Wilt u reageren of heeft u ook iets meegemaakt waarover u in deze rubriek wilt vertellen? Mail dan naar redactie@zlm.nl.

GOED PUNT!

Robèrt laat zieke kinderen onvergetelijk genieten

Hij is een bezige baas. Bekend als jurylid van Heel Holland Bakt, icoon van zijn eigen bakkerij en komend theaterseizoen live te zien op de planken in heel Nederland. Daar verrast hij bezoekers met een 'theatrale foodexperience' waarbij geur- en smaakbeleving centraal staan. Ook serveert hij er echte verhalen over zijn leven als bakkerszoon, het ambacht in combinatie met de Brabantse gastvrijheid en over het familiebedrijf dat hij in Oisterwijk voortzet met gepassioneerde collega's. Robèrt vertelt: 'Ik geniet ervan om mensen mee te nemen in mijn wereld; de wereld van de bakkerij. Het publiek wordt van dichtbij betrokken en verrast door een laagdrempelige, intieme en interactieve voorstelling – waarbij natuurlijk ook het een en ander te proeven valt.'

Mooie herinnering

Over beleving en interactie gesproken: Robèrt heeft al meerdere keren meegewerkt aan het waarmaken van wensen van zieke kinderen. Dat vindt hij heel bijzonder. Daarom doneert hij de 500 euro aan Make-A-Wish Nederland. Robèrt: 'De keren dat ik



aan zo'n wens heb meegewerkt, heb ik gezien dat er veel voor nodig is om zo'n wensvervulling tot een succes te maken. Het is heel waardevol om daaraan een bijdrage te kunnen leveren en een mooie herinnering voor die kinderen te creëren. Een herinnering aan een dag die even niet over de ziekte gaat. Alle ellende wordt voor even vergeten.'

Kers op de taart

Ondertussen timmert Robèrt samen met zijn partner Pirjo en 85 gedreven collega's flink aan de weg. Het begon met een open bakkerij, een winkel waar je al het lekkers kunt kopen en een professionele cursusruimte in Oisterwijk. Daarop volgde restaurant Keuken Van Leer, waar gasten worden verwend met heerlijke producten en gerechten. In de onlangs geopende winkel BENG! zijn bakkersbenodigdheden en cadeauartikelen verkrijgbaar. Als kers op de taart is hier De Kazerne aan toegevoegd: een verkooppunt voor ambachtelijk ijs, wafels en crêpes. Robèrt: 'Een totaalbeleving van bakkersproducten op één plek, dat is uniek in Nederland. Zoveel mogelijk mensen laten meebelevan en meegenieten, dat is onze wens.'

Ik geef de 500 euro aan:

Make-A-Wish Nederland

ZLM doneert namens een bekende Zeeuw of Brabander een bedrag van 500 euro aan een goed doel. Robèrt van Beckhoven schenkt zijn ZLM-euro's aan Make-A-Wish Nederland. Kijk voor meer informatie op www.makeawishnederland.org

ZLM.UIT

WINKELSTAD

Breda heeft een enorm winkelaanbod. Zowel in het centrum als daarbuiten.



GROTE MARKT

In het centrum van de stad zijn veel gezellige cafés en restaurants.



PRINSENKAPEL

De Prinsenkapel in de Grote Kerk is indrukwekkend.



GINNEKENMARKT

Deze kleine markt is een stukje Frankrijk in Breda.



BEGIJNHOF

Dichtbij Park Valkenberg ligt het knusse Begijnhof.



KASTEEL VAN BREDA

Het eeuwenoude kasteel is in gebruik door de Koninklijke Militaire Academie.



Breda herbergt een flinke brok historie.

Breda is van alle markten thuis

Breda is één van de grootste steden van ons land. Op 1 juni van dit jaar was het de negende stad, met 183.964 inwoners. Breda heeft veel te bieden. Een groot centrum waar het heerlijk winkelen is en waar je uitstekend kunt eten en drinken. En de stad herbergt een flinke brok historie, waar lang niet iedereen van op de hoogte is.

