

zlm.

November 2017

MAGAZINE



Inboedelverzekering

Wat is wel en wat is niet verzekerd?

Oesterputten in Yerseke

Gratis rondleiding

Daniëlle Maljaars

Vrijwilligerswerk in Oeganda

INHOUD

Kort nieuws	4
Goede vraag	9
U tevreden? Wij tevreden!	10
U mag het zeggen	16
Verzekeringswereld	20
ZLM Quote	26
Contact	26
Breinbreker	27



PAG 6 *Wie Wat Waar?*
De inboedelverzekering,
wat is wel en wat is niet
gedekt?



PAG 12 *In de spotlight*
Rini de Koster,
Muziektheater
Zeeland



PAG 14

Preventie
Een verstandige
verkeersdeelnemer
zet z'n telefoon uit



PAG 17 *Goed Punt!*
Bertie Steur
steunt Sophia-
Vereeniging



PAG 18 *ZLM.Uit*
Oestercultuur
Yerseke



PAG 22 *De dag van...*
Daniëlle Maljaars



PAG 24 *Werk in uitvoering*
Berger Sprankenis

VOORWOORD

Verwachtingen

Iedereen kent wel het gevoel van teleurstelling. Wat je verwacht had, viel vies tegen. Dat kan twee oorzaken hebben. Of de ander kwam tekort in wat we van hem of haar verwacht hadden, of misschien waren onze verwachtingen zelf veel te hoog. Daarom is het van tijd tot tijd goed om onze verwachtingen eens onder de loep te nemen. Tegenwoordig noemen we dat 'het managen van

verwachtingen'. Veel artikelen in dit magazine doen aan verwachtingsmanagement. Wat is wel en niet gedekt op een verzekering? Alle schade dekken maakt een verzekering onbetaalbaar. En niets dekken overbodig. Maar wat kunt u wel verwachten van bijvoorbeeld uw inboedelverzekering? Stichting Salvage overtreft vaak verwachtingen: als u weleens een brandschade met grote

impact heeft gehad, weet u hoeveel emotie hierbij komt kijken. Daarom is het fijn wanneer er binnen een uur iemand naast je staat die je verder helpt. Wat een mooi werk van deze Stichting! Of wanneer je auto echt niet meer verder kan rijden, dan is een berger een zeer welkome hulpverlener. Gerjo Sprankenis doet niets liever dan u verder helpen, al is het midden in de nacht.

Maar verwachtingen spelen niet alleen bij schade een rol. Als we naar het theater gaan verwachten we een mooie avond. Rini de Koster geeft u een blik achter de schermen en laat zien dat hij er alles aan doet om aan uw verwachtingen te voldoen. Ik heb met dit voorwoord waarschijnlijk ook verwachtingen bij u geschapt. En ik hoop dat u na het lezen niet teleurgesteld

bent. Want dan heb ik waarschijnlijk de lat van uw verwachtingen te hoog gelegd. Een derde oorzaak van teleurstelling die ik echter bij dit magazine niet verwacht...

Ik wens u veel leesplezier toe!

Marinus Schroevers,
algemeen directeur
marinusschroevers@zlm.nl

Uitbreiding gezinsongevallenverzekering

Een ongeval van u of een van uw gezinsleden kan hoge kosten met zich meebrengen. We hebben de dekking van de ZLM Gezinsongevallenverzekering uitgebreid. Voorheen keerden we alleen een bedrag uit bij blijvende invaliditeit of overlijden door een ongeval. Sinds kort bieden we ook financiële steun als u of één van uw gezinsleden medische of tandheelkundige kosten heeft na een ongeval.

Op zlm.nl leest u meer informatie over de gezinsongevallenverzekering.

Aanschafwaarderegeling motor

Per 1 januari 2018 verbeteren we de voorwaarden van onze motorverzekering. Bij total loss en diefstal, binnen 3 jaar na aanschaf van de motor, wordt de vergoeding in veel gevallen hoger dan voorheen. Dat komt omdat we de nieuwwaarderegeling vervangen door de aanschafwaarderegeling.

Voorbeeld: u heeft twee jaar geleden een tweedehands motor gekocht en deze wordt gestolen. U ontvangt dan vanaf 1 januari 2018 een vergoeding op basis van de aanschafwaarde. Voorheen ontving u een vergoeding op basis van de dagwaarde. De aanschafwaarde is normaal gesproken hoger dan de dagwaarde. Dus u ontvangt dan vrijwel zeker een hogere vergoeding.



Wijziging premies

Voor bijna alle ZLM-klanten stijgt per 1 januari de premie voor de autoverzekering. Hiermee volgt ZLM de landelijke ontwikkelingen. Al enkele jaren maken verzekeraars verlies op de WA-verzekering en worden de premies verhoogd. Helaas zijn wij nu ook genoodzaakt de premies aan te passen.

Waarom wijzigt de premie?

Afgelopen jaren zijn de kosten voor letselschades sterk toegenomen. Zo gaan we later met pensioen, komen meer zorgkosten voor rekening van de verzekeringsmaatschappijen en krijgen slachtoffers een hogere schadevergoeding. Daarnaast zijn ook de reparatiekosten voor autoschadeherstel gestegen. Door deze ontwikkelingen is het noodzakelijk de premies te verhogen. In de brief die u begin december bij uw factuur ontvangt, leest u meer over de wijzigingen en wat ze voor u voor gevolgen hebben.



KORT NIEUWS

ZLM praat u bij over van alles en nog wat op het gebied van verzekeringen en evenementen.

Aanmelden e-mail nieuwsbrief

Wilt u meer nieuwtjes, handige tips en leuke aanbiedingen van ons ontvangen? Vijf keer per jaar versturen we een e-mail nieuwsbrief naar klanten die zich daarvoor hebben aangemeld. Wilt u deze ook ontvangen? Meld u aan via onze site zlm.nl/nieuwsbrief.



20.000ste deelnemer Trials

Trials is een rijvaardigheidstraining die jonge automobilisten bewuster maakt van de risico's in het verkeer. De nadruk ligt op het voorkomen van gevaarlijke situaties en voertuigbeheersing. Onlangs is de 20.000ste deelnemer gehuldigd: de 20-jarige Rico de Jongh uit Hank. Hij heeft zich na het behalen van zijn rijbewijs en afsluiten van de verzekering direct opgegeven voor Trials. Tot zijn verrassing kreeg hij tijdens de huldiging een brandstofcheque en een bioscoopbon. En net als andere ZLM-deelnemers korting op z'n autoverzekering. Meer weten over deze rijvaardigheidstraining voor jongeren? Kijk op trials.nl

Nieuwe website

Heeft u onze nieuwe website al gezien? Kijk op zlm.nl. Hier kunt u wijzigingen doorgeven, premies berekenen, schade melden, informatieve video's bekijken, preventietips lezen en nog veel meer. Ook de site van onze Stichting Rechtsbijstand ZLM is vernieuwd, zie rechtsbijstandzlm.nl



ZLM Kustmarathonteam



ZLM was ook dit jaar weer sponsor van het mooie sportevenement Kustmarathon Zeeland. Na jaren een relaxpunt te hebben gehad tijdens de wandelmarathon, hadden we afgelopen editie een eigen ZLM Kustmarathon-team. Het team van prominente Zeeuwen, oud-topsporters, ZLM-medewerkers en ZLM-klanten heeft een prachtige prestatie neergezet. Door de extreme weersomstandigheden was het een zware editie, maar alle 15 lopers uit het team hebben de marathon uitgelopen. Zie voor de foto's en filmpjes zlmkustmarathonteam.nl



In Case of Emergency

Stel, u krijgt een ongeluk waarbij u zelf niet in staat bent om te bellen voor hulp of te vertellen wie de hulpverleners moeten bellen. In dat geval is het handig om één of meer ICE-nummers in uw mobiele telefoon op te slaan. ICE staat voor In Case of Emergency, in geval van nood. Als u buiten bewustzijn bent, zoekt de politie of ambulancepersoneel in uw telefoon naar een ICE-nummer. Zo kunnen ze de juiste persoon informeren.

