

zlm.

Maart 2018

MAGAZINE

Yvon Jaspers

Ambassadeur Ronald McDonald Kinderfonds

Studerend kind op kamers

Wat moet u regelen?

Schade-experts

Wat doen zij?

INHOUD

Kort nieuws	4
Goede vraag	9
U tevreden? Wij tevreden!	10
U mag het zeggen	16
Verzekeringswereld	20
ZLM Quote	26
Contact	26
Breinbreker	27



PAG 6 *Wie Wat Waar?*
Waar moet u op letten als uw kind gaat studeren



PAG 12 *In de spotlight*
Chris Smith, heeft van muziek zijn werk gemaakt



PAG 14

Preventie
Leerzame
verkeerstrainingen
voor alle leeftijden



PAG 17 *Goed Punt!*
Yvon Jaspers steunt Ronald McDonald Kinderfonds



PAG 18 *ZLM.Uit*
Willemstad, een omweg waard



PAG 22 *De dag van...*
Medewerker
Interne Audit
Alexander de Reu



PAG 24 *Werk in uitvoering*
Schade-experts ZLM

VOORWOORD



Bewustwording

Fietsende scholieren die u bijna omverrijden omdat ze hun whatsapp al rijdend moeten checken. Zwabberende automobilisten die een binnenkomend berichtje niet onbeantwoord kunnen laten en met 120 km/uur het thuisfront laten weten dat ze er over een kwartier zijn. Als ze tenminste die auto op de vluchtstrook op tijd zien...

Al lange tijd maken we ons zorgen over het smartphonegebruik in het verkeer. Het is een maatschappelijk probleem. Letselschades nemen toe terwijl auto's juist veiliger worden. Wat volgens mij de kern van het probleem is? Bewustwording. Zijn we ons bewust van de gevaren? Op de weg en in ons huis? Ik hoop dat dit nummer bijdraagt aan die bewustwording.

Werken aan bewustwording doen we niet alleen door dit magazine. Zo hebben we ook een sticker ontworpen. Daarmee maken we mensen bewust van de gevaren van het gebruik van een smartphone in het verkeer. Al ruim 9.000 mensen hebben de sticker aangevraagd! Mensen moeten het echt niet meer normaal vinden om de smartphone in het verkeer te gebruiken. Wetgeving zou hierbij zeker kunnen

helpen. Maar het is nog beter als we ergens zelf van overtuigd raken. Veel artikelen in dit nummer hebben te maken met veiligheid. Of beter gezegd: het bewust worden van veiligheid. Op kamers gaan wonen voor je studie betekent voor veel jongeren een nieuwe levensfase. Zelfstandigheid betekent ook zelfstandig nadenken over veiligheid. Bijvoorbeeld in het studentenhuis. Maar

je hoeft geen student te zijn om te leren. Ik weet zeker dat u na het lezen van dit nummer weer een stuk wijzer bent geworden! Bewustwording dus...

Ik wens u veel leesplezier toe!

Marinus Schroevers,
algemeen directeur
marinusschroevers@zlm.nl

Rookmelders 2008

In 2008 heeft u via ZLM rookmelders met korting kunnen aanschaffen. Het gaat om rookmelders van First Alert. De garantiedatum van deze melders verloopt na tien jaar, dit jaar dus.

Zodra de batterij op is, klinkt er een piepsignaal. Heeft u in 2008 zo'n rookmelder via ons aangeschaft? Dan gaat het signaal waarschijnlijk binnenkort af. Vervanging van de batterij is niet mogelijk.

We adviseren u om de rookmelder(s) te vervangen. Kies altijd voor een goedgekeurde. Hang de rookmelders in ieder geval in de hal en op de overloop. Dit is meestal de vluchtroute als er brand uitbreekt.



Pakketkorting

In juni keren we weer 8% pakketkorting uit aan iedereen die daarvoor in aanmerking komt. Sinds 1 april 2017 verdelen we onze verzekeringen in drie rubrieken: Vervoer, Wonen en Overig. Heeft u drie verzekeringen uit twee verschillende rubrieken, waarvan minimaal één verzekering uit de rubriek Wonen? Dan krijgt u pakketkorting over al uw verzekeringen uit deze rubrieken. We bekijken per adres wie recht heeft op pakketkorting. Heeft u zelf maar één of twee verzekeringen? Dan krijgt u toch pakketkorting als u met gezinsleden of huisgenoten samen aan deze voorwaarden voldoet.

Wat wijzigt er per 1 mei 2018?

Begin april ontvangt u de factuur voor uw verzekeringen uit de rubrieken Wonen en Overig. De premie voor de Inboedel-, Woonhuis, Aansprakelijkheid- Gezinsongevallen- en Rechtsbijstandverzekering blijft per 1 mei 2018 gelijk.

Voor klanten met een doorlopende annuleringsverzekering zijn we genooddaakt de premie te verhogen. Het bedrag dat wij aan schades uitkeren is momenteel hoger dan de premie die wij ontvangen. In de brief die u als toelichting bij de factuur ontvangt, leest u meer over deze premiewijziging.



KORT NIEUWS

ZLM praat u bij over van alles en nog wat op het gebied van verzekeringen en evenementen.

Klanten gezocht voor campagne ZLM

Pas nog schade gehad aan uw auto, woonhuis of inboedel? Of een beroep moeten doen op uw reisverzekering tijdens de vakantie? Voor onze nieuwe campagne zoeken wij klanten die hun ervaring graag willen delen. Lijkt dit u leuk? Mail dan uw gegevens en ervaring naar marketing@zlm.nl. Wie weet gebruiken we uw verhaal!



Pas op voor oplichterij

Na een flinke storm zijn er helaas altijd malafide bedrijven die daar voordeel uit willen halen. Zo komt het regelmatig voor dat huiseigenaren worden benaderd door dakdekkers die op een makkelijke manier geld willen verdienen. Ze bieden aan om voor een laag bedrag de dakgoot schoon te maken of de dakkapel te reinigen. Zodra de dakdekker op de ladder staat 'constateert' hij stormschade aan bijvoorbeeld de nokvorsten. Terwijl er helemaal geen schade is. Uiteraard is hij bereid om de schade direct te repareren. Omdat hij vertelt dat stormschade op een woonhuisverzekering gedekt is, gaat de klant akkoord en betaalt ter plekke. Het is een vervelende manier van oplichterij. Onthoud daarom deze algemene tips:

- Ga nooit in zee met een dakdekker die zonder afspraak aan de deur komt.
- Doe geen zaken met een bedrijf dat alleen contant geld accepteert voor de werkzaamheden.

Hoe hard fietst u?

Voor een elektrische fiets (of e-bike) gelden dezelfde verkeersregels als voor een gewone fiets. U hoeft er bijvoorbeeld geen rijbewijs voor te hebben. Op een elektrische fiets moet u zelf meetrappen om vooruit te komen. De trapondersteuning stopt bij 25 kilometer per uur. Een speed-pedelec gaat harder. Die biedt trapondersteuning tot maximaal 45 kilometer per uur. Voor de speed-pedelec gelden dezelfde regels als voor de bromfiets. Zo moet u minimaal een bromfietsrijbewijs hebben. En er moet een gele kentekenplaat op uw speed-pedelec zitten. Ook moet u een goedgekeurde helm dragen. Verdiep u goed in die regels voordat u een nieuwe fiets koopt.



Het ZLM Kustmarathonteam loopt geld bij elkaar voor de KNRM



Het ZLM Kustmarathonteam heeft tijdens de Kustmarathon Zeeland een mooi bedrag bij elkaar gelopen voor de Koninklijke Nederlandse Redding Maatschappij (KNRM). Dennis en Gérard de Nooijer boden namens het team een symbolische cheque aan de KNRM aan. Met het bedrag dat het team bij elkaar gelopen heeft, doneert ZLM een overlevingspak aan elk van de drie Zeeuwse reddingstations die aan het Kustmarathonparcours liggen: Neeltje Jans, Veere en Westkapelle. Ook in oktober van dit jaar staat er weer een ZLM Kustmarathonteam aan de start.



Sportfestijn

Op maandag 21 mei, 2e Pinksterdag, organiseren we het eerste ZLM Sportfestijn. Een sportief evenement speciaal voor onze klanten. Voor jong en oud is er van alles te doen op het gebied van fietsen, hardlopen en voetbal.

Locatie is het Philips Stadion in Eindhoven. Meer informatie leest u op de uitnodiging die u bij dit Magazine ontvangt.