Wist u bijvoorbeeld dat een flinke basis voor ons koningshuis Van Oranje-Nassau in Breda is gelegd? En dat verschillende plekken in de stad daaraan herinneren? De naam Nassau duikt in het jaar 1403 voor het eerst op in Breda. Dan trouwt Engelbrecht van Nassau-Dillenburg met de vermogende Johanna van Polanen uit Breda. Het koppel vestigt zich in het Kasteel van Breda en krijgt steeds meer invloed in de lage landen. In hun spoor komen steeds meer hoogwaardigheidsbekleders naar de stad. Ze laten prachtige huizen bouwen.

Een rondleiding met je telefoon

We gaan eerst eens een kijkje nemen in het kasteel. Heel handig hierbij is de app van de VVV Breda, die je op je telefoon kunt installeren: de Breda AR Stadstour. Hij navigeert je naar verschillende historische plekken en als je een smartphone hebt, vertelt en toont hij je ook nog eens van alles over de plek waar je staat.

Het Kasteel van Breda is gebouwd in 1353 en sindsdien vele malen verbouwd. Het is nog steeds een kasteel, met een slotgracht, torens, een kapel, een toegangspoort, een binnenplaats, prachtige zalen en nog veel meer. Sinds 1826 is het in gebruik bij de Koninklijke Militaire Academie (KMA) en daardoor alleen te bezichtigen onder leiding van een gids.

Langs allerlei prachtige hofhuizen en via de achtertuin van het Kasteel, Park Valkenberg, lopen we verder naar het Begijnhof. In het Valkenberg jaagden de Nassaus graag. Het was toen veel groter dan het nu nog is. Toen was er veel wild, nu lopen er vooral kippen. Sommige zijn zo tam dat je ze gerust op schoot kunt nemen.

Prinsenkapel

We lopen verder naar de Grote Kerk. Een indrukwekkend 'optrekje'. Dat mag ook wel want er is van 1410 tot 1547 aan gebouwd. Kenners rekenen het gebouw tot één van de mooiste kerken van Nederland. De toren is maar liefst 97 meter hoog. In de kerk vind je onder meer de Prinsenkapel. Daarin liggen de graven van de voorvaders van de koninklijke familie. Willem van Oranje had er ook begraven willen worden maar toen hij in Delft vermoord werd, was Breda in handen van de Spanjaarden. Daarom werd hij in Delft begraven en vonden ook zijn nakomelingen daar hun laatste rustplaats.

Er staat nog veel meer op de app, maar nu is het tijd voor andere zaken. Als we uit de kerk komen slaan we linksaf, lopen een meter of vijftig en ploffen dan op de Grote Markt neer in een van de vele cafés voor een drankje. Hierna concentreren we ons op het enorme winkelaanbod van de stad. Natuurlijk vind je er de belangrijkste ketenzaken maar juist de kleine zelfstandigen maken de stad zo leuk.

Actie

Bij Café Noir (Ginnekenweg 3) ontvangt u op vertoon van deze pagina het tweede kopje koffie of thee gratis.

Deze actie geldt tot 1 februari 2020.

Ginneken

Omdat het zonnetje lekker schijnt, besluiten we naar Ginneken te wandelen. Ginneken, met z'n mooie dorpsplein, was vele jaren een zelfstandige gemeente. Daarna is het 'ingelijfd' door Breda. Het is via de Ginnekenstraat en de Ginnekenweg een halfuurtje lopen vanuit het centrum. Als je tenminste niet teveel blijft plakken bij de bijzondere winkels, horeca en prachtige herenhuizen die je onderweg tegenkomt. En dat is moeilijk, want probeer maar eens door te lopen bij bijvoorbeeld Palma (mode), Pastis (keukenspullen en delicatessen), De Broodbakkers en Mevrouw Janssen of het sfeervolle Café Noir.

Op de driehoekige Ginnekenmarkt ('een stukje Frankrijk in Breda') duiken we Moeke in voor een Belgisch biertje en een klein gerechtje van de uitgebreide kaart. Oef! Dat doet een mens goed! Er is weer genoeg energie voor de terugweg. Langs de andere kant van de straat natuurlijk. Terug in het centrum is er even twijfel: terug naar huis of een hapje eten? De keuze is niet moeilijk. Of juist wel: Breda is vele restaurants rijk.

Stichting CIS

Het Centraal Informatie
Systeem is de databank
voor verzekeraars.