Alcohol op? Ook de schade van de andere partij vergoeden

Wie een aanrijding veroorzaakt waarbij sprake is van alcoholgebruik, krijgt de eigen schade niet van ons vergoed. En betaalt sinds kort daarnaast ook de schade van de andere partij. Die bedragen kunnen flink oplopen. Het maximaal toegestane alcoholpromillage is 0,5. Dat komt overeen met ongeveer twee glazen alcohol. De regels zijn voor bestuurders die korter dan 5 jaar hun rijbewijs hebben strenger. Zij mogen als ze aan het verkeer deelnemen niet meer dan 0,2 promille alcohol in het bloed hebben. Als verzekeraar zien wij een zorgelijke stijging van schades die veroorzaakt zijn door alcoholgebruik.

Alcohol en verkeer gaan echt niet samen. Wie toch drinkt en nog moet rijden, adviseren wij om een Bob of een taxi te regelen.



Inboedelverzekering

Wat is wel en wat is niet gedekt?

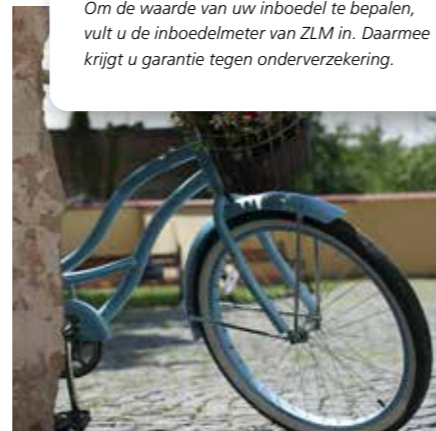
Uw sieraden verzekerd

Op onze inboedelverzekering zijn sieraden verzekerd tegen diefstal voor een maximumbedrag van € 5.000,-. Is uw sieradencollectie meer waard? U kunt bij ons uw collectie volledig verzekeren.

Als aanvulling op de dekking van uw inboedelverzekering of met een speciale kostbaarhedenverzekering met uitgebreide dekking. Uw sieraden zijn dan ook buitenshuis verzekerd. Neem voor meer informatie contact op met ons team Advies & Acceptatie, 0113 - 238 880 of met uw ZLM-adviseur.



Om de waarde van uw inboedel te bepalen, vult u de inboedelmeter van ZLM in. Daarmee krijgt u garantie tegen onderverzekering.



Maar ik ben toch verzekerd?

Het leidt weleens tot teleurstelling. Je denkt ergens voor verzekerd te zijn, maar bij het melden van de schade blijkt dat niet zo te zijn. Vooral over de inboedelverzekering komen regelmatig vragen bij ons binnen. Want een televisie die kapot gaat door blikseminslag wordt wel vergoed. Maar een bril die buiten valt en breekt niet.

Schade die op straat ontstaat, valt niet onder de inboedelverzekering.

Hoe beoordelen de schadebehandelaars van ZLM of een schade onder de dekking valt? Hans Korstanje werkt als teamleider op de afdeling waar schademeldingen aan inboedel binnenkomen. Hij legt uit: 'Eerst kijken de schadebehandelaars wáár de schade is ontstaan. Want de inboedelverzekering is bedoeld voor schade aan losse spullen in huis. Er zijn wat uitzonderingen, maar schade die op straat ontstaat, valt niet onder de inboedelverzekering. Een mobiele telefoon die tijdens het fietsen uit een jaszak kapot op straat valt dus ook niet. Verlies van spullen is overigens niet gedekt. Een verloren contactlens wordt dus niet vergoed, een jas die kwijt is ook niet. Daar is de inboedelverzekering niet voor bedoeld. Als we die kosten zouden vergoeden, is dat onbetaalbaar en moeten de premies omhoog. Dat wil natuurlijk niemand.'

Schuur en auto

Je inboedel kan ook in de schuur of in de auto liggen. Een zonnebril die uit de auto wordt gestolen valt onder de inboedelverzekering als er inbraakschade is. Dat geldt ook voor een fiets die uit een schuur wordt ontvreemd. De schuur moet wel op slot zitten, anders wordt het inbrekers wel erg makkelijk gemaakt. Om dezelfde reden dekt de inboedelverzekering de kosten niet als de fiets uit de tuin wordt gestolen.



Het maakt niet uit of schade wordt veroorzaakt door een gezinslid of door iemand die op bezoek is.

Oorzaak

Los van wáár de schade is ontstaan, is het ook van belang wat de oorzaak van de schade is. Voor veel oorzaken biedt de inboedelverzekering dekking. Schade aan inboedel door diefstal, water of door brand wordt vergoed. Maar ook ongelukjes in huis waarbij iets kapot gaat, zijn gedekt. Zo is een vaas die kapot valt door het spel van een kind, gedekt door de inboedelverzekering. Wat niet onder de dekking valt? Een apparaat dat defect raakt door kortsluiting bijvoorbeeld, of de stofzuiger die door ouderdom kapot gaat.

Het maakt overigens niet uit of schade wordt veroorzaakt door een gezinslid of door iemand die bij u op bezoek is. Het gaat er om door welke oorzaak de schade is ontstaan, en niet wie het veroorzaakt heeft.

Eigen risico

De inboedelverzekering dekt dus de risico's van veel gebeurtenissen. Maar vergoedt niet alles. Voor sommige zaken geldt ook een maximumbedrag dat we vergoeden. Ook is het goed om te weten dat er in een aantal gevallen sprake is van een eigen risico. Zo betaalt degene die schade heeft een deel mee.

Hiermee voorkomen we dat hele kleine bedragen worden geclaimd en ontmoedigen we misbruik. Regelmatig constateren we dat er wordt gefraudeerd. We zijn daar extra alert op en hebben een heel duidelijk fraudebeleid. Deze maatregelen dragen eraan bij dat we de premies laag kunnen houden. Meer informatie hierover en wat de inboedelverzekering wel en niet dekt, leest u na in de voorwaarden. Deze sturen we u graag toe of u leest ze op zlm.nl/inboedelverzekering.

Kapotte ruit

Bij de inboedel- of woonhuisverzekering kunt u aanvullend een glasverzekering afsluiten. Wat is verzekerd bij schade aan een ruit? Teamleider Hans Korstanje: 'Daar bestaat inderdaad ook wel wat onduidelijkheid over. Ik had bijvoorbeeld pas een mevrouw aan de telefoon die vertelde dat haar hond met zijn poten krassen had gemaakt op de glazen pui. Zij vroeg zich af of dat op kosten van de verzekering vergoed kon worden. Ik moest haar helaas teleurstellen. Het komt erop neer dat ruitbreuk verzekerd is. Dat houdt dus in dat er echt sprake moet zijn van een breuk. Als een ruit echt gebroken is, bijvoorbeeld door een ongelukje met een bal, dan vergoeden we dit wel.'

GOEDE VRAAG

YANNIK TANIWEL

is acceptant



Wie vergoedt ziekenvervoer vanuit het buitenland?

Yannik antwoordt:

Als u in het buitenland naar een ziekenhuis vervoerd moet worden, dan is dat meestal gewoon verzekerd bij de zorgverzekeraar. De terugreis naar huis wordt echter niet door de zorgverzekering vergoed. De reisverzekering dekt die vervoerskosten wel als er een medische noodzaak is.

Heeft u nog vragen? Ons telefoonnummer is 0113 - 238 880.

VICKY TRAAS

is acceptant



Ik gebruik mijn oldtimer op dit moment niet. Kan ik de verzekering (tijdelijk) stopzetten?

Vicky antwoordt:

U moet de oldtimer verzekeren als het kentekenbewijs nog op uw naam staat. U kunt de verzekering alleen stoppen wanneer u het kenteken laat schorsen. Dat betekent dat u de verzekering, de motorrijtuigenbelasting en APK tegelijk stopzet. Dat kan op het postkantoor of via rdw.nl. Ook moet u de oldtimer binnen of op uw eigen terrein neerzetten. Om de verzekering te stoppen stuurt u een kopie van het bewijs van de schorsing naar ons op. Dit kan per e-mail of via de post.

U kunt een verzekering bij ZLM altijd opzeggen. Maar zorgt u ervoor dat de oldtimer dan wel verzekerd blijft.

Meer weten? Neem contact met ons op via 0113 - 238 880.

