

# zlm.

Maart 2019

## MAGAZINE

### ZLM Fietsverzekering

*Nieuw! Sinds 1 januari 2019*

**Aannemer Koenraads**

Dag en nacht paraat

**Zierikzee**

Een leuk dagje uit!

## INHOUD

Kort nieuws	4
Goede vraag	9
U tevreden? Wij tevreden!	10
U mag het zeggen	16
Verzekeringswereld	20
ZLM op social media	26
Contact	26
Breinbreker	27



**PAG 6** *Wie Wat Waar Nieuw! De ZLM Fietsverzekering.*



**PAG 12** *In de spotlight Marinus van Dijke, zijn avontuur op de vouwfiets.*



**PAG 14**

*Preventie  
Hoe zit u goed in de auto?*



**PAG 17** *Goed Punt! Meike de Jong steunt de Zonnebloem.*



**PAG 18** *ZLM.Uit Zierikzee is heel divers.*



**PAG 22** *De dag van... medewerker Marketing & Communicatie Pascal de Meulmeester.*



**PAG 24** *Werk in uitvoering Aannemer Koenraads, dag en nacht paraat.*

## VOORWOORD

### Lekker naar buiten

Op een vouwfiets langs de vouw van een kaart van Ierland fietsen. Hoe kom je erop? Nou, dat leest u in dit nieuwe ZLM Magazine. Een nummer dat in het teken staat van fietsen. ZLM heeft iets met fietsen. We introduceerden een nieuwe fietsverzekering, we zijn hoofdsponsor van de ZLM Tour en we vestigen op een ludieke manier aandacht op het goed verlicht zijn op de fiets. Fietsen is voor

ZLM een onderwerp dat we graag omarmen. Fietsen is goed voor je gezondheid en ook nog eens leuk om te doen!

Als ik in dit magazine lees dat het totaal aantal fietsen in Nederland wordt geschat op 22,8 miljoen, dan kun je gerust zeggen dat fietsen onderdeel is van onze Nederlandse identiteit. Zou er een gezin zijn in Nederland waar géén

fiets te vinden is? Dat kan variëren van een kinderfietsje tot een e-bike, van een bakfiets tot een supersonische racefiets. Voor velen is de fiets een kostbaar bezit. En dan gaat het niet alleen om de prijs. Maar misschien wel meer om de mogelijkheden: lekker naar buiten, een nieuwe omgeving verkennen, of gewoon om naar school of werk te fietsen. Nederland en fietsen, ze horen bij elkaar. Misschien is niet iedereen het

er mee eens maar Zeeland en Brabant zijn toch wel de mooiste fietsprovincies van ons land. Oké, misschien Limburg er nog bij. Laten dat nu precies de provincies zijn waar de ZLM Tour nieuwe stijl ook gaat plaatsvinden. De internationale wielertop raast in juni met hoge snelheden door dit prachtige landschap.

Of het nu snel of langzaam is, langs een vouw of gewoon op de gebaande wegen.

Na het lezen van dit magazine zult u er ongetwijfeld veel zin in hebben om één van die 22,8 miljoen fietsen te pakken en erop uit te gaan!

Ik wens u veel leesplezier toe!

Marinus Schroevers,  
algemeen directeur  
marinusschroevers@zlm.nl

## Beste werkgever

Begin dit jaar zijn we voor de derde keer uitgeroepen tot Beste Werkgever van Nederland in de categorie verzekeraars! We vinden het belangrijk dat onze medewerkers het naar hun zin hebben op het werk. We zijn ervan overtuigd dat medewerkerstevredenheid zorgt voor klanttevredenheid.

★ **BESTE WERKGEVER 2018-2019**

Het bureau Effectory heeft onderzoek gedaan bij honderden bedrijven. Uit het onderzoek blijkt dat onze medewerkers zich gewaardeerd voelen door ZLM, dat ze achter de doelstellingen van de organisatie staan, dat ze de kans krijgen om te doen waar ze goed in zijn en dat ze trots zijn op ZLM. En wij zijn trots op hen!

## Verzekeringskaart

Elke verzekeraar heeft op de website verzekeringskaarten staan. Dit is een landelijke afspraak die ervoor zorgt dat consumenten verschillende verzekeringen goed kunnen vergelijken. Ook op zlm.nl vindt u per verzekering een verzekeringskaart. Daarop ziet u in één oogopslag de belangrijkste kenmerken van een verzekering. Wat wel en niet verzekerd is, wat wij vergoeden en wat de belangrijkste uitsluitingen zijn.

## Wat wijzigt er per 1 mei 2019?

Begin april ontvangt u de factuur voor uw verzekeringen uit de rubrieken Wonen en Overig. Door de jaarlijkse indexering gaan de premies voor de inboedel- en woonhuisverzekering omhoog. De andere premies blijven gelijk.

In de voorwaarden van de reisverzekering verandert het volgende. Vanaf 1 mei 2019 hanteren we een eigen risico van € 100,- voor beschadiging of verlies van mobiele telefoons, laptops of tablets, brillen en contactlenzen. We nemen deze maatregel omdat er veel schade wordt geclaimd op deze producten. Door het invoeren van een eigen risico kunnen we de premie laag houden. Bij diefstal van een van de genoemde zaken geldt er geen eigen risico. De maximale vergoeding voor mobiele telefoons, brillen en contactlenzen verhogen we van € 300,- naar € 400,- per verzekerde per reis.



## KORT NIEUWS

ZLM praat u bij over van alles en nog wat op het gebied van verzekeringen en evenementen.

## Aanmelden e-mail nieuwsbrief

Wilt u meer nieuwtjes, handige tips en leuke aanbiedingen van ons ontvangen? Vijf keer per jaar versturen we een e-mailnieuwsbrief naar klanten die zich daarvoor hebben aangemeld. Wilt u deze ook ontvangen? Meld u aan via onze site [zlm.nl/nieuwsbrief](http://zlm.nl/nieuwsbrief).



### ZLM Tour

Onder een nieuwe naam en met een nieuwe organisatie gaat de Ster ZLM Toer in 2019 verder als ZLM Tour. Van woensdag 19 tot en met zondag 23 juni 2019 kan het publiek weer genieten van de internationale wielertop.

Veel World Tour ploegen, waaronder vooral de sprinterploegen, gebruiken de ZLM Tour als voorbereiding op de Tour de France. De vijfdaagse wedstrijd gaat door de provincies Zeeland, Brabant en Limburg. ZLM is hoofdsponsor van dit mooie evenement. Samen met Libéma Profcycling zijn we druk bezig met de voorbereidingen.

#### Mee als VIP

Onder onze klanten verloten we enkele VIP-kaarten. Winnaars maken één van de etappes van dichtbij mee. Wilt u daar kans op maken? Meld u dan voor 15 mei aan via [zlm.nl/zlmtour](http://zlm.nl/zlmtour).

## Eva regelt!

*Eva regelt!* is een nieuwe organisatie die mensen in Zeeland met een zorgbehoefte en hun mantelzorgers helpt bij het regelen van de hulp die nodig is. In de ingewikkelde wereld van zorgwetten, instanties en zorgaanbieders wijst *Eva regelt!* de weg naar de verschillende mogelijkheden in de persoonlijke (zorg)situatie. Ook het welzijn, de woonomgeving en de werksituatie wordt hier in meegenomen. We hebben gemerkt dat er veel behoefte is aan deze ondersteuning. Daarom participeert ZLM Verzekeringen in dit nieuwe bedrijf. Meer informatie leest u op de website [evaregelt.nl](http://evaregelt.nl).



## Doe de online verkeerstest

Wanneer moet u de mistlampen van de auto aanzetten? En hoe zit het ook alweer met de voorrangregels? Op [opfriscursus.vvn.nl](http://opfriscursus.vvn.nl) test u in een paar minuten uw verkeerskennis. U vindt er tests voor automobilisten, fietsers, scootmobielgebruikers en voetgangers. Leuk om te oefenen en leerzaam!