Het CIS is simpel gezegd een databank waarin alle in Nederland werkzame verzekeraars onder strikte voorwaarden schade- en fraudegegevens opslaan over hun klanten. Naast het registreren van gegevens kunnen verzekeraars ook gegevens uit de databank ophalen. Ook weer onder strikte voorwaarden. Ze kunnen met behulp van de gegevens beter de risico's inschatten als een klant een verzekering afsluit én fraude opsporen en voorkomen. Zo kunnen de premies voor de klanten laag gehouden worden.

Stichting CIS is belangrijke bron voor verzekeraars

Vraagt u een verzekering aan of dient u een schadeclaim in? Dan helpt de CIS databank de verzekeraar bij het beoordelen van het risico. De verzekeraar kan bijvoorbeeld controleren of de gegevens die u heeft doorgegeven kloppen. Of hoeveel schade(s) u de afgelopen jaren geclaimd heeft. Bij een autoverzekering wil de verzekeraar altijd graag weten of uw rijbewijs de laatste jaren niet ingenomen is. Elke verzekeraar heeft zijn eigen regels bij de acceptatie van klanten, maar bijvoorbeeld ook bij het behandelen van fraudegevallen.

Gegevens

Natuurlijk wordt er met de gegevens in de databank zorgvuldig omgegaan. Alleen verzekeraars mogen gegevens toevoegen en opvragen. Ze zijn daarbij aan strenge regels gebonden, onder meer vanwege de privacywetgeving. Om zo transparant mogelijk te zijn, mogen verzekeren hun opgeslagen gegevens inzien. Wie dat wil, mag een verzoek indienen. Hoe dat moet staat op www.stichtingcis.nl. Bent u het niet eens met de gegevens? Dan kunt u bezwaar maken.

In maart van dit jaar was er ophef over het gebruik van de CIS databank. Het tv-programma Kassa besteedde een uitzending aan enkele verzekeraars die de gegevens uit de databank niet volgens de regels gebruikten. Een aanvraag voor een verzekering werd namelijk afgewezen omdat de databank meldde dat de potentiële klant de laatste vijf jaar tien schadeclaims had ingediend. Dit klopte niet omdat de klant vijf van die tien keer alleen maar informatie had opgevraagd. Erger was dat de verzekeraar alleen op basis van deze feiten de klant weigerde. En dat mag niet. Informatieve vragen over een schadeclaim mogen niet vermeld worden in de databank. Daarnaast moet de verzekeraar de klant om uitleg vragen. Dat was niet gebeurd.



Ilonka Traas, coördinator fraudebeheersing

Controles

Inmiddels hebben de stichting CIS en het Verbond van Verzekeraars een andere werkwijze afgesproken. 'Wij houden ons strikt aan wat is afgesproken', meldt Ilonka Traas. Zij is coördinator fraudebeheersing bij ZLM. Ilonka: 'We hebben een auditor in huis, die regelmatig controleert of we ons aan de regels houden. Daarnaast voert het CIS ook zelf kwaliteitscontroles uit.'

ZLM-medewerkers worden regelmatig geschoold, onder meer om de gegevens uit de CIS databank goed te kunnen 'lezen'. 'Van sommige schadegevallen maakt CIS meerdere meldingen in de databank', geeft Ilonka als voorbeeld. 'Bij brandschade wordt soms aanspraak gemaakt op de dekking van verschillende polissen, bijvoorbeeld Woonhuis en Inboedel, en zijn er dus meerdere meldingen. Zoiets moeten onze medewerkers kunnen herkennen.' Overigens registreert ZLM vragen of een bepaalde schade gedekt is, zoals eerder vermeld, niet in CIS.

De CIS-databank wordt ook gebruikt voor fraudebestrijding. Mocht ZLM een fraudegeval vermoeden of opsporen dan komt dat bij Ilonka terecht. Zij zoekt samen met collega's uit hoe de vork in de steel zit. Soms schakelt ze hierbij een onderzoeksbureau in. Als fraude bewezen is, oordeelt ze of er maatregelen moeten worden genomen en zo ja, welke. Dit soort beslissingen neemt ze nooit alleen, altijd gaat dat in overleg met één of meerdere collega's. 'Dat overleg is er vaak', verzekert Ilonka. 'Soms zelfs dagelijks.'

De Stichting CIS is in 1985 opgericht door een aantal verzekeraars die gegevens wilden uitwisselen, onder meer om fraude te voorkomen of op te sporen. Het CIS is gevestigd in Den Haag, in hetzelfde kantoor als het Verbond van Verzekeraars. In de CIS databank zijn 18 miljoen gegevens opgeslagen, maandelijks wordt meer dan 2 miljoen keer van de databank gebruikgemaakt.