KARIN MES

is acceptant



Is ZLM ook in het weekend bereikbaar?

Karin antwoordt:

Voor dringende zaken, zoals hulp in het buitenland, of een schade waarbij u direct hulp nodig heeft, is ZLM ook in het weekend bereikbaar. U wordt doorgeschakeld met onze alarmcentrale die u verder helpt.

Wilt u een andere auto verzekeren? Belt u dan tijdens kantooruren de gegevens alvast door. Wij regelen de verzekering dan direct voor u. Heeft u de gegevens van de nieuwe auto nog niet? Dan kunt u deze ook in het weekend telefonisch of via de website aan ons doorgeven.

U TEVREDEN? WIJ TEVREDEN!

Zorgverzekering via ZLM

Past uw zorgverzekering nog bij uw persoonlijke situatie? Aan het eind van het jaar is het weer de tijd om na te lopen wat de nieuwe voorwaarden en premies zijn. Tot 1 januari kunt u eventueel overstappen naar een nieuwe zorgverzekeraar. Wij bemiddelen voor de zorgpolissen van CZ en ONVZ. Neem voor meer informatie en premies contact op met ons team Bemiddeling, telefoonnummer 0113 -238 840.

ZLM voor achtste keer op rij de beste verzekeraar van Nederland!

In het klantonderzoek van het Verbond van Verzekeraars staat ZLM Verzekeringen voor de achtste keer op rij op de eerste plaats! Klanten geven ons op alle onderzochte onderdelen een 8 of hoger: vertrouwen een 8,22, algemene tevredenheid een 8,37, klantgerichtheid een 8,14, deskundigheid een 8,17, duidelijkheid een 8,11 en contact een 8,45. Het onderzoek is uitgevoerd door Kantar TNS. In totaal namen 48 verzekeraars deel en bijna 11.000 klanten zijn ondervraagd. De uitkomst van het onderzoek staat op de website verzekeraarsinbeeld.nl

PAKKETKORTING

Onze verzekeringen zijn onderverdeeld in drie rubrieken: Vervoer, Wonen en Overig. Heeft u 3 verzekeringen uit twee verschillende rubrieken, waarvan minimaal 1 verzekering uit de rubriek Wonen? Dan krijgt u 8% pakketkorting over al uw verzekeringen uit deze rubrieken. Pakketkorting ontvangt u op alle ZLM-verzekeringen uit de rubrieken Vervoer, Wonen en Overig. De pakketkorting geldt niet voor verzekeringen die u via ZLM Bemiddeling afsluit. Iedere klant ontvangt de pakketkorting in juni op zijn of haar eigen IBAN. Kijk voor meer informatie over pakketkorting op zlm.nl/pakketkorting

De Vitale Revolutie

De Vitale Revolutie is een Zeeuwse Stichting met de ambitie om van Zeeland een vitale regio te maken. Het idee is gebaseerd op de gedachte van de Blue Zones; plaatsen in de wereld waar mensen opvallend oud worden. De stichting bestaat uit vertegenwoordigers van Zeeuwse organisaties binnen de zorg, onderwijs, overheden en ondernemers. ZLM neemt deel namens de ondernemers.

Het basisidee is dat we onze leef- en werkomgeving zo aanpassen dat de gezonde keuze de gemakkelijke keuze wordt. Naast vanzelfsprekende dingen als bewegen en voeding, gaat het ook over sociale aspecten, zingeving en financiën. Door hierin de juiste balans te vinden, ontstaat meer vitaliteit en een betere gezondheid. In 2016 is ZLM uitgeroepen tot Vitaalste bedrijf van Zeeland.

We vinden het belangrijk om een bijdrage te leveren aan dit initiatief.

Meer informatie leest u op devitalerevolutie.nl



ZORGPLICHT

Als verzekeraar zien we het als onze plicht om u juist en volledig te informeren. We wijzen u graag op actuele ontwikkelingen op verzekeringsgebied.

Goed om te weten

Rechtsbijstandverzekering met module Werk

Bent u onlangs gepensioneerd en heeft u een ZLM Rechtsbijstandverzekering aangevuld met de module Werk? Dan is het de moeite waard om te bekijken of u deze nog langer nodig heeft.

Als u en eventuele andere gezinsleden inmiddels gestopt zijn met werken, dan adviseren wij u de module Werk te beëindigen. Deze aanvullende dekking heeft voor u dan geen toegevoegde waarde meer. U kunt dit aan ons doorgeven per e-mail: info@zlm.nl of telefonisch: 0113 - 238 880.

European Health Insurance Card

Kijk voordat u op vakantie gaat altijd even op de achterzijde van uw zorgpas of daar het EHIC-logo staat. EHIC staat voor European Health Insurance Card. Met deze Europese gezondheidskaart heeft u recht op noodzakelijke medische zorg tijdens een tijdelijk verblijf in het buitenland. De EHIC is geldig in landen die vallen binnen de EU. De kaart heeft als doel om het verkrijgen van medische hulp voor Nederlandse verzekerden in het buitenland te vergemakkelijken.



Staat het logo niet op uw zorgpas vermeld? Dan kunt u dat aanvragen bij uw zorgverzekeraar of kosteloos een kaart aanvragen via EHIC.nl

Voorkom onderverzekering

Uw inboedel is onderverzekerd als de waarde van uw inboedel hoger is dan het bedrag waarvoor u verzekerd bent. Wanneer u onderverzekerd bent, krijgt u bij schade niet het volledige schadebedrag vergoed. Om onderverzekering te voorkomen

vult u onze inboedelmeter in. Een handige manier om de waarde van uw inboedel vast te stellen. En u krijgt dan garantie tegen onderverzekering. De garantie is vijf jaar geldig, na die periode ontvangt u automatisch een herinnering van ons. Als u verhuist of als uw gezinssamenstelling verandert, vult u de inboedelmeter tussendoor opnieuw in.

U kunt deze bij ons opvragen of downloaden via zlm.nl

**IN DE
SPOTLIGHT**
Rini de Koster
Is trots op:

Spelen in musical De Drie Muskietiers

In deze rubriek staat iedere keer iemand 'in de spotlight' met iets waar hij of zij trots op is. Een vervoermiddel, een (vakantie)huis of hobby bijvoorbeeld. Heeft u een bijzonder verhaal en wilt u dat aan ons vertellen? Mail dan naar redactie@zlm.nl

Het theatervirus raak je nooit meer kwijt

Eén voor allen, allen voor één! Deze kreet zal de komende maanden regelmatig uit de keel klinken van Rini de Koster. De inwoner van Heinkenszand (55) treedt in maart volgend jaar vijf keer op in de musical De Drie Muskietiers als Aramis. Samen met de twee andere musketiers helpt hij koning Lodewijk XIII om de op macht beluste kardinaal Richelieu te ontmaskeren, onder het motto 'Eén voor allen, allen voor één'.

Rini de Koster is sinds 2001 fanatiek lid van Muziektheater Zeeland in Goes. Op de lagere school vond hij het al heerlijk om toneel te spelen en als goed opgevoed katholiek jongetje was hij vanzelfsprekend lid van de Zeeuwse Koorschool. Begin deze eeuw kwamen deze activiteiten samen toen hij in de PZC een advertentie zag, waarin mensen opgeroepen werden lid te worden van Muziektheater Zeeland. Hij ging eens kijken en was meteen verkocht. De Goese Operette Vereniging werd omgevormd tot het Muziektheater Zeeland (MuZe), wat de club nieuw leven inblies. Voor de duidelijkheid: een opera of operette is één lang muziekstuk. In een musical wisselen toneel en zang elkaar af. En af en toe is het tijd om te dansen, maar dat is niet het favoriete onderdeel van De Koster. 'Dans? Ach, ik beweeg wat. Veel meer wil ik het niet noemen. Ik heb twee verrotte knieën aan het voetballen overgehouden', legt hij lachend uit.

Lachen

De afgelopen jaren trok MuZe met onder andere Jesus Christ Superstar, Titanic, Carmen (een opera) en Anatevka duizenden mensen naar de Zeeuwse theaters. Met de musical De Drie Muskietiers moet dat opnieuw gebeuren. Rini de Koster is in de rol van Aramis

een echte grappenmaker. 'Ik vind het heerlijk om mensen te laten lachen', stelt hij vast. 'En dat lukt aardig, al zeg ik het zelf. De rol van Aramis is mij op het lijf geschreven. De hele musical staat bol van de woordspelingen en de drie musketiers vinden het heerlijk om het hulpje van Richelieu voor gek te zetten.'