## Wa he'k nou wir an munne fiets hange

Heeft u 'm gezien? Lempke van ZLM? Tijdens de carnavalsdagen heeft hij aandacht gevraagd voor goede verlichting op de fiets. Want wie goed verlicht is, is beter zichtbaar en gaat veiliger op weg. Dus; Wa he'k nou wir an munne fiets hange? Een lempke! Oftewel een lampje. De bijbehorende video was ludiek maar de boodschap was serieus: Laat je zien, ook op de fiets! Kijk voor meer informatie en de video op [zlm.nl/laatjezien](http://zlm.nl/laatjezien).

## Niet appen op de fiets

Wie vanaf komende zomer belt of appt op de fiets, riskeert een boete van 95 euro. Vanaf 1 juli 2019 wordt het verbod voor het vasthouden van een mobiele telefoon in het verkeer namelijk uitgebreid naar alle bestuurders van een voertuig. In de auto is het al jarenlang niet toegestaan om een mobieltje vast te houden tijdens het rijden. Voor alle verkeersdeelnemers, en dus ook voor fietsers, is het belangrijk dat ze hun aandacht op de weg houden en niet op het scherm van hun telefoon. Gebruikt u tijdens het fietsen of autorijden uw telefoon als navigatie? Zorg er dan voor dat deze in een houder zit.

De maatregel past bij de landelijke campagne RijMONO. MONO is ongestoord onderweg zijn, zonder afleiding van appjes of social media posts. Nederland gaat ongestoord onderweg. Rij MONO, ook op de fiets!



# Nieuw

## De ZLM Fietsverzekering

Sinds 1 januari bieden we de ZLM Fietsverzekering aan. Deze verzekering is geschikt voor alle type fietsen, zoals een elektrische fiets, stadsfiets, mountainbike, bakfiets en racefiets. Kijk voor meer informatie op [zlm.nl/fietsverzekering](https://zlm.nl/fietsverzekering).



**ROB BARTELS**  
**PRODUCTCOÖRDINATOR BIJ ZLM:**

*'Het is mijn taak om al onze verzekeringen en de daarbij horende premies en voorwaarden te analyseren. Het ontwikkelen van nieuwe verzekeringen hoort daar ook bij.'*



### Een fiets is vaak een kostbaar bezit

Nederland is het enige land ter wereld dat meer fietsen dan inwoners heeft. Het totaal aantal fietsen wordt geschat op 22,8 miljoen! De laatste jaren komen daar veel elektrische fietsen bij. Een fiets is vaak een kostbaar bezit. Vandaar dat we sinds 1 januari dit jaar de ZLM Fietsverzekering aanbieden. Daarmee verzekert u uw fiets voor diefstal en schade.

Er komen steeds meer e-bikes en andere kostbare fietsen.

Rob Bartels is productcoördinator bij ZLM en was projectleider bij de ontwikkeling van de nieuwe verzekering. Hij vertelt enthousiast waarom we voor een eigen fietsverzekering hebben gekozen en wat erbij komt kijken bij als verzekeraar een nieuw product aan te bieden. Rob: 'Via ons klantenpanel vragen we de leden regelmatig om hun mening over een bepaald onderwerp. Uit dat onderzoek bleek dat veel klanten ook hun fiets bij ons wilden verzekeren, samen met hun andere verzekeringen. Dat kon altijd al wel bij ZLM, maar de fietsverzekering brachten wij onder bij Unigarant. We vonden het de hoogste tijd om een eigen fietsverzekering aan te bieden. Zeker nu er zoveel e-bikes zijn. Die zijn toch duurder en kwetsbaarder voor diefstal en schade. Er is meer behoefte om daarvoor een verzekering af te sluiten'.

#### Alle soorten fietsen

Niet alleen e-bikes worden verzekerd, ook op stadsfietsen, kinderfietsen, bakfietsen, ligfietsen, mountainbikes en racefietsen zijn mensen zuinig. Die zijn allemaal te verzekeren met de nieuwe verzekering. Ook tweedehands fietsen. We verzekeren de fiets namelijk tegen de aanschafwaarde. Dat is het bedrag waarvoor u de fiets heeft gekocht. Als u geen aankoopbon heeft, verzekeren we de fiets tegen de dagwaarde.

Rob: 'Het is dus handig om de aankoopbon goed te bewaren. Wat ook mogelijk is: stuur een kopie van de bon gelijk mee met het afsluiten van de verzekering. Wij bewaren deze, zodat u niet op zoek hoeft als er iets met uw fiets aan de hand is.'



### ▶ **Wat is verzekerd met de fietsverzekering?**

Met de ZLM Fietsverzekering bent u verzekerd voor diefstal en beschadiging van uw fiets. Vaste fietsaccessoires zijn ook tot € 100,- meeverzekerd. Schade door slijtage of krassen valt niet onder de verzekering. Diefstal vergoeden we als de fiets goed op slot stond. Dus met een goedgekeurd slot of in een goed afgesloten ruimte. Bijzonder is dat verhaalsbijstand ook is meeverzekerd. Dat is een gratis service van ZLM waarbij wij uw schade verhalen als dat nodig is. Als u (letsel)schade heeft en iemand anders is daarvoor aansprakelijk, dan kunt u uw schade verhalen op de veroorzaker. Dat is vaak gemakkelijker gezegd dan gedaan. Daarom verhaalt Stichting Rechtsbijstand ZLM de schade voor u. Als u zelf iemand aanrijdt, dekt de fietsverzekering de schade aan uw eigen fiets. Loopt iemand door uw toedoen schade op, dan kunt u daarvoor een beroep doen op uw aansprakelijkheidsverzekering.

### **Nieuw product**

Wat komt er allemaal bij kijken als een verzekeraar een nieuwe verzekering, oftewel een nieuw product, aanbiedt? Rob Bartels vertelt: 'Het klinkt wellicht heel eenvoudig, je biedt een nieuwe verzekering aan en dat is het. Maar er zit natuurlijk veel meer achter. In 2018 hebben we daar heel wat voorbereidingen voor gedaan. Vrijwel alle afdelingen zijn bij zo'n project betrokken. De voorwaarden en premies moeten worden bepaald, de technische systemen zijn aangepast en de informatie in folders en op de website is geschreven. Al met al komt er dus heel wat kijken bij het ontwikkelen van een product. Het was een leuk moment toen in januari de eerste fietsverzekeringen werden afgesloten. Samen met de VVV hebben we een ZLM fietsrouteboekje gemaakt. Klanten die een fietsverzekering afsluiten ontvangen zo'n boekje.'

Bent u benieuwd naar de fietsverzekering en wilt u weten wat de premie voor uw fiets is? Kijk voor meer informatie en voor het maken van een berekening op [zlm.nl/fietsverzekering](http://zlm.nl/fietsverzekering). Of bel ons op 0113 - 238 880 of neem contact op met uw ZLM-adviseur.



## GOEDE VRAAG

Heeft u ook een vraag? Mail naar [goedevraag@zlm.nl](mailto:goedevraag@zlm.nl). Belt u liever? Onze medewerkers staan u graag te woord. Wij zijn op werkdagen bereikbaar van 8.30 tot 17.00 uur. Op de homepage van [zlm.nl](http://zlm.nl) vindt u de rubriek 'Veelgestelde vragen'.

### MICHELLE LAAN

is schadebehandelaar



Dekt mijn verzekering schade aan een leenauto van de garage?

#### Michelle antwoordt:

Uw aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren (AVP) biedt geen dekking voor schade aan een leenauto. Als u een leenauto van uw garage gebruikt, dan geldt daarvoor dezelfde dekking als voor uw eigen auto die in de werkplaats staat. Is uw eigen auto WA verzekerd en rijdt u schade met de leenauto, dan vergoedt uw eigen autoverzekering de schade die u aan anderen aanricht. De schade aan de leenauto zelf is dan niet verzekerd. Bent u allrisk verzekerd? Dan valt zowel de schade aan anderen als aan de leenauto onder de dekking.