In de databank worden vijf soorten gegevens opgeslagen:

- Alle claims die de klanten hebben ingediend en die onder de polisvoorwaarden vallen.
- Schades veroorzaakt met een onverzekerde motorvoertuig.
- Ontzeggingen van de rijbevoegdheid.
- Opzeggingen door de verzekeraar van een verzekering (royement).
- Personen die fraude hebben gepleegd of onjuiste informatie hebben verstrekt.

DE DAG VAN...

Stefan Mansier Reist graag naar onbekende oorden

Is Stefan Mansier iemand die het liefst hele dagen achter de computer zit? Nee, zover wil hij niet gaan. Werken met computers is zeker een passie, maar de systeemspecialist op de afdeling Informatiemanagement van ZLM heeft veel meer favoriete bezigheden. Houten meubels maken bijvoorbeeld. En reizen. Naar de meest exotische oorden.

Stefan was in zijn jeugd naar eigen zeggen een huttenbouwer, maar er was ook altijd wel een computer in de buurt. Dat apparaat en alles eromheen liet hem nooit meer los. 'Informatica is altijd mijn ding geweest', erkent hij. Toen hij nog bij zijn ouders op de voormalige boerderij in de buurt van Nieuwdorp woonde, verzamelde hij oude computers. 'Hoe ouder hoe mooier', was zijn devies. 'En het was natuurlijk een sport om zo'n apparaat aan de praat te krijgen.'

Een vorm van geschiedenis

Stefan is inmiddels de 40 gepasseerd. Vandaag de dag zorgt hij ervoor dat die oude computers niet worden vergeten. Hij scant brochures en folders en legt ze vast op de website www.archive.org. 'Het is jammer als dit soort kennis en informatie verloren gaat', legt hij uit. 'Het is toch een vorm van geschiedenis. En in de toekomst hebben we zeker nog wat aan de kennis van toen.'

'Ik werk hier nu bijna dertien jaar als systeemspecialist', vertelt Stefan. 'Het lijkt misschien een eeuwigheid, maar voor ZLM-maatstaven valt het wel mee. ZLM is een hele fijne werkgever. Er gaan hier niet zoveel mensen weg.' In zijn team werken zes mensen die ervoor zorgen dat de computers in het bedrijf optimaal werken. 'Eigenlijk zijn we manusjes van alles, waarbij iedereen zijn specialiteit heeft', schetst Stefan. Hijzelf houdt zich bijvoorbeeld

'Eigenlijk zijn we manusjes van alles, waarbij iedereen zijn specialiteit heeft'

meer dan anderen bezig met het beheer van het netwerk.

50 eilanden om te ontdekken

Over reizen kan Stefan uren vertellen. Reizen werd hem met de paplepel ingegoten. In zijn jonge jaren croste hij met de familie heel Europa door. Tegenwoordig heeft hij zijn terrein verlegd naar onbekende oorden, vaak buiten Europa. Zo was hij in Maleisië, Japan, Myanmar en Tadjikistan. Momenteel lijdt hij aan het zogenoemde eilandenvirus. Een boekje met de titel '50 eilanden waar ik nooit geweest ben en waar ik nooit zal komen' besmette hem. 'Ik doe nu mijn best hier wel te komen', zegt hij lachend.

Juist naar enkele van deze onbekende, moeilijk bereikbare eilanden is hij geweest: Ascension Island, Sint Helena, de Hebriden, Christmas Island en de Cocos Islands. Het is natuurlijk een belevenis om op plekken te zijn waar zelden toeristen komen, maar ook de reis ernaartoe is al een avontuur. Om op Sint Helena te komen moest hij vliegen naar Kaapstad en vanaf daar een week varen. Over het verblijf op die boot kan Stefan al een boek schrijven. Na een week op Sint Helena moest hij weer terug. Want hoewel hij heel ver weg was, kon hij de roep van de plicht bij ZLM alweer heel goed horen.