Semi-professionele productie

Overigens, Rini de Koster is niet de enige van de familie met het theatervirus. Zijn vrouw zingt in een popkoor en zijn oudste dochter Vera is zelfs professional. Ze heeft een hoofdrol in de musical Fataal, die het hele land doorgaat. Op 28 april heeft ze een 'thuiswedstrijd', want dan speelt ze in Goes.

Maar eerst speelt MuZe De Drie Muskietiers en daar gaat alle aandacht naar uit. Zoals altijd is het een semi-professionele productie. De lat ligt dus hoog. 'Zonder professionals lukt het nooit een mooie voorstelling te maken', weet De Koster. 'Daarom huren we een regisseur, een dirigent, een choreograaf, een repetitor en een professioneel orkest in. En omdat er in deze musical geschermd wordt, krijgen enkele acteurs schermles.' De keerzijde van de medaille is dat de zalen wel vol moeten zitten. Het geïnvesteerde geld moet

worden terugverdiend, anders komt het voortbestaan van de club in gevaar. Uiteindelijk staan er in maart zo'n vijftig leden van MuZe op het toneel. Maar let op: in en achter de coulissen zijn bijna evenveel mensen actief: het bestuur, het productieteam, een decorploeg, een grimeploeg, een kledingploeg en mensen van de catering. Ze zijn allemaal onmisbaar om een mooie voorstelling te kunnen maken.

Bouwpakket

Die samenwerking voor het beste resultaat, De Koster kan er stil van genieten. 'Als mensen het theater met een glimlach verlaten, dan heb ik m'n doel bereikt', aldus de aankomende Aramis. Maar ook van de weg ernaartoe kan hij genieten. 'In het begin zit je in een gymzaaltje droogjes je tekst voor te lezen. Zingen repeteer je alleen met een pianist. Als je dan later met een heel orkest gaat spelen, dan geeft dat al een geweldige kick. En dan moet je nog naar het theater, waar de decorploeg alles heeft opgezet. In de laatste weken komt er steeds meer bij en wordt de musical steeds completer. Het is een soort van bouwpakket, dat steeds blijft verrassen. Als je dan uiteindelijk een succesvolle voorstelling hebt gegeven, dan heb je met z'n allen een gevoel van euforie.'

'Als mensen het theater met een glimlach verlaten, dan heb ik m'n doel bereikt'



De Drie Muskietiers, de musical

Donderdag 22 maart 2018	20.00 uur	de Mythe Goes
Vrijdag 23 maart 2018	20.00 uur	de Mythe Goes
Zaterdag 24 maart 2018	15.00 uur	de Mythe Goes
Zaterdag 24 maart 2018	20.00 uur	de Mythe Goes
Zaterdag 31 maart 2018	20.00 uur	Scheldetheater Terneuzen

Kaarten reserveren via Zeelandtheaters.nl

'Een verstandige verkeersdeelnemer zet z'n telefoon uit.'

Telefoneren en autorijden gaan nooit samen

Je zou denken dat iedereen zich er zo langzamerhand bewust van is: bellen en appen achter het stuur is gevaarlijk. Nelly Vollebregt is het levende bewijs dat dat inderdaad zo is. In 2012 werd ze geschept door een appende automobilist. Dat ze het overleefde, wordt door medici nog steeds een wonder genoemd. Vijf jaar later zet ze zich dagelijks in voor de Vereniging Verkeersslachtoffers. Daardoor hoort ze vele verhalen over soortgelijke ongelukken.



Totaal overbodig

Van het ongeluk kan Nelly Vollebregt zich niets meer herinneren. Ze was direct in coma. Dat ze op haar racefiets een tochtje maakte weet ze nog wel, maar dat ze op de weg van amper drie meter breed werd geschept door een appende automobilist, op de motorkap knalde en via het dak onder aan een dijk terecht kwam, heeft ze van getuigen moeten horen. Ze kan het navertellen, maar haar werk als makelaar/taxateur is ze kwijt en hobby's als fietsen en roeien ook. De rest van haar leven is ze rolstoelgebonden. Het was een totaal overbodig ongeluk, beseft de inmiddels 65-jarige Vollebregt als geen ander. Dat niet-handsfree-telefoneren of appen en autorijden niet samengaan, is herhaaldelijk uit wetenschappelijk onderzoek gebleken. De bestuurder raakt op een zeker moment afgeleid en let niet meer op de weg. Iedereen die auto rijdt zou dat toch moeten weten. Niet dus.

'Het overgrote deel van telefoongebruik in de auto is volkomen overbodig. Het kan wachten tot we weer uitstappen', zegt Vollebregt verbitterd. 'Die mobiele telefoon is een geweldige uitvinding, maar we moeten hem wel op een goede manier gaan gebruiken. Zet hem gewoon uit in het verkeer. Mijn leven staat totaal stil door één appje dat had kunnen wachten. Alles waar ik blij van werd, ben ik kwijt.'

Strijdbaar

Haar oude leven is ze kwijt, maar haar strijdbaarheid niet. Vollebregt zet zich een groot deel van haar vrije tijd in als vice-voorzitter van de Vereniging Verkeersslachtoffers. De vereniging treedt als belangenbehartiger op voor verkeersslachtoffers. Ze is vooral druk met het bewustmaken van fatsoenlijk verkeersgedrag. 'Geen drugs, geen alcohol en geen telefoon achter het stuur', is haar motto.

Ze kaart het gevraagd én ongevraagd aan bij alles en iedereen. In de media, maar ook bij de politiek. 'Samen met 31 andere organisaties hebben we een manifest - Maak verkeersveiligheid nationale prioriteit - aangeboden aan het nieuwe kabinet. De politiek wil het aantal verkeersdoden sterk terugbrengen, maar het stijgt alleen maar. Daar moet snel iets aan gebeuren.'

Het aantal gewonden in het verkeer is in tien jaar meer dan verdubbeld. Samen met zo'n veertig andere organisaties, ondertekende ZLM in september een convenant tegen het gebruik van smartphones in het verkeer. Ook door het organiseren van bewustwordingstrainingen voor de jeugd willen we als organisatie bijdragen aan veiligere verkeerssituaties. Meer over die trainingen leest u in het volgende Magazine.

Brandgevaar!

Omdat de kachel weer aan gaat en de lampen langer branden, wordt het tijd om uw huis op brandgevaar te controleren. Hieronder wat tips:

- Maak elektrische apparaten regelmatig schoon en stofvrij.
- Maak de filter van de wasdroger na iedere droogbeurt schoon. Zet geen voorwerpen op, tegen, of vlakbij de wasdroger.
- Haal opladers uit het stopcontact wanneer u ze niet gebruikt.
- Plaats rookmelders in de gang en op de overloop. Controleer of ze werken!
- Leg stekkerdozen niet onder een bankstel, matras, enzovoort.
- Zorg dat lampen niet in contact komen met gordijnen en ander meubilair.
- Blijf in de keuken tijdens het koken.
- Zorg dat uw vluchtroute vrij is van obstakels.
- Rol verlengsnoeren voor gebruik volledig uit en overschrijd het maximaal toelaatbare wattage niet.

Voorkom lekkages

Lekkages in huis zorgen de laatste jaren voor steeds meer schade. Een belangrijke reden daarvoor is dat particulieren steeds vaker hun eigen waterleiding, vloerverwarming, riolering en/of afvoer aanleggen en dat niet helemaal volgens de regels doen. Ook laat het onderhoud nogal eens te wensen over.

Deze schades willen we samen met andere verzekeraars terugdringen. Niet alleen omdat de kosten flink toenemen (het afgelopen jaar werd landelijk zo'n 200 miljoen euro uitgekeerd!), maar ook om huiseigenaren te helpen. Wie het weleens heeft meegemaakt weet het, waterschade is heel vervelend!