Veilig op de fiets

ZLM is medesponsor van de Nederlandse wielploeg Roompot – Nederlandse Loterij. De renners hebben het afgelopen jaar mooie prestaties neergezet. Maar het team wil niet alleen op sportief gebied uitblinken. In samenwerking met partners als ZLM willen ze meewerken aan projecten die iets bijdragen aan de maatschappij. Zo starten we gezamenlijk met Veilig Verkeer Nederland in de loop van dit jaar nieuwe verkeersveiligheidscampagnes. Campagnes gericht op fietsen, zoals fietsexamens voor kinderen en meer aandacht voor de dode hoek.

'Want', zegt teammanager van de wielploeg Michael Zijlaard, 'iedereen zit op de fiets. Om de kinderen naar school te brengen, voor een fietstocht door de natuur, of op de e-bike. Als wielploeg hebben we een hart voor fietsen, maar we geven ook om veiligheid, duurzaamheid en gezondheid. Samen willen we de veiligheid voor fietsers verbeteren.'



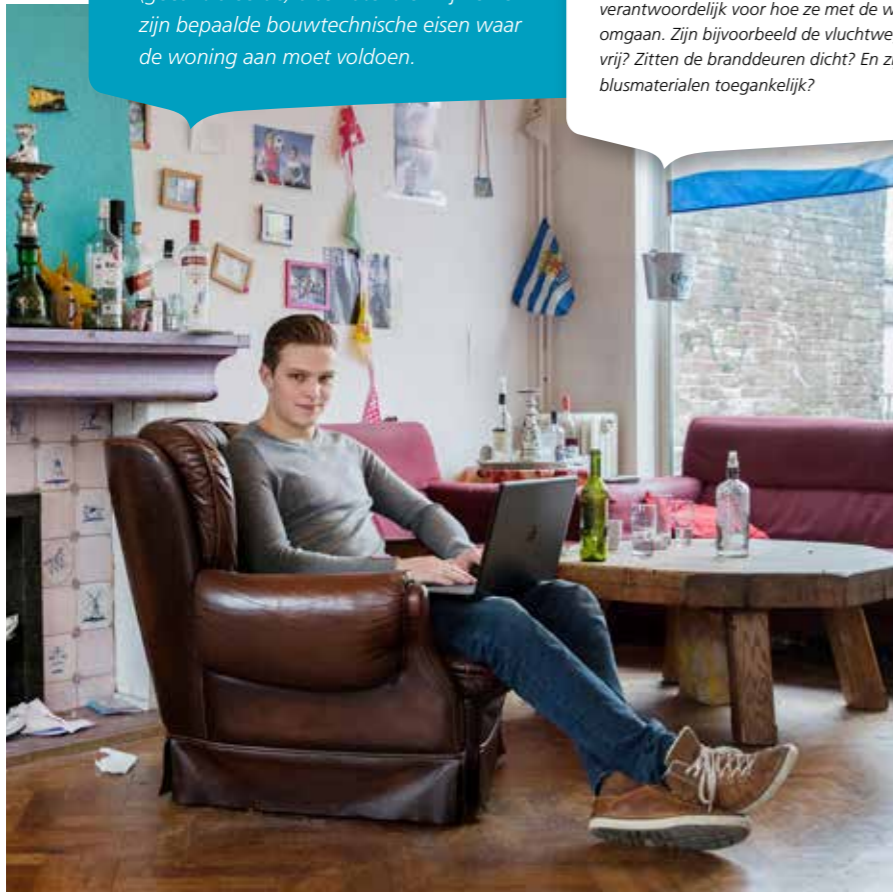
Waar moet ik op letten als mijn kind gaat studeren?

Op kamers

Verantwoordelijkheden van verhuurder en huurder

Brandveiligheid van een studentenhuis bestaat eigenlijk uit twee verantwoordelijken: de verhuurder en de studenten in de woning. De verhuurder moet zorgen dat de woning 'kaal' brandveilig is. Dit betekent dat er een rookmelder moet zijn. Er moeten voldoende (gecontroleerde) blusmaterialen zijn en er zijn bepaalde bouwtechnische eisen waar de woning aan moet voldoen.

De studenten in de woning zijn vervolgens verantwoordelijk voor hoe ze met de woning omgaan. Zijn bijvoorbeeld de vluchtwegen vrij? Zitten de branddeuren dicht? En zijn de blusmaterialen toegankelijk?



Welke verzekeringen moet je afsluiten of veranderen er?

José de Klerk, acceptant bij ZLM, hoort deze vraag aan het einde van het schooljaar vaak. Want nadat de keuze voor een studie is gemaakt en de woonruimte is geregeld, ontstaan er ook andere vragen. En hoe zorg je ervoor dat je uit huis gaande kind veilig woont?

De studenteninboedel meeverzekeren tegen brand en diefstal

José: 'Ouders en soms ook de student zelf vragen zich af wat er veranderd moet worden aan de lopende verzekeringen. Eigenlijk is dat niet zo veel. Thuiswonende maar ook studerende uitwonende kinderen vallen onder de verzekering(en) van de ouders. Ze zijn en blijven dus meeverzekerd op de aansprakelijkheidsverzekering, de gezinsongevallenverzekering en ook op de doorlopende reisverzekering. En als ouders een rechtsbijstandverzekering hebben, zijn de kinderen ook daarop meeverzekerd.'

Studenteninboedel

De studenteninboedel zoals een laptop, bed, bank en keukenapparatuur kan meeverzekerd worden op de inboedelverzekering van de ouder(s) als zij garantie tegen onderverzekering hebben, vertelt José. 'Hier betaal je geen extra premie voor. Het opgeven van het adres en de geschatte waarde van de inboedel is voldoende. De inboedel van de student is zo verzekerd tegen bijvoorbeeld brand en diefstal.'

Welke voorwaarden stellen we hieraan?

Het adres van het studerende kind moet in Nederland of België zijn. Verder geldt bij diefstal een eigen risico van € 250,-. En het is van belang dat de woning en eventueel het aparte woongedeelte van de student afgesloten wordt tijdens afwezigheid. Schade door inbraak wordt namelijk alleen vergoed als er braakschade zichtbaar is.





In veel studentenhuizen zijn geen of onvoldoende brand- en koolmonoxidemelders aanwezig

Veilig wonen

Een ander punt waarop gelet moet worden als kinderen voor studie op zichzelf gaan wonen, is de veiligheid van de nieuwe woonruimte. En dan vooral de brandveiligheid. Naomi Priem, medewerker Schadepreventie bij ZLM, weet dat het daarmee niet zo goed gesteld is in de meeste studentenhuizen: 'In veel studentenhuizen zijn geen of onvoldoende rook- en koolmonoxidemelders aanwezig. Ook zijn vaak brandblussers en andere blusmaterialen niet in orde. Andere veelvoorkomende problemen zijn geblokkeerde vluchtroutes. Bijvoorbeeld doordat er in de gangen fietsen, kratten of andere spullen staan. Ik adviseer ieder huishouden, dus ook studenten die een woning delen, om samen te kijken wat je doet als er brand uitbreekt. Hoe kom je snel buiten? Weet iedereen waar de voordeursleutel ligt? Dat soort dingen.'

Een vluchtplan

Een rookmelder waarschuwt voor rook bij brand, waardoor je op tijd kunt vluchten. Maar door de rook kan je woning veranderen in een doolhof, waardoor het lastig is om de weg te vinden. Hier moet je je op voorbereiden.

1. Bepaal vooraf de snelste en veiligste vluchtroute uit je huis. En bij voorkeur naar de straatkant. Zo kunnen hulpverleners je zien en bereiken.
2. Bepaal een tweede vluchtroute voor als de eerste is geblokkeerd.
3. Spreek een verzamelplaats af waar je elkaar na het vluchten ontmoet.
4. Kies een vluchtkamer voor het geval de tweede vluchtroute ook is afgesloten. Liefst een kamer aan de straatkant of een balkon, zodat de brandweer erbij kan.
5. Spreek een vaste plek af voor de huissleutels.
6. Sluit tijdens het vluchten alle deuren achter je. Een deur kan een brand wel 20 minuten tegenhouden.