Een foto, een verhaal van een medereiziger, een stukje op internet. Stefan wordt door van alles geïnspireerd. Zo wil hij ooit nog naar Ile Amsterdam, een eilandje tussen Afrika en Australië, naar Niue in de Pacific en met een driemaster van Nederland naar de Verenigde Staten varen. Een bezoek aan dat eerste eiland is iets voor na zijn pensioen. Slechts eens in de drie maanden komt op Ile Amsterdam een schip dat na een dag weer vertrekt. 'Voorlopig is een vakantie van hooguit vier weken wel genoeg', vindt Stefan.



1. Thuis aan het inpakken
2. Aan het werk in de serverruimte
3. Myanmar (Birma)
4. Landkaart met bezochte landen
5. Verzameling brochures van oude computers
6. Raften op de Ash River



BAS Ambulance Service helpt ZLM-kanten in nood

Ervaren chauffeurs brengen zieke reizigers naar huis

Niemand doet graag een beroep op zijn verzekering. Als dat nodig is, is er iets niet goed gegaan. Dat geldt ook voor Nico en Adrie van der Schelde uit Brouwershaven. Zij riepen vorig jaar de hulp van ZLM in omdat ze in Spanje in het ziekenhuis waren beland. Ondanks de vervelende situatie kijkt het Zeeuwse echtpaar met een goed gevoel terug op hoe ze zijn thuisgebracht, hun repatriëring. Met dank aan hun reisverzekering bij ZLM en BAS Ambulance Service uit Halsteren.



Nico (77) en Adrie (75) van der Schelde gaan al jaren op vakantie met de camper en dat was vorig voorjaar niet anders. In de buurt van Valencia ging het echter mis. Nico kreeg een hartaanval en werd met spoed naar het ziekenhuis vervoerd. Daar werd hij geopereerd waarna hij binnen de kortste keren weer opknapte. Maar op de dag dat hij naar de camping terug mocht, ging het fout met Adrie. De drukte en de emoties waren haar te veel geworden en ze moest met evenwichtsproblemen haar man aflossen in het ziekenhuis.

Inmiddels was er contact met ZLM geweest, waar het Zeeuwse echtpaar onder meer een reisverzekering heeft. ZLM stelde voor om iemand van BAS Ambulance Service naar Spanje te sturen, om de camper inclusief Nico en Adrie naar huis te brengen. Nadat ze waren hersteld, leek hen dat een goed plan. ZLM schakelde BAS in, zij kwamen onmiddellijk in actie.

BAS Ambulance Service uit Halsteren helpt ZLM-kanten die op reis vanwege medische oorzaak niet zelfstandig kunnen terugkeren naar hun woonplaats. Daarnaast verzorgen ze ook ambulancevervoer, medische evenementenbegeleiding, huisartsenvervoer, psychiatrisch vervoer, zorgtaxi's en ligtaxi's.

Internationaal vervoer

BAS Ambulance Service is nu een kleine twee jaar actief voor ZLM. Het bedrijf is een ambulance-organisatie, gespecialiseerd in wereldwijde medische repatriëring en liggend vervoer. Het beschikt over dertien ambulances en zeven wagens voor liggend zorgvervoer. De voertuigen worden vooral voor internationaal vervoer gebruikt, vaak in opdracht van verzekeraars. Als de repatriëring per vliegtuig geregeld moet worden, kan dat ook. Daarnaast kan BAS regionale ambulancediensten in Nederland ondersteunen met volledig ingerichte ambulances. BAS is 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar en inzetbaar. In Halsteren werken vier planners en een medewerker voor het wagenpark. Verder kan het bedrijf beschikken over 200 oproepkrachten met allerlei achtergronden. Denk bijvoorbeeld aan beroepschauffeurs in de zorg of (ambulance)chauffeurs en gespecialiseerde verpleegkundigen.

'Het was alsof we de koning en koningin waren met zo'n particuliere chauffeur. Onderweg was het gewoon gezellig.'

Voor de familie Van der Schelde hoefde BAS dus geen eigen voertuig in te schakelen. In dit geval reisde een ervaren chauffeur met een EHBO-achtergrond af naar Spanje. 'Een medewerker van BAS vertrok op maandag om 7 uur vanaf

Schiphol en arriveerde om 11.45 uur bij ons op de camping in Benicàssim. Eerst heeft hij ons geholpen bij het inpakken en een uurtje later vertrokken we richting Nederland', herinnert Nico van der Schelde zich.