Handige tips om dit soort lekkages te voorkomen staan in onze Woningcheck. Deze is te bekijken op zlm.nl/nieuws. Het belangrijkste is dat waterleidingen door een erkend installatiebedrijf worden aangelegd, gecontroleerd en onderhouden. De kans op lekkages wordt daardoor voor een groot deel teruggebracht. Maar dat is niet het enige. De lijst met tips is veel langer. Neem eens de tijd om de tips door te nemen. Want ook voor lekkages geldt: voorkomen is beter dan genezen.



U MAG HET ZEGGEN

Ben ik altijd mijn no-claim kwijt als ik een fietser of voetganger aanrijd?

In de wet is vastgelegd dat je als bestuurder van een auto meestal aansprakelijk bent bij een ongeval met fietsers. Deze wet is er omdat voetgangers en fietsers gezien worden als zwakkere verkeersdeelnemers. Zij zijn kwetsbaarder in het verkeer dan auto's. Fietsers en voetgangers worden daarom extra beschermd.

Mevrouw de Waard heeft dat ook ervaren. Afgelopen zomer was ze betrokken bij een aanrijding met een fietser. Mevrouw de Waard: 'Ik reed op een kruispunt en een man op de fiets reed tegen de rijrichting in op het fietspad. Het regende en de fietser droeg donkere kleding. Ik zag hem te laat en voor ik het wist botsten we. Het leek mij heel duidelijk dat hij schuldig was aan de aanrijding en niet ik, hij reed tenslotte tegen de rijrichting in.'

'Wat ik niet begrijp is dat ik in kortingstreden terug val'

De auto van mevrouw de Waard had na de aanrijding geen krasje. De fiets en de kleding van de man waren beschadigd en meneer had een gebroken pols. Zijn verzekeraar diende namens hem dan ook een claim in bij ZLM om de schade te verhalen. Wij hebben de schade vergoed.

Hierdoor gaat mevrouw de Waard achteruit in haar no-claimkorting. Mevrouw de Waard: 'Ik kan nog wel begrijpen dat de schade vergoed wordt, wat ik niet begrijp is dat ik in kortingstreden terug val waardoor ik meer premie ga betalen.'

Zwakke verkeersdeelnemer

Door de wettelijke bescherming in het verkeer komt het soms voor dat de schade van de zwakke verkeersdeelnemer moet worden vergoed, terwijl de autobestuurder niet schuldig is. Als de autobestuurder kan aantonen dat hem/haar geen enkel verwijt kan worden gemaakt, dan maken we een uitzondering. Deze hebben we ook opgenomen in onze voorwaarden.

Klachtencoördinator Caroline van de Lagemaat legt uit hoe de situatie van mevrouw de Waard is beoordeeld: 'De weg waar mevrouw op reed is een kruising met haaiëntanden. Ze had dus voorrang moeten verlenen aan



Wilt u reageren of heeft u zelf een situatie meegemaakt waarover u wilt vertellen in 'U mag het zeggen'? Mail dan naar redactie@zlm.nl

de bestuurder op de kruisende weg, ook al reed die tegen de rijrichting in. Mevrouw is dus niet alleen aansprakelijk omdat ze als autobestuurder een zwakke verkeersdeelnemer heeft aangerezen, maar ook omdat ze geen voorrang heeft verleend. Om die reden valt deze verzekerde toch terug in kortingstreden, hoe vervelend dat ook is.

No-claimkorting behouden

In sommige gevallen adviseren we klanten om de schade voor eigen rekening te nemen zodat ze de no-claimkorting behouden. Dat is gunstig als het schadebedrag lager is dan de extra te betalen premie. In dit geval was het schadebedrag daarvoor te hoog.

GOED PUNT!

Bertie Steur een echte dierenliefhebber

Bertie Steur, bekend van de tv-programma's Boer zoekt vrouw en Expeditie Robinson, is een echte dierenliefhebber. Ze heeft zelf een hond, een kat, varkens, kippen, paarden en sinds kort zelfs een koe. Allemaal als hobby, maar wel een liefhebberij die aardig wat tijd opslokt.

In haar Zeeuwse huis is het een gezellige boel. De honden scharrelen rond en vriendin Rosita en de kinderen vermaken zich in de woonkeuken. De woonkeuken die miljoenen kijkers kennen van Boer zoekt vrouw. Het tv-programma heeft Berties leven flink veranderd. Ze heeft er haar vriendin door ontmoet, haar DJ-activiteiten weer opgepakt en meegedaan met Expeditie Robinson. Het leverde haar de status op van een bekende Nederlander. Dat iedereen haar herkent en dat er regelmatig nieuwsgierige mensen op het erf staan, neemt ze maar voor lief.

Dierenleed

Hond Fidèle loopt in huis overal waar Bertie gaat en vindt het prima om op de foto gezet te worden. Ze is dol op de 11-jarige Franse bulldog. Bertie: 'Ik zorg goed voor mijn dieren. Het zou mooi zijn als iedereen dat deed.'

Ik geef de 500 euro aan:

Sophia-Vereeniging voor dieren

ZLM doneert namens een bekende Zeeuw of Brabander een bedrag van 500 euro aan een goed doel. Bertie Steur schenkt 'haar' ZLM-euro's aan de Sophia-Vereeniging. Kijk voor meer informatie op sophia-vereeniging.nl



1. Bertie met hond Fidèle
2. Expeditie Robinson
3. DJ Bertie



Via de media zie ik zoveel dierenleed voorbij komen. Paarden die worden verwaarloosd, honden die in een geparkeerde auto zitten als het warm weer is, katten die worden mishandeld. Vreselijk!

Bertie vertelt: 'Als jong meisje trok ik me dat al aan. Ik ging toen langs de deuren om knuffels en kaartspelletjes voor Sophia-Vereeniging voor dieren te verkopen. Op die manier kon ik geld ophalen en mijn steentje bijdragen. Zo ben ik ook opgegroeid en opgevoed. Thuis hadden we vleesvee, daar zorgden we goed voor. In de winter stonden ze op stal en 's zomers mochten ze lekker naar buiten.'

Sophia-Vereeniging

De Koningin Sophia-Vereeniging tot Bescherming van Dieren komt op voor huisdieren in Nederland, al sinds 1867. Niet alleen als het kwaad is geschied, maar ook preventief. De vereniging wil huisdierenleed voorkomen. Dat doen ze door voorlichting te geven over de aanschaf, het natuurlijke gedrag en de verzorging van huisdieren. Met politieke lobby zet de vereniging zich in voor beschermende wetgeving voor huisdieren en een strenge controle hierop.



Zilte zaligheden in Yerseke

Een parel langs de Schelde

Aan de Havendijk in het Zeeuwse Yerseke is het druk als de R in de maand is. Dan is het namelijk oesterseizoen. De Oesterij is één van de schaal- en schelpdierenondernemingen die je aan de dijk kunt bezoeken.

OESTERSEIZOEN

Het oesterseizoen loopt van september tot april: in de maanden met een 'r'.

Jean Dhooge runt daar samen met zijn broers Gerrie en Jurrie het familiebedrijf dat al ruim 110 jaar actief is. Jean: 'Wij zijn de vierde generatie. Mijn overgrootvader is begonnen met mossels. Daarna is het bedrijf overgegaan op mijn opa en vervolgens op mijn vader. Gerrie doet de mosselkweek en vaart ook op onze kotters. Jurrie ontfermt zich over het financiële en administratieve deel van het bedrijf en ik ben verantwoordelijk voor de commerciële activiteiten van de Oesterij. Oom Jaap is actief in de kweek van de Zeeuwse oesters. Zeven jaar geleden zijn we hier aan de dijk begonnen, omdat we naast de kweek en handel ook bezoekers en geïnteresseerden meer wilden laten zien over onze oester- en mosselcultuur.'

Kaliber

Jean: 'Na de vangst zijn oesters iets verzwakt. In de oesterputten komen ze tot rust, hierdoor worden ze sterker en zijn ze langer houdbaar voor de consument. Na die rustperiode maken we ze met de hand één voor één schoon. We sorteren ze naar gewicht en dan gaan ze weer terug in de oesterputten.' Oesters zijn geschikt voor consumptie als ze vier tot vijf jaar oud zijn. Dan hebben ze ook de goede maat, zo'n 100 mm. De grootte van de oesters wordt uitgedrukt in kalibers. Kaliber 5 is de kleinste, kaliber 10 is de grootste. Jean: 'Een deel verkopen we hier zelf, de rest transporteren we naar onze klanten in Nederland, België, Frankrijk, Duitsland, Italië, Spanje en Hong Kong. Een exportproduct om trots op te zijn!' En dat is Jean ook.