Rookmelder

Student Bestuurskunde Roan heeft bij het uitzoeken van zijn studentenhuus ook niet echt gelet op veiligheid van de woning: 'Ik vond het vooral belangrijk dat de bus dichtbij stopt en dat er gezellige mensen wonen. Voordeel van deze woning is dat de gezamenlijke ruimte lekker groot is. De huisbaas heeft jaren geleden een brandblusapparaat opgehangen. Maar ik weet niet of die nog werkt. Omdat ik op de bovenste verdieping slaap, heeft mijn vader daar een rookmelder opgehangen. Over een vluchtplan heb ik eerlijk gezegd nog nooit gesproken met mijn huisgenoten. Dat zou wel goed zijn want hier in huis wordt, zoals in veel studentenhuizen, gerookt en de frituur gaat ook geregeld aan.'

GOEDE VRAAG

Heeft u ook een vraag? Mail naar goedevraag@zlm.nl
Belt u liever? Onze medewerkers staan u graag te woord. Wij zijn op werkdagen bereikbaar van 8.30 tot 17.00 uur. Op de homepage van zlm.nl vindt u de rubriek 'Veelgestelde vragen'.

JESSICA MONDEEL

is schadebehandelaar



Er zit vocht in mijn dubbelglasruit. Is dit verzekerd?

Jessica antwoordt:

Uw glasverzekering biedt dekking voor ruitbreuk. Als u vocht in uw ruit ziet, is er meestal geen sprake van een breuk. Maar van lekslag. Er is dan condensvorming ontstaan tussen de dubbele laag van de ruit. Wist u dat de leverancier of fabrikant van uw ruit meestal tien jaar garantie geeft? Kunt u, door bijvoorbeeld faillissement van de fabrikant, geen aanspraak meer maken op garantie? Dan vergoeden wij schade door lekslag als uw ruit niet ouder is dan tien jaar.

DAVEY KOMMERS

is acceptant



Moet ik de geboorte van mijn kind aan jullie doorgeven?

Davey antwoordt:

Als u een doorlopende reisverzekering heeft, moet u de geboorte wel aan ons doorgeven. Kinderen tot en met 4 jaar zijn gratis meeverzekerd.

Verder is in onze voorwaarden geregeld dat thuiswonende kinderen automatisch onder uw aansprakelijkheidsverzekering vallen. Ook als u een rechtsbijstandverzekering heeft, zijn de kinderen hierop meeverzekerd.

ROBERT PADMOS

is juridisch medewerker



Hoe ver moet een boom of heg van de erfgrans af staan?

Robert antwoordt:

In de wet staat dat een boom niet binnen een afstand van twee meter van de erfgrans mag staan. Binnen een afstand van 0,50 meter van de erfgrans mogen geen heggen of heesters worden geplaatst. Dit wordt ook wel de 'verboden zone' genoemd. Een boom of heg mag wel in de verboden zone staan als deze niet boven de erfafscheiding (bijvoorbeeld een schutting) uitkomt. Overigens kan de gemeente bepalen dat een boom of heg dichterbij de erfgrans mag worden geplaatst. Informatie hierover kunt u opvragen bij uw eigen gemeente.



Veilig op weg, smartphone weg

Als bijlage bij het vorige Magazine kreeg u van ons een flyer waarmee u een autosticker kon aanvragen. Van dat aanbod is massaal gebruikgemaakt. We hebben inmiddels al zo'n 9000 stickers verstuurd! Mooi dat zoveel mensen willen meehelpen om de verkeersveiligheid te vergroten. Want dát is het doel van deze actie: bestuurders die andere weggebruikers laten zien dat hun aandacht gericht is op de weg. En niet op de smartphone. Anderen bewust maken van het gevaar van smartphonegebruik in de auto dus.

Het bedrijf TSG uit 's Gravenpolder geeft het goede voorbeeld en heeft op alle bedrijfswagens een sticker geplakt. Samen veilig op weg naar minder ongevallen!

Wilt u ook een sticker?
Vraag 'm aan via zlm.nl/sticker

U TEVREDEN? WIJ TEVREDEN!

Reacties op verkeerstrainingen

Vorig jaar hebben we onze klanten verschillende trainingen aangeboden op het gebied van verkeersveiligheid. Na afloop vroegen we de deelnemers om hun reactie. Een kleine greep hieruit leest u hieronder:

Reactie op de verkeerspraktijkdag voor 65-plussers:

'Ik heb erg veel geleerd bij de verschillende onderdelen. Zit weer met een frisse blik achter het stuur. Nieuwe zaken bijgeleerd en vervaagde onderdelen opgefrist. Vooral het ritje met de instructeur, de noodstop en het ervaren van het omgaan met gladheid heb ik erg positief ervaren. Zeer zeker voor herhaling vatbaar!'

Reactie op de motortraining:

'De instructeurs waren echte motorliefhebbers. Ze kwamen met bruikbare tips en goede praktijkvoorbeelden. Voor zowel beginners als gevorderden leerzaam.'

Reactie op Junior Trials:

'Ik heb geleerd dat je nooit in de auto moet stappen als iemand gedronken heeft omdat dan de kans op een ongeluk heel groot is!'

ONLINE SCHADE MELDEN

verbeterde formulieren
om schade te melden

Een schade melden kan ook via onze website. De schadeformulieren hebben we onlangs verbeterd. Op eenvoudige wijze geeft u nu een schade aan bijvoorbeeld uw auto of woonhuis aan ons door. Bellen tijdens kantooruren kan natuurlijk ook. U bereikt ons via 0113 - 238 880



ZORGPLICHT

Als verzekeraar zien we het als onze plicht om u juist en volledig te informeren. We wijzen u graag op actuele ontwikkelingen op verzekeringsgebied.

Goed om te weten

Neem de groene kaart mee in de auto

De groene kaart is het bewijs dat uw voertuig is verzekerd. De kaart bevat onder andere informatie over uw verzekering, uw voertuig en de verzekeraar. Het is een internationaal verzekeringsbewijs. De kaart ziet er overal in Europa hetzelfde uit. Hij is dus voor iedereen herkenbaar en te 'lezen'. Daarom is het handig om een groene kaart bij je te hebben, ook al is het niet in elk land verplicht. In Spanje, Duitsland en Polen is een extra groene kaart voor de caravan of vouwwagen verplicht.

Reis annuleren

Als u bij uw reisverzekering een annuleringsverzekering afsluit, moet u dit binnen zeven dagen na het boeken van de reis doen. Doet u dit niet, dan is de dekking van de annuleringsverzekering beperkt. Schade door een ziekte, aandoening of afwijking die de verzekerde, een familielid in eerste of tweede graad of een huisgenoot al had, is dan niet verzekerd. U kunt ook een doorlopende reisverzekering met een annuleringsverzekering afsluiten. Dan heeft u hiervoor altijd dekking.

Wat is verzekerd op de caravanverzekering?

Uw caravan, stacaravan of vouwwagen is met de caravanverzekering verzekerd tegen schade of verlies door een onzekere gebeurtenis. Denk bijvoorbeeld aan brand, storm, hagel, diefstal of inbraak. Of een schade als u met de caravan een ongeluk krijgt. Maar ook de inboedel, luifel, voortent of aanbouw en accessoires kunt u meeverzekeren. Schade die u met uw caravan aan iemand anders

veroorzaakt valt niet onder de caravanverzekering. Dit wordt gedekt door de verzekering van de auto waarmee u de caravan trekt.

Verzekeringskaart

Wat is wel en wat is niet verzekerd bij een bepaalde verzekering? Op de Verzekeringskaart vindt u de belangrijkste kenmerken van een verzekering. Wat wij vergoeden en wat de belangrijkste uitsluitingen zijn. Bekijk de Verzekeringskaarten op onze website zlm.nl.



IN DE
SPOTLIGHT

Chris Smith

Is trots op: zijn muziek

In deze rubriek staat iedere keer iemand 'in de spotlight' met iets waar hij of zij trots op is. Een vervoermiddel, een (vakantie)huis of hobby bijvoorbeeld. Heeft u een bijzonder verhaal en wilt u dat aan ons vertellen? Mail dan naar redactie@zlm.nl

Plezier staat voorop bij het maken van muziek

DJ, producer, coach, stagemanager, workshopdocent. Chris Smith, alias DJ Vindictiv is het allemaal. Wat begon als hobby is uitgegroeid tot een volwaardige eenmanszaak. Optreden als DJ doet hij niet vaak meer. Tegenwoordig richt Chris zich op het coachen en lesgeven.