Tussenstops

De reis verliep uitstekend. Na tussenstops in Narbonne en Reims arriveerden ze woensdag weer thuis in Brouwershaven. 'Alles was heel goed geregeld', jubelt Nico. 'Het was alsof we de koning en koningin waren met zo'n particuliere chauffeur. Onderweg was het gewoon gezellig. En de medewerkers van BAS regelden voor ons dat we de camper bij de hotels konden parkeren. Dat kan lang niet overal. Zo kon de chauffeur in een hotel slapen en wij in onze camper. De terugreis ging wel wat sneller dan we gewend waren, maar dat was in deze situatie natuurlijk helemaal niet erg.'

Bij terugkomst vond Nico dat het tijd was voor een wederdienst. Hij zorgde ervoor dat een kennis de chauffeur vanuit Brouwershaven terugbracht naar Halsteren. ZLM op haar beurt, stuurde een bloemetje naar de Van der Scheldes. Als troost voor een mislukte vakantie. Inmiddels gaat het weer uitstekend met Nico en Adrie van der Schelde. Nico hield gelukkig weinig schade over aan zijn hartaanval en is weer helemaal de oude. Adrie is eind vorig jaar geopereerd aan haar been en is weer hersteld. Inmiddels zijn ze alweer twee keer op pad geweest met de camper.

ZLM SOCIAL

ZLM is ook actief op Facebook, Twitter en Instagram. Volgt u ons al? We plaatsen regelmatig nieuwtjes en handige tips zoals hieronder.

zlm. ZLM Verzekeringen

Wij wensen de deelnemers aan The Ride for the Roses veel succes!



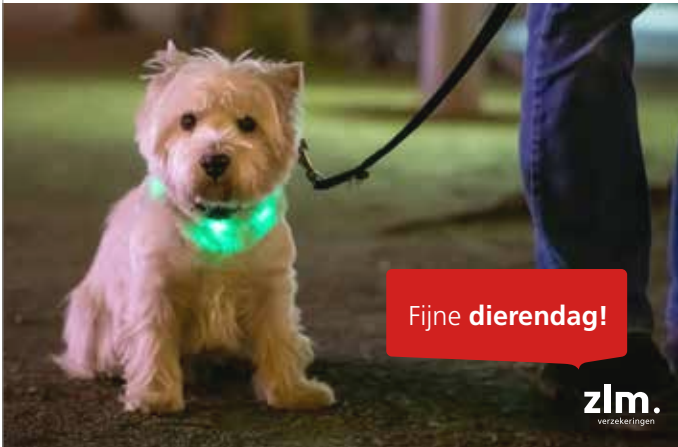
Vandaag fietsen wij voor het **goede doel!**

156 8 opmerkingen 3 keer gedeeld

Leuk Opmerking Delen

zlm. ZLM Verzekeringen

Hoe zorg jij dat jouw huisdier opvalt in het verkeer? #Dierendag



Fijne **dierendag!**

46 1 opmerking 1 keer gedeeld

Leuk Opmerking Delen

CONTACT

ZLM VERZEKERINGEN

Cereshof 2, 4463 XH Goes
Postbus 70, 4460 BA Goes
info@zlm.nl
zlm.nl

Advies & Acceptatie: 0113 - 238 880
Schadeservice Motorrijtuigen: 0113 - 238 888
(24 uur per dag bereikbaar)
Algemeen nummer: 0113 - 238 000

ZLM Magazine is bestemd voor alle relaties van ZLM Verzekeringen.
29e jaargang, november 2019.

Redactie: Esther Veldhuizen, Hubè Rentmeester, Emerence van Wingen, Ingeborg Staps, Michelle Laan, Thomas Verdonk, Roxanne Keerssemeeckers, Marcel Mol, Michelle l'Annee de Betrancourt, Daphne van Lint.
Tekst: Esther Veldhuizen, Koen de Vries.
Fotografie: Vincent van den Hoogen, Shutterstock, Vicky Traas, Marcel Kentin, Ymke Frijters, DRIEQ, Henk Voermans, Huibert van den Bosch.
Opmaak: Pascal de Meulmeester **Druk:** DRD Support
Oplage: 215.000 **E-mailadres redactie:** redactie@zlm.nl
Bezorgklachten: 0113 - 238 273

ONZE ADVISEURS IN ZEELAND

Don Risicobeheer
Karreveld 2a, 4371 GA Koudekerke
0118 - 615 151
info@donrisicobeheer.nl
donrisicobeheer.nl