Overleg eerst met uw garage bij schade aan de leenauto. Vaak heeft deze de auto namelijk zelf ook verzekerd. En controleer de leenauto vooraf altijd even op schade. Zo voorkomt u discussie achteraf.

### ELLEN VAN DIJKE

is juridisch medewerker Stichting Rechtsbijstand



Wanneer is er sprake van verborgen gebreken?

#### Ellen antwoordt:

Wanneer u een woning koopt, koopt u die altijd in de staat waarin deze op dat moment is. U koopt de woning dus inclusief alle zichtbare én onzichtbare gebreken. Na de eigendomsoverdracht komen eventuele verborgen gebreken voor rekening van de koper. Maar in een aantal situaties kan de verkoper aansprakelijk worden gesteld voor de gebreken, dat is zo als:

- het gebrek zo ernstig is dat je de woning niet meer normaal kunt gebruiken;
- het een gebrek is dat de verkoper niet heeft gemeld, maar dat wel had moeten doen.

In dit soort situaties kunt u aanspraak maken op uw rechtsbijstandverzekering. Daarmee krijgt u hulp bij juridische geschillen. Kijk voor meer informatie op [rechtsbijstandzlm.nl](http://rechtsbijstandzlm.nl).

### RICK WESTDORP

is acceptant



Is het nodig om een verzekering voor de caravan af te sluiten?

#### Rick antwoordt:

Een caravanverzekering is niet verplicht, maar wel aan te raden. Uw caravan, stacaravan of vouwwagen is daarmee verzekerd tegen schade of verlies door bijvoorbeeld brand, storm, hagel, diefstal of inbraak. Of een schade die ontstaat als u met de caravan achter de auto een ongeluk krijgt. Schade die u met uw caravan aan iemand anders veroorzaakt, valt niet onder deze verzekering. Dit wordt gedekt door de verzekering van de auto waarmee u de caravan trekt. De inboedel, luifel, voortent, aanbouw en accessoires kunt u apart meeverzekeren.

Heeft u nog vragen? Neem dan contact op met ons team Advies & Acceptatie. U bereikt hen op telefoonnummer 0113 - 238 880 of bel uw ZLM-adviseur.

## U TEVREDEN? WIJ TEVREDEN!

### We staan weer op 1!

ZLM heeft voor de negende keer op rij de meest tevreden klanten van alle schadeverzekeraars. Dat was de uitkomst van het klantonderzoek van het Verbond van Verzekeraars. We zijn getoetst op de onderdelen vertrouwen, klantgerichtheid, deskundigheid, duidelijkheid en contact. Ons gemiddelde rapportcijfer is een 8,4. Een cijfer om trots op te zijn. Dank u wel! Op [zlm.nl/verzekeraarsinbeeld](http://zlm.nl/verzekeraarsinbeeld) hebben we een leuk filmpje geplaatst waarin u onze trotse medewerkers ziet.



Inzendingen  
per post

### De puzzel is populair

De puzzel op de laatste pagina van het ZLM Magazine is een populair onderdeel. Vlak nadat de Magazines zijn bezorgd, stromen de oplossingen binnen. Via de site maar ook nog per post. Op de vorige uitgave hebben we ruim 7500 online inzendingen en 387 inzendingen per post ontvangen. Daar zitten soms hele creatieve en lieve kaarten bij. We zijn benieuwd hoeveel oplossingen we dit keer weer krijgen!

### Uw gegevens veilig opgeslagen

Als u een verzekering bij ons afsluit, hebben we verschillende gegevens van u nodig. We vinden het belangrijk dat u weet dat we er alles aan doen om zorgvuldig met die gegevens om te gaan. Onze medewerkers zijn zich daarvan bewust en alle systemen zijn erop ingericht. Er is dagelijks veel aandacht voor de beveiliging van onze informatiesystemen en de klantgegevens. We houden alles goed in de gaten.

Ook de beveiligingsonderzoeken die we regelmatig uitvoeren dragen bij aan een veilige omgeving voor uw gegevens. Wilt u meer weten over de manier waarop wij met uw gegevens omgaan? U leest het op [zlm.nl/privacy](http://zlm.nl/privacy).

### De Week van het geld

Van 25 tot en met 29 maart is het de Week van het geld. ZLM-medewerkers geven gastlessen op basisscholen over de basis van verzekeren. Kijk voor meer informatie op [weekvanhetgeld.nl](http://weekvanhetgeld.nl).



## ZORGPLICHT

Als verzekeraar zien we het als onze plicht om u juist en volledig te informeren. We wijzen u graag op actuele ontwikkelingen op verzekeringsgebied.

## Goed om te weten

### Verzeker u goed als u een gevaarlijke sport beoefent

Houdt u wel van een uitdaging en zoekt u bij het sporten graag de grenzen op? Let er dan op dat u voordat u op reis gaat soms een extra verzekering moet afsluiten als u goed verzekerd wilt zijn.

Voor sommige sporten, zoals langlaufen en duiken is er altijd dekking op uw reisverzekering. Voor andere sporten moet u de extra dekking 'Wintersport en gevaarlijke sporten' afsluiten. Er zijn ook sporten die helemaal niet verzekerd zijn. Voorbeelden daarvan zijn base jumping, ski-schansspringen en zeekanoën.

In de lijst 'Gevaarlijke sporten' op [zlm.nl/gevaarlijkesporten](http://zlm.nl/gevaarlijkesporten) ziet u een overzicht van alle sporten en de daarbij horende dekking.

Wilt u de extra dekking voor wintersport of gevaarlijke sporten afsluiten? Of gaat u een sport doen die niet in de lijst staat? Neem dan contact op met ons team Advies & Acceptatie. Het telefoonnummer is 0113 - 238 880 of bel uw ZLM-adviseur



### Vanaf 2025 zijn asbestdaken verboden

In het ZLM Magazine van maart 2017 informeerden wij u al eerder over het naderende verbod op asbestdaken. Dit verbod is met een jaar uitgesteld. Zorg er voor dat uw asbestdak uiterlijk 31 december 2024 verwijderd is.

Eigenaren van woningen met asbestdaken zijn zelf verantwoordelijk voor het opruimen hiervan. Een particulier mag in sommige gevallen maximaal 35 m<sup>2</sup> asbestdak zelf

verwijderen. Maar alleen als het in goede staat is. Informeer bij uw gemeente, zij weten onder welke voorwaarden dit mag.

De datum waarop het verbod ingaat komt steeds dichterbij. Daarom vragen asbestsaneerders een steeds hogere prijs om het asbest te verwijderen. Het advies is dan ook om niet te lang te wachten. Sommige gemeentes stellen subsidies beschikbaar voor het verwijderen van de asbestdaken.

**IN DE  
SPOTLIGHT**
**Marinus van Dijke**

 Is trots op: zijn fietsroute langs  
de vouw van de kaart

*In deze rubriek staat iedere keer iemand 'in de spotlight' met iets waar hij of zij trots op is. Een vervoermiddel, een (vakantie)huis of hobby bijvoorbeeld. Heeft u een bijzonder verhaal en wilt u dat aan ons vertellen? Mail dan naar [redactie@zlm.nl](mailto:redactie@zlm.nl)*

## Fietsen langs een vouw op de kaart

Nederland is een echt fietsland. Met z'n allen rijden we zo'n 35 miljard kilometer per jaar! Een groot deel daarvan wordt besteed aan woon-werkverkeer, maar ook het recreatief fietsen neemt een flink deel voor zijn rekening. Marinus van Dijke gebruikt zijn tweewieler voor iets heel anders. De 67-jarige inwoner van Burgh-Haamstede fietste drie jaar geleden op z'n vouwfiets in het kader van een kunstproject zo'n 1200 kilometer door Ierland!