Op zijn zolderkamer vol apparatuur haalt Chris herinneringen op aan vroeger: 'Ik luisterde hele dagen naar de radio. Klein als ik was, interesseerde muziek me mateloos. Begin jaren '90 hoorde ik op de radio een DJ live muziek mixen. Ik snapte niet hoe het werkte en was er razend benieuwd naar. In die tijd hadden we nog geen internet dus ik ging op zoek naar informatie. Uren heb ik videobanden bekeken en magazines doorgenomen om te ontdekken hoe het werkt. Al mijn geld ging in die tijd op aan muziek. Ik had naast mijn opleiding een baantje als afwasser. Daarvan kocht ik als eerste een platenspeler. Daarna volgden een versterker en andere apparatuur. In 1997 heb ik voor het eerst als DJ opgetreden. Ik weet het nog goed, het was op een camping hier in de buurt.'

Het bekt lekker

Daarna ging het hard met DJ Vindictiv. Een naam die een vriend voor hem bedacht en wat niets betekent maar wel lekker bekt en lekker schrijft, aldus Chris. Hij was een echte scratch-DJ, dus met een draaitafel en vinyl platen. Dat deden er niet veel, dus hij viel op. Bij de Nederlandse kampioenschappen kwam hij onverwachts in de finale te staan. Daarna werd hij voor veel optredens gevraagd. Met de groep DJ Big Band toerde hij heel Europa door en draaide

in Ierland, Italië, Frankrijk en Denemarken op festivals. Chris: 'Zelf treed ik niet zo vaak meer op. Ik ben tegenwoordig meer een coach van andere DJ's. Nu ben ik bijvoorbeeld bezig met de DJ-competitie voor de Kunstbende. Ik begeleid aanstormend talent en geef masterclasses. Ik houd contact met de DJ's die meedoen en probeer lijm voor ze te zijn. Het bindmiddel waardoor ze elkaar opzoeken, plezier hebben in hun spel en beter worden. Je ziet daar echt mooie dingen ontstaan en de jongelui zijn professioneel met hun passie bezig.'

Bevrijdingsfestival Vlissingen

Verbinden doet Chris graag. Hij is de afgelopen vijf jaar stagemanager geweest tijdens concerten op het Bevrijdingsfestival in Vlissingen. Alles en iedereen moet op zo'n moment goed op elkaar ingespeeld zijn: geluid, licht, muzikanten, instrumenten, materiaal. Het is aan hem om op zo'n moment alles op rolletjes te laten lopen.

In zijn eigen studio op zolder in Middelburg staat voldoende materiaal waar een beginnend DJ jaloers op is. Chris vertelt terwijl hij tussen de synthesizers, mengpanelen, microfoons en vinyl platen zit: 'Hier geef ik workshops maar ik maak zelf ook nog muziek. Ik houd van

jazzmuziek en het moet niet te gepolijst klinken allemaal. Ik edit verschillende muziekfragmenten tot iets nieuws. Daarin beperk ik mezelf niet. Ik werk analoog en digitaal. Tussendoor fluit ik bijvoorbeeld een deuntje in de microfoon en daar gooi ik een echo overheen. Daar bereik je onderscheidende effecten mee. Op dit moment ben ik samen met Huckvinn uit Vlissingen met een plaat bezig. Een klassieke hiphopplaat, daar liggen m'n roots.'

Samen scratchen

Chris geeft ook workshops op locatie. Hij wordt regelmatig uitgenodigd door scholen en kinderdagverblijven om een workshop muziek te geven. De kleinsten mogen aan de slag met een percussie-instrument. Voor de ouderen neemt hij zijn draaitafels mee. Chris: 'Het is zo leuk om met al die verschillende leeftijden en karakters te werken. De meeste indruk maken vaak de kinderen van het speciaal onderwijs. Daar staat het plezier echt voorop. De kinderen zijn minder gericht op het resultaat maar reageren wel heel goed op muziek. Dat ik ze iets aan creativiteit kan meegeven vind ik geweldig. Prachtig toch, dat ik van muziek m'n werk heb kunnen maken?'

De muziek van Chris eens beluisteren? Op djvindictiv.com staan verschillende tracks.

'Ik edit verschillende muziekfragmenten tot iets nieuws. Daarin beperk ik mezelf niet. Ik werk analoog en digitaal.'





‘De verkeersveiligheid
vergroten door een training’

Leerzame verkeerstrainingen voor alle leeftijden

Achteruit inparkeren met de caravan?
Slippen op een natte ondergrond?
Slalom rijden met de motor? Makkie!
Of toch niet? Voor veel mensen is
het oprispen van deze vaardigheden
leerzaam en nuttig.

Daarom organiseren we speciaal voor
ZLM-klienten meerdere keren per jaar
verschillende trainingen. Preventieve
trainingen waarmee we schade zoveel
mogelijk willen voorkomen.

Caravantraining

Zo organiseren we binnenkort bijvoorbeeld
weer caravantrainingen. Want wie er af
en toe met de caravan op uittrekt zal het
beamen: het is toch elke keer weer even
wennen. Tijdens de training, die u volgt
met de eigen auto en caravan, leert u van
een deskundige instructeur alles wat van
belang is voor het rijden met een caravan.
Van de voorbereiding en controle voordat
u op pad gaat, tot het parkeren van de
caravan. Heel leerzaam!

Verkeerspraktijkdagen

Ook de ZLM Verkeerspraktijkdagen voor
65-plussers komen er weer aan. Op deze
dagen oefent u bijvoorbeeld het maken
van een noodstop. En de verkeersregels
en -borden neemt u opnieuw door.
Heel nuttig, want daar is de afgelopen
jaren natuurlijk wel het een en ander in
veranderd.

Motortraining

Ook motorrijders bieden we een training
aan. Extra aandacht is er dan voor
bijvoorbeeld filerijden, manoeuvreren
en rijden op een nat wegdek.

Trainingen voor jongeren

Klanten tot en met 27 jaar kunnen de
rijvaardigheidstraining Trials via ons
volgen. Ze leren een noodstop te maken,
slippen op droog en nat wegdek en
mogen in een vrachtwagen rijden.
Na afloop gaan de jongeren bewuster
de weg op.

Zelfs scholieren in de leeftijd van 15 tot
17 jaar volgen via ZLM een programma
waarin verkeersveiligheid en hun rol als

passagier in de auto centraal staan:
ZLM Junior Trials. Het programma bestaat
uit discussie- en praktijkopdrachten
waarbij de scholieren zelf ook achter
het stuur zitten. Onder begeleiding
van een rijcoach natuurlijk! Zo ervaren
de scholieren wat de gevolgen zijn van
alcohol in het verkeer, hardrijden, het niet
dragen van de autogordel én afleiding
door bijvoorbeeld de smartphone. Durf
je er als passagier wat van te zeggen als
de bestuurder zit te appen achter het
stuur? En stap je in bij iemand die alcohol
heeft gedronken? We brengen met dit
programma discussies op gang
en vergroten de bewustwording van
de jeugd over de risico's in het verkeer.

Trainingen voorjaar 2018

In april en mei organiseert ZLM weer
verschillende trainingen. In Brabant en
in Zeeland. Voor alle trainingen, behalve
voor Junior Trials, betaalt u een eigen
bijdrage. Wilt u op de hoogte blijven
van ons aanbod? Vul dan het formulier
in op onze website zlm.nl/trainingen.
Zodra bekend is welke training wanneer
plaatsvindt, hoort u dat van ons!

Veilig opladen

Laad een smartphone, laptop of
powerbank vanwege brandgevaar het
liefst overdag op, niet 's nachts. Als u
apparaten oplaadt, kijk dan goed waar
u die neerlegt. In ieder geval niet op
snel brandbare plekken zoals de bank
of het bed.

Nog meer tips:

- Gebruik alleen de originele oplader.
- Gebruik geen beschadigde snoertjes
en probeer ze ook niet zelf te
repareren.
- Zorg ervoor dat de aansluiting van
de smartphone schoon en stofvrij is.
- Haal de stekker uit het stopcontact
zodra het apparaat volledig
opgeladen is.



Als u met de auto in het water terechtkomt, wat dan?

Als uw auto in het water terechtkomt,
is het belangrijk om zo snel mogelijk
uit de auto te ontsnappen. Met een
groep klanten hebben we in een
zwembad geoefend hoe je dat doet.
Met deze tips weet u het ook!