Boidin verzekeringen
Europaplein 18, 4561 KT Hulst
0114 - 312 220
info@boidin.nl
boidin.nl

Frank Huibregtse
Regio Zeeland
0113 - 238 840

ONZE ADVISEURS IN NOORD-BRABANT

Verbrugge Assurantiën
Gangboord 2,
4941 RE Raamsdonksveer
0162 - 512 924
info@verbrugge.com
verbrugge.com

Bijdevaate Verzekeringen
Grachtweg 23, 4301 KJ Zierikzee
0111 - 453 100
verzekeringen@bijdevaate.nl
bijdevaate.nl

Boidin Assurantiën
Rooseveltlaan 6, 4536 GZ Terneuzen
0115 - 614 982
terneuzen@boidin.nl
boidin.nl

Frits Joosse
Regio West-Brabant
0113 - 238 840

Jos Burgers
Regio Zuid- en Oost-Brabant
0113 - 238 840

Overbeeke
Oudelandsestraat 9, 4691 BJ THOLEN
088 - 730 77 50
info@overbeeke.nl
overbeeke.nl

Assurantiekantoor Boidin & Vinke
Markt 14, 4501 CK Oostburg
0117 - 452 355
info@boidinvinke.nl
boidin.nl

Tim Schonck
Regio Noord- en Oost-Brabant
0113 - 238 840

BREINBREKER

PUZZEL MEE EN MAAK KANS OP LEUKE PRIJZEN

Stuur een e-mail met de oplossing onder vermelding van uw naam en adres naar breinbreker@zlm.nl of ga naar zlm.nl/breinbreker. Stuur uw oplossing in vóór 29 februari 2020.

Geen internet? Stuur dan een kaartje met het goede antwoord naar:
ZLM Verzekeringen
Postbus 70
4460 BA Goes
onder vermelding van Breinbreker en uw naam en adres.

De winnaars ontvangen persoonlijk bericht. Over de uitslag kan niet worden gecorrespondeerd. De prijzen zijn niet inwisselbaar voor geld of andere artikelen.

PRIJSWINNAARS maart 2019

1e prijs De heer B. Jacobse Wolphaartsdijk
2e prijs Familie De Wildt Breda
3e prijs De heer C. Kolff Almkerk

1^e PRIJS
Kobo Clara
HD - e-reader



2^e PRIJS
Beautycadeau
gift card
van € 100,-



3^e PRIJS
Philips
sapcentrifuge

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----

GEHEEL VAN SUPPOOSTEN												
HUIDDIER		LEKKERNIJ	AMFIBIE	BOERENBEZIT	SUFFERD	ZOOGDIER	PER RADIO VERSPREIDEN	KORTSTONDIG				
				IK	AARDBOL		9					
8				ANTIEK		VETTE VLOEISTOF						
REEDS			KEEPER					KIJKBUIS				
ZWAK		6	VADER					ROEM				
				ROUTE VOOR RUITERS	RIV. IN SIBERIË	NIET DIE						
CADEAU					GRAVEREN	NAMAAK					1	
STRELING	2		3			KIPPENHOK						
			EEN ZEKERE	OVERMATIG	10	SPIJS	12	HUIDSMEER				
						SPORT-ARTIKEL						
LAND IN AFRIKA		HELDENDICHT				FRISDRANK		LIDWOORD				
		SLEE						EZELSGELUID			11	
				4	LOOFBOOM							
STAPPEN						DEUR	5					



2 - 7 januari 2020



Maak kans op kaarten voor de Wooning Zesdaagse van Rotterdam

Eén van de eerste grote sportevenementen van het jaar is de Wooning Zesdaagse van Rotterdam. Van 2 tot en met 7 januari 2020 komen in Rotterdam Ahoy de beste baanrenners ter wereld samen. Zes dagen felle wielervedstrijd in de koppelkoers, achter de derny en op de sprint. Absolute topsport in een gezellige ambiance.

Kijk op zlm.nl/zesdaagse hoe u kans maakt op gratis toegangskaarten voor vrijdagavond 3 januari.

Retour: ZLM Verzekeringen, Cereshof 2, 4463 XH Goes

Port Betaald
Port Payé
Pays-Bas



zlm.
verzekeringen

u tevreden,
wij tevreden