Samen met vijf andere kunstenaars volgde hij een vouw op een kaart. Die liep van het noorden van Ierland loodrecht naar het zuiden. Hemelsbreed 375 kilometer, maar omdat ze de omliggende wegen volgden, bedroeg de tocht een kleine 1200 kilometer. Onderweg legden ze ieder op hun eigen manier vast wat ze tegenkwamen.

### Op de vouwfiets langs de vouw

Of ze op de vouwfiets fietsten omdat ze een vouw op de kaart volgden? Het is een voor de hand liggende vraag, die luid en duidelijk met 'nee' beantwoord moet worden. Het halve dozijn kunstenaars koos voor dit type tweewieler omdat die makkelijker per trein en bus naar Ierland en weer terug vervoerd kon worden. Marinus kon er makkelijk zijn bagage op kwijt: voorop een koffer, achterop de tent. Een collega-kunstenaar vervoerde boven de voorvork ook nog de opgerolde kaart met de vouw: 7 meter lang, 60 centimeter breed. De gids die ze de route zou wijzen.

De kunstenaar kijkt om verschillende redenen terug op een bijzondere fietstocht, die alles bij elkaar een kleine

maand in beslag nam. 'Je hebt geen reisgids, bezoekt geen kerken maar ontdekt allerlei andere dingen. Elke 15 kilometer wilde Van Dijke op de vouw zijn. Daar nam hij een grondmonster van de bodem en nam een foto van het streepje dat hij daarbij achterliet. De potjes zijn te zien in zijn atelier bij Burgh-Haamstede, de foto's staan ook in een boek: *Wandering arts book*.

**'Je hebt geen reisgids, bezoekt geen kerken maar ontdekt allerlei andere dingen'**

### Wind tegen

Een zware tocht was het niet, volgens Van Dijke. De kunstenaars fietsten dagelijks slechts zo'n 40 kilometer, een afstand die de Schouwenaar als getraind atleet ook wel hardlopend zou kunnen afleggen. 'Lekke banden hebben we helemaal niet gehad. En andere pech ook nauwelijks. Eén keer had iemand problemen met zijn ketting, maar dat kon hij zelf verhelpen.' Wel deed Ierland zijn reputatie eer aan van regenrijk land.

'Eerlijk gezegd is het maar een paar dagen droog geweest', herinnert Marinus zich. 'En omdat we van noord naar zuid fietsten, hadden we de wind vaak tegen.'

Toch smaakte de tocht naar meer. De kunstenaars willen meer vouwen volgen, maar het is er nog niet van gekomen. Van Dijke beseft na zijn tocht dat er meer manieren zijn om routes te volgen. 'Je kunt natuurlijk ook gewoon een rivier of een beek volgen en dan zien wat je tegenkomt. Of door het landschap reizen en stoppen op plaatsen waar je een bepaald soort koeien tegenkomt.' Inmiddels heeft hij wel een ander kunstproject in de praktijk gebracht. Hij heeft vijf denkbeeldige lijnen over de Noordzee getrokken vanuit een uitzichtpunt op een Schouws duin. De meest zuidelijke lijn eindigt in Dover, de meest noordelijke ergens aan de kust van Noorwegen. Alle vijf kustplaatsen heeft hij inmiddels bezocht. Met de boot, de auto, het vliegtuig en te voet. Op de fiets was het helaas te ver.

Meer weten over de kunst van Marinus van Dijke? zie [marinusvandijke.nl](http://marinusvandijke.nl)



'Het was bijzonder om zo van de gebaande paden af te wijken.'



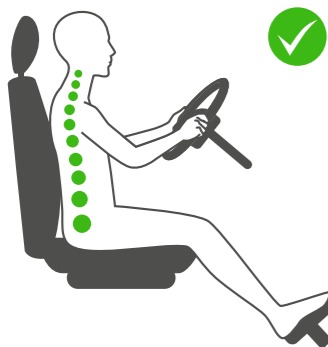


Zorg dat u altijd goed voorbereid en veilig de weg op gaat. Goede reis!

## Zit u goed?

Een goede zithouding is altijd belangrijk, maar zeker in de auto. Een goede zithouding vergroot namelijk uw eigen veiligheid. Waar moet u op letten?

Ga rechtop in de autostoel zitten. Stel de stoel zo in, dat uw benen licht gebogen blijven als u de pedalen krachtig indrukt. De gebogen houding van de benen zorgt bij een eventueel ongeluk voor het opvangen van de kracht op uw heupen, knieën en enkels.



Stel ook de hoofdsteun in op uw lengte. De steun moet met de bovenzijde gelijk zijn met de bovenkant van uw hoofd.

En wat is nou de juiste stuurhouding? Veel mensen hebben nog geleerd om de handen op 'tien voor twee' op het stuur te houden. Tegenwoordig wordt vanwege de stuurairbag de houding 'kwart voor drie' geadviseerd. Dit is een stabiele houding en de bedieningshandels zitten binnen handbereik. De meeste bochten kunt u vanuit die positie goed nemen zonder uw handen te verzetten. En de kans is kleiner dat u wordt geraakt door een uitklappende airbag.

### 6 tips om veilig uw fiets te vervoeren

Het is leuk om af en toe een dagje in een andere omgeving te fietsen. Neemt u de eigen fietsen mee, dan vervoert u deze het makkelijkst met een fietsendrager. Met deze tips gaat u veilig op weg:

- Voorkom dat u de trekhaak zwaarder belast dan het maximaal toegestane gewicht ('kogeldruk'). Het maximale draagvermogen van de trekhaak vindt u op het typeplaatje van de trekhaak.
- Plaats de zwaarste fiets zo dicht mogelijk bij de kogel.
- Vervoert u een elektrische fiets? Haal de accu eraf als dat mogelijk is. En vervoer deze in de kofferbak.
- De fietsen mogen niet meer dan 20 centimeter aan beide kanten van de auto uitsteken.
- Controleer de verlichting (achterlicht en remlicht) van de fietsendrager.
- Gaat u naar het buitenland? Bekijk dan welke regels daar gelden voor het gebruiken van fietsendragers.



### In de gordels!

Hopelijk overbodig om te zeggen, maar de autogordel is heel belangrijk voor uw veiligheid en die van uw passagiers. Zorg dat de gordel niet gedraaid zit, zeker niet op het lichaam. Het goed afstellen van de gordel op uw lengte helpt ook bij het verkleinen van de kans op letsel. De gordel hoort over het sleutelbeen naar de gesp te lopen.

Kleine maatregelen, die veel leed voorkomen. Wij wensen u een veilige reis!

## Trainingen om de verkeersveiligheid te verhogen

In 2018 hebben ruim 2200 klanten een verkeerstraining gevolgd bij ZLM. De reacties waren heel positief. Daarom hebben we besloten om er ook dit jaar weer verschillende te organiseren. Op de planning staan trainingen voor de caravan, camper en motor en ook weer verkeerspraktijkdagen voor senioren en jeugd. De trainingen zijn op diverse locaties in Zeeland en Brabant. We vragen een eigen bijdrage van € 25,- per persoon per training. Kijk voor meer informatie en hoe u zich kunt opgeven op [zlm.nl/trainingen](http://zlm.nl/trainingen).





## U MAG HET ZEGGEN

# Schade opsparen? Niet doen!

Stel, u rijdt met uw auto tegen een paaltje. Daardoor ontstaat een deuk in uw bumper. Vlakbij die deuk zit een flinke kras van een paar jaar geleden. Handig om de bumper in zijn geheel te laten herstellen toch? Dat lijkt inderdaad zo. Maar het is niet mogelijk om die twee gevallen als één schade te claimen.



Onze schade-experts gaan vaak kijken voordat een auto wordt gerepareerd. De expert beoordeelt en stelt de schade vast. Zijn bevindingen zet hij in een expertiserapport dat naar ZLM gaat. De expert zal het opmerken als er ook 'oude' schade wordt geclaimd.