- Probeer rustig te blijven en zet de
binnen- en buitenverlichting van de
auto aan. Hierdoor kunt u zich beter
oriënteren en blijft de auto voor
hulpdiensten beter zichtbaar. Laat
de sleutels in het contact zitten.
- Maak zo snel mogelijk de autogordel
los via het kliksysteem. Lukt dit niet,
gebruik dan het gordelmes van de
veiligheidshamer om de autogordel
door te snijden.
- Probeer de zijruit te openen. Het is
mogelijk dat de handbediening het niet
doet door kortsluiting. Gebruik in dat
geval de veiligheidshamer of een ander
zwaar voorwerp om het raam te breken.

- Krijgt u de ruiten niet open? Neem
dan een hap lucht en wacht totdat de
auto grotendeels is gezonken. Hierdoor
is de druk binnen en buiten de auto
hetzelfde, waardoor u het portier
kunt openen.
- Als het gelukt is om de deur of ruit van
de auto te openen, zwem dan met uw
gezicht naar de auto toe weg. Als u op
gepaste afstand van het voertuig bent,
draait u zich om en zwemt u naar de
kant.

We hebben een video gemaakt van de
oefening in het zwembad. Alle tips komen
hierin aan bod. U kunt de video bekijken
op onze website zlm.nl/autotewater

U MAG HET ZEGGEN

Eerlijkheid duurt het langst

De waarheid vertellen is belangrijk. Bij de aanvraag van een verzekering beantwoord je als klant vragen. Daarbij moet je natuurlijk de waarheid invullen. Dat staat in de wet en heet mededelingsplicht. Maar wat gebeurt er eigenlijk als je je niet aan de mededelingsplicht houdt? Is dat erg? Zeker! Klachtencoördinator Caroline van de Lagemaat vertelt er meer over.

Meneer Witjes* was boos. Hij was het niet eens met de gevolgen nadat hij niet eerlijk antwoord had gegeven op vragen die hij kreeg toen hij een verzekering afsloot. Hij heeft een klacht ingediend. Hij wil dat we de beëindiging van zijn autoverzekering ongedaan maken. Wat is zijn verhaal? Caroline vertelt: 'Meneer Witjes vroeg via onze website een autoverzekering aan. Bij zo'n aanvraag stellen wij meerdere vragen. Dit zijn vragen die belangrijk zijn voor de beoordeling van de aanvraag. Op de vraag 'Bent u zelf of is de bestuurder de laatste 8 jaar in aanraking geweest met politie of justitie in verband met strafrechtelijke feiten?' antwoordde meneer met 'Nee'. De vraag 'Is van u of de bestuurder de laatste 8 jaar het rijbewijs ingetrokken?' beantwoordde hij ook met 'Nee'. Op basis van die antwoorden hebben wij de verzekering in laten gaan. Niets aan de hand zou je zeggen.

Strafbare feiten

Een jaar later vroeg meneer een inboedelverzekering bij ons aan. Ook toen beantwoordde hij de vraag over strafbare feiten met 'Nee'.

'De autoverzekering hebben we beëindigd'

Maar dit antwoord klopte niet. Dat bleek uit de databank van het landelijk Centraal Informatie Systeem. Daar kijken we in als iemand een verzekering afsluit. Daarin zagen we dat meneer een rijontzegging had van vier maanden. Wij hebben meneer Witjes gebeld. Hij vertelde dat zijn rijbewijs was ingetrokken, omdat hij met drank op achter het stuur was gekropen. Die vier maanden vielen in de periode vlak ná het afsluiten van de verzekering. Maar de aanhouding door de politie was al vóór het afsluiten van de autoverzekering.'

Beoordeling van de verzekeringsaanvraag

Meneer Witjes heeft dus geen eerlijk antwoord gegeven op de vragen bij het afsluiten van zijn verzekering. De autoverzekering hebben we daarom beëindigd. Daarnaast zetten wij zijn gegevens in ons incidentenregister. Als meneer weer een verzekering wil afsluiten, krijgen we de melding gelijk te zien.



Wilt u reageren of heeft u zelf een situatie meegemaakt waarover u wilt vertellen in 'U mag het zeggen'? Mail dan naar redactie@zlm.nl

Caroline: 'Meneer Witjes wil nu dat we de beëindiging van de autoverzekering terugdraaien. In overleg met onze coördinator Fraudebeheersing hebben we besloten dit niet te doen. Het staat namelijk vast dat hij niet eerlijk is geweest. Dat hij met alcohol op door de politie is aangehouden, is voor ons belangrijke informatie. Als hij de vragen eerlijk had beantwoord, hadden we zijn verzekering niet geaccepteerd.'

In aanraking komen met politie zorgt er niet altijd voor dat je geen verzekering kunt afsluiten. Wel is het belangrijk dat vragen eerlijk worden beantwoord zodat wij goed kunnen beoordelen wie en wat we verzekeren. Eerlijkheid duurt toch het langst!

* niet meneer zijn echte naam

GOED PUNT!

Yvon

ambassadeur van Ronald McDonald Kinderfonds

Yvon Jaspers presenteert dit jaar voor het 10e seizoen het populaire tv-programma Boer zoekt Vrouw. In het programma gaat ze op zoek naar partners voor vrijgezelle boeren. Door die zoekocht, die door miljoenen kijkers wordt bekeken, zijn inmiddels al vele boeren gekoppeld en zijn er zelfs ook al vele baby's geboren. Maar Yvon doet meer. Ze schrijft en is al jaren ambassadeur voor het Ronald McDonald Kinderfonds. Ze vertelt er enthousiast over:

Ronald McDonald Kinderfonds

'Ik geloof dat ik al meer dan 13 jaar ambassadeur ben. Een verblijf in het ziekenhuis kan vandaag ver weg lijken, maar morgen de realiteit zijn. Voor iedereen. Ik heb het een aantal jaren geleden zelf meegemaakt. Mijn dochter kreeg een ernstig ongeluk tijdens het paardrijden en kwam op de intensive care te liggen. Plotseling stond ik midden in de nacht te kijken naar mijn kind aan allerlei monitoren. Ik realiseerde me meer dan ooit dat bij elkaar zijn het enige is dat telt. Het Kinderfonds maakt dat mogelijk en daar verbind ik graag mijn naam aan.'

In de 13 Ronald McDonald Huizen logeren ouders en broertjes en zusjes

Ik geef de 500 euro aan:

Het Ronald McDonald Kinderfonds

ZLM doneert namens een bekende Zeeuw of Brabander een bedrag van 500 euro aan een goed doel. Yvon Jaspers schenkt 'haar' ZLM-euro's aan het Ronald McDonald Kinderfonds. Kijk voor meer informatie op kinderfonds.nl



1. Yvon Jaspers
2. Als ambassadeur
3. Haar nieuwe kookboek



op loopafstand van het ziekenhuis. Zodat ze altijd in de buurt zijn voor een kus, een knuffel of een verhaaltje voor het slapengaan.

Het ambassadeurschap van Yvon is heel divers: 'Ik vraag op allerlei manieren aandacht voor de Ronald McDonald Huizen en ik organiseer fondsenwervende acties. Zo heb ik een kookboek gemaakt waarvan de opbrengst naar het Kinderfonds gaat. Ik presenteer het jaarlijkse benefietgala en tal van andere evenementen. Mijn kinderen weten ook heel goed wat ik voor het Kinderfonds doe. Ik was al ambassadeur voordat zij geboren waren, dus ze krijgen er geregeld iets van mee.'

Nieuw kookboek

Yvon is met nog meer bezig. Op 20 april komt haar nieuwe kookboek uit; Zomers koken met Yvon. En ze is een nieuw tv-programma aan het maken over waar ons eten vandaan komt. Yvon: 'Dus eigenlijk een boerenprogramma, maar dan niet over de liefde maar over de boerderij. En er komt weer een nieuwe reeks van Boer zoekt Vrouw. Dus ik ben voorlopig wel weer even bezig!'

**BUNKER**

Willemstad is één van meest strategisch gelegen vestingsteden van Willem van Oranje. De vesting kent bastions, soldatenhuisjes, een kazerne, kruitmagazijnen en bunkers.

**DE ROSMOLEN**

In de voorgevel prijkt een vroeg 19e eeuwse tegeltableau, dat de Rosmolen voorstelt. Het restaurant bestaat ondertussen alweer 25 jaar. Het is als een huiskamer voor Willemstad.