Oesterputten

De Oesterij heeft de historische oesterputten, die in de 19e eeuw al zijn aangelegd, in gebruik genomen. Die putten zijn betonnen bekkens, waarin de oesters na de vangst in kratten bewaard worden. Het water in de putten wordt twee keer per dag verversd om vuil, zand en slib te verwijderen. Dat verversen gebeurt op een natuurlijke manier door gebruik te maken van het getij in de Oosterschelde. De oesterputten zijn namelijk boven het laagwaterniveau gebouwd. Daardoor lopen ze bij laag water volledig leeg en bij vloed weer vol. In de dijk van de putten zit een sluis waarmee indien nodig de waterstand zelf geregeld kan worden.

Bezoekerscentrum

De loopbrug over de oesterputten leidt naar het bezoekerscentrum. Langs de zeedijk liggen verschillende loodsen waar bezoekers informatie kunnen krijgen over schaal- en schelpdieren. Jean: 'We leveren een mooi product en vinden dat mensen moeten weten wat daaraan vooraf gaat.' Dat daar behoefte aan is, blijkt wel uit het grote aantal bezoekers dat Jean dagelijks op bezoek krijgt. Hij vertelt: We ontvangen gasten uit heel Nederland maar ook uit België, Oost-Europa en Japan. Zij komen lekker wat eten in onze proeverij. Naast oesters hebben we ook mossels, kreeft, en

Gratis rondleiding

Klanten van ZLM krijgen van 16 november tot 16 december een gratis rondleiding bij de Oesterij. Deze rondleidingen zijn op alle doordeweekse dagen om 11.00 uur. Vooraf aanmelden is verplicht via info@oesterij.nl. Meer informatie over de Oesterij vindt u op oesterij.nl

vissoep. Voor wie er geen genoeg van kan krijgen hebben we ook een shop waar mensen al het heerlijkste mee naar huis kunnen nemen. Ook schoolklassen ontvangen we hier regelmatig. De kinderen mogen uiteraard ook een oester proeven. Niet iedereen vindt het lekker, maar dan heb je in ieder geval kennis gemaakt met een stukje Zeeuws cultuurgoed.'

Jean: 'Hier in Yerseke voelen we ons een ambassadeur van de schelp- en schaaldieren. We zien elkaar ook niet als concurrent. We vullen elkaar juist goed aan. Als bezoeker vermaak je je hier zo een dag; je kunt een rondvaart doen, een schelpenbank bezoeken en natuurlijk lekker wat eten en drinken bij een proeverij of in een restaurant. Voor wie wat meer wil weten over de geschiedenis van de oester- en mosselcultuur is een bezoekje aan het Oosterscheldemuseum heel interessant. We zijn met recht een parel aan de Oosterschelde!'



DE YE-30

De mosselkoter van familie Dhooge, waarmee de mossels van de percelen wordt gevestigd.



OESTERPUTTEN

In de oesterputten kan de waterstand worden geregeld. Hier liggen de consumptierijpe oesters opgeslagen.



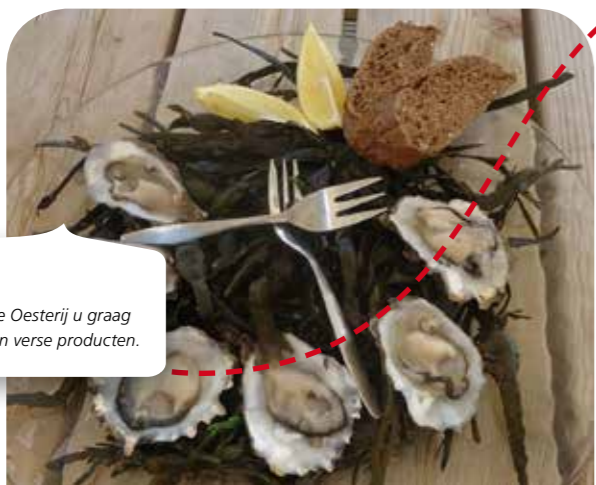
WINKEL/WEBSHOP

In de shop verkopen ze zelfgekweekte oesters en mosselen, kreeft en andere Zeeuwse zaligheden zoals zeekraal, lamsoor en alikruiken.

Een schelpenbank bezoeken, een rondvaart doen en natuurlijk lekker wat eten en drinken.

PROEVERIJ

In de proeverij laat de Oesterij u graag kennismaken met hun verse producten.



VERZEKERINGSWERELD

Stichting Salvage

een onafhankelijke stichting
opgericht door de gezamenlijke
brandverzekeraars

Brand? Water- of stormschade? Je wenst het je ergste vijanden niet toe. Als geluk bij een ongeluk hebben we in Nederland de stichting Salvage, die er voor zorgt dat gedupeerden snel geholpen worden bij nood. 'Wij zorgen voor de eerste opvang; 24 uur per dag, 365 dagen per jaar', vertelt Brenda Reinders. Ze is sinds 1988 werkzaam voor de stichting en vanaf 1995 als directeur. 'De verzekeraars zorgen daarna voor de verdere afwikkeling.'

Stichting Salvage helpt je uit de brand

De stichting Salvage bestaat sinds 1986. Aan de wieg stonden de Nederlandse schadeverzekeraars, waaronder ZLM, die vonden dat er na een calamiteit te weinig werd gedaan om schade te beperken en gedupeerden bij te staan. Vaak werd een beschadigd pand bij vertrek van de brandweer dichtgetimmerd en gingen herstelbedrijven pas dagen, zo niet weken later aan het werk. Als het bluswater meteen was weggepompt of roet en vet direct was verwijderd, dan was de schade minder groot geweest en hadden de bewoners misschien wel kunnen blijven.

Bereding

De naam van de stichting Salvage komt voort uit de Engelse scheepvaart. Hij werd gebruikt als de schade bij een gezonken schip of een schip in moeilijkheden zoveel mogelijk werd beredderd, oftewel binnen de perken gehouden moest worden. De naam van de stichting is inmiddels zo ingeburgerd dat hij op z'n Nederlands wordt uitgesproken: sal-va-ge. En de betekenis heeft zich verder ontwikkeld. De bereding slaat niet alleen meer op dingen maar ook op mensen.



Brenda Reinders, Algemeen directeur

Zelfredzaamheid

Eigenlijk slaat bereding vooral op mensen. Want stel je voor dat je alles zelf moet uitzoeken wanneer de brandweer de slangen heeft opgerold en terug naar de kazerne gaat. Reinders onderstreept het belang daarvan. 'Er is een discussie bij de overheid over zelfredzaamheid. Mensen moeten steeds meer voor zichzelf zorgen, wordt gezegd. Maar dat kan pas als je weet wat je moet doen. Iemand die brand heeft gehad, heeft geen flauw idee. Je moet hen eerst op het goede spoor zetten.'

Concreet betekent het dat er gekeken wordt waar de gedupeerden kunnen overnachten. Als het thuis kan, is dat de eerste optie. Het water wordt zoveel mogelijk weggezogen, ventilatoren zorgen dat de stank wordt verdreven en de grootste rommel wordt opgeruimd. Als thuisblijven geen optie is, wordt elders gezocht naar onderdak. 'We kijken altijd eerst of onderdak bij familie mogelijk is', legt Brenda Reinders uit. 'Dat vinden de mensen meestal het prettigst en is daarnaast het beste voor de verwerking. Als ook dit niet mogelijk is, zoeken we een hotel.'

Voor iedereen

De stichting Salvage gaat altijd meteen op pad. Ze helpt iedereen, ook als slachtoffers niet verzekerd blijken te zijn. Na die eerste bereding komen de verzekeraars in actie. Salvage kijkt welke kosten gemaakt zijn en op welke verzekeraars deze kosten verhaald kunnen worden.