### Twee schades tegelijkertijd claimen

Mevrouw Ter Beeke had ook twee schades van twee verschillende momenten aan haar auto's. Ze is onlangs tegen een hoge stoeprand aangereden en al eerder tegen een bloembak. Eerder heeft ze die schade van de bloembak niet gemeld en ook niet geclaimd. Het leek haar wel handig om de twee schades nu in één keer te laten repareren en te claimen. Ze dacht dat dat praktischer en kostenbesparend was.

Klachtencoördinator bij ZLM, Evelien van Sabben, vertelt dat het niet zo werkt: 'Een schade moet je ten eerste zo snel mogelijk bij ons melden. Dat is een

**'Een schade moet je zo snel mogelijk bij ons melden.'**

verplichting bij het claimen van een schade. Wij kunnen de schademelding dan op een goede manier afhandelen. Als de schade al lang geleden is veroorzaakt, kunnen wij de dekking niet meer goed beoordelen. Daarnaast werken we met kortingssteden. Wie geen schade claimt, krijgt korting op de premie.'

### Reparatie

Beide schades behandelen we als een los geval. Ze kunnen allebei bij ons geclaimd worden, maar dan wel vlak nadat het gebeurd is. Mevrouw kreeg van ons in dit geval de volgende oplossingen aangedragen: laat alleen de tweede schade repareren, deze wordt vergoed. Wilt u ook de eerste schade laten repareren? Dan gaat u

met terugwerkende kracht terug in kortingssteden waardoor u een hogere premie betaalt. U kunt ook kiezen voor een schadevergoeding waarbij u zelf beslist wat u laat repareren. Mevrouw heeft ervoor gekozen om alleen de tweede schade te laten repareren en de eerste te laten zitten.

Hieruit blijkt maar weer dat het onverstandig is om schades 'op te sparen' en om ze in één keer te claimen.

*Wilt u reageren of heeft u ook iets meegemaakt waarover u in deze rubriek wilt vertellen? Mail dan naar [redactie@zlm.nl](mailto:redactie@zlm.nl)*

## GOED PUNT!

# Meike

## maakt tijd voor de Zonnebloem

Ik geef de 500 euro aan:

### De Zonnebloem

ZLM doneert namens een bekende Zeeuw of Brabander een bedrag van 500 euro aan een goed doel. Meike de Jong schenkt haar ZLM-euro's aan de Zonnebloem. Kijk voor meer informatie op [www.zonnebloem.nl](http://www.zonnebloem.nl)



1. Meike de Jong
2. Vrijwilligerswerk
3. De Zonnebloem
4. RTL nieuws



Meike de Jong begon in 2000 bij Omroep Brabant, in 2013 stapte ze over naar RTL Nieuws en in 2015 ging ze ook nog presenteren bij Radio 538 en Radio 10. Daarnaast heeft ze ook nog een eigen bedrijf, Meike de Jong Media. Het betekent dat ze met grote regelmaat te zien is op tv, te beluisteren is op de radio en dat ze ook nog eens wordt ingehuurd als bijvoorbeeld dagvoorzitter bij congressen.

Kortgeleden kwam ze in contact met de Zonnebloem. Voor Omroep Gelderland werkte ze mee aan een programma waarin ze in een verzwaaard pak werd gehesen en in een rolstoel werd gezet. Zo kon ze een beetje ervaren hoe een lichamelijke beperking voelt. Vrijwilligers van de Zonnebloem bezorgden haar en mensen met een échte lichamelijke beperking een fijne dag. 'Het plezier dat de mensen uitstraalden en de toewijding van de vrijwilligers maakten een enorme indruk op me', herinnert Meike zich. 'Toen heb ik besloten dat ik per jaar twee of drie dagen vrij wil maken voor vrijwilligerswerk bij de Zonnebloem.'

### 38.000 vrijwilligers

De Zonnebloem is een Nederlandse vereniging met maar liefst 38.000 vrijwilligers, verdeeld over 1100 afdelingen. Velen gaan regelmatig op bezoek bij mensen met een lichamelijke beperking of maken met hen een uitstapje. De Zonnebloem organiseert ook reizen. Zo vaart een aangepast schip, MPS de Zonnebloem, het hele jaar door Duitsland, Nederland en België. Daarnaast organiseren afdelingen in heel het land kleinschalige vakanties. En er is een aangepaste vakantiewoning op de Veluwe, waar mensen met een beperking met hun begeleiders terecht kunnen.

### Talkshow

'Ik ben heel gelukkig met de dingen die ik nu doe, al zou ik het heel mooi vinden als ik eens een talkshow zou mogen presenteren,' vertelt Meike. 'Op radio of tv, maakt niet uit. Maar het leven draait ook om heel gewone dingen, zoals het duwen van een rolstoel of er op een andere manier even voor iemand zijn.'

**570 MONUMENTEN**

Wandelend door Zierikzee kom je langs fraaie gevels, historische stadspoorten en ophaalbruggen.

**MIEN DOMUS**

Een winkeltje vol mooie woonaccessoires en leuke cadeautjes, kaarten en kleding.

**FRAAIE GEVELS**

Wie goed om zich heen kijkt, ziet veel moois. Veel oude gebouwen en huizen zijn bewaard gebleven.

**ROEKOEKOE**

In dit gezellige zaakje kun je heerlijk eten en kopjes koffie drinken.

**RIK DE KAPPER**

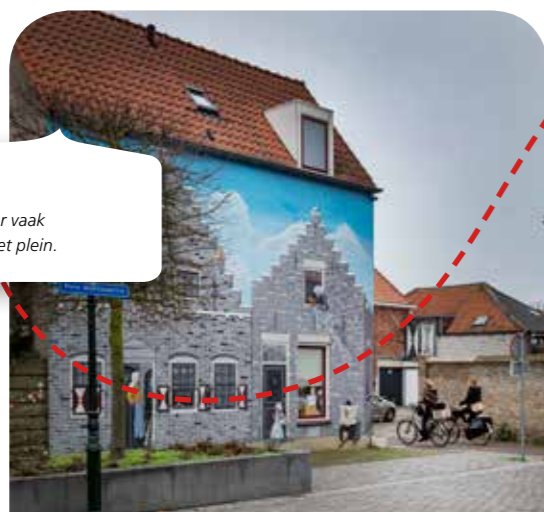
Dit piepkleine kapperszaakje is een plaatje uit vervlogen tijden.



Zierikzee is heel divers en heeft naast mooie monumenten ook leuke winkeltjes en cafés.

**MAARSTRAAT**

In de zomer zijn hier vaak kunstmarkten op het plein.



# Een bezoek aan Zierikzee is een goed idee

Kapper Rik weet precies te vertellen waar je moet zijn in Zierikzee. Vanuit zijn piepkleine kapperszaak aan de Nieuwe Haven vertelt hij enthousiast over 'zijn' Zierikzee: 'De mensen zijn hier supervriendelijk, dat merk je wel als je hier loopt. Iedereen zegt elkaar gedag en is erg betrokken. Voor bezoekers zijn er de laatste jaren veel leuke kleine winkeltjes en cafeetjes bij gekomen.'

Zijn eigen zaak met de toepasselijke naam *Rik de Kapper* is een plaatje uit vervlogen tijden. Er is nét genoeg ruimte voor zijn oude kappersstoel want de rest van het kleine pandje staat vol met verschillende verzamelingen. Aan het plafond hangen tientallen muziekinstrumenten. En dan de wanden, deze hangen vol oude kappersbenodigdheden. Klanten en hun familieleden schenken regelmatig scharen, scheerkwasten en kammetjes voor zijn verzameling.