STADSRECHTEN

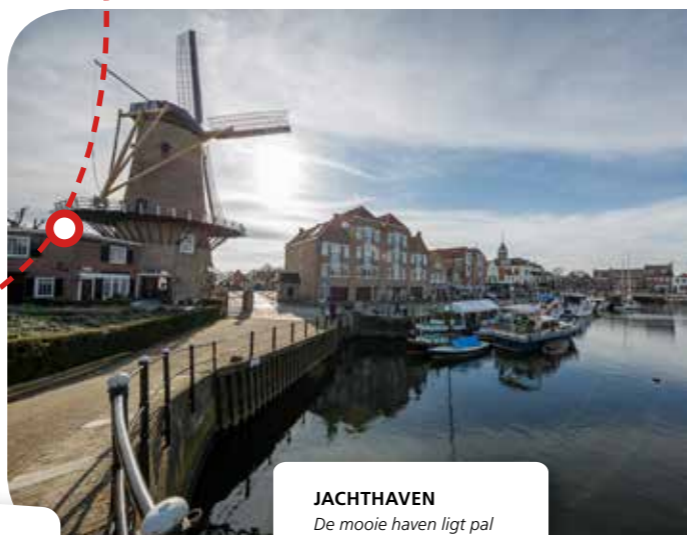
In 1586 kreeg Willemstad stadsrechten.



Een verborgen parel aan het Hollandsch Diep

**MAURITSHUIS**

Een prachtig rijksmonumentaal gebouw dat vele bestemmingen heeft gehad.

**JACHTHAVEN**

De mooie haven ligt pal aan het historisch centrum.



Willemstad is een omweg waard

Wandel door de geschiedenis van Willemstad

Het overgrote deel van de automobilisten jakkert er gewoon langs. Op weg naar Rotterdam, Antwerpen, Zeeland of verder Brabant in. Maar wie bij de Haringvlietbrug de afslag Willemstad neemt, komt in een prachtig eeuwenoud stadje waar je rustig een hele dag kunt doorbrengen.

Willemstad ligt een beetje verstopt aan het Hollandsch Diep, in het uiterste noordwesten van West-Brabant. Het bestaat al sinds 1561, toen de markies van Bergen op Zoom een moerasig gebied liet inpolderen. Hij noemde de polder Ruigenhil, het gestichte dorpje kreeg dezelfde naam. Tweeëntwintig jaar later besloot Willem van Oranje van het strategisch gelegen plaatsje een vesting te maken, om sterker te staan in de strijd tegen de Spanjaarden.

Bastions

Na de moord op Willem van Oranje in 1584 zette zijn zoon Maurits de versterkingen door. Hij voltooide de omwalling, liet zeven bastions bouwen en vernoemde de stad naar zijn vader. Hierdoor werd Ruigenhil Willemstad. In 1586 gaf hij het voltooide vestingplaatsje stadsrechten.

Sindsdien is er natuurlijk veel vertimmerd en bijgebouwd, maar de vorm van de plaats bleef hetzelfde. Nog steeds kun je prachtige wandelingen maken over de stadswallen en/of langs de buitenkant van de singels. Ook buiten Willemstad is veel te zien, maar daarover later meer. Eerst wandelen we een stukje door het prachtige, verkeersluwe plaatsje.

Een van de 'eyecatchers' is het Mauritshuis, dat in 1623 op kosten van Prins Maurits werd gebouwd. Het is een groot, statig, in Renaissancestijl opgetrokken pand. Het moest een buitenverblijf annex jachtslot worden, maar veel heeft Maurits er niet van kunnen genieten. Hij overleed in 1625.

Het Mauritshuis werd de ambtswoning van de gouverneur en later magazijn, ziekenhuis, thuishaven van postduiven en gemeentehuis. Tegenwoordig is het onder meer een locatie voor bruiloften en partijen.

Koepelkerk

Niet veel verder staat een grote koepelkerk. Je ziet de koepel overal bovenuit. Het was de eerste officiële kerk voor de protestantse eredienst in Nederland. Deze koepelkerk werd een voorbeeld voor protestantse kerken die later werden gebouwd. Rondom liggen veel graven. In de kerk zelf werden alleen de rijken begraven. Omdat niet alle graven perfect werden afgesloten, stonk het er vaak. Er wordt beweerd dat zo de term 'rijke stinkers' is ontstaan.

Van de koepelkerk wandel je zo de voornaamste straat van Willemstad in, de Voorstraat. Het lijkt wel of de Willemstadse architecten hun tijd ver vooruit waren. Want de linker- en de rechterrijbaan zijn van elkaar gescheiden. Dwars door het midden loopt een door linden omzoomd voetpad. Gelijk rechts op de hoek, op nummer 65 ziet u restaurant de Rosmolen. In dit historische pand, dat stamt uit de 17e eeuw was een grutmolen gevestigd. Met een rosmolen, een door een paard (= ros) aangedreven molen, werd boekweit, haver of gerst in kleine stukjes gebroken. Tijdens het beleg van de Fransen in 1793 werd het pand zwaar beschadigd. Als herinnering hieraan werd in de gevels een 10-tal ijzeren kanonskogels gemetseld. De Voorstraat eindigt bij de

Actie

Bij Restaurant de Rosmolen krijgt u bij twee kopjes koffie of thee per persoon een appelgebakje gratis. Op uw lunch of diner ontvangt u 15% korting (exclusief dranken). Beide acties zijn op vertoon van dit artikel en geldig tot 1 november 2018.

binnenhaven. Hier heerst de horeca. Bij goed weer kun je neerploffen op een van de vele terrassen. En anders ga je naar binnen voor een heerlijke hap, een goed glas, of gewoon een kopje thee of koffie. Verderop, links op de hoek van de Voorstraat, staat het voormalige stadhuis. Ook hier legde Prins Maurits virtueel de eerste steen, door er 2400 Carolusguldens voor te schenken. Later voegde hij er nog eens 600 gulden aan toe. Hij eiste wel dat een graanopslagplaats, een vleeshal, een waag en een gevangenis in het bouwplan werden opgenomen.

Jachthaven

Overal in Willemstad wandel je door de geschiedenis. Soms door de renaissance, soms door de tijd van Napoleon, de Tweede Wereldoorlog is nog op de bolwerken zichtbaar en ook de watersnoodramp (1953) kom je zo hier en daar tegen. Vanaf het bastion Groningen zie je de binnenhaven en verderop de jachthaven, allerlei militaire opslagplaatsen en de drukke scheepvaart van het Hollandsch Diep. Vanaf het uiterste puntje heb je een prachtig uitzicht op Willemstad.



VERZEKERINGSWERELD

Eurocross

een Nederlandse alarmcentrale die gespecialiseerd is in wereldwijde medische, mobiliteits- en personen hulpverlening.

ZLM is zeven dagen per week, 24 uur per dag telefonisch bereikbaar. Ons kantoor in Goes is op werkdagen van 08.30 uur tot 17.00 uur geopend. Buiten onze openingstijden krijgt u iemand van Eurocross aan de telefoon. De medewerkers van de alarmcentrale van ZLM en van Eurocross bieden directe hulp bij bijvoorbeeld ongevallen, (auto)pech in het buitenland en bij ernstige schade aan een woonhuis of inboedel. Schademeldingen die niet kunnen wachten dus. Kan het melden van een schade wel wachten of belt u voor iets anders? Dan belt u gewoon tijdens kantooruren.

Onmisbaar voor ZLM

Eurocross is gevestigd in Leiden en doet voor bijna dertig procent van alle Nederlandse verzekeraars dienst als alarmcentrale. ZLM is er daar één van. Eurocross heeft wereldwijd zo'n 450 medewerkers in dienst, waarvan 340 in Leiden. Het bedrijf heeft ook kantoren in Tsjechië, Bulgarije, Turkije en Suriname.

Buiten kantooruren

Belt u buiten kantooruren naar ZLM? Dan helpt een medewerker van Eurocross u. Een gespecialiseerd team staat dag en nacht klaar om u zo goed en snel mogelijk te helpen. Daarvoor moeten uw verzekeringsgegevens bekend zijn. Eurocross heeft toegang tot een deel van de gegevens die bij ZLM bekend zijn.

'We hebben een grote verantwoordelijkheid', beseft Ellen Noppe, accountmanager bij Eurocross. 'Een klant die belt, heeft meestal een ingrijpende gebeurtenis achter de rug. En wij lossen dat namens ZLM op. De klant én ZLM moeten tevreden zijn. Gelukkig lukt dat nagenoeg altijd. Goed luisteren, zorgen uit handen

nemen, oplossingen aanreiken en mensen zo snel als mogelijk weer op weg helpen. Dat is de kern van de Eurocross hulpverlening.'