Zes medewerkers werken vanuit het kantoor van de stichting in Apeldoorn. Eén van hen is Brenda Reinders. De rest van 'het personeel' wordt ingehuurd. Een alarmcentrale in Amsterdam ontvangt de meldingen van de brandweer en



zet de coördinatoren van Salvage aan het werk. Over het land verspreid zijn er 130 experts, opgeleid door Salvage, die binnen een uur ter plaatse moeten zijn. De bedrijven die worden ingezet voor de schadebeperkende maatregelen worden vanuit het kantoor in Apeldoorn geselecteerd.

Dat het systeem van Salvage werkt, blijkt wel uit de reacties. Niet alleen de verzekeraars zijn tevreden over de stichting, de slachtoffers zijn dat, ondanks alle ellende, ook. 'Jarenlang kregen we van hen een waardering rond de 8,5 maar inmiddels zitten we boven de 9', aldus een tevreden kijkende Brenda Reinders. 'Dat geeft een goed gevoel.' Ze ziet de toekomst dan ook zonnig in. 'Van de verzekeraars hebben we sinds 2016 een verruimd mandaat. In de toekomst hopen we ook een rol te vervullen bij branden met asbest en wellicht nog op andere terreinen, zoals bij inbraak of cyberaanvallen. Er is nog genoeg te doen.'

DE DAG VAN...



Daniëlle Maljaars

Mensen helpen loopt als een rode draad door haar leven

1

Haar eerste kennismaking met ZLM maakte indruk. Als 10-jarig meisje mocht Daniëlle samen met haar ouders naar de jubileumdag in de Efteling. Daniëlle: 'Samen met m'n moeder in de achtbaan, dat had ik echt nooit voor mogelijk gehouden! Toen ik drie jaar geleden solliciteerde bij ZLM heb ik dat ook nog wel vermeld in mijn brief. Blijkbaar viel het op, want ik werd gelijk uitgenodigd voor een gesprek.'

Niet lang na dat gesprek begon Daniëlle als schadebehandelaar op de afdeling Motorrijtuigen. Inmiddels werkt ze sinds een paar maanden als personenschadebehandelaar. Daniëlle: 'Ik heb nu intensief contact met mensen. Dat past goed bij me. Sommige klanten hebben iets meegemaakt waardoor ze ernstig gewond zijn geraakt. Ik kan dan echt iets voor ze betekenen door de financiële zorg weg te nemen.'

Oeganda

Mensen helpen loopt als een rode draad door het leven van Daniëlle. Ze vertelt: 'Drieënhalf jaar geleden heb ik het echtpaar Chris en Trudy Kipterit ontmoet. Samen met hun twee kinderen wonen ze inmiddels in het geboorteland van Chris: Oeganda. Chris zit daar in het parlement en samen hebben ze de stichting OTM (Oeganda Tegen Mensenhandel) opgericht. Ik ben de Nederlandse ambassadeur en penningmeester van de stichting.' Begin dit jaar is Daniëlle samen met een vriendin een paar weken naar Oeganda gegaan om zelf de handen uit de mouwen te steken.

Ontwikkelingsproject

Het werd een geweldige reis. Daniëlle: 'We mochten logeren bij Chris en Trudy in de hoofdstad Kampala. Het was leuk om ze weer te ontmoeten. Tijdens vergaderingen met de stichting hadden we altijd wel contact via Skype, maar elkaar echt zien is toch anders.' Gezamenlijk

'Intensief contact met mensen past goed bij me'



2



3



4



5

1. Met vriendin Hannah in Oeganda
2. In het Walcherse bos
3. Aan het werk als personenschadebehandelaar
4. De Oegandese vrouwen aan het werk
5. Tijd voor ontspanning

zijn ze naar het oosten van Oeganda gereisd, naar het Pokot-gebied. Een primitief gebied waar de stichting een ontwikkelingsproject heeft. Het is een tuinbouwproject waarbij de bewoners een stuk land in tien gelijke delen hebben verdeeld. Het doel is dat tien groepen vrouwen elk een stuk land beheren waarop ze hun eigen groenten kunnen verbouwen en verkopen. Zo hebben ze eten voor hun gezin en inkomsten. Daniëlle: 'Ik heb de eerste paal mogen slaan voor de omheining. De bouwmaterialen hebben wij vanuit de stichting aangeschaft en aangeboden. Een omheining is hard nodig anders ruïneren de rondlopende dieren de gewassen.'

Inmiddels is Daniëlle alweer een poosje terug van haar bijzondere reis. Ze wil graag nog een keer terug om te zien hoe het gaat met het tuinbouwproject. Hopelijk staat dan ook de solarpomp er, die de waterpomp van zonne-energie voorziet. Daniëlle: 'Ik ben nu nog gemotiveerder om donateurs te werven en om acties te bedenken waarmee we geld inzamelen voor de projecten daar.'

Ontspanning

Naast haar werk en de activiteiten voor de stichting heeft Daniëlle ook nog tijd voor ontspanning. Ze vertelt: 'Ik woon sinds kort op mezelf in Middelburg. Samen met m'n vader heb ik het huis opgeknapt en hebben we ook een moestuintje aangelegd. Heerlijk om daar lekker mee bezig te zijn. Afgelopen zomer heb ik al sla, sperziebonen en aardbeien geoogst. Zo heb ik ook mijn eigen tuinbouwproject! Wanneer ik mijn hoofd echt even leeg wil maken, bel ik m'n vriendin en dan springen we op de mountainbike. Echt fijn om langs de Zeeuwse kust te fietsen. Om mooie dingen te zien, hoeft je niet naar het buitenland maar stiekem kan ik niet wachten tot m'n volgende grote reis.'

Wilt u meer weten over stichting OTM? Informatie en mogelijkheden om te doneren vindt u op stichtingotm.nl

Een geluk bij een ongeluk

Sprankenis zorgt voor auto én passagiers

Berger Sprankenis is al sinds het einde van de jaren zestig verbonden aan ZLM. Elke verzekerde auto die door een ongeval niet verder kan rijden wordt op kosten van de verzekering opgehaald. En indien nodig afgeleverd bij een schadeherstelbedrijf. In grote delen van Noord-Brabant en Limburg verzorgt Sprankenis dat voor ZLM verzekerden.



Gerjo Sprankenis is met zijn bedrijf Sprankenis VOF in grote delen van Noord-Brabant actief als berger van voertuigen. Als een auto na een ongeluk echt niet verder kan, dan gaat meteen na de melding één van de negen vrachtwagens op pad.



Familiebedrijf

Gerjo is nummer drie van de Sprankenis-dynastie. In 1933 begon opa Gerard met een transport- en reparatiebedrijf. In 1939 bouwde hij een garage in Leende, die nog steeds het hoofdkwartier van de firma is. In de jaren vijftig werd de eerste takelklus verricht met een zelf ontworpen en zelf gefabriceerde takelwagen. Vader Henk nam de zaak in 1965 over, toen hij 18 jaar was. In 1990 kwam zoon Gerjo in de zaak.

In de loop van de jaren groeide Sprankenis VOF uit tot een allround autobedrijf. Naast de berging van auto's verzorgen de Brabanders pechhulp, (internationaal) transport van auto's, kan er gezorgd worden voor vervoer en worden auto's verhuurd, gerepareerd en onderhouden.

Meegegroeid

Sprankenis heeft inmiddels drie vestigingen. Naast het moederbedrijf in Leende, zijn er ook garages gevestigd in Eersel en Someren. 'We zijn met de mobiliteit meegegroeid', verklaart Sprankenis. Maar dat is niet het enige. Het bergen van auto's wordt tegenwoordig aanbesteed. Bergers kunnen voor een bepaalde periode 'bieden' op een rayon. De meest gunstige krijgt het werk, mits het bedrijf aan tal van voorwaarden (denk aan certificaten en de eis om binnen 20 - 30 minuten na de melding op de plaats van het ongeluk te zijn) voldoet.

Door die opzet is schaalvergroting een must. Bergers werken hierdoor efficiënter en kunnen de verwachting van gestrande mensen beter waarmaken. In 1999 waren er 230 bergers in Nederland actief, nu zijn dat er nog zo'n 80. 'Je hebt in Nederland

'We helpen klanten op een manier waarop we zelf ook geholpen zouden willen worden'

een aantal zeer grote bergers', weet Gerjo Sprankenis. 'Ons bedrijf behoort qua grootte tot de subtop. We hebben negen vrachtwagens, waarvan één zevenlader voor transport, zes wagens die kunnen takelen en twee wagens die kunnen takelen én transporteren.'