**Mooie vloot schepen**

Wat verderop, aan de Nieuwe Haven, ligt de Museumhaven. De stichting Museumhaven Zeeland maakt zich sterk voor de aankoop, herstel en het behoud van oude zeil- en motorschepen. Het is een museum op twee locaties. Op de buitenlocatie aan de Oude Haven ligt een mooie vloot schepen. Wie een keer mee wil varen boekt een tocht met de *Scaldis*, een scheepstype dat veel gebruikt werd door schippers voor de aardappel- en suikerbietenvaart. Of met *De Morgenster*, een historische Belgische klipper uit 1901 waarop je zelfs een nachtje kunt blijven slapen. De binnenlocatie van het museum ligt om de hoek aan de Vissersdijk. In deze scheepsrestaurantierf kunt u kennismaken met vroegere scheepsbouwtechnieken en scheepsmotoren. De toegang tot het museum is gratis.

**570 monumenten**

Wandelend door Zierikzee kom je langs fraaie gevels, historische stadspoorten en ophaalbruggen. Zierikzee telt maar liefst 570 monumenten. De havenpoort en de Gasthuiskerk zijn daar mooie voorbeelden van. Wie wat dieper Zierikzee induikt, ontdekt ook smalle straatjes met authentiek ogende huisjes. Af en toe naar boven kijken loont. Wie dat doet, ziet bijvoorbeeld bovenop het torentje van het voormalige stadhuis Neptunus met zijn drietand.

Naast prachtige monumenten heeft Zierikzee ook veel leuke winkeltjes en eetcafés. Via het plein aan de Maarstraat waar 's zomers vaak kunstmarktjes zijn, kom je in de Meelstraat. In de straat met deze toepasselijk naam zit *De Man Die Bakt*. Een bijzondere bakkerij waar overigens niet alleen mannen bakken. Het brood wordt bereid met desem en wordt gebakken op de vloer van de steenoven. Voor alle bakproducten werken ze met duurzaam geteelde, biologische óf lokale ingrediënten.

**Zitten en genieten**

Wie na al dat geslenter zin heeft gekregen in iets lekkers, doet er goed aan om even door te lopen naar de Melkmarkt. Daar zit *De Zeeuwse Hemel*. Een restaurant dat ooit begon als klein delicatessenwinkeltje met een paar

**Actie**

Bij bakkerij De Man Die Bakt krijgt u op vertoon van dit artikel een gratis bolus bij uw kopje koffie of thee.

Deze actie geldt zolang de dagvoorraad strekt en tot 1 september 2019.

tafels om van alles te proeven. Inmiddels is het een volwaardig restaurantje geworden waar je binnen en buiten heerlijk kunt zitten en genieten van alles wat voor je bereid wordt. Genieten doe je ook bij *Roekoekoe*, schuin tegenover *De Zeeuwse Hemel*. Je kunt er terecht voor ontbijt, lunch, diner en meeneemmaaltijden. De enthousiaste eigenaren Sander en Eline maken alles zelf. Ze staan bekend om hun goede koffie en thee. Mensen komen vanuit het hele land proeven.

Zoals kapper Rik al vertelde heeft Zierikzee ook veel leuke kleine winkeltjes. Een voorbeeld daarvan is *MienDomus*. Ze verkopen er kleine meubels, bijzondere woonaccessoires, servies, biologische kleding, en er staat een wand vol kaarten. De eigenaar heeft een voorkeur voor hergebruikte materialen en bij de inkoop van de producten houdt hij rekening met eerlijke werkomstandigheden.

Kortom, een bezoekje aan Zierikzee is een goed idee! Voor wie binnenkort gaat, veel plezier gewenst. Kom vooral ook nog eens terug tijdens de Havendagen, dan is het er extra gezellig. Dit jaar zijn ze op 22, 23 en 24 augustus.



VERZEKERINGSWERELD

**Actuarissen  
beoordelen of  
verzekeraars  
financieel gezond  
zijn.**

*Jasper Hoogenstraaten laat  
ingewikkelde rekenformules  
op verzekeraars los*

Bij bedrijven waar veel geld omgaat, worden veel en ingewikkelde rekensommen gemaakt. Bij ZLM is dat niet anders. Verschillende medewerkers houden zich dagelijks bezig met cijfertjes en laten daar allerlei lastige formules op los. Maar dat is niet genoeg. De Nederlandsche Bank (DNB) eist van verzekeraars dat experts over hun schouder meekijken. Dat zijn bijvoorbeeld actuarissen, die beoordelen of de verzekeraars financieel gezond zijn.

## Actuaris onmisbaar voor ZLM

Zo'n actuaris is Jasper Hoogenstraaten. Hij werkt bij Triple A - Risk Finance in Amsterdam Zuidoost. Voor ZLM controleert hij allerlei berekeningen en adviseert hierover. Hij doet dat vanwege het toezicht door DNB, maar ook op verzoek van ZLM zelf. We hebben zelf geen actuaris in dienst en een 'second opinion' is welkom.

Jasper houdt zich voor ZLM met drie dingen bezig. Ten eerste controleert hij of, zoals hij zelf zegt, de voorzieningen voldoende zijn. Dat betekent dat hij bekijkt of ZLM voldoende geld heeft om geclaimde schade ook in de toekomst te kunnen uitbetalen. Hoogenstraaten neemt letselschade als voorbeeld. 'ZLM moet in sommige gevallen nog tientallen jaren uitkeren aan slachtoffers van auto-ongelukken. Hoeveel geld is daarvoor nodig? En is dat er?'

### Premie

De actuaris rekt ook uit of de premie die ZLM vraagt voor een verzekering hoog genoeg is. Een actueel thema is de autoverzekering. Daarin is de concurrentie groot. Hoogenstraaten maakt een messcherpe rekensom en rapporteert de uitkomst in een rapport aan de directie. De concurrentie is zo groot dat sommige maatschappijen onder de streep geld te kort dreigen te komen, weet hij. De directie heeft het laatste woord. Gaat de premie omhoog of neemt de maatschappij zijn verlies? Bij ZLM is de totale premie dit jaar naar verwachting kostendekkend, meldt Hoogenstraaten ter geruststelling. De derde berekening laat hij los op de zogenaamde solvabiliteit van de verzekeraar. Kan die als het tegengit alle schades nog wel betalen? Het is erg

belangrijk dat een verzekeraar solvabel is, anders zou bij te veel tegenwind faillissement kunnen dreigen. En dat kan grote maatschappelijke gevolgen hebben. Vandaar dat DNB eist dat er voldoende buffers zijn en dat een actuaris als Jasper de berekening controleert.

Wanneer een verzekeraar financieel niet ruim genoeg in zijn jasje zit, dan moet de actuaris de directie waarschuwen. Grijpt die niet in? Dan brengt hij de raad van commissarissen op de hoogte en vervolgens als het nodig is de Nederlandsche Bank. Die grijpt dan in. Dat gebeurt niet vaak, maar het komt toch voor.

### ZLM is zeer solide

Zo'n scenario lijkt bij ZLM zeer onwaarschijnlijk, verzekert Jasper Hoogenstraaten. Hij werkt voor tal van verzekeraars, banken en pensioenfondsen. En kan dus goed vergelijken. Hij beschouwt ZLM als zeer solide. Hij komt graag en regelmatig over de vloer van het Goese kantoor. In de maanden februari en maart is er wekelijks contact, omdat dan de jaarcijfers worden opgesteld. In de zomermaanden is het meestal rustiger, aan het eind van het jaar wordt het weer drukker. Dan worden de premiewijzigingen doorgerekend.

'Soms moet ik een andere bril opzetten dan ik gewend ben', zegt hij beeldend. 'Veel van mijn klanten willen weten hoe de winst omhoog kan, maar bij ZLM speelt dat niet. Het is een onderlinge verzekeraar, dus zonder winstoogmerk. Bij ZLM werkt het soms zelfs andersom. Ze willen geen hoge winsten maar een lage en stabiele premie.'