Zorg op maat

Het betekent dat Eurocross zorg op maat levert. Elk probleem is anders, elk probleem vereist een specifieke oplossing. Wanneer de klant na een auto-ongeluk terug naar huis wil, wordt dat geregeld. Als het kan op de manier die de klant wil. Wil hij vervangend vervoer, dan zorgt Eurocross daarvoor. Zijn er andere wensen? Dan doen de medewerkers hun uiterste best om daaraan te voldoen. Om de beste service te kunnen leveren, leidt Eurocross haar eigen personeel op en zorgt voor een continue ontwikkeling van kennis en vaardigheden. Dat zorgt voor hoge kwaliteit.

Met elkaar meekijken

'We doen al meer dan twintig jaar zaken met Eurocross. Dat zegt waarschijnlijk wel genoeg', meldt Edwin Goetheer die als hoofd van de afdeling Schade namens ZLM contacten met Eurocross onderhoudt. Maar tevreden achterover leunen is er niet bij. Het kan altijd beter. Er is contact op alle niveaus. Dagelijks kijken medewerkers van beide bedrijven online naar elkaars dossiers om op de hoogte te blijven van de afhandeling van schades en voor uitwisseling van rapportages.

Kortom, voor u maakt het geen verschil wie u aan de telefoon krijgt. De werkwijze is hetzelfde. Buiten kantooruren wordt u bij dringende hulpvragen geholpen door een medewerker van Eurocross. Voor dingen die kunnen wachten, belt u overdag rechtstreeks met één van de ZLM-medewerkers.



Heeft u met spoed hulp nodig bij schade? Bel ons dan.

Dat kan 24 uur per dag op
0113 - 238 888.

Vanuit het buitenland belt u naar
+31 - 113 - 238 888

DE DAG VAN...



Alexander de Reu
 'Ik vind het belangrijk om
 mezelf te blijven ontwikkelen.'

1

Alexander houdt wel van een beetje uitdaging in het leven. Zo doet hij mee aan diverse obstacle runs en op dit moment is hij aan het trainen om aankomende zomer de Kilimanjaro in Tanzania te beklimmen. Ook vond hij nog tijd om de afgelopen jaren drie post-hbo-opleidingen af te ronden.

Alexander: 'Het idee om de Kilimanjaro te beklimmen, ontstond toen ik met een paar bevriende collega's ging parachutespringen in Hongarije. Met die sprong heb ik echt wel een angst moeten overwinnen. Maar het was fantastisch en gaf een enorme adrenalinekick. Al vrij snel nadat we weer met beide voeten op de grond stonden, vroegen we ons af welk doel we in 2018 wilden bereiken. Dat wordt dus het beklimmen van de bijna 6000 meter hoge Kilimanjaro.'

Beklimming van de Kilimanjaro

De beklimming vraagt wel wat meer voorbereiding dan het maken van een parachutesprong. Alexander: 'Het zal een pittige tocht worden waar we negen dagen over gaan doen. Je hebt natuurlijk te maken met hoogteverschil en daardoor ook met grote temperatuurwisselingen. Ik ben ook benieuwd naar het gebrek aan zuurstof als we hoger komen. Daarop kunnen we niet trainen. Het hoogste punt wat in de nabije omgeving haalbaar is, zijn de trappen over het duin van Valkenisse.' Alexander en zijn vrienden zijn daar dan ook regelmatig te vinden om hun pezen en gewrichten te laten wennen aan het stijgen en dalen.

Interne Audit

Bij ZLM is Alexander negen jaar geleden begonnen als schadebehandelaar. Na twee jaar heeft hij de overstap gemaakt naar de interne auditfunctie. Het doel van de functie is om de beheersing van de belangrijkste risico's van ZLM te beoordelen. Hij legt uit: 'Dat doe

'Steile hellingen oplopen, speerwerpen, door ijswater zwemmen, door de modder ploeteren, je komt het allemaal tegen tijdens zo'n loop.'



2



3



4



5

1. Spartan Race Andorra
2. Overleg met collega's
3. Parachutespringen in Hongarije
4. Met de fiets naar kantoor
5. De Kilimanjaro
6. Obstacle Run Tirol met broer en zus



6

ik door onderzoek te doen naar onder andere de processen binnen ZLM. Denk bijvoorbeeld aan het schadeproces. Een risico in dit proces is dat er een verkeerde schadebetaling wordt gedaan. In mijn onderzoek ga ik na of er voldoende maatregelen zijn genomen om dit risico te beheersen en of deze maatregelen ook echt werken. Om mijn werk goed te kunnen doen ben ik afhankelijk van de medewerking van mijn collega's. Ik realiseer me dat het niet altijd leuk is dat ik langs kom om het werk 'te controleren', maar ik merk dat iedereen bereid is om te helpen en om tijd vrij te maken. Toen ik aan de functie begon was het een geheel nieuwe functie binnen de organisatie. Daarom ben ik verschillende studies en cursussen gaan volgen om me te ontwikkelen. Want ook op het werk geldt dat ik het best mogelijke eruit wil halen wat erin zit.'

Obstacle runs

Voor of na het werk gaat Alexander vaak even sporten. Hardlopen, tennissen of bootcampen. Hij vertelt: 'Ik vind het belangrijk om fit te zijn en te blijven. Daarom ben ik een paar jaar geleden begonnen met bootcampen. In groepsverband trainen we op coördinatie, lenigheid, uithoudingsvermogen, kracht en snelheid. Dat heeft me uitgedaagd om mee te doen aan obstacle runs: loopwedstrijden waarbij je onderweg obstakels tegenkomt. Ik heb samen met m'n broer en zus meegedaan met een loop in Tirol en in Andorra. Steile hellingen oplopen, speerwerpen, door ijswater zwemmen, door de modder ploeteren, je komt het allemaal tegen tijdens zo'n loop. Het is afzien, maar superleuk om dat zo samen te doen!

Sportieve familie

Hoe het komt dat ze alle drie zo sportief zijn? Alexander: 'Dat is echt iets dat we van onze ouders hebben meegekregen. Als we nu een wedstrijd lopen, komen mijn ouders vaak allebei kijken en aanmoedigen. Op de top van de Kilimanjaro zullen ze niet staan met een spandoekje, maar ik zal daar zeker even aan ze denken. Ik ben heel benieuwd hoe ik me dan voel!'

Schade-experts nemen de regie

Specialisten in het beoordelen van schade

Wie een schade meldt bij ZLM heeft contact met een schadebehandelaar. In veel gevallen kan deze medewerker samen met de verzekerde de oorzaak van de schade achterhalen en bepalen welke hulp nodig is. Soms is het handiger als er iemand langskomt om de schade te bekijken. Eén van die schade-experts is Christian Franse. Hij is gespecialiseerd in het beoordelen van schades aan woonhuizen, inboedels en kostbaarheden.



Als verzekeraar hebben we eigen schade-experts in dienst. Een deel van hen is gespecialiseerd in het beoordelen van schades aan motorvoertuigen. Anderen weer in andere soorten schade zoals aan de woning en de inboedel. De experts beoordelen schades van klanten en gaan als het nodig is aan de slag om de schade te laten herstellen.



want dit huis heeft geen CV en wordt alleen verwarmd door de houtkachel. Als de klant dat wenst, schakelen we voor herstelwerkzaamheden één van onze vaste reparateurs in. Met deze bedrijven zoals aannemers, glaszetteren en schoonmakers hebben we goede afspraken gemaakt zodat schades bij onze klanten snel en goed verholpen worden.'

De schade zo snel mogelijk herstellen

Veel mensen denken dat wij als verzekeraar langskomen om te controleren of een schade wel klopt. Maar zo ziet Christian zijn rol niet. 'Ik kom langs om samen met de verzekerde de oorzaak van een schade vast te stellen en om de gevolgen hiervan in kaart te brengen. En natuurlijk om zaken te regelen, zodat schade zo snel mogelijk wordt verholpen. Natuurlijk komt het ook wel eens voor dat schade niet onder de verzekering valt. Goede uitleg is dan belangrijk.'