Wij verkopen nooit nee

Met die omvang is Sprankenis groot genoeg om alle werkzaamheden aan te kunnen en klein genoeg om optimale service te verlenen. 'Wij verkopen nooit 'nee'', stelt Sprankenis trots vast. 'Dag en nacht, zeven dagen per week staan we paraat. We werken met twaalf vakmensen die enorm betrokken zijn bij de zaak. Ik ben dan wel directeur, maar ook inzetbaar op de wagen. In de pieken kan ik dus altijd bijspringen. Het is een absolute must om dichtbij de werkvloer te staan, dan weet je wat er in je bedrijf omgaat. Omdat de lijnen kort zijn hebben we hele betrokken medewerkers.'

Sprankenis werkt voor meerdere verzekeraars. De band met ZLM is na meer dan veertig jaar samenwerken uitstekend. 'De lijntjes met ZLM zijn kort', legt Sprankenis uit. 'Als ik me via de telefoon meld als Gerjo, weet iedereen meteen wie ze aan de lijn hebben. Dat werkt prettig. We weten precies wat we aan elkaar hebben. Wat mij betreft mag de samenwerking nog jarenlang duren.'

ZLM QUOTE

Verzekeren is een serieuze zaak. Daarbij wordt heel wat over en weer geschreven. Dagelijks ontvangen wij vele aanvraag- en schadeformulieren van klanten, brieven van tegenpartijen en andere verzekeraars. Soms beschrijven mensen hun schadegeval na de hectiek van een ongeluk onbedoeld grappig. Hieronder een aantal opmerkelijke quotes:

'De expert heeft de auto 'totaal los' verklaard.'

'De aanrijder zag een tegenligger en toen wilde hij opzij en kwam tegen mijn auto aan.'

'Ik heb mijn auto bij de garage afgelegd.'

'Gisteren of vannacht is er op mijn autoruit een kietelsteen van het dak van de flat gevallen, misschien door een vogel.'

'Op de rotonde werd ik afgeknipt.'

'De tegenpartij is klassikaal verzekerd.'



CONTACT

ZLM VERZEKERINGEN

Cereshof 2, 4463 XH Goes
Postbus 70, 4460 BA Goes
info@zlm.nl
zlm.nl



Advies & Acceptatie: 0113 - 238 880
Schadeservice Motorrijtuigen: 0113 - 238 888
(24 uur per dag bereikbaar)
Algemeen nummer 0113 - 238 000

ZLM Magazine is bestemd voor alle relaties van ZLM Verzekeringen.
27e jaargang, november 2017.

Redactie: Esther Veldhuizen, Hubè Rentmeester, Emerence van Wingen, Marcel Mol, Marlou Hamelink, Ingeborg Staps, Peter Pals, Roxanne Keerssemeekers, Daphne van Vossen, Marilou Geerdink
Tekst: Esther Veldhuizen, Koen de Vries
Fotografie: Vincent van den Hoogen, Shutterstock
Cartoon: CompanyComics
Vormgeving: GVDW, Eindhoven
Opmaak: Pascal de Meulmeester
Druk: Habo DaCosta bv, Vianen
Opplage: 215.000
E-mailadres redactie: redactie@zlm.nl
Bezorgklachten: 0113 - 238 273

ONZE ADVISEURS IN ZEELAND

Don Risicobeheer
Stationsstraat 2-4, 4331 JB Middelburg
0118 - 615 151
info@donrisicobeheer.nl
donrisicobeheer.nl

Boidin verzekeringen
Europaplein 18, 4561 KT Hulst
0114 - 312 220
info@boidin.nl
boidin.nl

Frank Huibregtse
Oostkapelle
0113 - 238 840

ONZE ADVISEURS IN NOORD-BRABANT

Verbrugge Assurantiën
Gangboord 2,
4941 RE Raamsdonksveer
0162 - 512 924
info@verbrugge.com
verbrugge.com

Bijdevaate Verzekeringen
Grachtweg 23, 4301 KJ Zierikzee
0111 - 453 100
verzekeringen@bijdevaate.nl
bijdevaate.nl

Boidin Assurantiën
Axelsestraat 76, 4537 AM Terneuzen
0115 - 614 982
terneuzen@boidin.nl
boidin.nl

Hans Wagenmakers
Roosendaal
0113 - 238 840

Jos Burgers
Lage Mierde
0113 - 238 840

Overbeeke
Burgemeet 25, 4693 CJ Poortvliet
088 - 730 77 50
info@overbeeke.nl
overbeeke.nl

Assurantiekantoor Boidin & Vinke
Markt 14, 4501 CK Oostburg
0117 - 452 355
oostburg@boidin.nl
boidin.nl

Tim Schonck
Goirle
0113 - 238 840

BREINBREKER

PUZZEL MEE EN MAAK KANS OP LEUKE PRIJZEN

Stuur een e-mail met de oplossing onder vermelding van uw naam en adres naar breinbreker@zlm.nl of ga naar zlm.nl/breinbreker

Geen internet? Stuur dan een kaartje met het goede antwoord naar:
ZLM Verzekeringen
Postbus 70
4460 BA Goes
onder vermelding van Breinbreker en uw naam en adres. Stuur uw oplossing in vóór 28 februari 2018.

De winnaars ontvangen persoonlijk bericht. Over de uitslag kan niet worden gecorrespondeerd. De prijzen zijn niet inwisselbaar voor geld of andere artikelen.

PRIJSWINNAARS MAART 2015

1^e prijs R.W.J. Voogd Terheijden
2^e prijs A.A.M. Machielsen Oudenbosch
3^e prijs N. Kuckelkorn 's-Heerenhoek

1^e PRIJS
Weber
barbecue



2^e PRIJS
KOBO
e-reader



3^e PRIJS
Dinercadeau
twv € 100,-



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----

EUR. HOOFDSTAD		PLATTE ERWT	REGELMAAT	MONDSTUK VAN EEN PAARD	EILAND IN ZUIDOOST-AZIË	AANWIJZEND VOORNAAM WOORD	PLAS	ROMEINSE KEIZER
PULLI	5		BUISLAMP		UITWASEMEN		WERELDWIJD	
					GRUIS OP TENNISBANEN	2		
ZACHT				SNELLE FRANSE TREIN		STREEK		
ERFFACTOR				PAUSENNAAM		SIERSPELD		11
			OUDE MAAT		HARDRIJDEN			GELIJKMATIG
			BOOM			7		
SCHILDERING OP KALK	PERSOONLIJK VNW.		TIJDVAK			VERHARDE HUID	TOILET-ARTIKEL	
	ZWARTSEL		CONTANT GELD	4				
					SAFE			PLUSPUNT
					HAND (VOLKSTAAL)			
		PAPA		LEGERAUTO			ZOOGDIER	
		JAPANS BORDSPEL		NOOT			ONGEVEER 3,14	9
			KLEDINGMAAT			STELLETJE		
1								
GOED VERKOPENDE PLAAT						MIDDEL		
				8				
					3			

Roompot
Vakanties



CYCLINGTEAM
100% PASSIE 100% ORANJE®

4 - 9 januari 2018



Maak kans op kaarten voor de Wooning Zesdaagse van Rotterdam

Eén van de eerste grote sportevenementen van het jaar is de Wooning Zesdaagse van Rotterdam. Van 4 tot en met 9 januari 2018 komen in Rotterdam Ahoy de beste baanrenners ter wereld samen. Zes dagen felle wielervedstrijd in de koppelkoers, achter de derny en op de sprint. Absolute topsport in een gezellige ambiance.

Kijk op zlm.nl/zesdaagse hoe u kans maakt op gratis toegangskaarten op vrijdag 5 januari. Op die datum presenteert Team Roompot - Nederlandse Loterij de renners voor het nieuwe seizoen. Omdat ZLM sponsor is van het team, kunt u daar exclusief bij zijn!

zlm.
verzekeringen

u tevreden,
wij tevreden