Jasper Hoogenstraaten

Hoogenstraaten: 'Bij de autoverzekeraars accepteren sommige maatschappijen een verlies, om zo op andere verzekeringen meer winst te kunnen maken. Dat zal je bij ZLM niet snel zien.' Hij beschouwt ZLM dan ook als 'een stabiele verzekeraar'. Ze stunten niet met premies, het verloop van klanten is niet groot. Het betekent dat de rekenformules die hij loslaat op het reilen en zeilen van ZLM anders kunnen zijn dan die van andere verzekeraars. De actuaris vindt het niet moeilijk om uit te leggen waarom: 'Het risicoprofiel van ZLM is anders dan dat van de meeste grotere commerciële verzekeraars. Daar houd ik natuurlijk rekening mee.'

## DE DAG VAN...

Pascal de Meulmeester  
Vindt ontspanning in het wandelen met haar labradoodles

1

Meer dan 20 jaar werken bij ZLM. Saai? Zeker niet! Vlak na haar studie begon Pascal op de shadeafdeling en daarna bij het secretariaat. Inmiddels werkt ze al 14 jaar op de afdeling Marketing & Communicatie. Daar doet ze de vormgeving van bijna alles waar ZLM op vermeld staat: de folders, brochures, formulieren, e-mailnieuwsbrieven, mailings, jaarverslagen en ook dit magazine!

Pascal: 'Bijna alles maak ik op in het softwareprogramma Adobe Indesign. Ik zit dus veel achter de computer. Vroeger besteedden we dat soort dingen uit aan een reclamebureau, maar gelukkig kan ik nu zelf de vormgeving doen. De huisstijl die voor ZLM is ontworpen, werkt heel prettig. Er zijn een aantal vaste elementen zoals het logo, de blokken en de kleuren rood en blauw. Het werkt lekker snel als je veel in eigen huis kunt doen.'

#### Website

Ze vertelt verder: 'Er is veel veranderd de afgelopen jaren. Sowieso op het gebied van marketing en communicatie. De ontwikkelingen gaan heel hard. Er zijn meer communicatiekanalen gekomen. Social media bijvoorbeeld. Dat vraagt steeds weer een andere manier van werken en denken. Toen ik net begon op de afdeling hadden we een heel eenvoudige website. Als je ziet wat er nu allemaal op de site kan, dan merk je dat er technisch gezien veel meer mogelijk is. Websitebezoekers kunnen premies voor hun verzekeringen berekenen en afsluiten, video's bekijken en chatten met medewerkers. Die computertechniek trekt mij heel erg. Zo zeer zelfs dat ik graag een eigen website wilde maken. Dat is uitgemond in mijn eigen webshop die ik naast mijn werk bij ZLM beheer.' Via die webshop verkoopt Pascal gepersonaliseerde siliconen

'Als je ziet wat er nu allemaal op de site kan, dan merk je dat er technisch gezien veel meer mogelijk is'



1. Pascal met haar honden
2. Vormgeving van dit magazine
3. ZLM Kustmarathonteam
4. ZLM-vlaggen
5. Het Noorderlicht
6. Thuis bij de graveermachine



armbandjes. Ouders laten er bijvoorbeeld hun telefoonnummer en de naam van hun kind op zetten. Met een lasergraveermachine graveert ze de cijfers en letters in de bandjes.

#### Geld doneren

Bij ZLM zit Pascal samen met collega's uit andere teams in de werkgroep MVO: Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen. 'Als organisatie krijgen we heel veel verzoeken binnen om iets bij te dragen aan een goed doel of aan een vereniging. Om het budget dat we daarvoor hebben zo eerlijk mogelijk te verdelen, komen we een paar keer per jaar bij elkaar om te bekijken welke projecten een financiële bijdrage ontvangen. Dat is echt leuk om te doen. Je maakt mensen zo blij met een donatie aan een bepaald project.'

ZLM sponsort verspreid over het jaar ook grote sportevenementen. Pascal heeft daar haar handen vol aan: 'De eerste sportieve activiteit van dit jaar begon gelijk in januari. Toen was de Zesdaagse in Rotterdam Ahoy. Een wielerevenement waar we door onze samenwerking met het team Roompot onze bijdrage aan leveren. In juni is er de ZLM Tour. Daar maak ik altijd de technische gids voor en publiciteitsmateriaal zoals spandoeken en vlaggen. En in oktober staat er weer een ZLM-team aan de start van de Kustmarathon Zeeland.'

#### Bijzondere reis

Een druk bestaan dus voor deze creatieve duizendpoot. Ze vindt haar ontspanning in het maken van lange wandelingen met haar twee labradoodles en in mooie reizen maken met haar gezin. Ze vertelt: 'Nu de kinderen ouder zijn, laten we ze graag wat van de wereld zien. Vorig jaar rond deze tijd zaten we in Lapland. Dat was echt fantastisch, we hebben rendieren gezien, op fatbikes een berg beklommen, geschied en een huskysafari gedaan. Als kers op de taart zagen we het Noorderlicht, echt bijzonder!'

# Koenraads: dag en nacht paraat

*Aannemer uit Breda helpt gedupeerden snel uit de brand*

Donderdagavond 26 juli 2018.

Na een snikhete dag richtte een windhoos tussen Roosendaal en Rucphen grote schade aan huizen en gebouwen aan. Bij aannemersbedrijf Koenraads zagen ze de bui letterlijk én figuurlijk al hangen. En inderdaad, al snel stroomden de schademeldingen binnen.



## KOENRAADS

Aannemersbedrijf Koenraads uit Breda werkt sinds 2015 als één van de schadeherstellers voor ZLM. Ze herstellen voor onze klanten in West-Brabant schade door brand, inbraak, water, storm, vandalisme en soms ook schade door een aanrijding.

timmermannen, stukadoors, schilders, loodgieters, een metselaar en een tegelzetter. Als het nodig is huren ze specialisten van andere bedrijven in. Samen kunnen ze bijna elke schade aan.

### Flexibel inzetbaar

'Het is niet zo dat de medewerkers zitten te wachten in de kantine totdat er iets ergs gebeurt', glimlacht directeur Renze Koenraads. 'Ze zijn allemaal ergens aan het werk. Maar ze zijn flexibel inzetbaar zodat ze snel naar een calamiteit kunnen. Elke vrijdag maken we roosters voor de volgende week, maar daar kunnen we vrij gemakkelijk van afwijken en bijsturen als dat nodig is.'

**'De medewerkers zijn flexibel inzetbaar waardoor ze heel snel naar een calamiteit kunnen gaan.'**

De aannemer is 24 uur inzetbaar, 365 dagen per jaar. Bij kleinere schades gaat de aannemer meteen aan het werk, zonder tussenkomst van ZLM. Koenraads vertelt: 'Zo helpen we gedupeerden zo snel mogelijk. Bij grotere schades schakelt ZLM een expert in. Kleine schades mogen we gelijk zelf regelen. De afhandeling komt dan later.'

Het aannemersbedrijf krijgt het steeds drukker. In 2018 werden zes nieuwe vakmensen aangenomen en steeg het aantal werknemers van 29 naar 35.

Er komen opdrachtgevers bij, maar ook het aantal meldingen per opdrachtgever stijgt. 'Hoe dat komt weet ik niet zeker, maar het zou kunnen dat de klimaatverandering een rol speelt', stelt Renze Koenraads.