Ingestorte kas

Zo was Christian laatst bij een klant waarvan de tuinkas was ingestort door een dik pak sneeuw. Christian vertelt: 'Ik heb een heel goed gesprek gehad met deze verzekerde. Hij realiseerde zich dat de kas oud was en niet goed onderhouden. Het hout was rot maar hij vroeg zich af of het gebroken glas gedekt werd door zijn glasverzekering. Maar ook daarin moest ik meneer teleurstellen. Tuinkassen vallen niet onder de glasverzekering. Meneer begreep dit en gaf aan dat hij de kas dan binnenkort gaat slopen. Soms komt het echter wel

voor dat je een meningsverschil hebt over de oorzaak of de hoogte van een schade. Ik licht mijn visie zo goed mogelijk toe. De verzekeringsvoorwaarden kunnen hierbij een hulpmiddel zijn. De schadebehandelaar ontvangt van mij een rapport en neemt uiteindelijk de beslissing of de schade verzekerd is of niet.'

Kleine oorzaak, groot gevolg

Bij een mevrouw op leeftijd uit Middelburg was het na inspectie wel heel duidelijk dat de schade onder de dekking viel. Het vloerzeil van haar huurappartement ging steeds meer bobbel vertonen. Christian: 'Toen ik bij haar thuiskwam bleek dat er in de keuken een lek zat. Na wat speurwerk zagen we dat de afvoerslang van de vaatwasser kapot was en een flinke waterschade had veroorzaakt. Het was zo ernstig dat mevrouw tijdelijk in één van de andere appartementen moest gaan wonen. Het vloerzeil in het hele appartement is verwijderd en vervolgens zijn er vijf ventilatoren en een condensdroger geplaatst. Na twee weken was het vochtgehalte van de vloer weer in orde. Nadat de wanden waren hersteld en geschilderd en nieuw vloerzeil was gelegd, kon mevrouw weer terugkeren naar haar eigen appartement. Tussendoor heb ik veel contact gehad met mevrouw, haar familie, de verzekeraar van het appartementencomplex en natuurlijk met de reparateurs. Dit was nou echt een schade waarbij de oorzaak klein was en de gevolgen groot. In zo'n geval is het aan mij om de regie te nemen en om ervoor te zorgen dat alles geregeld wordt. Een dankbare taak!'

'Je kunt veel voor mensen betekenen'

ZLM QUOTE

Verzekeren is een serieuze zaak. Daarbij wordt heel wat over en weer geschreven. Dagelijks ontvangen wij vele aanvraag- en schadeformulieren van klanten, brieven van tegenpartijen en andere verzekeraars. Soms beschrijven mensen hun schadegeval na de hectiek van een ongeluk onbedoeld grappig. Hieronder een aantal opmerkelijke quotes:

'Ik zie door de bommen het bos niet meer.'

'Allereerst bedankt voor de gedetailleerde conceptbrief.'

'De voetganger had er kennelijk geen idee van in welke richting hij moest gaan en dus reed ik hem aan.'

'De getuigen van de aanrijding zijn tegen de achterkant aangeniet.'

'Een onzichtbare wagen kwam nergens vandaan, raakte mijn auto en verdween.'

'Wat is op dit moment de dagwaarde als ik mijn auto toto los zou rijden?'



CONTACT

ZLM VERZEKERINGEN

Cereshof 2, 4463 XH Goes
Postbus 70, 4460 BA Goes
info@zlm.nl
zlm.nl



Advies & Acceptatie: 0113 - 238 880
Schadeservice Motorrijtuigen: 0113 - 238 888
(24 uur per dag bereikbaar)
Algemeen nummer 0113 - 238 000

ZLM Magazine is bestemd voor alle relaties van ZLM Verzekeringen.
28e jaargang, maart 2018.

Redactie: Esther Veldhuizen, Hubè Rentmeester, Emerence van Wingen, Ingeborg Staps, José de Klerk, Daphne van Vossen, Roxanne Keerssemeeckers, Ema Nieuwenhuyze, Marjolein van Beeck, Wim de Fouw
Tekst: Esther Veldhuizen, Koen de Vries **Fotografie:** Vincent van den Hoogen, Shutterstock, Sportograf, Mitchell van Voorbergen **Cartoon:** CompanyComics
Vormgeving: GVDW, Eindhoven **Opmaak:** Pascal de Meulmeester **Druk:** Roto Smeets **Oplage:** 215.000
E-mailadres redactie: redactie@zlm.nl
Bezorgklachten: 0113 - 238 273

ONZE ADVISEURS IN ZEELAND

Don Risicobeheer
Stationsstraat 2-4, 4331 JB Middelburg
0118 - 615 151
info@donrisicobeheer.nl
donrisicobeheer.nl

Boidin verzekeringen
Europaplein 18, 4561 KT Hulst
0114 - 312 220
info@boidin.nl
boidin.nl

Frank Huibregtse
Regio Zeeland
0113 - 238 840

ONZE ADVISEURS IN NOORD-BRABANT

Verbrugge Assurantiën
Gangboord 2,
4941 RE Raamsdonksveer
0162 - 512 924
info@verbrugge.com
verbrugge.com

Bijdevaate Verzekeringen
Grachtweg 23, 4301 KJ Zierikzee
0111 - 453 100
verzekeringen@bijdevaate.nl
bijdevaate.nl

Boidin Assurantiën
Axelsestraat 76, 4537 AM Terneuzen
0115 - 614 982
terneuzen@boidin.nl
boidin.nl

Frits Joesse
Regio West-Brabant
0113 - 238 840

Jos Burgers
Regio Zuid- en Oost-Brabant
0113 - 238 840

Overbeeke
Oudelandsestraat 9, 4691 BJ THOLEN
088 - 730 77 50
info@overbeeke.nl
overbeeke.nl

Assurantiëkantoor Boidin & Vinke
Markt 14, 4501 CK Oostburg
0117 - 452 355
info@boidinvinke.nl
boidin.nl

Tim Schonck
Regio Noord- en Oost-Brabant
0113 - 238 840

BREINBREKER

PUZZEL MEE EN MAAK KANS OP LEUKE PRIJZEN

Stuur een e-mail met de oplossing onder vermelding van uw naam en adres naar breinbreker@zlm.nl of ga naar zlm.nl/breinbreker

Geen internet? Stuur dan een kaartje met het goede antwoord naar: ZLM Verzekeringen Postbus 70 4460 BA Goes onder vermelding van Breinbreker en uw naam en adres. Stuur uw oplossing in vóór 31 augustus 2018.

De winnaars ontvangen persoonlijk bericht. Over de uitslag kan niet worden gecorrespondeerd. De prijzen zijn niet inwisselbaar voor geld of andere artikelen.

PRIJSWINNAARS NOVEMBER 2017

1^e prijs Mevrouw Direcks Krabbendijke
2^e prijs De heer Smulders Geldrop
3^e prijs Mevrouw van Zutphen Oss

1^e PRIJS

Fitbit Activity tracker



2^e PRIJS

TomTom



3^e PRIJS

Cadeaubon van Bol.com t.w.v. € 75,-



- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14

AFNEMER	DUNNE DEEGWAAR	VERTRAGING SWEATER	GELIJKE	SPIT- WERKTUIG	KIP	KEUKENKRUID MIJ	1
			BOOM		FAMILIELID		
12	5	7	GETIJ		NOTIE		
LAST	MET HET BEDOELDE NATUURRAMP			ZILVER- POPULIER			
OUDE MAAT		OVERDREVEN	BAKKEN			DEEL VAN EEN MAST	
KOSTELOOS			KUUROORD		4	6	
		2	LUXEAUTO	PLUS		NOOT	
SCHAAP	PERSOONLIJK VNW. IN ORDE		IDEE	AFWIJZING	VERENIGDE STATEN	SET	TAMME LOOT
			REEDS		9	3	
		STRELING		VERHARDE HUD			WEEK PERSOON
		BOVEN	11	DAAR			
RAAP			EINDSTREEP			TELWOORD	8
SNOEKACH- TIGE ZEEVIS	10						
		INSECT			14	SPLEET	



ZLM Rijvaardigheidstrainingen

- Caravantraining
- Verkeerspraktijkdagen
- Motortraining
- Trials
- Junior Trials



Voor jong en oud

Speciaal voor ZLM-klanten organiseren we meerdere keren per jaar leerzame trainingen. Doet u ook mee? De trainingen zijn afwisselend in Goes en in Tilburg. Voor de meeste trainingen vragen we een minimale eigen bijdrage. Meer daarover en hoe u zich opgeeft leest u op [zlm.nl/trainingen](https://www.zlm.nl/trainingen)

zlm. •
verzekeringen

**u tevreden,
wij tevreden**