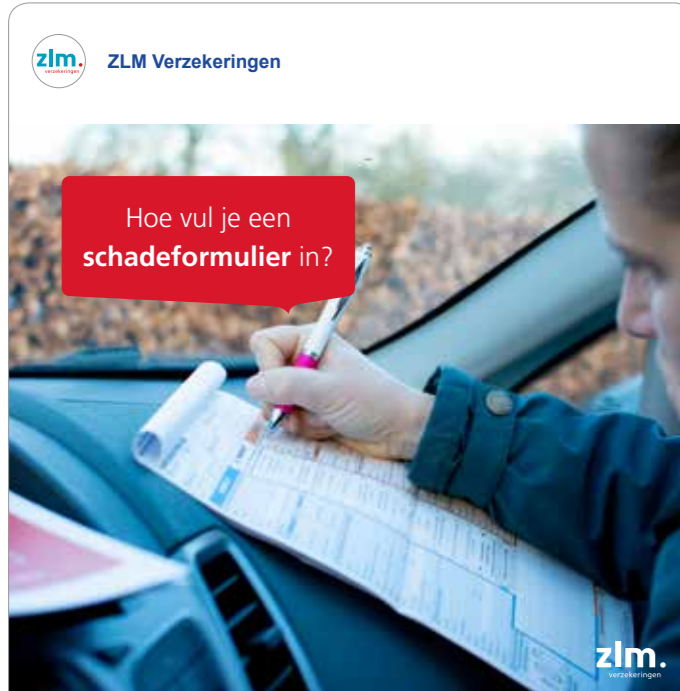
### Ravage door windhoos

BN DeStem meldde op vrijdag 27 juli 2018: 'Vanuit België kwam rond half acht een lokale windhoos opzetten, die over Roosendaal en Rucphen trok en daar een ongekende ravage aanrichtte'. Medewerkers van de aannemer werkten die vrijdag tot in de late uurtjes door en ook op zaterdag waren ze in touw. Tijdens die eerste dagen werden de ergste schades hersteld en uiteindelijk werd alles in de oude staat teruggebracht.

ZLM en Koenraads komen regelmatig bij elkaar over de vloer, onder meer om te kijken of de werkzaamheden goed verlopen zijn. Ook de afhandeling van die windhoos is geëvalueerd. Beide partijen kijken met gepaste tevredenheid terug. Koenraads neemt altijd voordat er gefactureerd wordt, contact op met de klant om te vragen of alles naar tevredenheid is afgewerkt. 'De lijntjes met ZLM zijn kort', weet Renze Koenraads. 'We kennen de schadebehandelaars persoonlijk en weten dus wat we aan elkaar hebben. Dat versnelt het proces.'

ZLM SOCIAL

ZLM is ook actief op Facebook, Twitter en Instagram. Volgt u ons al? We plaatsen regelmatig nieuwtjes en handige tips zoals hieronder.



CONTACT

ZLM VERZEKERINGEN

Cereshof 2, 4463 XH Goes  
Postbus 70, 4460 BA Goes  
info@zlm.nl  
zlm.nl

Advies & Acceptatie: 0113 - 238 880  
Schadeservice Motorrijtuigen: 0113 - 238 888  
(24 uur per dag bereikbaar)  
Algemeen nummer 0113 - 238 000

ZLM Magazine is bestemd voor alle relaties van ZLM Verzekeringen.  
29e jaargang, maart 2019.

**Redactie:** Esther Veldhuizen, Hubè Rentmeester, Emerence van Wingen, Ingeborg Staps, Michelle Laan, Thomas Verdaas, Roxanne Keerssemeeckers, Marcel Mol en Michelle l'Annee de Betrancourt.

**Tekst:** Esther Veldhuizen, Koën de Vries  
**Fotografie:** Vincent van den Hoogen, Shutterstock, Marcel Kentin, Wouter Roosenboom, Ymke Frijters.

**Opmaak:** Pascal de Meulmeester **Druk:** Roto Smeets  
**Oplage:** 215.000 **E-mailadres redactie:** redactie@zlm.nl  
**Bezorgklachten:** 0113 - 238 273

ONZE ADVISEURS IN ZEELAND

**Don Risicobeheer**  
Stationsstraat 2-4, 4331 JB Middelburg  
0118 - 615 151  
info@donrisicobeheer.nl  
donrisicobeheer.nl

**Boidin verzekeringen**  
Europaplein 18, 4561 KT Hulst  
0114 - 312 220  
info@boidin.nl  
boidin.nl

**Frank Huibregtse**  
Regio Zeeland  
0113 - 238 840

ONZE ADVISEURS IN NOORD-BRABANT

**Verbrugge Assurantiën**  
Gangboord 2,  
4941 RE Raamsdonksveer  
0162 - 512 924  
info@verbrugge.com  
verbrugge.com

**Bijdevaate Verzekeringen**  
Grachtweg 23, 4301 KJ Zierikzee  
0111 - 453 100  
verzekeringen@bijdevaate.nl  
bijdevaate.nl

**Boidin Assurantiën**  
Axelsestraat 76, 4537 AM Terneuzen  
0115 - 614 982  
terneuzen@boidin.nl  
boidin.nl

**Frits Joesse**  
Regio West-Brabant  
0113 - 238 840

**Jos Burgers**  
Regio Zuid- en Oost-Brabant  
0113 - 238 840

**Overbeeke**  
Oudelandsestraat 9, 4691 BJ THOLEN  
088 - 730 77 50  
info@overbeeke.nl  
overbeeke.nl

**Assurantiëkantoor Boidin & Vinke**  
Markt 14, 4501 CK Oostburg  
0117 - 452 355  
info@boidinvinke.nl  
boidin.nl

**Tim Schonck**  
Regio Noord- en Oost-Brabant  
0113 - 238 840

BREINBREKER

PUZZEL MEE EN MAAK KANS OP LEUKE PRIJZEN

Stuur een e-mail met de oplossing onder vermelding van uw naam en adres naar breinbreker@zlm.nl of ga naar zlm.nl/breinbreker

Geen internet? Stuur dan een kaartje met het goede antwoord naar: ZLM Verzekeringen Postbus 70 4460 BA Goes onder vermelding van Breinbreker en uw naam en adres. Stuur uw oplossing in vóór 31 augustus 2019.

De winnaars ontvangen persoonlijk bericht. Over de uitslag kan niet worden gecorrespondeerd. De prijzen zijn niet inwisselbaar voor geld of andere artikelen.

PRIJSWINNAARS november 2018

- 1e prijs Mevrouw P.H.W Franse Heinkenszand
- 2e prijs Familie Roelen Breda
- 3e prijs De heer M. Geuze Tholen

1<sup>e</sup> PRIJS Philips Airfryer XXL



2<sup>e</sup> PRIJS Dinercadeau twv € 100,-



3<sup>e</sup> PRIJS Kitchenaid waterkoker

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14
- 15
- 16

VERVAARDIGING	KEVER	HUNKEREN	AFGROND	WORP	WEDSTRIJD-VOERTUIG	OEFENSTUK
OPTOCHT	1 ZUIVEREN	6 KERK	AFGODISCH	13	RUW EN ON-VERBLOEMD	SLEE
BESLOMERING		5		HARDLOPEN	STOFFER	7
CADANS			PERSOONLIJK			VANWEGE
FOSSIEL DIER			9 GRIEKSHELDENDICHT		AUSTRALISCHE STRUISVOGEL	12
ROND-DRAAIEN			KERK-GEbruik		LIJM	BOOM
GROET	8		STRAND		TAK	
		EFFEN		LUIZENI		EB OF VLOED
		MIJ		2 ONGEVEER 3,14	3	
BERGGEIT			DEEL VAN EEN DIERENTUIN			
APPEL	15		10			11
14			HEILIGE	16	4 ERVAREN	



# ZLM Rijvaardigheidstrainingen

- Caravantraining
- Verkeerspraktijkdagen
- Motortraining
- Campertraining
- Trials
- Junior Trials



## Voor jong en oud

Speciaal voor ZLM-klienten organiseren we meerdere keren per jaar leerzame trainingen. Doet u ook mee? De trainingen zijn op verschillende locaties in Zeeland en Brabant. Voor de trainingen vragen we een bijdrage van € 25,-. Kijk voor meer informatie op [zlm.nl/trainingen](https://zlm.nl/trainingen).

**zlm.** u tevreden,  
wij tevreden  
verzekeringen